

LE KIT DU TRAVAIL À DISTANCE

TÉLÉPHONER À DISTANCE AVEC **JABBER**



SciencesPo

TABLE DES MATIÈRES

- 01 ACCÉDER À JABBER**
Démarrer l'outil Jabber, comprendre l'interface et localiser les principales fonctionnalités.
- 02 PASSER DES APPELS**
Appeler un contact enregistré ou non enregistré et composer un numéro de téléphone.
- 03 RECEVOIR DES APPELS**
Gérer les appels entrants, consulter l'historique des appels, accéder à votre messagerie téléphonique, renvoyer vos appels.
- 04 GÉRER SES CONTACTS & OPTIONS**
Ajouter des contacts Sciences Po ou externes, créer des groupes, utiliser les fiches contacts.

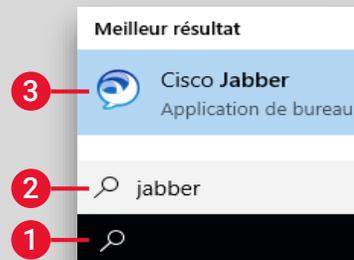
ACCÈS & INTERFACE



ACCÉDER
À JABBER

DÉMARRER JABBER

Cliquer sur le bouton de recherche Windows (1), saisir « Jabber » dans la barre de recherche (2), et cliquer sur Cisco Jabber (3) :



PREMIÈRE UTILISATION ?

Saisir votre adresse email Sciences Po et votre mot de passe habituel

Spécifier
votre statut
actuel

Contacts
enregistrés

Messagerie
instantanée

Historique
des appels
Appels manqués

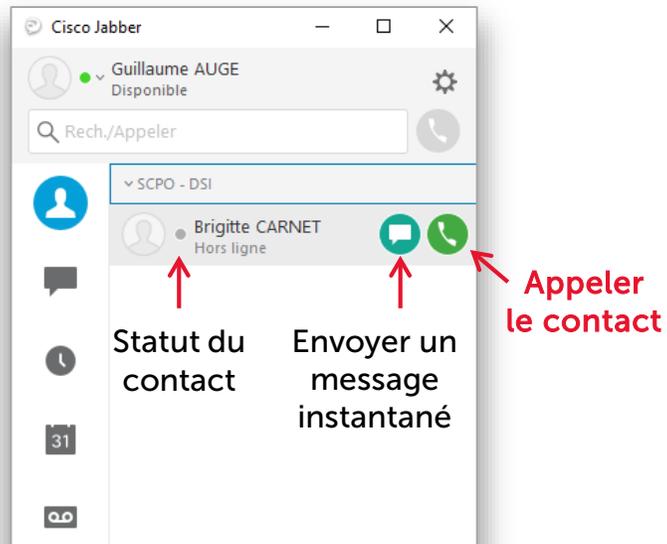
Messagerie
vocale



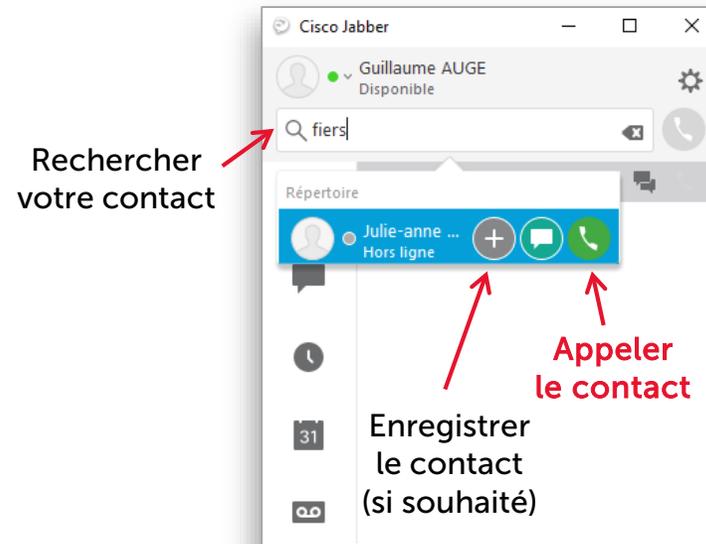


PASSER DES APPELS

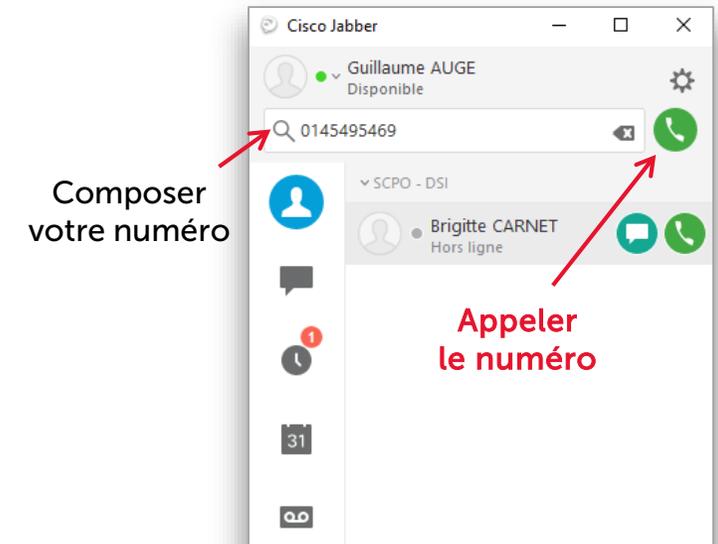
APPELER UN CONTACT ENREGISTRÉ



APPELER UN CONTACT NON ENREGISTRÉ



COMPOSER UN NUMÉRO



NR

Il n'est pas obligatoire de vous connecter au VPN pour téléphoner avec Jabber. Si vous devez téléphoner avec Jabber alors que votre connexion au VPN est active, ajouter simplement un 0 devant vos numéros de téléphone !

Exemple : sans connexion VPN, je compose le 01 45 49 50 50
avec connexion VPN, je compose le 001 45 49 50 50



RECEVOIR DES APPELS

NOTIFICATION D'APPEL

Une fenêtre s'affiche en bas à droite de l'écran à chaque appel



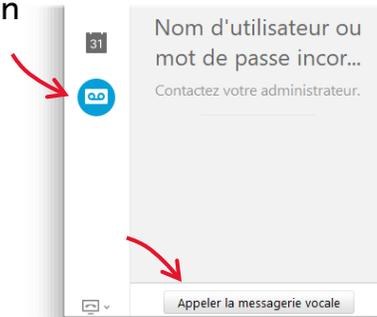
↑
Accepter
l'appel

↑
Refuser
l'appel

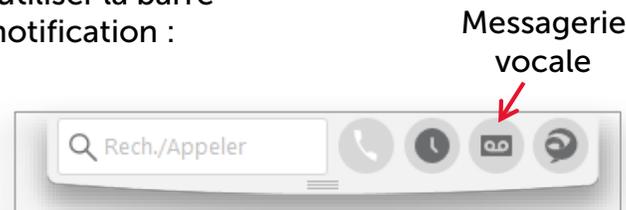
CONSULTER VOTRE MESSAGERIE

Cliquer sur le bouton
Messagerie vocale

Puis cliquer sur le
bouton **Appeler la
messagerie vocale**



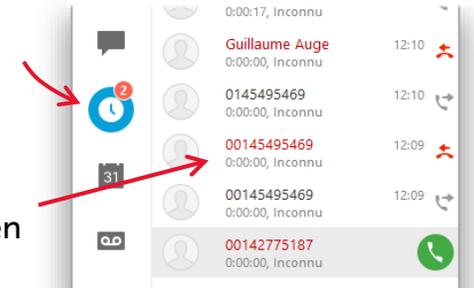
Ou utiliser la barre
de notification :



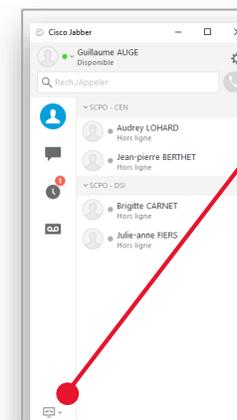
CONSULTER L'HISTORIQUE DES APPELS

Cliquer sur le bouton Récents

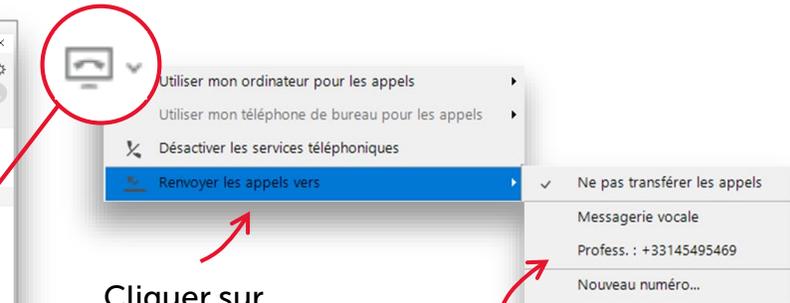
Les appels reçus et émis sont
triés du plus récent au plus ancien



RENOYER VOS APPELS



Cliquer sur
Renvoyer les
appels vers...



Puis choisir la
destination du renvoi



GÉRER SES CONTACTS & OPTIONS

BARRE DE NOTIFICATION

Une barre de notification s'affiche en haut de votre écran et permet de gérer simplement vos appels

Rechercher un contact / composer un numéro

Messagerie vocale



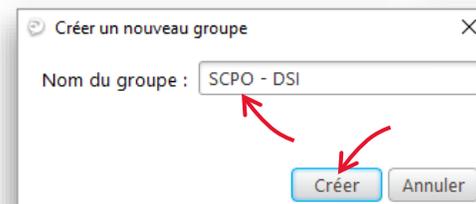
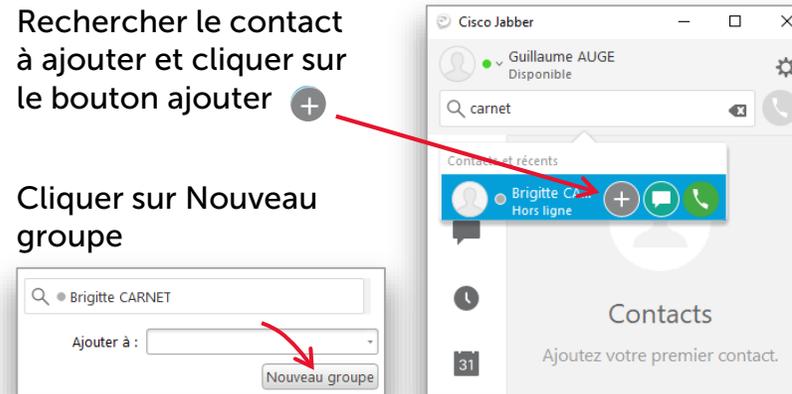
Appeler

Historique des appels

AJOUTER UN CONTACT ET UN GROUPE

Rechercher le contact à ajouter et cliquer sur le bouton ajouter +

Cliquer sur Nouveau groupe



Saisir le nom du groupe et cliquer sur le bouton Créer

Dans la fenêtre suivante, cliquer sur le bouton **Ajouter**



VOTRE CASQUE JABRA



Branché en USB à votre ordinateur, votre casque offre le confort du mains libres

Couper le micro

Augmenter le volume

Diminuer le volume

Décrocher / raccrocher

