

« Le conseil en santé publique : un marché en temps de pandémie ? »

Une revue de la littérature académique

Séminaire d'intégration du LIEPP

21/06/2022

Lucille Gallardo



HoSPiCOVID



Centre Population et Développement
Université Paris Descartes
Institut de Recherche pour le Développement



Global Research
Institute of Paris

Introduction

Les recherches sur le rôle des cabinets de conseil dans l'action publique sont nombreuses (Saint-Martin 1999; Saint-Martin 2006; Bezes 2012; Henry 2012; Empson et al. 2015; Belorgey et Pierru 2017; Hurl et Vogelpohl 2021).

Mais peu d'entre-elles s'intéressent aux contextes de **crise sanitaire/épidémique**, alors même que l'épidémie de COVID-19 a produit plusieurs controverses à ce sujet.

Présentation du projet de recherche

- Étudier **le rôle des cabinets de conseil privés dans la gestion publique des épidémies.**
- 2 volets
 - **Une revue de la littérature académique (*scoping review*)**
 - Une enquête empirique par entretiens – étude de cas en France
- Financements : LIEPP Sciences Po (*scoping*) et GRIP IRD (enquête)
- En continuité d'HospiCOVID et de l'expérience de l'équipe sur les méthodes de revues systématiques (Gautier & al., 2018; Belaid & Ridde, 2020)
- Équipe
 - Valéry Ridde et Fanny Chabrol (co-responsables)
 - Lara Gautier, Lola Traverson & Sydia Oliveira (suivi, relectures, conseils méthodologiques et soutien)
 - Lucille Gallardo (en charge de la réalisation du projet)
- Calendrier: 8 mois de décembre 2021 à juillet 2022

La revue de la littérature académique

- Objectifs : Dresser un état des connaissances scientifiques sur :
 1. L'intervention des cabinets de conseil dans l'action publique en santé
 2. Les théories et les méthodes utilisées par les chercheur·e·s pour étudier cet objet
 3. Quelle place occupe le cas de la gestion des épidémies dans ces recherches ?

- Revue de la littérature de type « *scoping review* »: dimension large et exploratoire

- Publication du protocole de la revue



The screenshot shows a digital entry for a scoping review protocol. On the left, there is a clipboard icon with three checkmarks, a date 'Feb 18, 2022', and three buttons: 'Bookmark', 'Run', and 'Copy / Fork'. The main content area on the right features a title 'Consulting firms in the public management of epidemics. A scoping-review protocol' with a dropdown arrow. Below the title, the authors 'Lucille Gallardo¹, Lara Gautier², Fanny Chabrol¹, Lola Traverson¹, Sydia Oliveira³, Valery Ridde¹' are listed. Their affiliations are provided: ¹CEPED - Institute for Research on Sustainable Development (IRD)-Paris University, France.; ²School of Public Health, Montreal University, Canada.; ³Oswaldo Cruz Foundation, Brazil. There is a '1 Works for me' button, a 'Share' button with a link 'dx.doi.org/10.17504/protocols.io.b4haqt2e', and a profile card for Lucille Gallardo from CEPED.

Méthodes

Étapes	Action	Nbre de références
1	Extraction des références sur 5 bases de données	964
2	Suppression des doublons (Zotero)	664
3	Sélection sur lecture des titres et des résumés	66
4	Sélection sur lecture des textes intégraux	15
5	Ajout des références identifiées en dehors des bases de données	10

- Total des références incluses dans le corpus: **25**

Scopus – Web of Science – Embase - PubMed

Concepts	Consulting firms	Epidemic/infectious and tropical diseases	International and national (semi) public institutions
Keywords	service firm; consulting firm; management consult; big four; professional service firm AND NOT financial service firm*	health; epidemi; pandemic; outbreak; infectious disease; communicable disease; tropical disease; virus; covid; coronavirus; h1n1; hiv; aids; ebola; dengue; sars; influenza; measles; chikungunya; hepatitis; opioid; malaria; gastroenteritis; fever; ulcer; rabies; trachoma; syphilis; leishmaniasis; dracunculiasis; trematodosis; onchocerciasis; schistosomiasis; geohelminthiasis; filariasis; echinococcosis; fascioliasis; cysticercosis; chagas; trypanosomiasis; yaws; leprosy; zika; tuberculosis; meningitis; polio; poliomyelitis; cholera; encephalitis	state; governance; government; polic; ministry of health; public sector; international agenc; ppp; care international; the global fund to fight aids tuberculosis and malaria; global fund; gfatm; gavi; the vaccine alliance; global polio eradication programme; global alliance for tb drug development; gatbdd; international aids vaccine initiative; iavi; international aids society; international federation of red cross and red crescent societies; ifrc; joint united nations programme on hiv/aids; unaids; world health organization; who; médecins sans frontières; msf; the partnership for maternal newborn and child health; pmnch; roll back malaria partnership; rbm; special programme for research and training in tropical diseases; safe injections global network; sign; stop tb partnership; save the children; unitaid; united nations international children’s fund; unicef; world bank; medicines for malaria venture; united states centers for disease control and prevention; us cdc; the us president's emergency plan for aids relief; pepfar; eu public health; european commission's directorate for health and food safety; european centre for disease prevention and control; ecdc; dg santé; direction générale de la santé et de la sécurité alimentaire

Bielefield Academic Search Engine

Concepts	Consulting firms	Epidemic/infectious and tropical diseases	International and national (semi) public institutions
	service firm; consulting firm; management consult; big four; professional service firm	Health; epidemi; pandemic; outbreak; disease	State; governance; government; polic; ministry of health; public sector; international agenc; ppp

Méthodes: critères d'inclusion/exclusion

Inclusion :

- Portent sur des **cabinets de conseil** (entreprises privées à but lucratif vendant leurs expertises au secteur public);
- Concernent **l'action publique sanitaire** et/ou de **lutte contre les épidémies**;
- Ont été publiées entre le **1^{er} janvier 2000** et le **31 décembre 2021**;
- Sont publiées en **anglais, français, espagnol, portugais** ou **italien**;
- Mobilisent des méthodes **qualitatives, quantitatives** ou **mixtes**;
- Sont des articles publiés dans des **revues à comité de lecture, des livres ou des chapitres de livres**.

Exclusion :

- **Les travaux non-académiques** (rapports et littérature grise)

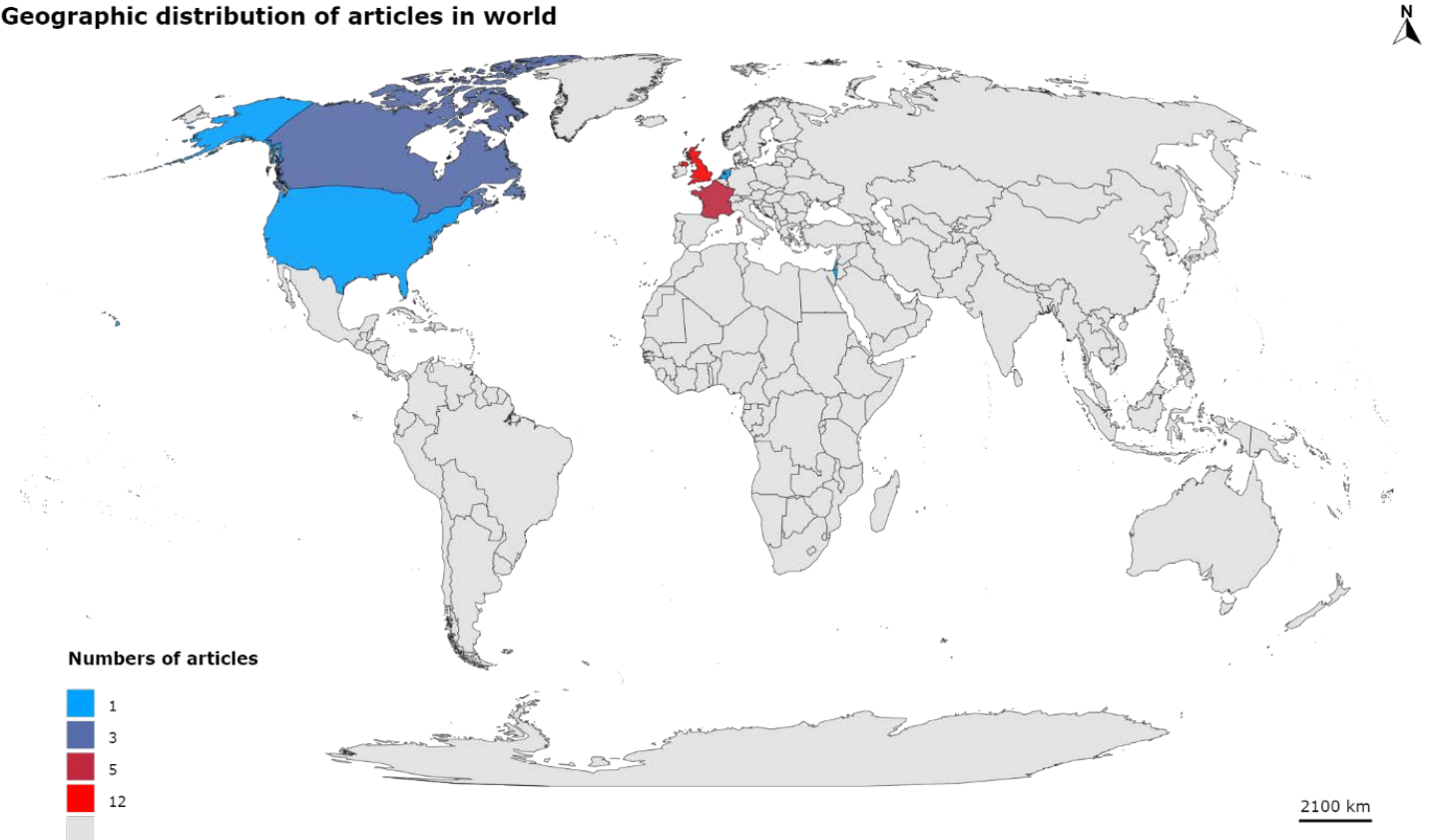
Résultats: présentation du corpus

20 articles et **5** chapitres de livres

Dans des revues thématiques (santé, administration etc.) ou généralistes/disciplinaires.

Des études de cas en majorité ouest-européennes et nord-américaines

Geographic distribution of articles in world



Résultats : Méthodes

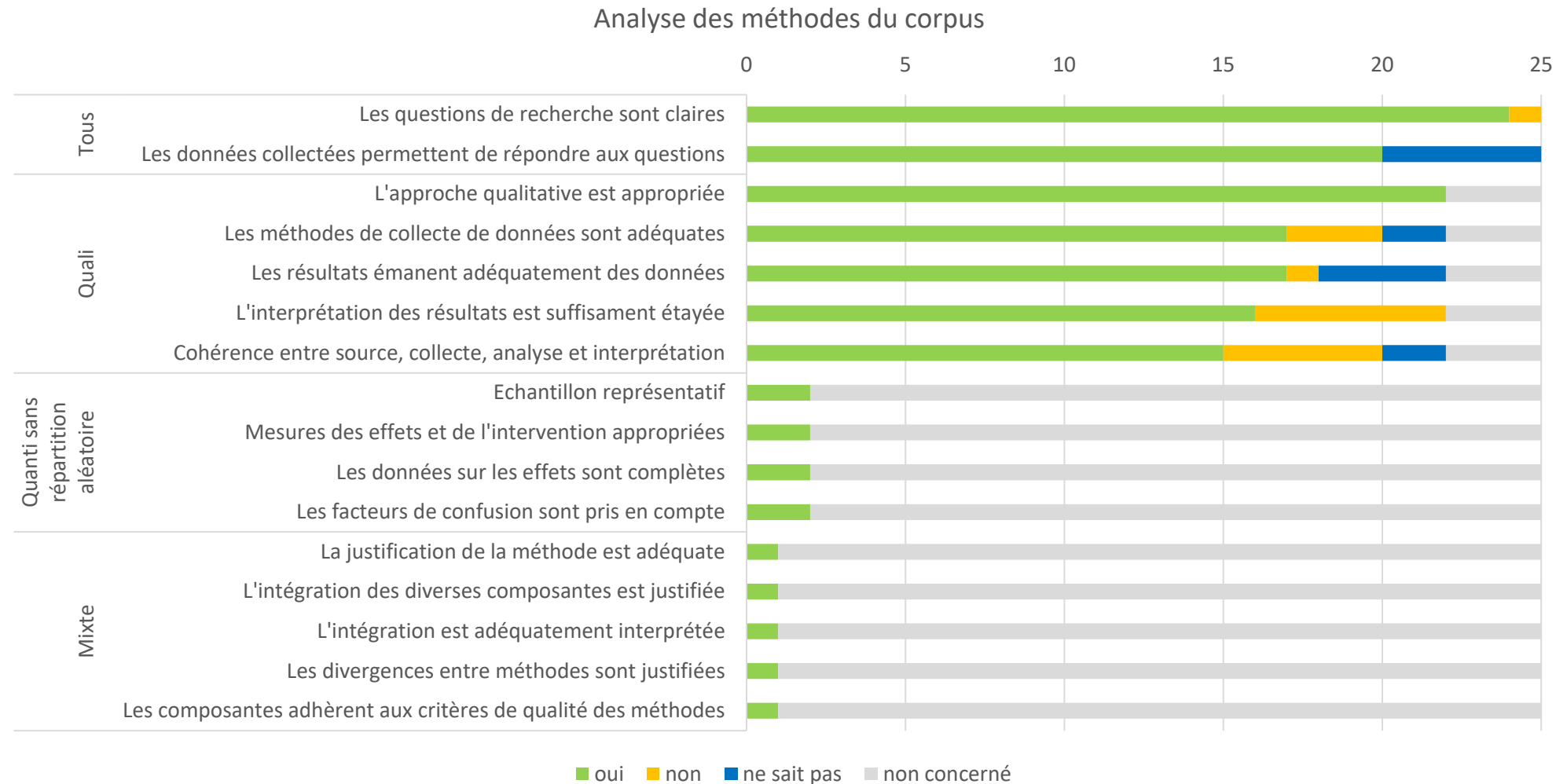
Qualitatives (n = 22)

Quantitatives (n = 2)

Mixtes (n=1)

Source: Mixed Method
Appraisal Tool

<http://mixedmethodsappraisaltoolpublic.pbworks.com/w/page/24607821/FrontPage>



Résultats : trois approches pour penser les relations entre l'État et les cabinets de conseil

	Consultocratie	Gestionnaire	Hybridation des élites	Hors catégorie
Nombre	9	3	10	3
Conception des relations États/cabinets de conseil	Les cabinets exercent un pouvoir « invisible » sur l'administration.	Les cabinets font office de ressource pour « l'amélioration » de l'action publique.	Les consultant·e·s des cabinets et les agent·e·s de l'administration sont des acteur·trice·s de l'action publique	/
Notions	"pouvoir multidimensionnel"; "séduction performative"; « acteur stratégique » ; « agency »; « économie morale de l'austérité »; "coût/efficacité".	"gestion du changement"; "gestion des connaissances".	« galaxie des intermédiaires hospitaliers » ;« perte d'autonomie du champ bureaucratique » ; « partenaires de gouvernance » ; « dé-différenciation de la sphère publique » ; « déprofessionnalisation des agents publics »	"réception des politiques publiques"; « risques juridiques »
Disciplines	Gestion, science politique	Gestion	Histoire; sociologie politique; science politique ; gestion	Droit; sociologie
Méthodes	Qualitative et quantitative	Qualitative	Qualitative et mixte	Qualitative

Discussion/conclusion

- Les prismes gestionnaire et de la consultocratie: des approches normatives qui réifient les frontières entre le marché et l'État.
- Le prisme de l'hybridation des élites = le plus heuristique.
- Les épidémies/crises sanitaires: un point aveugle de la recherche
- ...Que nous proposons de contribuer à combler au travers d'une enquête qualitative.

Bibliographie

- BELAID L. et RIDDE V., *Une cartographie de quelques méthodes de revues systématiques*, Ceped - IRD, 2020.
- BELOGEY N. et PIERRU F., « Une « consultocratie » hospitalière ? », *Les Tribunes de la sante*, 2017, n° 55, n° 2, p. 45-57.
- BEZES P., « État, experts et savoirs néo-managériaux », *Actes de la recherche en sciences sociales*, 2012, n° 193, n° 3, p. 16-37.
- EMPSON L., MUZIO D., BROSCAK J. P. et HININGS C. R., *The Oxford Handbook of Professional Service Firms*, Oxford University Press, 2015, 561 p.
- GALLARDO L., GAUTIER L., CHABROL F., TRAVERSON L., OLIVEIRA S. et RIDDE V., *Consulting firms in the public management of epidemics. A scoping-review protocol*, <https://www.protocols.io/view/consulting-firms-in-the-public-management-of-epide-b4haqt2e>, 2022.
- GAUTIER L., TOSUN J., DE ALLEGRI M. et RIDDE V., « How do diffusion entrepreneurs spread policies? Insights from performance-based financing in Sub-Saharan Africa », *World Development*, 2018, vol. 110, p. 160-175.
- HENRY O., *Les guérisseurs de l'économie - Sociogenèse du métier de consultant (1900-1944)*, Paris, CNRS Éditions (coll. « Culture et société »), 2012, 494 p.
- HURL C. et VOGELPOHL A., *Professional Service Firms and Politics in a Global Era: Public Policy, Private Expertise*, Palgrave Macmillan, 2021, 351 p.
- Saint-Martin D., « Les consultants et la réforme managérialiste de l'État en France et en Grande-Bretagne : vers l'émergence d'une « consultocratie »? », *Revue canadienne de science politique*, 1999, vol. 32, n° 1, p. 41-74.
- SAINT-MARTIN D., « Le consulting et l'État : une analyse comparée de l'offre et de la demande », *Revue française d'administration publique*, 2006, n°120, n° 4, p. 743-756.