

## « Les universités françaises face au COVID »

CSO coordinateur (Christine Musselin) et IRG-UPEC partenaire (Stéphanie Mignot-Gérard).

### Résumé :

Les travaux sur la gestion organisationnelle des crises s'intéressent presque exclusivement aux centrales nucléaires, sites industriels à risque ou aux réactions des administrations face à des catastrophes. Mais comment se comportent des organisations qui, comme les universités, sont caractérisées par des interdépendances fonctionnelles faibles et des technologies souples ? Leurs découplages internes, leur décentralisation et leur perméabilité à l'environnement externe les rendent-elles plus résilientes face à une crise exogène comme celle du COVID-19 ? La quasi absence de recherches sur la gestion des crises au sein des universités, en France et à l'étranger, ne permet pas de répondre à ces questions. Nous proposons par conséquent d'apporter un éclairage inédit en étendant les résultats des travaux sur la gestion organisationnelle des crises aux universités françaises face au COVID-19, et en nous intéressant aux facteurs qui ont favorisé ou au contraire freiné la préparation et la gestion de cette crise sanitaire.

Cette recherche-action comprendra deux volets.

Pour le premier, il s'agit de collecter et d'exploiter des données sur l'ensemble des universités depuis le début de la crise et de tirer des conclusions sur les dynamiques en cours. Il est crucial de mener cette action dès aujourd'hui, alors que la crise est encore présente et plusieurs contacts ont déjà été pris afin de s'assurer de la faisabilité de cette collecte. Elle couvrira l'année 2020 et se poursuivra au cours du premier semestre 2021 si les groupes de travail et les actions sur la gestion de l'épidémie doivent être maintenus jusque-là. Le second volet reposera sur une enquête par entretiens menée en janvier 2021 dans quatre universités choisies à partir des données collectées pour le premier volet. Nous réaliserons une étude approfondie, monographique et comparative du gouvernement de la crise dans quatre établissements en veillant à ce qu'ils n'aient pas suivi des stratégies semblables face au COVID-19, soient situés dans des régions différentes et soient plus ou moins touchés par la pandémie, présentent des compositions disciplinaires variées (présence de composante médicale ou non), des situations budgétaires et des projets de développement peu comparables, etc.

Il s'agira ensuite de tirer des enseignements pratiques de ces recherches pour les universités afin qu'elles soient mieux préparées à de futures crises, et réciproquement, de voir dans quelle mesure les décisions, les modes de gestion et de communication de crise qu'elles ont mis en œuvre peuvent être répliqués et transposés dans d'autres types d'organisations.