

DE L'AIDE ALIMENTAIRE A L'AIDE A LA PERSONNE

PROFIL DES ETUDIANTS

4 pour qu'un travail en binôme puisse se faire au besoin Appétence pour la sociologie et l'associatif, capacités relationnelles et rédactionnelles.

INSTITUTION PARTENAIRE

Restos du Cœur
Association Nationale
42 rue de Clichy 75009 Paris
<https://www.restosducoeur.org/>

PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Elodie Charmat

PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION & CONTEXTE DU PROJET

Les Restos du Cœur sont une association loi 1901 reconnue d'utilité publique depuis le 7 février 1992. Celle-ci a pour but "d'aider et d'apporter assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes". Les Restos accueillent de manière inconditionnelle toute personne qui pousse la porte de l'un de leurs centres : c'est l'un des principes fondamentaux de l'association. L'aide alimentaire est la seule activité conditionnée à un barème relatif à un reste à vivre : en fonction de ce dernier, une dotation est attribuée. L'aide alimentaire est alors gratuite, il n'y a pas de demande de participation financière aux personnes accueillies.

L'aide alimentaire, première activité des Restos, constitue le point d'entrée d'un accompagnement plus global dont le but est de lever les freins à l'insertion, en complément des institutions. En tant qu'aide à la personne, elle a pour enjeu de faciliter l'insertion sociale.

Un des principaux objectifs des Restos consiste à agir au plus près des personnes, en accueillant, écoutant, orientant et en accompagnant toutes les personnes qui viennent à nous. L'écoute occupe donc une place essentielle au sein des actions menées par les Restos, car elle permet de favoriser la parole des personnes accueillies et de mieux les impliquer dans la définition et le suivi de leur parcours avec les Restos. En parallèle, recueillir la parole des personnes accueillies nous donne la possibilité de mieux appréhender l'efficacité de nos actions et d'en mesurer l'impact afin de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

Recueillir la parole des personnes accueillies est un objectif constituant du Projet Associatif National 2019/2022, qui vise en effet à investir davantage les personnes dans la définition et le suivi de leur parcours avec les Restos.

CONTENU PEDAGOGIQUE DU PROJET

Les personnes inscrites dans les centres d'activités des Restos sont reçues pour une première rencontre ; laquelle est un temps pour notamment déterminer l'éligibilité à l'aide alimentaire notamment par la collecte d'un certain nombre d'informations liées à leur situation, et au calcul des charges et ressources sur la base d'un barème Restos.

Aux Restos, nous avons pour habitude de dire que l'aide alimentaire est la porte d'entrée et qu'à partir de cette rencontre nous proposons aux personnes un accompagnement personnalisé. Aujourd'hui, nous cherchons à objectiver cela, c'est-à-dire à comprendre quels sont les facteurs et les bonnes pratiques qui permettent aux personnes de bénéficier de cette aide à la personne.

L'étude proposée vise à :

- Identifier les « déclencheurs », bonnes pratiques et les leviers qui favorisent l'accès aux activités d'accompagnement.
- Identifier les freins, les éléments qui empêchent les personnes d'accéder à des missions d'accompagnement.
- Et peut-être dessiner un « profil » de personnes susceptibles d'accéder aux actions d'accompagnement.

RESULTAT ET PRODUITS ATTENDUS

Un PPT synthèse qui répond aux enjeux précités.

L'objectif pour les Restos est de mieux comprendre comment accompagner les personnes sur d'autres actions que l'aide alimentaire. Si des bonnes pratiques sont mises en avant nous les diffuserons à l'ensemble des centres. Si des freins sont identifiés nous mettrons en place des actions pour les lever.

Le projet mené aura des impacts concrets aux Restos du Cœur.

MÉTHODOLOGIE

A définir avec les étudiants, mais cela demandera probablement le travail au préalable d'un questionnaire, la passation de questionnaires auprès des personnes accueillies dans divers centres sur Paris et en proche banlieue et l'analyse des questionnaires pour la production d'une synthèse répondant à la problématique. Les étudiants se déplaceront dans les centres, mais ils seront tutorés par l'Observatoire.

CALENDRIER

Courant septembre : contact entre les étudiants et le siège et découverte des Restos.

Octobre : Participation à une journée de formation découverte des Restos et participation à une distribution alimentaire. Début de la création du questionnaire.

Novembre/mars : Validation puis distribution des questionnaires.

Avril/Mai : Travail d'analyse et restitution.

LOGISTIQUE

Les étudiants auront accès à la salle des projets collectifs de Sciences Po, munie d'un ordinateur, d'un écran plasma, d'une imprimante et d'un téléphone