

## MOYEN-ORIENT, AFRIQUE : INCLUSION PROFESSIONNELLE DES REFUGIE.E.S DANS LEUR PAYS D'ACCUEIL

### PROFIL DE L'ÉQUIPE

Curiosité et intérêt pour les projets internationaux à impact.

### INSTITUTION PARTENAIRE

Techfugees for Impact

Liberté Living Lab, 9 rue d'Alexandrie 75002 Paris

techfugees.com

Association loi 1901

### PERSONNE RESPONSABLE DU DÉFI

Chérine ALI, Responsable des opérations

### PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION & CONTEXTE DU DÉFI

TECHFUGEES FOR IMPACT est une association loi 1901 engagée pour l'émancipation économique et sociale des personnes réfugiées.

Grâce au déploiement de nos programmes #TF4Women en France, en Italie et bientôt en Grèce, nous accélérons l'inclusion professionnelle des réfugiéEs dans les métiers de la tech et du numérique depuis 2018. D'ici 3 ans, plus de 500 femmes talentueuses auront pu bénéficier de notre soutien.

Notre équipe de 10 personnes entre Paris, Milan et Athènes fait partie de la communauté mondiale TECHFUGEES qui co-crée et accompagne des projets innovants répondant aux besoins des personnes déplacées à travers le monde depuis la "crise européenne des réfugiés" de 2015.

80% des réfugiéEs en France sont sans emploi pour les raisons suivantes : difficulté à faire reconnaître leurs diplômes, méconnaissance du marché du travail français, manque de réseau personnel & professionnel, niveau de français insuffisant, manque de confiance en soi & autocensure, contraintes familiales & injonctions socio-culturelle, séquelles médico-psychologiques.

Pourtant, 60 % des personnes réfugiées au sein de l'Union européenne diplômées de l'enseignement supérieur sont surqualifiées pour leur emploi. Les entreprises peinent également à diversifier leurs talents. Nous avons donc développé deux programmes complémentaires afin de créer les conditions d'une rencontre fructueuse entre cette offre et demande.

#### Le Pathway

- pour construire son nouveau projet professionnel
- pour créer sa boîte à outils pour la recherche d'emploi personnalisée
- pour apprivoiser le marché du travail français

## Le Fellowship

- pour développer ses compétences techniques
- pour acquérir les codes professionnels français
- pour bâtir son réseau et accéder à un emploi

70% des Fellows accompagnées ces 3 dernières années en France ont pu accéder à une expérience professionnelle. Grâce à cette expérience française, nous déployons cette année (2021) des programmes pilotes en Italie et en Grèce. Dès l'année prochaine (fin 2022), et si les résultats sur ces deux nouveaux terrains sont satisfaisants, nous envisageons de nous développer en Allemagne.

Nous entamons également une réflexion sur la diversification de nos opérations. C'est dans ce cadre que nous vous proposons ce défi !

## CONTENU PÉDAGOGIQUE DU DÉFI

Afin d'accompagner la croissance de l'association et la diversification de ses opérations internationales, nous vous proposons de nous accompagner dans la phase d'étude des terrains de déploiement potentiels.

Nous avons maintenant l'intention d'élargir notre champ d'action afin de soutenir davantage de personnes réfugiées dans des pays où notre action pourra vraiment faire la différence pour nos bénéficiaires et plus largement pour leurs communautés. L'étude préalable portera donc sur :

- l'environnement politique, économique, socioculturel, technologique, écologique, légal de 5 terrains de déploiement potentiels (Liban, Jordanie, Turquie, Kenya et Ouganda) ;
- les bénéficiaires potentiels de nos programmes avec un focus sur les femmes et les jeunes.

Nous avons identifié ces 5 pays en raison du nombre important de personnes réfugiées accueillies sur le sol en dépit du contexte économique, social et politique qui rend plus difficile encore leur inclusion.

**La Jordanie, le Liban et la Turquie** accueillent un nombre considérable d'exilés syriens, plus d'1,5 million en Jordanie et au Liban et 3 millions en Turquie. La majorité d'entre eux ont été déplacés de force au cours de la période 2013-2016, lorsque la plupart des régions syriennes étaient touchées par d'intenses combats.

A ces caractéristiques locales, il faut ajouter que le système éducatif syrien ne fait pas du développement des compétences linguistiques ou technologiques des priorités compliquant encore l'insertion professionnelle des déplacé.e.s qui auraient pu en bénéficier. Pour les jeunes qui sont né.e.s en exil et n'ont parfois jamais franchi les grilles d'un camp, c'est une génération perdue qui est en train de se constituer sans réel accès à l'éducation. Pensons par exemple aux réfugiés palestiniens en Jordanie dont les premières générations ont été déplacées il y a plus de 50 ans et qui n'ont toujours pas le droit de travailler.

Autre continent mais caractéristiques similaires : **le Kenya** accueille environ un demi-million de personnes déplacées de différents pays, dont beaucoup vivent dans des camps de réfugiés installés dans des régions reculées depuis plusieurs générations. L'accès à l'éducation et à la santé sont des défis permanents.

**L'Ouganda** accueille actuellement plus de 1,35 million de réfugiés dont la très grande majorité vient du Sud-Soudan (75%) et de la République Démocratique du Congo (17%) ce qui en fait le pays africain qui accueille le plus grand nombre de personnes déplacées. Le Gouvernement a adopté une approche globale qui permet aux réfugié.e.s de se déplacer librement sur le territoire et de chercher un emploi, lancer des projets et accéder aux services publics tels que l'éducation au même titre que les nationaux. Toutefois, les conditions économiques et climatiques ainsi que les troubles persistants au Sud-Soudan ne facilitent pas l'inclusion de ces populations.

Si l'environnement de ces 5 pays est différent, le constat pour les personnes déplacées en grand nombre en peu de temps est le même : l'accès à l'éducation et l'emploi est immensément difficile voire impossible ce qui

hypothèque grandement leur avenir au sein des camps ou de retour dans leur pays si les combats finissent par cesser.

## EN QUOI LE DÉFI PROPOSÉ SERT-IL L'INTÉRÊT GÉNÉRAL ?

Techfugees for Impact est une association reconnue d'intérêt général par l'administration française. L'ensemble des opérations que vous menons visent à accélérer l'inclusion des personnes réfugiées et, à terme, leur émancipation économique et sociale. Par nos programmes d'accès à l'éducation et l'emploi pour les femmes et bientôt les jeunes, nous nous inscrivons dans les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies.

## RÉSULTATS ET PRODUITS ATTENDUS

Les études de l'environnement et des bénéficiaires potentiels dans les 5 pays ciblés pourront prendre la forme :

- de compte-rendu d'entretiens
- de notes de synthèse par pays
- de cartographies des écosystèmes
- de profil type des bénéficiaires
- de diagnostic SWOT
- d'une présentation finale des études et recommandations.

Une présentation orale des résultats et des recommandations aux équipes de Techfugees for Impact sera organisée à la fin du défi.

## CALENDRIER PRÉVISIONNEL DU DÉFI

Octobre : onboarding des étudiants

Novembre & Décembre : catch up bimensuels

Janvier : point à mi-parcours

Février & Mars : catch up bimensuels

Avril : présentation finale des résultats des études et des recommandations

## MÉTHODOLOGIE

L'étude de l'environnement des 5 pays ciblés se fera sur la base de la méthodologie d'analyse PESTEL :

- P pour politique
- E pour économique
- S pour socioculturel
- T pour technologique
- E pour écologie
- L pour légal

## LOGISTIQUE

Les étudiants bénéficieront d'un suivi étroit de la part de l'équipe cœur de Techfugees for Impact.

En complément des réunions de coordination régulières, qui pourront avoir lieu en ligne ou dans les locaux de l'association à la Maison RaiseLab (Paris 11), des outils de travail collaboratifs seront mis en place (Trello, Slack...) en fonction des besoins.

Les étudiants auront accès à une salle de travail à Sciences Po.