

MESURER L'IMPACT SOCIAL DES RESEAUX DE SECOURS DE LA CRF

PROFIL DE L'ÉQUIPE

Equipe de 3 à 5 étudiants ; notions en méthodes d'enquête requises

INSTITUTION PARTENAIRE

Croix Rouge Française - association
Services administratifs : Campus Croix-Rouge française
21 rue de la Vanne CS 90070 - 92126 Montrouge cedex
Siège social : 98 rue Didot 75694 Paris Cedex 14

PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Lucie Loubaton

Analyste en Sciences Sociales / équipe Mesure d'Impact - rattachée à la DG

PRESENTATION DE L'INSTITUTION ET CONTEXTE DU PROJET

L'émergence dans le champ de l'ESS d'un certain nombre de nouveaux acteurs, reconnus d'utilité publique, constitue un vrai défi pour le monde associatif. Jusqu'ici en effet, le statut d'association et la nature de leur mission suffisaient à les qualifier comme des acteurs pertinents dans la réponse aux besoins sociétaux. Il leur est aujourd'hui demandé de prouver, sur la base d'éléments objectifs, la pertinence, la spécificité et l'impact de leurs actions.

Pour anticiper sur ces nouvelles attentes et ambitions, la Crf a souhaité se doter d'outils permettant d'évaluer l'impact de ses activités. Une équipe interdisciplinaire - financée pendant trois ans à 70% par l'UE et un bailleur privé - a ainsi été recrutée pour formaliser une méthodologie et des outils qui facilitent la réalisation de mesures d'impact social pour les bénévoles et les salariés qui le souhaitent. Sur la demande des porteurs d'activité, une dizaine de projets ont donc été retenus, pour tester ces nouveaux outils et pratiques évaluatives.

Le dispositif des réseaux de secours, unique à la Crf, fait partie de ces expérimentations.

CONTENU PEDAGOGIQUE DU PROJET

Reconnue pour son expertise dans l'urgence et le secours, la Croix-Rouge travaille depuis 45 ans en Ile-de-France en lien étroit avec les services publics (SAMU, Pompiers, Police). Contactées par le 115, les équipes bénévoles de la Croix-Rouge interviennent sur la voie publique ou à domicile dans tous types de cas (malaise, accident, chute, agression, accouchement...). Les équipiers sont spécifiquement formés et entraînés à ces situations. L'objectif de ce dispositif est de venir en soutien aux sapeurs-pompiers, en leur mettant à disposition des ressources supplémentaires (une équipe Croix-Rouge) ou en intervenant de façon complémentaire sur des postes de secours.

L'organisation du secours en France est entrée en crise. Les contraintes budgétaires, l'absence de professionnels intermédiaires légitimes à intervenir en amont des médecins, ou encore, la non prise en compte de l'urgence sociale à l'hôpital sont tant de freins structurels qui expliquent aujourd'hui la saturation des services d'urgence hospitaliers et la lassitude du personnel soignant. Incapables de faire face à l'afflux de demande, les Sapeurs-Pompiers ont décidé de limiter leur intervention aux urgences sévères, laissant ainsi de nombreux demandes sans réponses.

Mais c'est bien sur le passage d'un modèle de sécurité civile à un système de protection civile – c'est-à-dire un système où tous les acteurs de la sécurité civile seraient impliqués, à commencer par les personnes civiles elles-mêmes – que la Crf souhaite se positionner et faire valoir son expertise. Une évaluation d'impact sur le Réseaux de secours, dispositif qui s'inscrit précisément dans cette transition, semble ainsi particulièrement adaptée pour mesurer la pertinence de ce modèle et sa plus-value. L'objectif de cette étude sera ainsi double :

- En interne, justifier auprès de l'organisation la nécessité de maintenir ce dispositif – aujourd'hui très coûteux car financé uniquement sur fond propre ;
- En externe, construire un plaidoyer pour inciter les pouvoirs publics à soutenir financièrement ce dispositif, et encourager son essaimage sur d'autres régions.

Les questions évaluatives, qui découlent de ces deux objectifs seront à réfléchir en co-construction avec les différentes parties prenantes (ARS ; direction territoriale de la Crf, bénévoles, pompiers, SAMU, bénéficiaires). Les étudiants seront notamment attendus sur les tâches suivantes :

- Délimitation un champ d'étude et construction d'un objet de recherche à partir et autour d'une problématique ; état des lieux (analyse du territoire, des enjeux sectoriels ...) ;
- Compréhension des enjeux et stratégies des différentes catégories d'acteurs et parties prenantes qui gravitent autour du secteur du secours
- Proposition d'orientations
- Organisation de réunions de travail avec les parties prenantes
- Enquête de terrain (observation participante à des interventions de secours ; entretien qualitatif, réalisation, passation et traitement de questionnaires)
- Analyse des données disponibles dans le domaine public / données de la structure
- Retour sur les outils mis à disposition (guide méthodologique d'auto-évaluation, outils informatiques, indicateurs) ; proposition d'amélioration ; recommandations d'usage...
- Présenter les résultats de manière professionnelle et argumentée aux différents interlocuteurs (équipe MIS, opérationnels).

RESULTATS ET PRODUITS ATTENDUS

Le format de la production finale et des productions intermédiaires seront précisés en amont de la mission, lors d'une réunion de cadrage avec les référents du siège.

CALENDRIER DU PROJET

Le calendrier reste flexible et s'adaptera aux contraintes du calendrier universitaire et à celles du terrain. Les expérimentations auront lieu entre septembre 2019 et septembre 2020.

Des échanges réguliers entre l'équipe dédiée à l'évaluation d'impact et les étudiants seront programmés au début de la mission.

METHODOLOGIE

Un guide méthodologique et des outils seront conçus pendant l'été pour guider les étudiants dans leur travail.

LOGISTIQUE

Les étudiants auront accès à la salle des Projets collectifs à Sciences Po, munie d'un ordinateur, d'un écran plasma, d'une imprimante et d'un téléphone.