

# Le travail à l'ère des plateformes.

Le cas du *crowdsourcing* de micro-tâches

**Pauline Barraud de Lagerie** (IRISSO), Luc Sigalo Santos (LEST), Julien Gros (LEST)

## Un nouveau type de sous-traitance

- **« *Crowdsourcing* »**
  - Un néologisme (J. Howe en 2006) qui désigne l'externalisation (*outsourcing*) de tâches vers une foule (*crowd*) de particuliers en ligne
- **La promesse du *crowdsourcing* de micro-tâches**
  - Aux clients : faire dans de meilleures conditions/délais/tarifs ce que l'entreprise faisait déjà avant ; ou proposer un nouveau service
  - Aux internautes : un complément de revenu fondé sur la rentabilisation des temps morts
- **L'exemple le plus célèbre**
  - Amazon Mechanical Turk, créé en 2005 pour améliorer le référencement des produits sur site de *e-commerce*

## Trois grandes questions

- **Qui sont les *crowdworkers* ?** Dénombrement et profil sociodémographique
- **Que font les *crowdworkers* ?** Pratiques de travail et organisation du temps
- **Quelle régulation du *crowdwork* ?** Contestation et action publique

## Etude de cas sur Foule Factory, une plateforme française créée en 2014 qui annonce 50 000 « fumeurs »

### Notre approche

Nom du projet	Type de projet	Consigne du projet	Temps / tâche	Défraiement	Taux horaire
« Validation d'aliments »	Traitement de données	Indiquer la présence, ou non, d'un aliment dans une photo (série de 5 photos)	10 secondes	3 centimes	10,80 euros
« Transcription type 3 »	Retranscription	Retranscrire des données manuscrites dans un formulaire	1 mn	3 centimes	1,80 euros
« Codes postaux »	Recherche	Chercher le code postal de l'entreprise qui gère une boutique en ligne	10 secondes	5 centimes	18 euros
« Enregistrement de texte »	Phoning	Enregistrer la lecture d'un conte sur téléphone ou tablette	12 minutes	2 euros	10 euros
« Questionnaire rapide sur nouvelle chaussure de running »	Panel	Répondre à une enquête marketing	5 minutes	1 euro	12 euros
« Rédaction fiche de produit jouet enfant »	Rédaction	Écrire une description de jouet en 150 mots	45 secondes	20 centimes	16 euros
« Autre »	Lecture	Lire et évaluer des documents pédagogiques en informatique	1 heure 15 minutes	15 euros	14,90 euros

**Problématique** : assiste-t-on à un retour du tâcheronnat ?

# Comprendre les usages de Foule Factory

Volet qualitatif : n=25

\* [Barraud de Lagerie, P. et Sigalo Santos, L. \(2018\). « Et pour quelques euros de plus. Le crowdsourcing de micro-tâches et la marchandisation du temps », Réseaux, 212\(6\).](#)

## ■ **Trois usages différents de la plateforme**

- Type 1 – L’usage interstitiel ou la marchandisation du temps perdu
- Type 2 – L’usage “à-côté” ou la marchandisation du temps libre
- Type 3 – L’usage intensif ou la marchandisation de la disponibilité

## ■ **Les motivations**

- Le registre de l’intérêt : le gain et la liberté d’organisation
- Le registre du plaisir : s’amuser et apprendre des choses

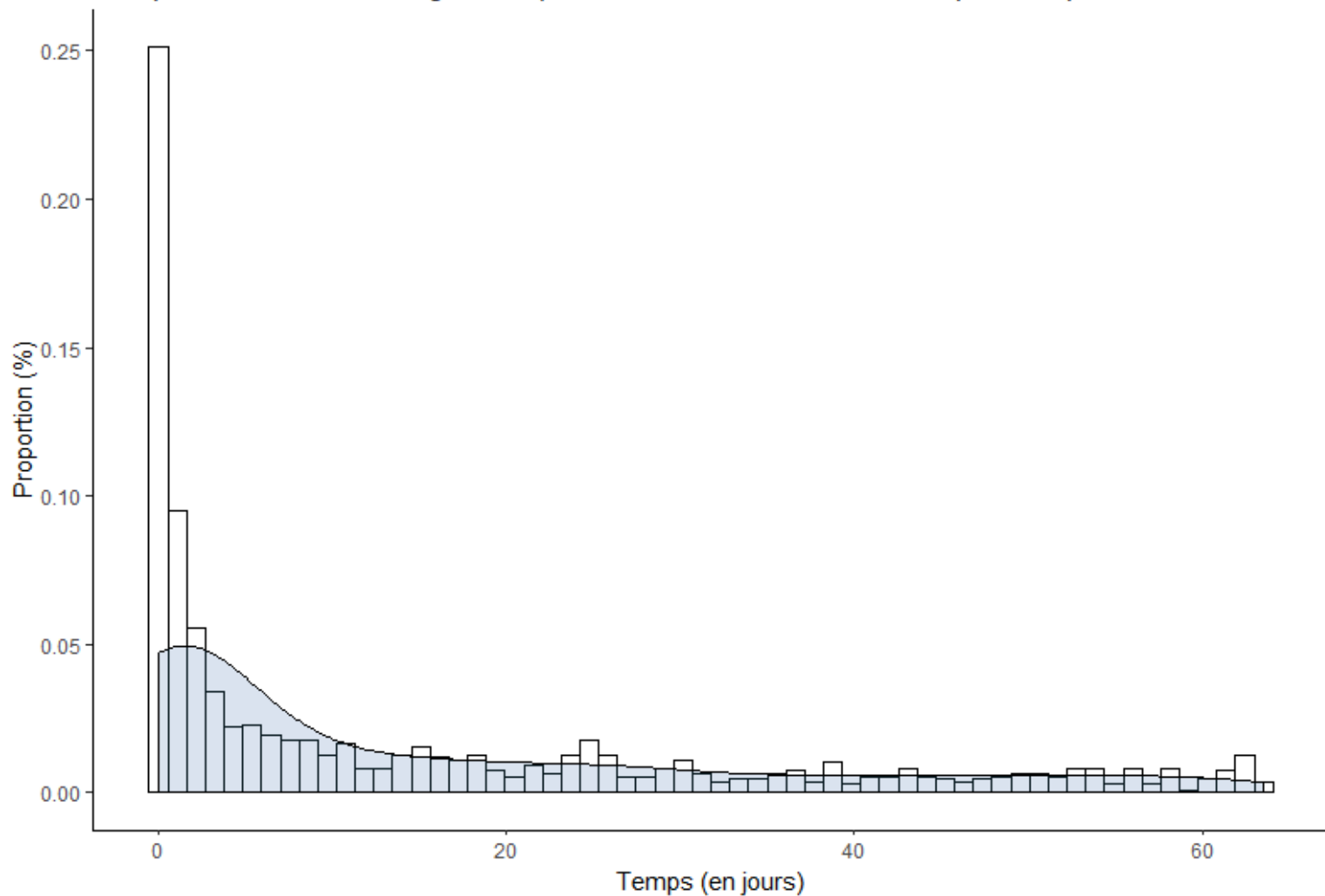
## ■ **Les critiques**

- Plus vives à l’égard des clients que de la plateforme
- La logique qui prévaut : personne n’est obligé de rester

# Mieux cerner les profils d'usagers

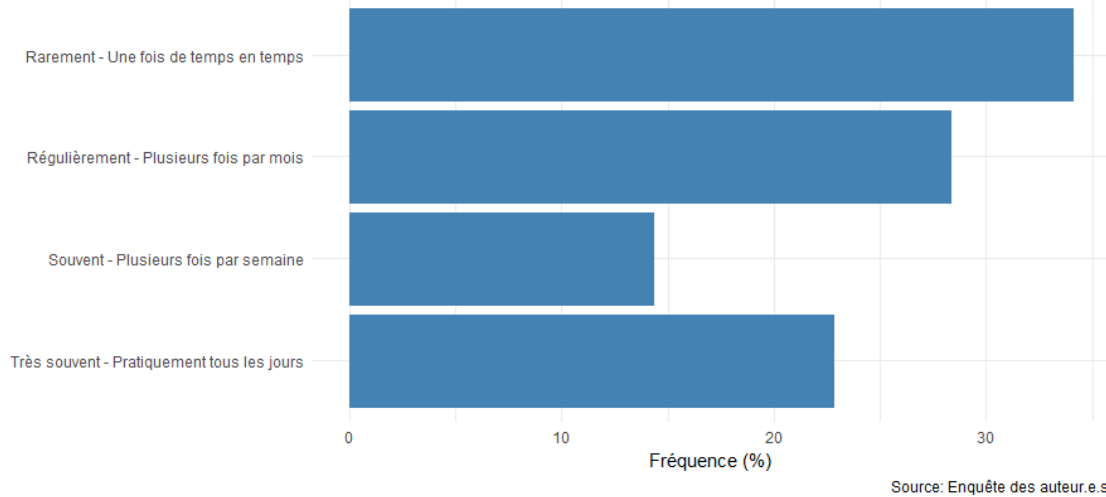
n=1006 réponses au questionnaire  
(juillet-août 2018)

Temps entre la mise en ligne du questionnaire et son lancement par le répondant

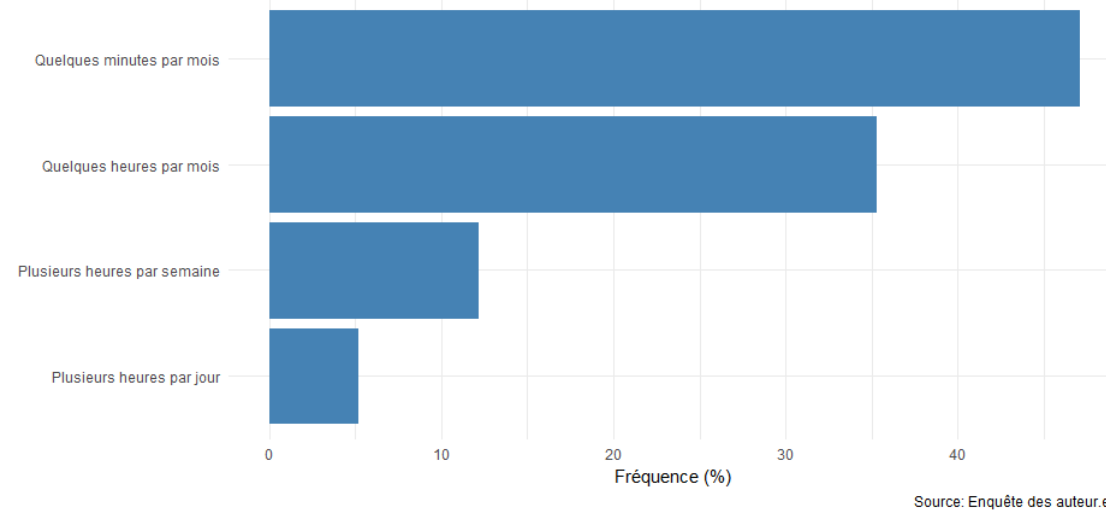


Source: enquête des auteur.es.

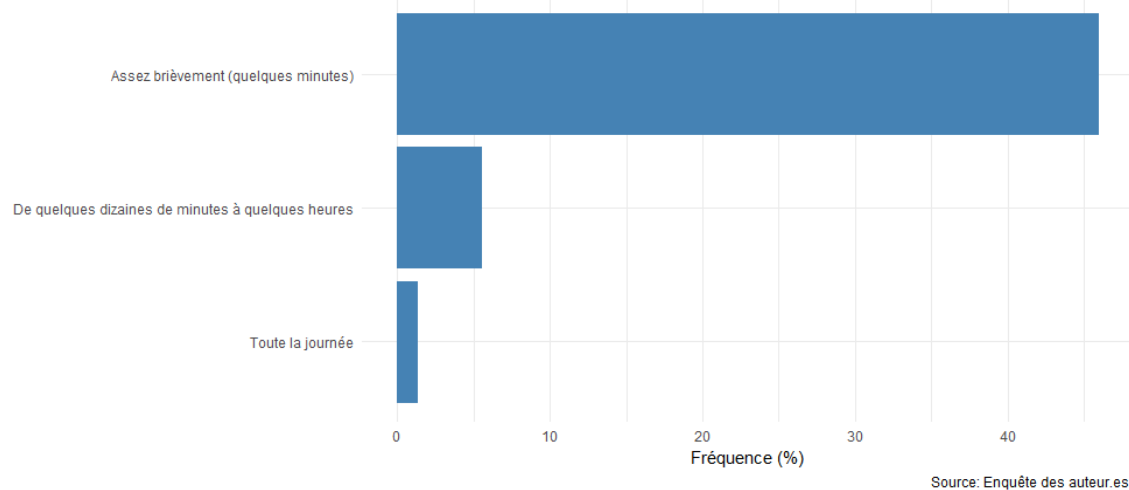
### Fréquence de connexion à Foule Factory



### Durée totale de connexion à Foule Factory

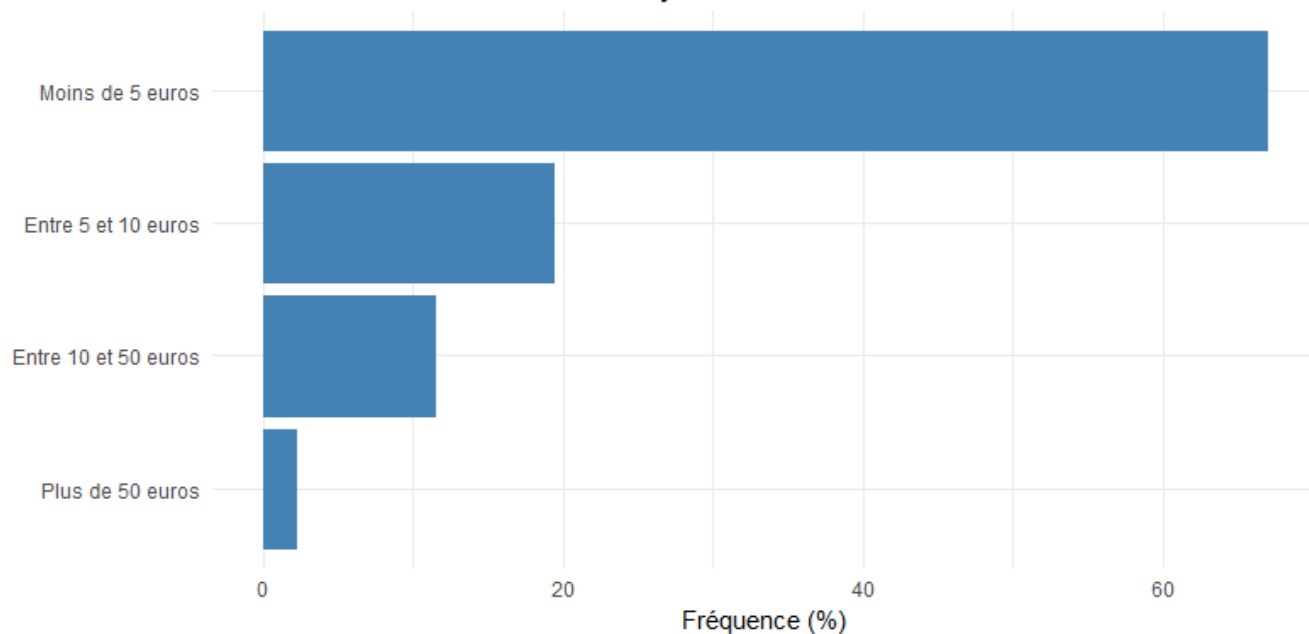


### Pratique de connexion à Foule Factory



**Des usages intensifs très minoritaires**

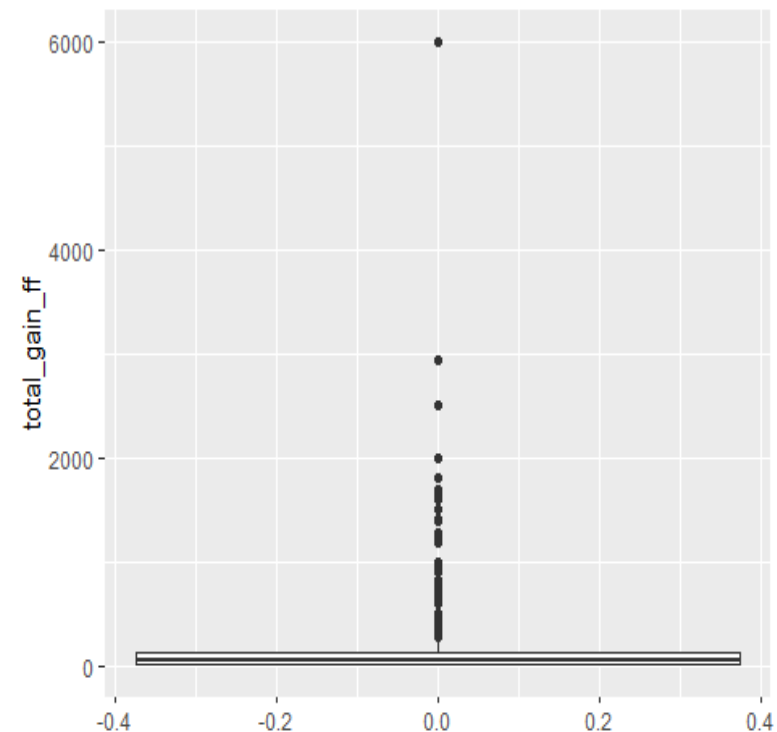
### Gains mensuels sur Foule Factory



Source: Enquête des auteur.es.

Pénurie endémique de micro-tâches !

Des gains très faibles



### Gains totaux, depuis inscription sur Foule Factory

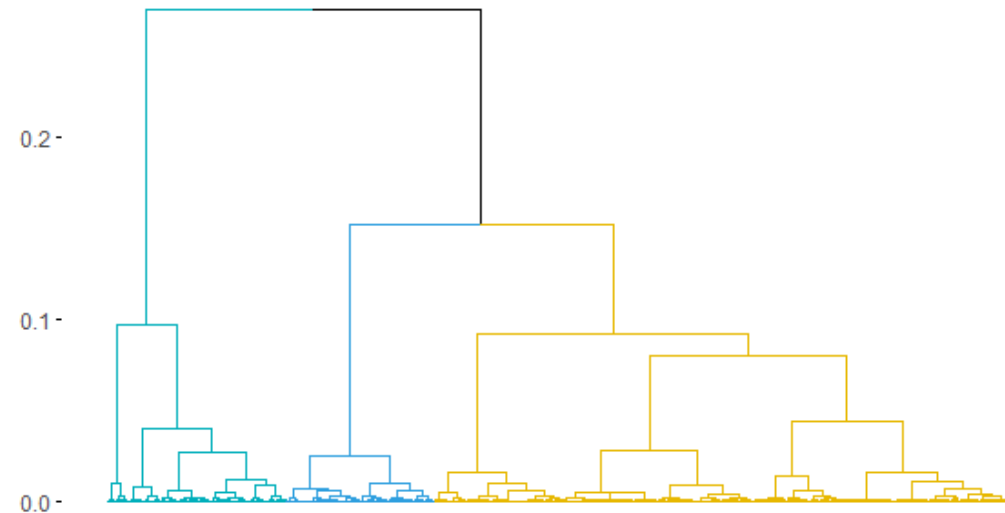
<b>Min.</b>	<b>0</b>
<b>1st Qu.</b>	15
<b>Median</b>	50
<b>Mean</b>	143
<b>3rd Qu.</b>	120
<b>Max.</b>	6000



Une classification  
des individus à  
partir de leurs  
pratiques

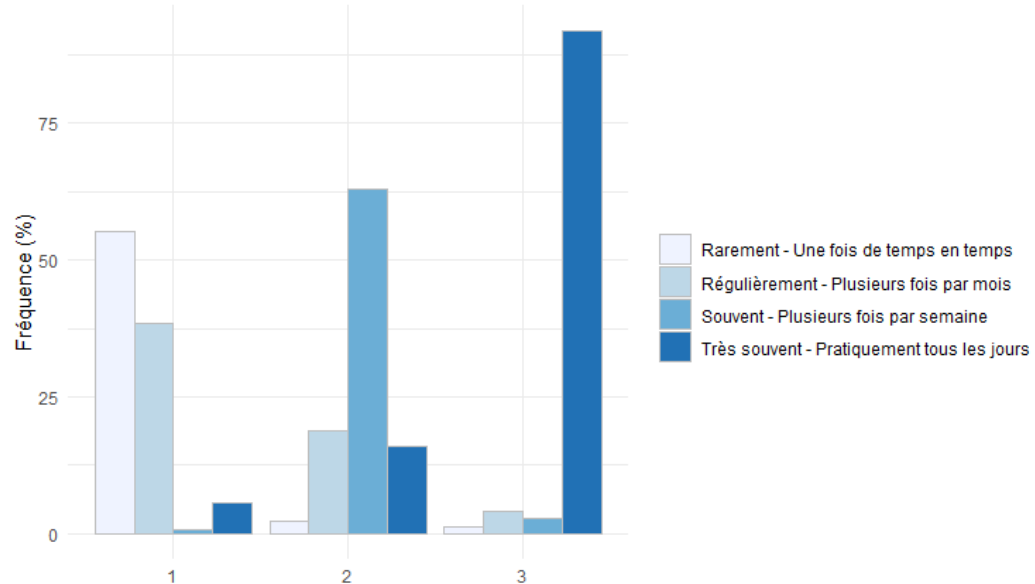
## **Variables introduites dans la classification (CAH) :**

Gains mensuels, durée de connexion, fréquence de connexion, être ou non inscrit sur une autre plateforme, voir ou non l'activité sur Foule Factory comme un travail, durée entre la mise en ligne du questionnaire et sa réalisation



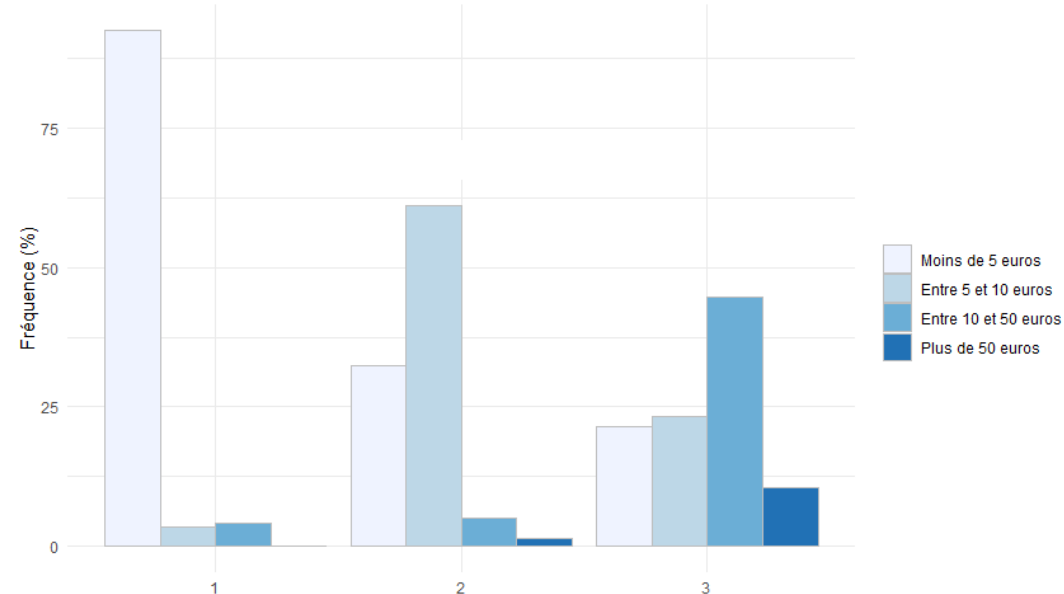
**Classe 1 : 61 % de l'échantillon**  
**Classe 2 : 22 % de l'échantillon**  
**Classe 3 : 17 % de l'échantillon**

### Fréquence de connexion à Foule Factory



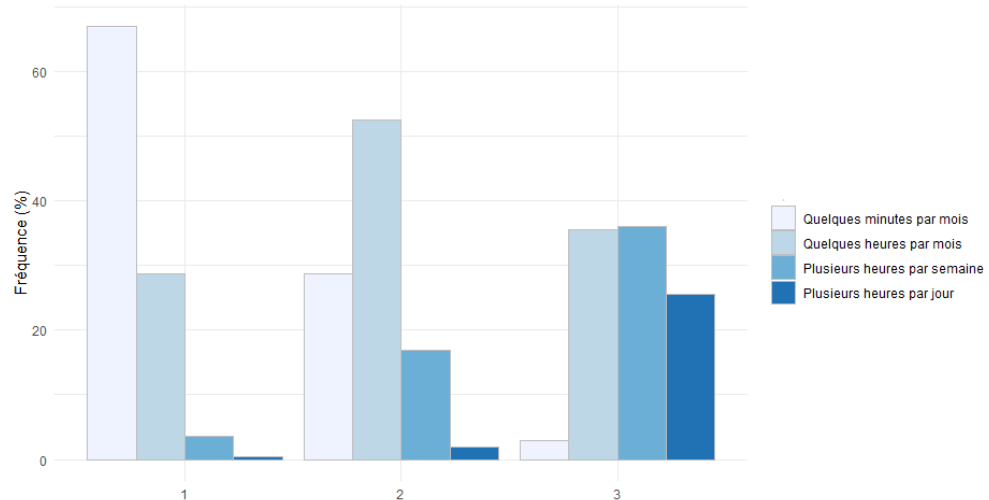
Source: Enquête des auteur.e.s

### Gains mensuels déclarés sur la plateforme



Source: Enquête des auteur.e.s

### Durée totale de connexion à Foule Factory



Source: Enquête des auteur.e.s

## Trois niveaux de pratique :

**Classe 1 (61 %) : les occasionnels**

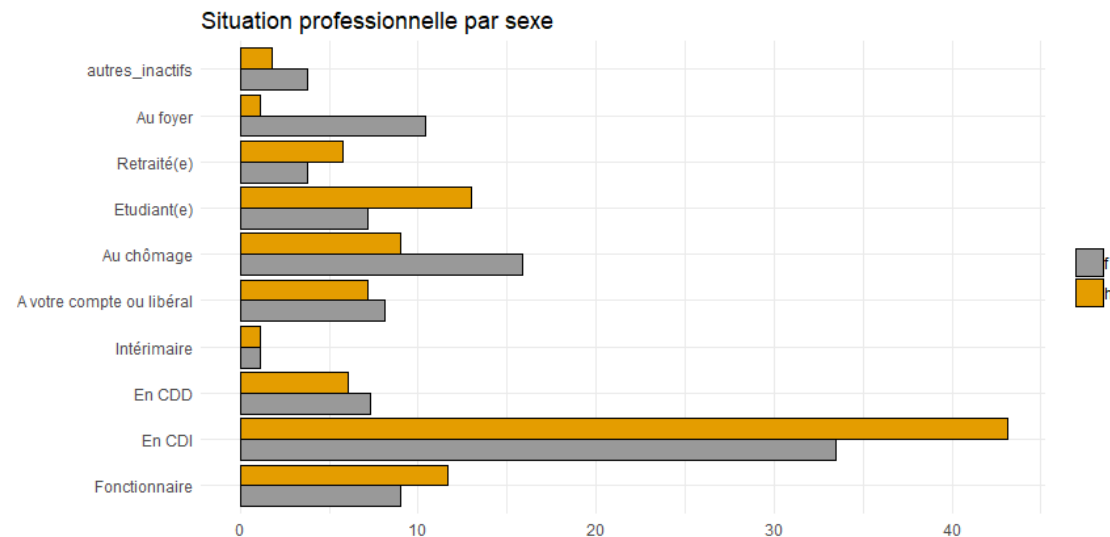
**Classe 2 (22 %) : les réguliers**

**Classe 3 (17 %) : les intensifs**

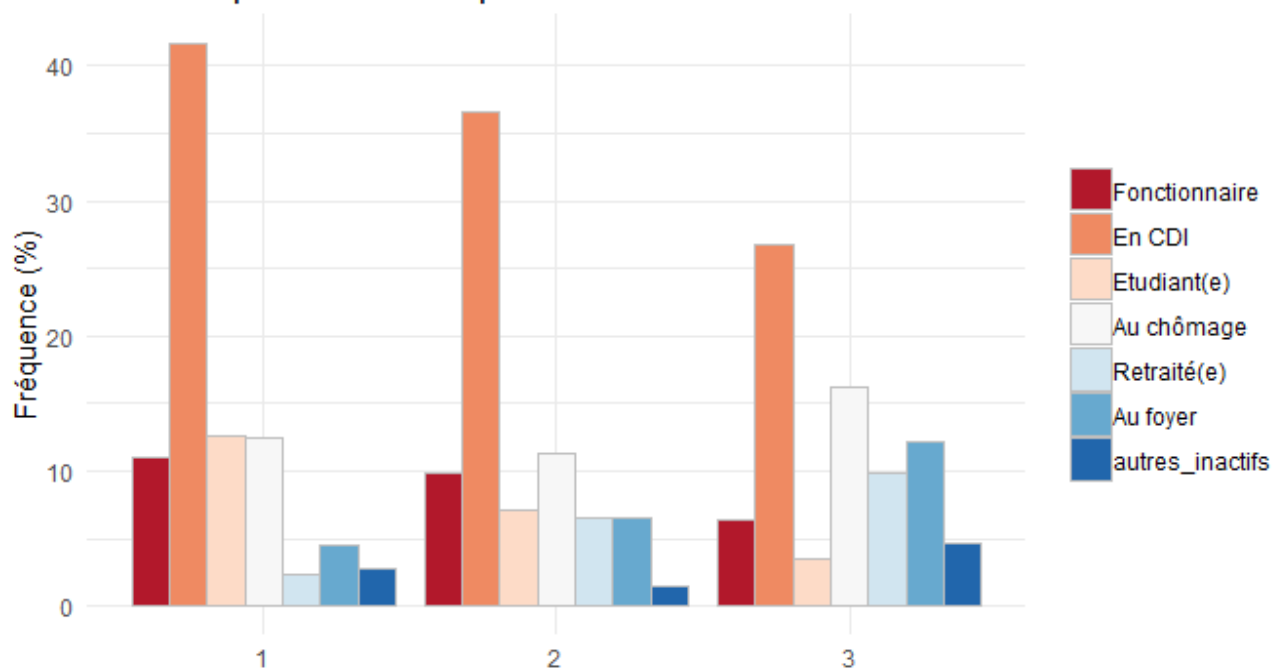
## Retour aux caractéristiques sociodémographiques

### Dans l'ensemble :

- Les fumeurs sont plutôt des fumeuses : 56 % de femmes, 44 % d'hommes
- Une majorité de fumeurs ont entre 25 et 45 ans, avec un âge moyen de notre échantillon à 37,5 ans
- Des fumeurs (très) diplômés : 16 % de l'échantillon a un niveau Bac+3 ; 28 % a un niveau supérieur à Bac+4
- Une population pas si précaire par ailleurs

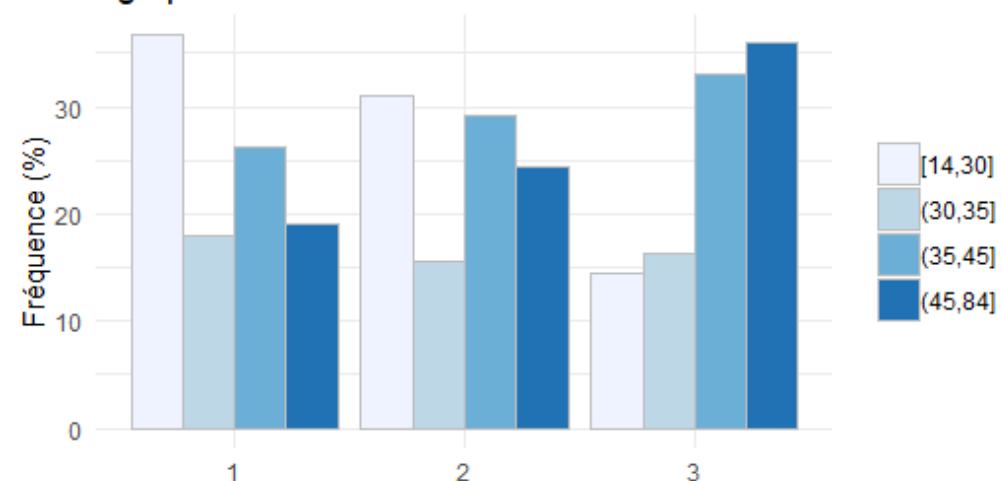


### Situation professionnelle par classe

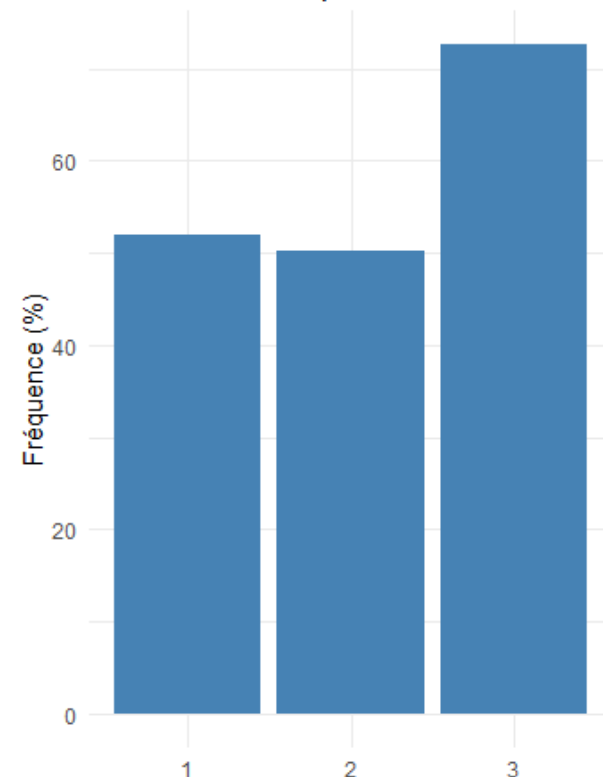


Source: Enquête des auteur.e.s

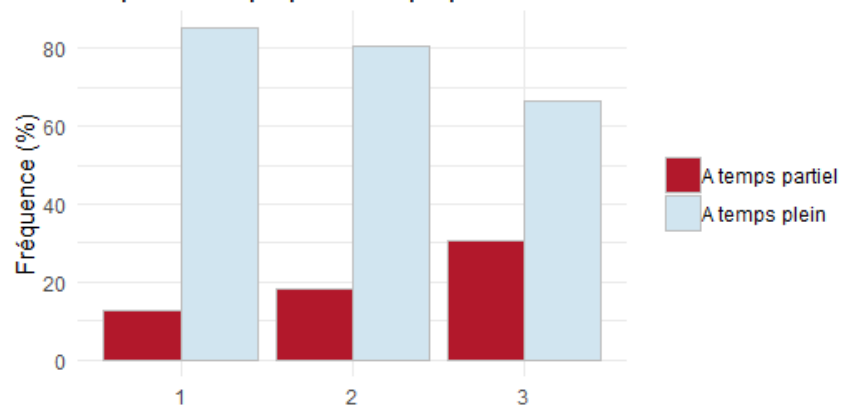
### Age par classe



### Part de femmes par classe



### Emploi à temps plein/temps partiel



Source: Enquête des auteur.e.s

### Par classe :

Classe 1 (61 %) : les occasionnels

Classe 2 (22 %) : les réguliers

Classe 3 (17 %) : les intensifs

Trois classes de pratiques, trois profils sociaux

- **Les occasionnels (61 %)**
  - On y trouve comparativement un peu plus d'hommes, plus diplômés, occupant des emplois stables et à temps plein ou étudiants
- **Les intensifs (17 %)**
  - On y trouve comparativement beaucoup plus de femmes, peu ou pas diplômées du supérieur, au chômage, au foyer, retraitées ou en congé maladie, ou employées à temps partiel. Ces fouleuses sont aussi les plus âgés, la quarantaine ou plus
- **Les réguliers (22 %)**
  - On y trouve comparativement un plus d'hommes, peu qualifiés, employés à temps partiel, en CDD ou comme indépendants. Plutôt des jeunes qui se sont récemment inscrits sur la plateforme

## Pour conclure

### ■ Qui sont et que font les microtravailleurs ?

- Les usagers réels des plateformes de micro-travail ne représentent qu'une petite part des inscrits sur ces plateformes\*
- Les usagers intensifs (qui utilisent le plus la plateforme et sont par ailleurs le plus précaires) ne représentent qu'une petite partie des usagers
- Les autres usagers sont dans des conditions de moindre précarité et de moindre dépendance à la plateforme

### ■ Quelles régulations pour le microtravail ?

- Ces caractéristiques expliquent peut-être la faible mobilisation des travailleurs et des pouvoirs publics (à la différence du *sweating system* du XIXe siècle\*\*)
- Deux sources d'inquiétudes pourtant : la situation de la minorité intensive, et la logique de dérégulation du travail

\* [Barraud de Lagerie, P., Gros, J. et Sigalo Santos, L. \(2019\), « Emportés par la foule. Pourquoi l'estimation de 250 000 micro-travailleurs en France est exagérée », Working Paper Series du Crest, 2019-05.](#)

\*\* Barraud de Lagerie, P. et Sigalo Santos, L. (2018). « Les plateformes de micro-travail : le tâcheronnat à l'ère numérique ? », dans S. Abdelnour et D. Méda (dirs.), *Les nouveaux travailleurs des applis*, Presses universitaires de France.



**Merci !**

**Pauline Barraud de Lagerie (IRISSO),  
Luc Sigalo Santos (LEST), Julien Gros (LEST)**