

DIAGNOSTIC TERRITORIAL DE L'AIDE SOCIALE DANS LE DEPARTEMENT DU VAL DE MARNE

INSTITUTION PARTENAIRE

Les Restos du cœur

21 Rue Léon Geffroy, 94400 Vitry-sur-Seine

<https://www.restosducoeur.org/>

Association

PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Marie-Christine Jouanny

Secrétaire Départementale AD94

PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION & CONTEXTE DU PROJET

Les Restos du Cœur sont composés d'une Association Nationale dont 11 Délégations Régionales et de 115 Associations Départementales juridiquement autonomes. Elles gèrent, animent et coordonnent sur le terrain dans plus de 2000 centres de distribution les activités d'aide alimentaire et d'aide à la personne.

L'Association Départementale des Restos du Cœur du Val de Marne accueille et accompagne plus de 21000 personnes en difficulté grâce à la mobilisation de ses 750 bénévoles répartis entre 21 centres et le siège départemental.

CONTENU PÉDAGOGIQUE DU PROJET

Les Restaurants du Cœur du Val de Marne ont pour objet d'aider et d'apporter sur le département une assistance aux personnes en difficultés en luttant contre la pauvreté et l'exclusion.

Dans le cadre d'un nouveau projet de mise en place d'une maraude et/ou d'une distribution de repas chauds le soir, les Restos du cœur souhaitent réaliser une étude dans tout le Val de Marne :

1) Faire un état des lieux approfondi de l'aide alimentaire et de l'aide à la personne proposées dans le Val de Marne :

- identifier les lieux d'aide alimentaire/aide à la personne en général, et les maraudes existantes, les circuits de maraude, les coins-camion
- contacter les différents lieux trouvés pour s'assurer d'une réelle aide, pour quel public, venant de quelles communes, quelles conditions,
- contacter les lieux d'aide proposés par les mairies des 47 communes du Val de Marne, par exemple, uniquement les personnes de la commune en question, quelles ressources, quelles conditions,...)

Direction de la vie de campus et de l'engagement

- investiguer sur la mise en place d'une politique d'aide alimentaire et d'aide à la personne au niveau du département
- établir un tableau consolidant toutes les informations et montrant les besoins en maraude.

2) Réaliser une étude de terrain dans les centres des Restos du Coeur du Val-de-Marne :

L'étude de terrain sera réalisée par des entretiens physiques avec des personnes accueillies de différents centres de distribution. Il existe 21 centres de distribution des Restos du Coeur dans le Val de Marne.

Sachant que les nombres de personnes accueillies par centre et les jours et heures d'ouverture de chaque centre seront communiqués au stagiaire :

- déterminer le nombre de centres à visiter pour que cela soit significatif, proposer les centres,
- déterminer le nombre de personnes accueillies à interviewer par centre pour que cela soit significatif.
- établir un questionnaire, par exemple : nombre de personnes dans les familles, nombre et détails des associations visitées, fréquence, participation financière, accès à des maraudes et/ou coin-camion, souhaits de maraudes, temps de transport pour accéder aux centres, poids des sacs, ...

Les responsables des centres sélectionnés proposeront aux étudiants les personnes accueillies à interviewer.

- mener les interviews
- consolider les résultats de l'étude terrain axés sur les besoins en maraude et/ou coin-camion.

3) Identifier les besoins en maraude et/ou coin-camion

Nota bene : une maraude se déplace sur plusieurs lieux, et un coin-camion est fixe.

- déterminer les ratios personnes accueillies par centre / nombre d'habitants par ville dépendante d'un même centre (tableau de la population par ville ci-après).
- identifier les manques de structure, entraînant une « surcharge » dans certains centres

Sachant que notre association départementale n'a qu'un seul véhicule affecté à ce projet :

- proposer un ou plusieurs circuits de maraude dans le Val de Marne
- proposer une fréquence de maraude, sachant que 3 bénévoles sont nécessaires pour chaque maraude
- déterminer le ou les emplacements appropriés pour un coin-camion
- proposer une fréquence de coin-camion, sachant que 7 à 8 bénévoles sont nécessaires pour gérer un coin-camion.

EN QUOI LE PROJET PROPOSÉ SERT-IL LE BIEN COMMUN ?

Le résultat de l'étude permettra de développer de nouvelles actions au service des personnes démunies.

RÉSULTATS ATTENDUS

Etude des besoins sociaux dans le Département en termes d'aide alimentaire et activités d'aide à la personne.

COMMENT ALLEZ-VOUS EXPLOITER LE RENDU FINAL ?

Le rendu de cette étude permettra de réaliser une nouvelle activité Restos en fonction des besoins identifiés dans le Département.

QUI SERONT LES BÉNÉFICIAIRES DIRECTS OU INDIRECTS DU PROJET ?

Les personnes accueillies aux Restos du Val de Marne et de nouvelles personnes en difficultés qui pourront avoir recours à l'aide des Restos du cœur.

MÉTHODES DE TRAVAIL ENVISAGÉES ET MODALITÉS DE COLLABORATION AVEC LES ÉTUDIANTS

Rencontres, réunions, contact téléphonique ou Teams pour répondre aux besoins des étudiants.

APPUI LOGISTIQUE FOURNI

Contacts, documentation, salle de réunion...