

Descriptif des missions

■ **Intitulé de poste :** Chargé d'études – Analyse du processus de développement d'une mesure d'impact

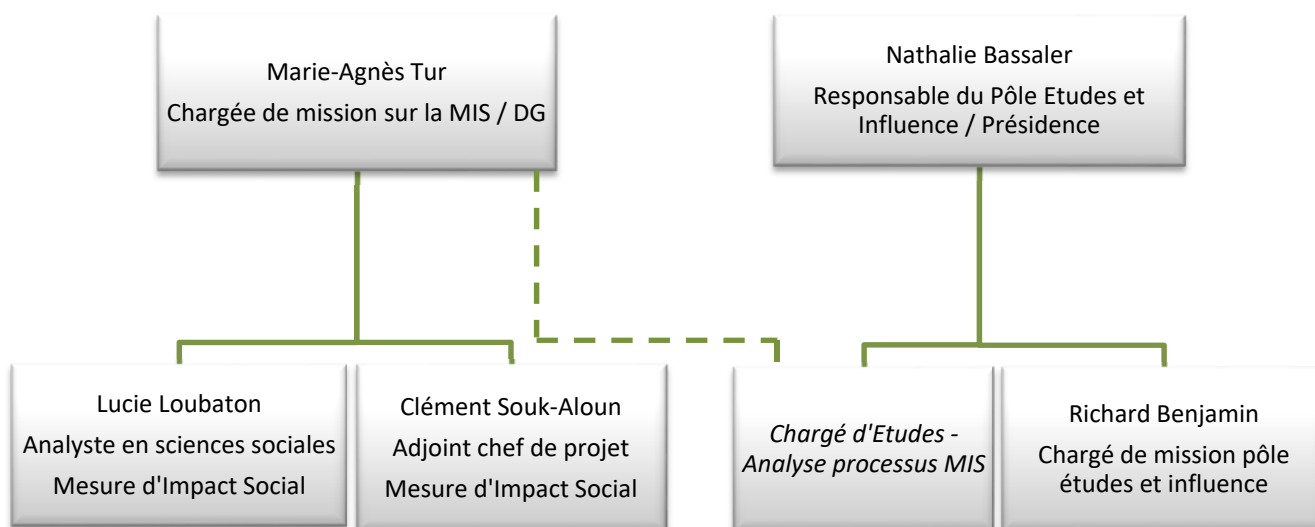
- **Famille professionnelle :** Personnels administratifs
- **Sous famille professionnelle :** Personnels d'appui technique
- **Emploi CCN03 :** Chargé d'études
- **Position :** 10
- **Direction :** PRES
- **Nature du contrat :** CDD
- **Département**

■ **Pôle :** Etudes et Influence

NOM : SAISIR

PRÉNOM : SAISIR

DATE DE PRISE DE POSTE : 15/01/2018



Le chargé d'étude sera en lien régulier avec l'équipe MIS mais sera hiérarchiquement rattaché à un autre département afin d'assurer la neutralité et l'objectivité de la démarche.

POSTE

FINALITÉ

Apporter un regard objectif, méthodologique et analytique sur le processus de transformation organisationnelle en cours à la Croix-Rouge française, et plus spécifiquement sur le chantier de formalisation et de diffusion d'une mesure d'impact social de la CRf.

MISSIONS ET ACTIVITÉS

MISSION 1 : ANALYSE DU PROCESSUS DE DEVELOPPEMENT D'UNE MESURE D'IMPACT SOCIAL A LA CRF

- Compréhension et analyse du processus de transformation organisationnelle de la CRf
- Analyse de la place et du rôle du développement d'une mesure d'impact social dans la démarche globale
- Retours sur les mots d'utilité sociale, impact social et autres concepts liés à cette démarche – analyse comparative théorique (définition et historique)
- Compréhension et analyse du processus de développement méthodologique de la mesure d'impact social à la CRf
- Rencontre avec les personnes commanditaires du processus de développement d'une mesure d'impact social
- Rencontre avec les personnes en charge de la mise en œuvre du processus au siège
- Rencontre avec les personnes qui vivent le processus au siège et en région
- Retours sur la feuille de route du projet et sur les choix méthodologiques de l'équipe MIS à la CRf
- Rencontre avec les autres associations mettant en place un processus similaire sur la MIS
- Etude comparative des processus de développement de la MIS et identification de la situation de la CRf dans ce mapping (benchmark et analyse comparative des démarches de développement d'une MIS et des choix méthodologiques en France)
- Analyse des forces et faiblesses du processus ; recommandations.
- Participation aux ateliers de définition de cadrage méthodologique (17 et 31 janvier 2018), observation, retours et recommandations
- Analyse du partenariat avec l'université
- Analyse du processus participatif de co-création de l'utilité sociale de la CRf
- Retour sur le processus d'acculturation : développement du plan de conduite du changement, contenu du plan ainsi que du plan de communication et des livrables.
- Participation aux réunions (équipe projet et comité de pilotage) en tant qu'observateur ainsi qu'à tous les ateliers de travail, afin de suivre la mise en place du projet et d'entendre les interrogations, difficultés, réussites et changements proposés par l'équipe
- Observation et retours sur la démarche collective avec les acteurs intérieurs
- Observation et retours sur la démarche collective avec les acteurs extérieurs
- Analyse et retours sur le modèle financier (financement initial et modèle économique ainsi que sur le set-up RH du projet)

- Production d'une étude réflexive sur la démarche et les outils produits.

MISSION 2 : CONTRIBUTION A LA PRODUCTION DES LIVRABLES ET RECOMMANDATIONS

- Contribuer à la capitalisation sur les études d'impact déjà menées à la CRf et en externe ainsi qu'à la production du rapport (benchmark des outils, méthodologies et recommandations sur la base des expériences passées)
- Recommandations sur le cahier des charges de l'outil informatique
- Recommandations sur le processus d'identification des projets pilote et retour sur les projets sélectionnés
- Retour sur la méthodologie d'expérimentation, visite des projets pilote et relecture des études d'impact produites
- Retours sur les outils de communication interne et externe
- Recommandations sur les outils et boîtes à outils proposés
- Recommandations sur les processus de collecte et d'analyse des données
- Contribuer à la rédaction de guides méthodologiques et de formation à destination des bénévoles et salariés de la CRf afin de leur permettre de mesurer l'impact de leurs activités (sur la formalisation et possible duplication de la démarche). Relecture des guides et recommandations
- Contribuer à la rédaction d'un guide de mise à l'échelle de la MIS (évaluation de l'utilité sociale de la CRf) (sur la formalisation et possible duplication de la démarche). Relecture du guide et recommandations.

COMPÉTENCES

COMPÉTENCES

- Master 2 professionnel / recherche ou doctorat
- Profil sociologue, sciences sociales, sciences politiques
- Connaissance en sociologie des organisations
- Connaissance des théories du changement
- Compétence en analyse et traitement des données
- Expérience/connaissance du développement d'une mesure d'impact est un atout
- Expérience/connaissance du Mouvement Croix-Rouge et du monde associatif est un atout
- Analyser les enjeux et concevoir des systèmes d'organisation
- Utiliser les outils de gestion de bases de données
- Outils bureautiques et environnement Web
- Sociabilité et aisance relationnelle

COMPÉTENCES MANAGÉRIALES

- Compétences de management transverse
- Mettre en œuvre le pilotage opérationnel de son activité
- Communication interne et externe.

Environnement du poste

MANAGEMENT : NON

INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX

- Interne CRF : les membres de l'équipe projet, le comité de pilotage (équipes transverses)
- Externe CRF : Fondation CR, universités, consultants, référents MIS des autres associations

CONDITIONS DE TRAVAIL PARTICULIÈRES

- Travail le weekend ponctuel
- Capacité à travailler dans l'urgence
- Déplacements réguliers
- Modifications possibles de la feuille de route en fonction de l'avancée du projet

Aller plus loin avec le site intranet

<https://intranet.croix-rouge.fr>

Croix-Rouge française

98, rue Didot 75694 Paris Cedex 14

Tél. : 01 44 43 11 00 - Fax : 01 44 43 11 01

www.croix-rouge.fr