

## BENEVOLES ET SOLIDAIRES AU COTE DES FAMILLES MIGRANTES ISOLEES

### INSTITUTION PARTENAIRE

Emmaüs Solidarité

6 rue d'Aboukir

75002 PARIS

### PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Lia Khutsishvili  
Cheffe de service

Farah Escande  
Coordinatrice Sociale

Anne Saulay  
Bénévole pour Emmaüs Solidarité

### PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION & CONTEXTE DU PROJET

Parmi les dispositifs d'accueil des exilés soutenus et financés par la Ville de Paris, figure depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018, un accueil de jour dédié aux familles, couples et femmes isolées, géré par l'association Emmaüs Solidarité, dans des locaux mis à disposition par la Ville.

Initialement située dans le 4<sup>e</sup> arrondissement, tout près de la place de la Bastille, cette structure destinée à répondre aux besoins spécifiques d'accueil des primo-arrivants les plus vulnérables est désormais installée dans de nouveaux locaux, rue d'Aboukir, dans le 2<sup>e</sup> arrondissement, pouvant accueillir jusqu'à 100 personnes.

L'accueil de jour comprend un espace hygiène et bien-être, une salle de repos, une plate-forme d'évaluation et d'orientation (travailleurs sociaux et permanence juridique) et une salle de réunion pour l'équipe et les partenaires.

**Ouvert 7j/7 de 9h à 18h**, l'accueil de jour reçoit les personnes orientées notamment par les maraudes, les espaces solidarité insertion (ESI) familles ou le Pôle familles du **Samu social de Paris**. Elles peuvent également se présenter spontanément.

Les principales missions de l'accueil de jour sont d'accompagner les personnes dans les premières démarches de leur demande d'asile (prise de rendez-vous avec les services de la préfecture), leur trouver un hébergement d'urgence et, le cas échéant, les orienter vers les dispositifs de droit commun. Les personnes accueillies ont par ailleurs la possibilité de prendre une douche, une collation et de laver leur linge.

En 2020, alors même que l'accueil de jour a dû adapter son fonctionnement à la crise sanitaire et limiter le nombre de personnes accueillies simultanément, **un total de 1 556 nouveaux ménages vulnérables ont été reçus, représentant 3 380 personnes** (2041 adultes et 1 339 enfants, dont 431 de moins de 3 ans).

## CONTENU PÉDAGOGIQUE DU PROJET

Le déménagement de l'accueil de jour **rue d'Aboukir** a ouvert à l'équipe coordonnatrice de **nouvelles possibilités**, mais aussi de **nouveaux défis**. Actuellement, le Centre Aboukir comprend, en plus de la salle d'accueil et des salles dédiées à l'assistance sociale :

- Une salle de jeu pour les enfants,
- Un local disponible pour un médecin,
- Un local disponible pour les cours de français.

Or, cet agrandissement ne s'est pas accompagné d'un renforcement des effectifs ni d'un recrutement de nouvelles compétences. C'est pour faire face à ces défis, et à l'augmentation des publics fragiles accueillis, que la direction du Centre souhaite l'accompagnement d'une équipe étudiante chargée de :

- Dresser le bilan des besoins en compétences et en effectifs spécifiques à un public de primo-arrivants isolés à Paris ;
- Déceler les postes susceptibles d'être occupés par des bénévoles et ceux requérant des compétences professionnelles spécifiques ;
- Structurer une offre de personnes bénévoles susceptibles de s'adapter et aux contraintes de l'accueil et aux problématiques très spécifiques des familles primo-arrivantes à Paris ;
- Recruter et préparer un tableau de formations indispensables à l'exercice de l'activité bénévole au sein du Centre.

## PRÉREQUIS SOUHAITÉ POUR LES ÉTUDIANTS (FACULTATIF)

Avoir une connaissance des problématiques des populations migrantes primo-arrivantes.

Connaitre le fonctionnement d'une association comme Emmaüs.

Être déjà intervenu auprès de publics fragiles et en migration.

## EN QUOI LE PROJET PROPOSÉ SERT-IL LE BIEN COMMUN ?

**L'attention aux plus faibles, la solidarité et la laïcité**, l'implication concrète et le refus de l'assistanat, la confiance en la capacité de chacun à être acteur de sa vie, la rencontre entre ceux qui vivent l'injustice et ceux qui la combattent, la volonté de lutter contre l'exclusion et de refuser la fatalité sont les valeurs de base du réseau Emmaüs solidarité.

L'accueil inconditionnel et la construction de réponses adaptées aux besoins des personnes en difficulté traduisent la démarche d'action sociale globale que mène l'association. A l'intérieur de ce réseau, les accueils de jour sont les premiers maillons du réseau de resocialisation.

Leur but, en plus de l'accueil est d'écouter, de reconforter, d'orienter, de proposer des services pratiques, permettre d'identifier des espaces, de se réappropriier le « sens » et la citoyenneté.

C'est dans cet esprit que devront s'inscrire les étudiants de Sciences Po porteurs de ce projet.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Un descriptif des postes susceptibles d'être occupés par des bénévoles et ceux requérant des compétences professionnelles spécifiques ;
- La structuration d'une offre de personnes bénévoles susceptibles de s'adapter et aux contraintes de l'accueil et aux problématiques très spécifiques des familles primo-arrivantes à Paris ;

Direction de la vie de campus et de l'engagement

- Un plan concret de mise en œuvre pour recruter et préparer un tableau de formations indispensables à l'exercice de l'activité bénévole au sein du Centre.

## **COMMENT ALLEZ-VOUS EXPLOITER LE RENDU FINAL ?**

Idéalement, les propositions rendues doivent permettre la structuration d'une équipe (bénévole ou non) d'intervention directement opérationnelle au sein du Centre, au service des familles primo-arrivantes accueillies.

## **QUI SERONT LES BÉNÉFICIAIRES DIRECTS OU INDIRECTS DU PROJET ?**

En premier lieu, l'équipe de direction et d'intervention du Centre, qui s'appuiera sur les recommandations des étudiants pour recruter, fidéliser et s'appuyer sur l'action des bénévoles ;

Et in fine, les familles migrantes primo-arrivantes et leurs enfants accueillies, qui bénéficieront des dispositifs mis en place grâce à l'action et compétences des bénévoles.

## **MÉTHODES DE TRAVAIL ENVISAGÉES ET MODALITÉS DE COLLABORATION AVEC LES ÉTUDIANTS**

Anne Saulay, bénévole investie depuis plusieurs années auprès des enfants du Centre et intervenante hebdomadaire pour les ateliers peinture et jouets des enfants, sera votre référente et facilitera vos contacts avec les équipes.

## **APPUI LOGISTIQUE FOURNI**

Les étudiants auront accès autant que nécessaire aux locaux et au matériel du Centre d'accueil.