

## PROJETS EN COOPERATION 2025/2026

Partenaire porteur du projet :

### Groupe Hospitalier Diaconesses Croix St-Simon

#### INFORMATIONS GÉNÉRALES

<b>Objet et mission de la structure</b>	<p>Aux premières places françaises pour la plupart de ses spécialités, le groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon est né en 2003 de la fusion des hôpitaux des Diaconesses, situé à Paris dans le 12<sup>e</sup> arrondissement, et de la Croix Saint-Simon, dans le 20<sup>e</sup> arrondissement. Il se compose donc de ces deux sites. C'est un acteur historique de la santé des Parisiennes et des Parisiens. Le groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon est un Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) qui participe au service public hospitalier. Il s'agit d'une association loi 1901, à but non lucratif, dirigée par un Directeur Général lui-même nommé par un Conseil d'Administration indépendant. Le GH est financé par la Sécurité Sociale et les dons de particuliers et d'entreprises. Tous ses bénéfices sont réinvestis dans les projets de l'établissement : renforcement des équipes de soins, achats de nouveaux équipements techniquement à la pointe, restructuration et modernisation des locaux...Le GHDCSS est le plus important Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) de l'Est parisien, en nombre de lits et en spectre de spécialités proposées. Le GHDCSS est certifié Haute Qualité des Soins par la HAS. Il dispose également de deux centres de santé, répartis entre le 12<sup>ème</sup> et le 20<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, comme ses deux sites hospitaliers.</p> <p><a href="https://hopital-dcss.org/">https://hopital-dcss.org/</a></p>
<b>Identification du projet</b>	<b>Vers une démocratie sanitaire inclusive et opérationnelle : repenser l'engagement des patients dans un système de soins innovant, solidaire et efficient.</b>
<b>Nom et Fonction du pilote du projet</b>	Annabel Le Hir – Secrétaire Générale
<b>Durée du projet</b>	octobre 2025 à mai 2026
<b>Localité</b>	Paris 20ème (125 rue d'Avron) / Paris 12ème (18 rue du Sergent Bauchat) : les deux sites hospitaliers du GHDCSS

## INFORMATIONS PRINCIPALES

<p><b>Problématique</b></p>	<p><b>Comme réinventer l'engagement patient</b> autour de nouvelles démarches (souhaitables/possibles) en s'assurant qu'elles respectent les valeurs du service public hospitalier tout en s'intégrant dans l'univers exigeant et concurrentiel de la santé hospitalière ?</p>
<p><b>Acteurs et/ou bénéficiaires impliqués ou à impliquer</b></p>	<p>Rencontres et ateliers avec les professionnels (soignants et non soignants), associations, RU, réseaux, usagers, partenaires, documentation fournie (interne et publique), appui des personnes ressources fortes (RU, patiente partenaire, directrice du parcours patient, pilote du groupe de travail engagement patient, chargée de mission DG etc). Des contacts seront mis à disposition.</p>
<p><b>Méthode(s) et ressource(s) d'exploration envisagée(s)</b></p>	<p>Observations de services, interviews de professionnels de santé, visites d'autres structures partenaires, travail sur table, entretiens avec membres du CODIR, visite du bloc opératoire etc</p>
<p><b>Résultats, livrables ou objectifs possibles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restitution des travaux et recommandations en instances (Comité de Direction / CME ou autre) ;</li> <li>- Proposition(s) de solution(s) concrète(s), adaptée(s) au contexte hospitalier du GHDCSS (flyer / outil numérique / modalités de rencontres des professionnels ou patients / création d'instances internes (ex : cellule mobile interne) / questionnaire patients etc) ;</li> <li>- Expérimentation sur le terrain des idées ou solutions proposées (prototype, test en conditions réelles, atelier pilote, etc.), avec accompagnement du groupe hospitalier ;</li> <li>- Présentation synthétique et argumentée devant l'une des instances de gouvernance du groupe hospitalier (Commission Médicale d'Établissement, COMEX, Comité d'Éthique ou encore ou Conseil d'Administration) ;</li> <li>- Nouveautés organisationnelles de l'établissement ET/OU changements de pratiques diffuses ;</li> <li>- Proposition d'une définition et d'un concept propre au GHDCSS, de l'engagement patient.             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Les livrables peuvent être aussi proposés/imaginés par les étudiants sur un format nouveau. Seul impératif de base : une présentation écrite pour la traçabilité.</li> </ul> </li> </ul>

## PROFIL VISÉ

<p><i>Compétences ou appétences particulières appréciées</i></p>	<p>Culture du benchmark, créativité, rigueur d'analyse, pragmatisme et opérationnalité intellectuelle, intérêt pour la santé et les problématiques numériques et sociales, connaissance des outils numériques innovants éventuelle, relationnel interculturel et professionnel</p>
--	--