

MOBILISER DE NOUVELLES ENERGIES DANS LE 93

INSTITUTION PARTENAIRE

Les Restos du Cœur de Seine Saint Denis (AD93)

1, avenue Georges Clémenceau – 93420 VILLEPINTE

01 55 81 19 70

<https://www.restosducoeur.org/>

PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Antonio Rodriguez

Responsable de l'Association

PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION & CONTEXTE DU PROJET

Les Restos du Cœur de Seine Saint Denis jouent un rôle important dans l'aide apportée aux plus démunis du département, l'un des plus pauvres de France. La longue pandémie, les conflits géopolitiques aggravent les choses. Les besoins d'aide sont en constante augmentation.

L'association des Restos du Cœur de Seine-Saint-Denis (AD93) mobilise 1 000 bénévoles répartis dans 30 centres de distribution et d'activités, une maraude, deux Ateliers Chantiers d'Insertion, ainsi qu'au siège (Villepinte). L'association emploie 14 salariés permanents auxquels s'ajoutent les salariés en insertion (contrats de quelques mois à quelques années). Son budget global annuel dépasse 3 M€, auxquels s'ajoutent les dons alimentaires.

Pour la seule aide alimentaire, l'association a reçu, en 2020-2021, plus de 55 000 personnes auxquelles ont été servis les produits nécessaires pour cuisiner environ 4,2 millions de repas. Pendant la même période, 126 000 repas chauds ont été servis aux sans-abris du département à l'occasion des maraudes nocturnes.

L'AD93 anime également deux Ateliers Chantiers d'Insertion orientés vers le maraîchage (Jardins de Montreuil) et la logistique (Entrepôt de Villepinte) afin d'accompagner des personnes éloignées de l'emploi. Le service Logement accompagne les familles suivies pour leur permettre d'accéder à un hébergement locatif pérenne (baux glissants).

L'association propose par ailleurs diverses activités d'aide à la personne dans les centres d'accueil : conseil juridique, aide à la recherche d'emploi, accompagnement au micro-crédit, ateliers de français, initiation à l'informatique, sorties culturelles...

CONTENU PÉDAGOGIQUE DU PROJET

Les Restos du Cœur ont fait le choix historique de consacrer leurs moyens financiers aux personnes accueillies, limitant leurs frais de structure au minimum. Ainsi, **l'immense majorité des responsabilités est assurée au quotidien par des bénévoles**. Les compétences et la disponibilité nécessaires étaient jusqu'à présent trouvées parmi les retraités.

Ce modèle a atteint ses limites. D'une part, la population de bénévoles actuelle, vieillissante, a besoin d'être renforcée et progressivement remplacée. D'autre part, la poursuite des missions des Restos à une échelle chaque jour plus grande nécessite des adaptations qui imposent une professionnalisation croissante des responsables.

L'activité proposée à l'équipe qui prendra en charge ce projet est la réalisation d'un audit visant à **diversifier les canaux de recrutement de nouveaux bénévoles**, essentiellement parmi les actifs, et à améliorer l'efficacité du recrutement. Ce travail inclura une réflexion sur le développement des mécénats de compétences.

Cet audit s'appuiera sur des enquêtes de terrain effectuées essentiellement dans les structures de l'AD93, afin de bien poser les bases de la problématique.

Le rapport final qui sera produit inclura des préconisations faites à l'association. Le travail réalisé sera présenté collectivement aux responsables de l'association.

EN QUOI LE PROJET PROPOSÉ SERT-IL LE BIEN COMMUN ?

Les Restos du Cœur servent le bien commun.

RÉSULTATS ATTENDUS

Le format retenu sera choisi par l'équipe.

COMMENT ALLEZ-VOUS EXPLOITER LE RENDU FINAL ?

Les préconisations jugées réalistes et efficaces seront mises en œuvre rapidement par l'association.

QUI SERONT LES BÉNÉFICIAIRES DIRECTS OU INDIRECTS DU PROJET ?

Les Restos du Cœur et les personnes accueillies.

MÉTHODES DE TRAVAIL ENVISAGÉES ET MODALITÉS DE COLLABORATION AVEC LES ÉTUDIANTS

Rencontres collectives mensuelles de régulation (en présentiel ou à distance).

Disponibilité permanente du responsable par mail ou téléphone (si urgence).

Plusieurs responsables de l'association, qui seront identifiés sur l'organigramme, appuieront les travaux des étudiants.

Direction de la vie de campus et de l'engagement

APPUI LOGISTIQUE FOURNI

Salle de réunion disponible sur demande.