

## CHANGEMENT DE BATEAU : ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSITION

### PROFIL DES ETUDIANTS

Idéalement 3 étudiants

### INSTITUTION PARTENAIRE/PARTNER

**La Péniche du Cœur, CHU (centre d'hébergement d'urgence) des Restos du Cœur Quai Saint-Bernard - Jardin Tino Rossi – 75005 Paris**  
[www.lapenicheducoeur.org](http://www.lapenicheducoeur.org)

### PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Sophie Ladegaillerie

Présidente de la Péniche du Cœur

### PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION & CONTEXTE DU PROJET

En France, le nombre de personnes sans domicile est en constante hausse depuis des années tandis que le nombre de lits d'urgence disponibles est nettement inférieur aux besoins réels. La situation est critique sur l'ensemble du territoire, et encore plus alarmante dans l'agglomération parisienne.

Dès leur création par Coluche en 1985, les Restos du Cœur ont apporté une aide inconditionnelle et gratuite à ces personnes contraintes de vivre dans la rue : maraudeurs, accueils de jours, camions de repas chauds mais aussi la mise en place d'actions d'hébergement d'urgence afin d'accueillir pour quelques nuits des personnes en grande détresse et mettre en place diverses formes d'aides pour une réinsertion sociale.

Ainsi, face à l'aggravation des problèmes de mal logement à Paris des personnes sans abri, les Restaurants du Cœur se sont fixés comme objectif majeur de préserver leur centre d'hébergement d'urgence (CHU) parisien, la Péniche du Cœur, qui ne répondra plus aux normes en termes de conditions d'accueil et de sécurité en 2021. Après une étude approfondie des besoins et des coûts, le Conseil d'Administration des Restos du Cœur a validé l'acquisition et les travaux d'aménagement d'un nouveau bateau pour pérenniser ce CHU.

Amarrée en plein cœur de Paris, au pied de la gare d'Austerlitz, la Péniche du Cœur est un Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) qui accueille chaque soir de manière inconditionnelle jusqu'à 70 hommes majeurs et isolés en rupture d'hébergement. Ouvert 365 jours par an, le centre propose deux types d'hébergement : « sous contrat » à durée indéterminée ou « à la nuitée » (via le 115 notamment). Un vrai travail d'accompagnement social des hébergés est mené et l'équipe multiplie les ateliers afin d'initier un parcours vers l'autonomie sociale et contribuer au regain de confiance et d'estime de soi.

Néanmoins, aujourd'hui, la vétusté du bateau ne permet pas d'offrir des conditions d'accueil dignes et oblige à appliquer certaines règles strictes qui sont en contradiction avec la continuité et la souplesse dont les hébergés ont besoin. En outre, le bateau sera bientôt hors normes et sa structure vieillissante est source de frais de maintenance lourds.

Face à ce constat alarmant, les Restos du Cœur ont cherché à acquérir et réhabiliter un nouveau bateau afin d'améliorer les conditions d'accueil des hébergés ainsi que l'accueil socio-professionnel en place.

C'est chose faite : Le Brillant, grand bateau de croisière, a été acheté et est en cours de travaux en région parisienne. Il devrait être livré en remplacement du Waliby (le bateau actuel) au 2nd trimestre 2020.

Cela signifie un changement radical pour tous : personnes hébergées, bénévoles et salariés, qui vont voir toutes leurs habitudes et leur quotidien chamboulés. Nous avons besoin de les accompagner dans cette transition.

## CONTENU PEDAGOGIQUE DU PROJET

L'objectif est de co-construire avec les personnes concernées un plan d'accompagnement du changement, pour les 3 publics-cibles visés :

- Les hébergés (50 personnes)
- Les bénévoles (environ 150 personnes)
- Les salariés (10 personnes) Et de le mettre en œuvre.

## RESULTAT ET PRODUITS ATTENDUS

Nous attendons une note détaillée proposant des actions concrètes et planifiées pour accompagner ces 3 publics dans cette grande transition. Les actions retenues qui pourront être mises en œuvre dans la durée de la mission des étudiants devront l'être.

## MÉTHODOLOGIE

La méthodologie sera à ajuster avec les étudiants volontaires, en voici les grandes lignes :

Consultation des personnes concernées pour recueillir leurs craintes et leurs besoins (google form ? réunion ? entretiens individuels ? à définir ensemble)

Analyse des résultats et recherches sur des bonnes pratiques dans des situations similaires

Proposition d'un plan d'actions détaillé (outils de com, formations, séminaire, etc.)

Passage en Conseil d'Administration pour validation des actions

Mise en œuvre des actions validées, dans le temps imparti du projet

## CALENDRIER

Entre mi-septembre et fin avril : les étapes ci-dessus seront à planifier avec les étudiants volontaires.

## LOGISTIQUE

Les étudiants pourront se rendre sur le chantier (Villeneuve-Saint-Georges) pour voir le nouveau bateau.

Les étudiants auront accès à la salle des projets collectifs de Sciences Po, munie d'un ordinateur, d'un écran plasma, d'une imprimante et d'un téléphone.

Ils pourront venir à la Péniche actuelle sur certains créneaux horaires limités, lorsque le réfectoire et sa salle informatique attenante sont vides et pour des réunions avec les équipes. La petite taille de nos locaux ne nous permet pas de les accueillir à plein temps, ni de leur fournir du matériel (ordinateur, téléphone, etc) autrement que ponctuellement.

Ils pourront bénéficier d'une mise à disposition d'une salle de réunion à l'Antenne 2 des Restos du Cœur. Ils seront encadrés par la Présidente de l'association et en lien avec toutes les équipes.

Les étudiants auront accès à la salle des projets collectifs de Sciences Po, munie d'un ordinateur, d'un écran plasma, d'une imprimante et d'un téléphone.