

<b>ROLE DES GUIDES ET SERRE-FILES PENDANT UNE EVACUATION</b>
--

**LE GUIDE****En cas d'incendie :**

- Informe l'ensemble des personnes dans la zone, de l'obligation d'évacuer, bureau par bureau, local par local
- Oriente dans le calme et sans précipitation le personnel et le public vers les issues de secours (sans traverser la zone enfumée)
- Rassure les personnes en permanence pour éviter les mouvements de panique
- Empêche les personnes de prendre les ascenseurs
- Interdit aux personnes de revenir sur leurs pas

**Une fois au point de rassemblement :**

- Participe à la fluidité du public dans le hall, la cour ou devant l'accès principal
- Fait un bilan des personnes présentes dans sa zone et note éventuellement les personnes supplémentaires
- Empêche les personnes présentes de quitter le point de rassemblement jusqu'à l'ordre des responsables de l'évacuation
- Rend compte au responsable de l'évacuation

**LE SERRE FILE****En cas d'incendie :**

- S'entend avec le guide d'évacuation sur l'itinéraire à emprunter (à l'opposé du sinistre)
- Fait le tour du secteur, des locaux vides en fermant les portes, afin de s'assurer qu'il n'y ait personne, en étant particulièrement vigilant dans les toilettes, les vestiaires, les salles de réunions, ou autres locaux techniques...
- S'assure que tous les visiteurs, entreprises extérieures ont bien été évacués.
- Ferme la marche, et empêche les personnes de revenir en arrière ou sur les lieux du sinistre
- Participe à la fluidité du public dans le hall, la cour ou devant l'accès principal
- Rend compte au responsable de l'évacuation de la zone évacuée

**COMPÉTENCE**

Aucune connaissance particulière n'est requise hormis la bonne connaissance des cheminements d'évacuation, du point de rassemblement, et une aptitude à être ferme et courtois.

Une formation préalable à l'évacuation est prévue.

**MATERIEL**

- Brassards verts
- Chaise d'évacuation ou mégaphone (sur site le cas échéant)