

MESURER L'IMPACT SOCIAL DU RELAIS PARENTAL 93

PROFIL DE L'ÉQUIPE

Equipe de 3 à 5 étudiants ; notions en méthodes d'enquête requises

INSTITUTION PARTENAIRE

Croix Rouge Française - association
Services administratifs : Campus Croix-Rouge française
21 rue de la Vanne CS 90070 - 92126 Montrouge cedex
Siège social : 98 rue Didot 75694 Paris Cedex 14

PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Lucie Loubaton

Analyste en Sciences Sociales / équipe Mesure d'Impact - rattachée à la DG

PRESENTATION DE L'INSTITUTION ET CONTEXTE DU PROJET

L'émergence dans le champ de l'ESS d'un certain nombre de nouveaux acteurs, reconnus d'utilité publique, constitue un vrai défi pour les associations. Jusqu'ici en effet, leur statut et la nature de leur mission suffisaient à les qualifier comme des acteurs pertinents dans la réponse aux besoins sociétaux. Il leur est aujourd'hui demandé de prouver, sur la base d'éléments objectifs, la pertinence, la spécificité et l'impact de leurs actions.

Pour anticiper sur ces nouvelles attentes, la Crf a souhaité se doter d'outils permettant d'évaluer l'impact de ses activités. Une équipe interdisciplinaire - financée pendant trois ans à 70% par l'UE et un bailleur privé - a ainsi été recrutée pour formaliser une méthodologie et des outils qui facilitent la réalisation de mesures d'impact social pour les bénévoles et les salariés qui le souhaitent. Sur la demande des porteurs d'activité, une dizaine de projets ont donc été retenus, pour tester ces nouveaux outils et pratiques évaluatives.

Le relais parental du 93, dispositif très rare et largement investi par la Crf, fait partie de ces expérimentations.

CONTENU PEDAGOGIQUE DU PROJET

Dispositif de prévention expérimental, le relais parental permet à des parents fragilisés par les événements de la vie, de **confier librement leur enfant, le temps d'un répit**. Seules **dix structures de ce type existent en France, dont cinq sont gérées par la Croix-Rouge** française. Parmi elles, le relais parental 93 ouvert en septembre 2017 en Seine-Saint-Denis.

Exil, errance, maladie, handicap, déscolarisation, séparation, difficultés d'insertion professionnelle... et, toujours un extrême isolement, social et affectif. Tant de difficultés qui émaillent trop souvent les parcours de vie des familles des enfants accueillis dans la structure, et qui, même lorsqu'elles sont passagères, contribuent à aggraver la précarité dans laquelle elles se trouvent. En permettant aux parents fragilisés par les événements de la vie de confier librement leur(s) enfant(s), le temps de rebondir, le relais parental est un dispositif de prévention, qui se veut l'ultime rempart contre la séparation que représenterait un placement.

Généralement orientés vers le relais parental par les assistantes sociales de secteur ou les structures sanitaires et sociales avoisinantes - hôpitaux, centres médico-psychologiques (CMP), PMI... les parents trouvent ici une structure ouverte sept jours sur sept et 24 heures sur 24. Qu'il soit préparé ou s'effectue en urgence, l'accueil se fait selon des modalités souples, **adaptées aux besoins** de chacun.

L'équipe du relais parental compte 23 professionnels – maîtresses de maison, auxiliaires de puériculture, aides médico-psychologiques, éducateurs de jeunes enfants, éducateurs spécialisés, veilleurs de nuit, psychologue à mi-temps, directrice et chef de service éducatif. Une équipe plurielle adaptée aux âges variés des enfants, comme à l'accompagnement des parents.

L'objectif du relais est de travailler avec les parents sur la cellule familiale. Rompre la spirale de l'isolement passe donc d'abord, par l'offre d'un espace d'écoute et par la volonté de **s'appuyer sur leurs compétences** pour les amener à participer à la vie du relais. Il s'agit en effet pour la structure de veiller à ne pas se rendre indispensable, mais de continuer à jouer le rôle d'un sas ou d'un tremplin.

Les objectifs de l'évaluation – qui seront fixés précisément en amont de l'étude, en dialogue avec les différentes parties prenantes – est de valoriser et d'objectiver l'effet du relais sur les parcours et trajectoires des familles. La question de la **prévention, de la participation et de l'autonomisation des publics** ayant été érigées au rang des priorités dans le champ de l'action sociale, ce dispositif est un exemple emblématique du type d'orientations sur lequel souhaite se positionner la Crf. Objectiver ces effets, souvent considérés comme intangibles, sera donc un des enjeux centraux de l'étude. Les étudiants seront notamment attendus sur les tâches suivantes :

- Délimitation un champ d'étude et construction d'un objet de recherche à partir et autour d'une problématique ; état des lieux (analyse du territoire, des enjeux sectoriels ...) ;
- Compréhension des enjeux et stratégies des différentes catégories d'acteurs et parties prenantes qui sont en lien avec le relais (hôpitaux, centres médico-psychologiques (CMP), PMI) ;
- Proposition d'orientations ;
- Organisation de réunions de travail avec ces parties prenantes
- Enquête de terrain (observation participante à des interventions de secours ; entretien qualitatif, réalisation, passation et traitement de questionnaires)
- Analyse des données disponibles dans le domaine public / données de la structure
- Retour sur les outils mis à disposition (guide méthodologique d'auto-évaluation, outils informatiques, indicateurs) ; proposition d'amélioration ; recommandations d'usage...
- Présenter les résultats de manière professionnelle et argumentée aux différents interlocuteurs (équipe MIS, opérationnels).

Considéré comme un dispositif expérimental, le relais est financé par le bureau prévention du service d'aide sociale à l'enfance du département de Seine-Saint-Denis. L'évaluation d'impact et la valorisation des résultats peut donc constituer un vrai argument en faveur de de la **pérennisation** de la structure.

RESULTATS ET PRODUITS ATTENDUS

Le format de la production finale et des productions intermédiaires seront précisés en amont de la mission, lors d'une réunion de cadrage avec les référents du siège.

CALENDRIER DU PROJET

Le calendrier reste flexible et s'adaptera aux contraintes du calendrier universitaire et à celles du terrain. Les expérimentations auront lieu entre septembre 2019 et septembre 2020.

METHODOLOGIE

Un guide méthodologique et des outils seront conçus pendant l'été pour guider les étudiants dans leur travail.

Des échanges réguliers entre l'équipe dédiée à l'évaluation d'impact et les étudiants seront programmés au début de la mission.

LOGISTIQUE

Les étudiants auront accès à la salle des Projets collectifs à Sciences Po, munie d'un ordinateur, d'un écran plasma, d'une imprimante et d'un téléphone.