

L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES VOLONTAIRES

INSTITUTION PARTENAIRE

France Volontaires

BP 220 - 6 rue Truillot

94203 Ivry sur Seine cedex

Association // Opérateur du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Nelly ALLARD

Chargée de mission études

PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION & CONTEXTE DU PROJET

France Volontaires est la plateforme française des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité. Créée en 2009 sous la forme d'une association, France Volontaires est le fruit d'une construction partagée entre des acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'Etat, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international. Elle s'appuie sur une présence en France (hexagonale et outre-mer) et sur un réseau d'Espaces Volontariats en Afrique, Asie et Amérique latine.

France Volontaires appuie et soutient les acteurs du volontariat, candidats, volontaires, structures d'accueil ou d'envoi. Son rôle est de :

- Promouvoir les engagements
- Animer le réseau
- Accompagner partout dans le monde
- Innover
- Conseiller et orienter
- Informer
- Valoriser l'expérience

Le contexte de ce projet s'inscrit dans la dynamique actuelle de France Volontaires de renforcer la reconnaissance de l'expérience du volontariat dans le parcours des individus (par exemple dans l'enseignement supérieur, au sein des entreprises...).

Pour ce faire, en complément d'un dialogue entre institutions publiques, il est important d'accompagner les personnes engagées vers une meilleure insertion socio-professionnelle.

Ainsi le projet proposé aux étudiants devra apporter un début de réponse aux problématiques suivantes : à la fin de son expérience, quels sont les besoins du volontaire pour faciliter son insertion socio-professionnelle ? De quels projets/expériences France Volontaires peut s'inspirer pour proposer aux volontaires une aide enthousiasmante, adaptée aux enjeux actuels et efficace ?

CONTENU PÉDAGOGIQUE DU PROJET

Après une phase d'analyse des besoins de France Volontaires, les étudiants construiront une méthodologie d'enquête et de veille avec l'appui de la chargée de missions études.

Enfin, à la suite de leur analyse, ils mettront en place un atelier d'intelligence collective auprès de personnes désignées par la structure. Ce type de temps d'échange post-enquête, de plus en plus répandu, permet à la fois une plus grande appropriation des résultats par les professionnels mais aussi de produire des recommandations étayées et adaptées au contexte de la structure.

Durant ce travail, les étudiants seront immergés dans le secteur du volontariat international et confrontés à des dispositifs d'insertion socio-professionnelle innovants. Ainsi, ils auront l'opportunité d'acquérir une expérience et d'étendre leurs carnets d'adresses dans deux univers, à l'origine, distincts.

EN QUOI LE PROJET PROPOSÉ SERT-IL LE BIEN COMMUN ?

Le volontariat international est un levier de la politique de développement, comme le reconnaît la loi de programmation relative au développement solidaire et à la lutte contre les inégalités mondiales adoptée en juillet 2021.

Or, construire son parcours après une expérience aussi prenante est loin d'être une chose évidente pour de nombreux volontaires. Ils se trouvent fréquemment au début de leurs parcours professionnel ; connaissent souvent un véritable choc culturel à leur retour dans leur pays d'origine. Cela rend l'accompagnement de ces personnes d'autant plus indispensable pour créer des missions de volontariat positives et attractives.

RÉSULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus seront la restitution de cette analyse dans le cadre d'un rendu écrit ainsi qu'une présentation orale devant différents représentants voire membres (associations, collectivités locales, ministères) de France Volontaires.

Les différents éléments d'analyse devront être mis en perspective via, par exemple, des matrices comme SWOT ou Pestel. Dans un même ordre d'idée, le rapport final devra également comprendre des recommandations étayées, construites à partir des conclusions du travail d'étude et de veille et des échanges avec l'équipe de France Volontaires.

COMMENT ALLEZ-VOUS EXPLOITER LE RENDU FINAL ?

Collaborer avec des étudiants de Sciences Po serait pour nous une belle opportunité d'avoir le regard de jeunes sur une problématique susceptible de les concerner directement. Leur point de vue, unique de fait, est précieux pour France Volontaires. C'est pourquoi ce projet, tel qu'il est pensé, ne pourrait pas être proposé à des cabinets d'études externes.

Concrètement, France Volontaires est actuellement en pleine réorganisation de ses missions. A l'avenir, une plus grande place sera accordée à l'accompagnement des volontaires et à la valorisation de leur expérience. Cette évolution se matérialisera, entre autres, par la création d'un poste de chargée de mission valorisation – insertion professionnelle en 2023.

Direction de la vie de campus et de l'engagement

QUI SERONT LES BÉNÉFICIAIRES DIRECTS OU INDIRECTS DU PROJET ?

Naturellement, les bénéficiaires directs sont les volontaires : ceux en cours de mission aussi bien que ceux qui l'ont terminée ou ceux à venir. Le volontaire en VSI est principalement une femme (62%), âgée entre 26 et 40 ans (73%)

Quelques chiffres sur les volontariats d'échange et de solidarité internationale (VIES) en 2019 :

- 8554 VIES ont été comptabilisés
- 34% de services civiques à l'international et 23% de volontariats de solidarité internationale
- Par ordre décroissant, les principales zones d'accueil de volontaires sont : l'Afrique/Océan Indien, l'Union Européenne puis l'Asie/Océanie.

Les bénéficiaires indirects du projet sont, sans nul doute, les structures d'accueil des volontaires. Mieux accompagner les personnes engagées et faire davantage reconnaître leur implication ne pourra que générer des missions encore plus enthousiasmantes et génératrices de changements.

MÉTHODES DE TRAVAIL ENVISAGÉES ET MODALITÉS DE COLLABORATION AVEC LES ÉTUDIANTS

Au préalable, les étudiants rencontreront plusieurs services de France Volontaires (développement des parcours d'engagement, réseau région France, reconnaissance et valorisation...) afin de mieux comprendre le fonctionnement du secteur et de mieux cerner les attentes de leurs interlocuteurs.

A partir de ces premières rencontres, et avec l'appui de la chargée de mission études, il devra être rédigée une courte note méthodologique permettant de rendre compte de leur future démarche en termes d'études et de veille.

Ainsi, les étudiants pourront entre autres faire appel aux outils suivants :

- Entretiens semi-directifs auprès d'anciens volontaires qui n'ont pas été en poste immédiatement après leur mission
- Veille sur des projets innovants dans ce domaine au sein du secteur du volontariat ou en dehors (ESS, services d'insertion socio-professionnelle au sein des universités ...)
- Entretiens semi-directifs auprès de porteurs de projet innovants ou spécialistes des questions d'insertion professionnelle.

Une fois leur travail d'étude et de veille terminés, les étudiants proposeront un temps d'atelier d'intelligence collective avec une partie des équipes de France Volontaires, et ce, afin de transformer leurs résultats d'études en recommandations. Pour ce faire, ils seront épaulés de la chargée de mission études tant pour la coordination de la réunion que pour la construction du guide d'animation.

APPUI LOGISTIQUE FOURNI

Pour mener à bien cette mission, France Volontaires fournira à l'équipe d'étudiants les contacts et éléments (études, rapports ...) qu'elle possède et qui sont nécessaires à la bonne exécution de cette mission.

Conjointement, la chargée de mission études pourra servir d'intermédiaire en appuyant, au besoin, les autres demandes de mise en contact de l'équipe avec les différents interlocuteurs externes à l'organisation.

Enfin, elle pourra éventuellement prêter des salles de réunion aux étudiants, et ce, notamment lorsqu'ils seront amenés à s'entretenir avec des volontaires ou des porteurs de projets.