

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : UNE SOLUTION POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI ?

PROFIL DE L'ÉQUIPE

Entre 3 et 5 étudiant(e)s intéressé(e)s par le métier du conseil et par la protection sociale, ayant un bon esprit d'analyse, de fortes qualités rédactionnelles, et de préférence maîtrisant des langues étrangères.

INSTITUTION PARTENAIRE

YCE Partners
14 Rue Crespin du Gast, 75011 Paris
<https://yce-partners.fr>

PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Marc Doaré, associé fondateur

Fernanda Freitas, Consultante

PRESENTATION DE L'INSTITUTION ET CONTEXTE DU PROJET

Créé en 2014, YCE Partners est un cabinet de conseil en management nouvelle génération engagé dans la transformation de notre modèle social.

YCE accompagne les acteurs du secteur de la protection sociale (publics et privés), sur leurs projets à forts enjeux : performance opérationnelle, transfert d'activité, fusion, nouvelle offre de service, pilotage de programmes complexes, évaluation des politiques publiques, accompagnement des évolutions réglementaires. Grâce à son expertise dans le domaine de l'emploi, YCE a accompagné des organismes du secteur, tels que Pôle Emploi, et a mené des études pour la mise en place d'une plateforme d'intermédiation pour les acteurs de l'emploi et de la formation professionnelle.

Plus qu'un cabinet de conseil, YCE souhaite être un acteur du changement dans le secteur de la protection sociale et aider à (ré)inventer les politiques publiques et initiatives du secteur. Dans ce contexte, YCE propose de confier à des étudiants intéressés par la lutte contre le chômage et l'insertion professionnelle une analyse sur l'accompagnement des demandeurs d'emploi en France et sur les idées innovantes qui peuvent être intégrées aux pratiques en vigueur.

CONTENU PEDAGOGIQUE DU PROJET

Selon des données de 2017, sur les 6,4 millions de personnes inscrites à Pôle emploi, plus de 2,7 millions sont sans activité depuis un an ou plus.

- Quels sont les obstacles à leur (ré)intégration professionnelle ?
- Quelles sont les pratiques liées à l'IA mises en œuvre à cette fin en France et à l'étranger ? Les pratiques IA existantes sont-elles efficaces (permettent-elles de lever les obstacles identifiés) ? Quelles pratiques sont envisagées pour l'avenir ?
- Quelles seraient les adaptations et évolutions à opérer au niveau étatique et local pour permettre une IA au service de la (ré)intégration professionnelle ?

Le rendu des étudiants présentera les obstacles rencontrés par les demandeurs d'emploi pour leur (ré)intégration professionnelle ainsi que les solutions IA mises en place ou en cours d'élaboration, en France et à l'étranger, pour y répondre. L'analyse de l'efficacité de ces solutions sera basée sur des statistiques, des entretiens avec des demandeurs d'emploi, experts et professionnels du secteur, etc. Seront mises en avant les principales contraintes d'application de ces pratiques IA (coût, politiques publiques, formation des moyens humains, adaptations technologiques...) et les évolutions à prévoir pour une mise en œuvre dans le contexte français.

RESULTATS ET PRODUITS ATTENDUS

Un livrable intermédiaire est attendu en format libre (rapport écrit, article, vidéo, etc). Ce livrable identifiera notamment :

- les contraintes et besoins actuels et futurs du marché de l'emploi en France
- les initiatives IA existantes et envisagées en France et à l'étranger (exemples : Bob emploi, FTAP, initiatives recensées par des Think Tanks ou des cabinets de stratégie sur l'impact de l'IA sur l'emploi...)

Un livrable final est attendu en format libre également. Ce livrable recensera notamment :

- Une analyse des pratiques IA identifiées (ce qui fonctionne ou non et pourquoi) : l'IA est-elle un outil efficace pour l'accompagnement des demandeurs d'emploi ?
- Les adaptations/évolutions nécessaires de l'État et de ses opérateurs (exemple : Pôle Emploi)
- Une proposition d'un parcours type d'un demandeur d'emploi utilisant l'IA pour sa réinsertion.

Ces livrables seront partagés avec l'équipe YCE, et sous réserve d'être suffisamment aboutis, pourront être publiés à destination du grand public.

CALENDRIER DU PROJET

Septembre/Octobre : cadrage du projet

Novembre/janvier : recherches académiques et de terrains, interviews, présentation du livrable intermédiaire

Février/avril : production du livrable final et présentation des résultats.

METHODOLOGIE

Les méthodes de travail peuvent être adaptées en fonction des besoins identifiés par les étudiants au cours du projet. Toutefois, en termes généraux, les activités suivantes sont envisagées :

- Revue de la littérature sur le sujet (publications, législation, politiques publiques existantes)
- Interviews (experts, demandeurs d'emploi, professionnels du secteur, etc.)
- Analyse de la situation du marché de l'emploi en France (statistiques, cadre juridique)
- Cartographie des types d'initiatives innovantes pour l'emploi, liées à l'IA, en France et à l'étranger et analyse de leur efficacité.

LOGISTIQUE

Les étudiants auront accès à la salle des Projets collectifs à Sciences Po, munie d'un ordinateur, d'un écran plasma, d'une imprimante et d'un téléphone.

Ils auront également accès aux locaux de YCE pour les points mensuels avec le référent et à d'éventuelles conférences internes sur des sujets liés à la protection sociale et au métier du conseil.

Afin de réaliser leur analyse, les étudiants seront accompagnés par les collaborateurs de YCE Partners. Au-delà de l'expertise YCE autour de la protection sociale, les étudiants seront également en contact avec le centre de compétences « innovation » au sein du cabinet, lequel compte des consultants ayant une expérience importante dans le secteur de l'innovation sociale/ESS/IA.