

# ODOXA

L'Opinion tranchée

## Observatoire MNH vague 3

« Etat de santé des soignants et des personnels hospitaliers »

*Une enquête Odoxa pour la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) et Le Figaro Santé, avec le concours scientifique de la Chaire Santé de Sciences Po*

LEVÉE D'EMBARGO : JEUDI 26 OCTOBRE 2023 À 12H00

Réalisé pour la  avec  diffusé dans

 LE FIGARO  
santé

# Méthodologie



## Recueil

- Echantillon de Français interrogés par internet du 6 au 7 septembre 2023.
- Echantillon de personnel soignant interrogés par internet du 29 août au 26 septembre 2023.



## Echantillon

Echantillon de **1 005 Français** représentatif de la population âgées de 18 ans et plus.

*La représentativité de l'échantillon français est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

Echantillon de **1140 professionnels de santé** dont :

- 557 infirmiers/ières
- 225 aides-soignant(e)s
- 138 médecins
- 220 autres professionnels de santé (cadres de santé, personnels administratifs...).

# Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

	Si le pourcentage observé est de ...					
Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 3 000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 1,4%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [18,6 ; 21,4].

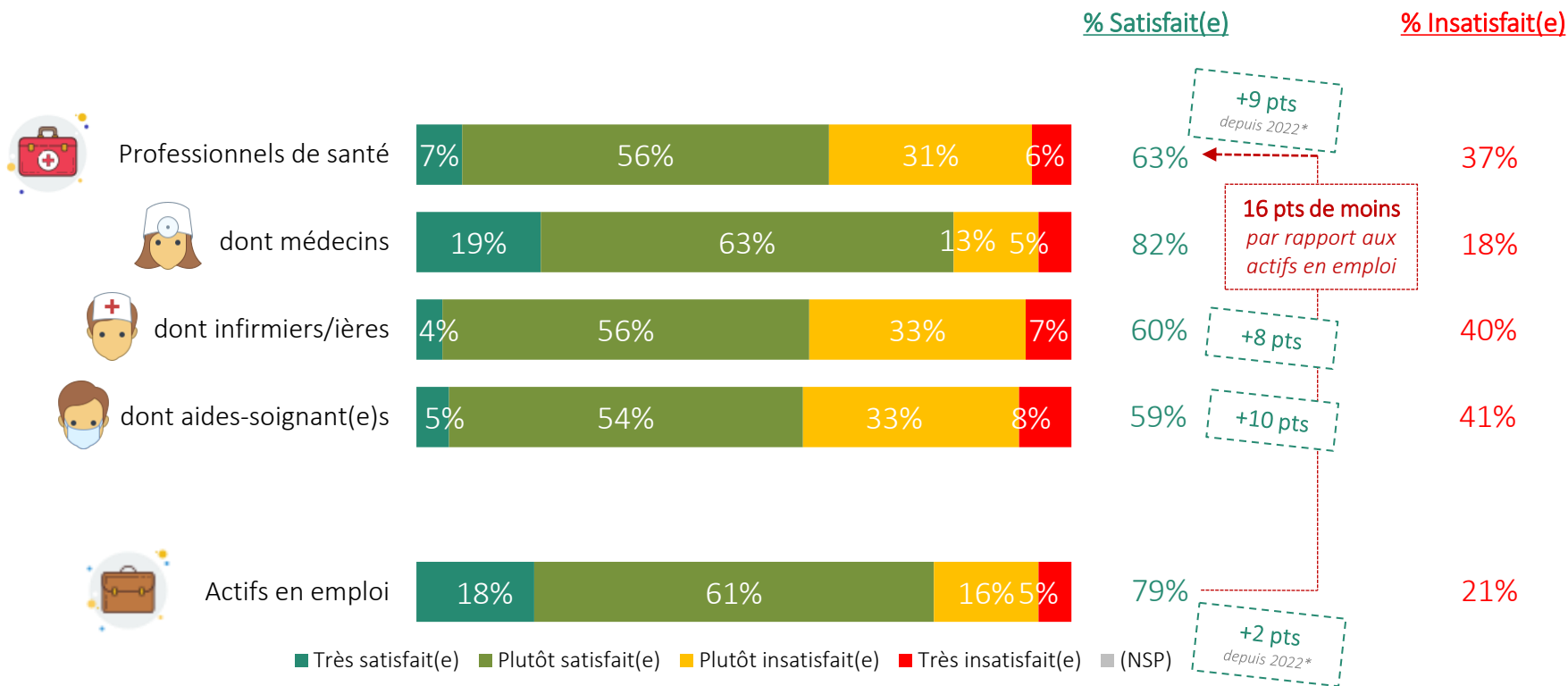


# *1 – Santé des soignants*

# La satisfaction au travail des professionnels de santé demeure nettement inférieure (9 points) à celle des Français



Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e), ou très insatisfait(e) de votre travail ?



# Nombreux sont les soignants qui ont eu des problèmes de santé récents. Ils sont plus affectés que ne le sont leurs concitoyens (12 points de plus en moyenne).



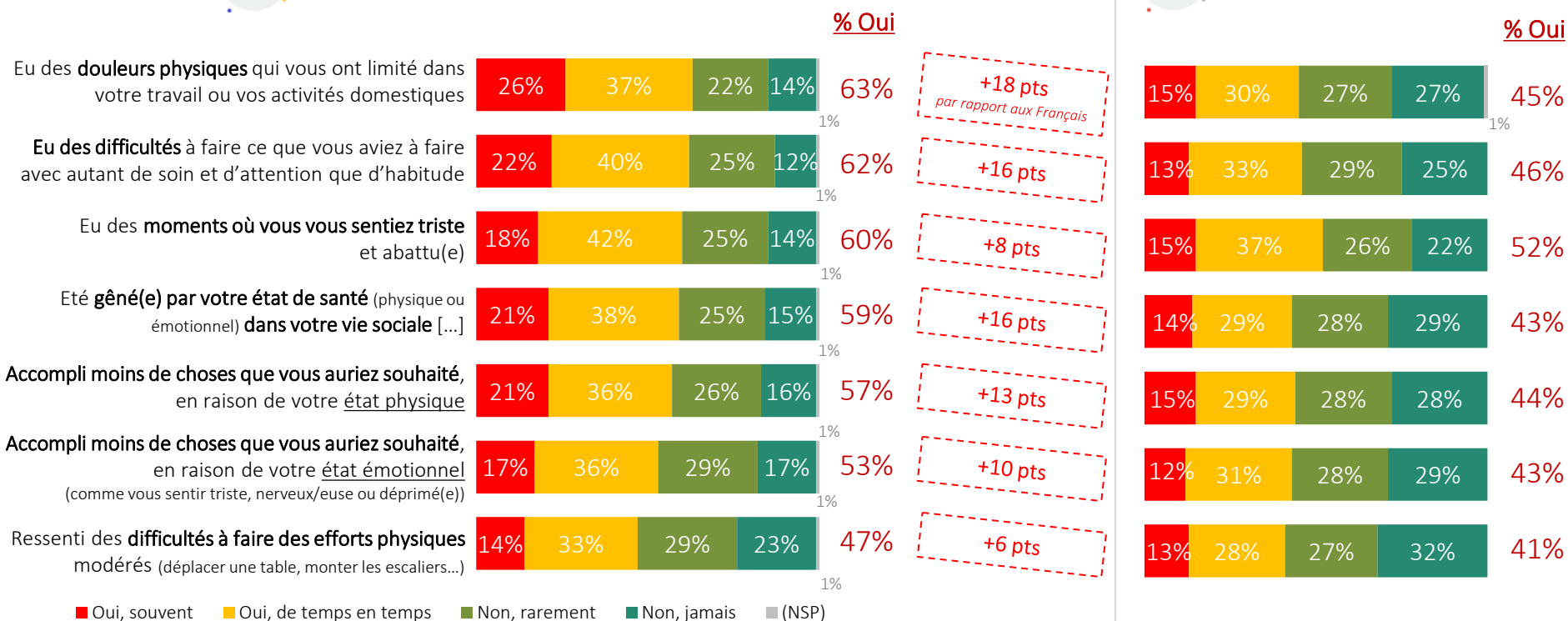
Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous... ?



## Professionnels de santé



## Ensemble des Français



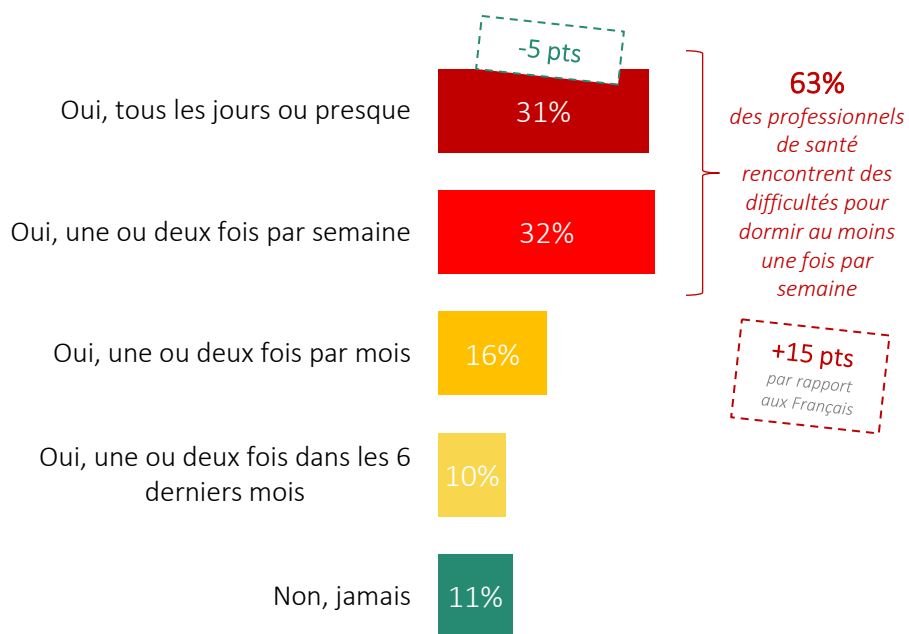
\* 2<sup>ème</sup> vague de l'Observatoire Odoxa pour la MNH et Le Figaro Santé, avec la Chaire Santé de Sciences Po, réalisé en septembre 2022

# 63% des PS ont toutes les semaines des difficultés à dormir (+15 points/Français). Note plus optimiste, les insomniaques quotidiens sont un peu moins nombreux qu'auparavant (-5 points)

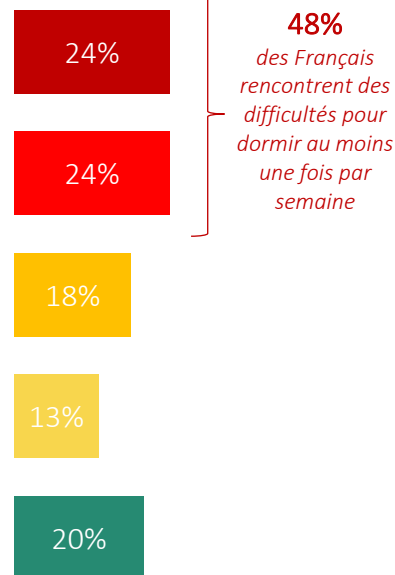


Avez-vous des difficultés à dormir ?

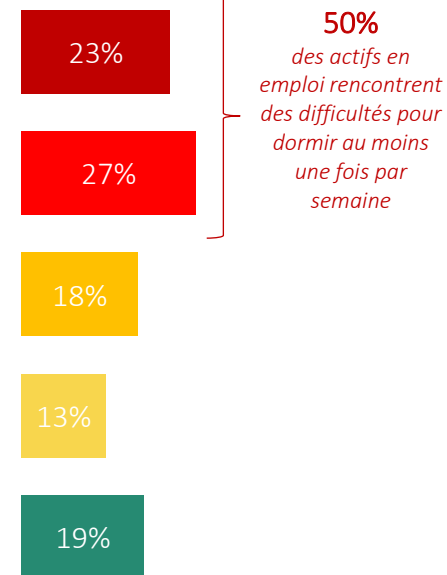
## Professionnels de santé



## Ensemble des Français



## dont actifs en emploi



# Or, les trois-quarts des soignants affectés dans leur sommeil assurent que c'est leur travail qui en est la cause. C'est 20 points de plus que la moyenne nationale



## Aux personnes ayant des difficultés à dormir

Pensez-vous que votre travail a une incidence sur vos difficultés à dormir ?

Plusieurs réponses possibles



### Professionnels de santé

Oui, à cause du stress que vous génère votre travail **47%**

Oui, à cause des modifications fréquentes de votre rythme de travail **22%**

Oui, à cause du travail de nuit ou du rythme de nuit **16%**

Oui, pour une autre raison liée à votre travail **17%**

Non, vos difficultés ne sont pas dues à votre travail mais à d'autres sources de stress, familial ou personnel **13%**

Non, vos difficultés à dormir proviennent d'autres raisons **13%**

**74%**  
des professionnels de santé pensent que leur travail a une incidence sur leurs difficultés à dormir

**+20 pts**  
par rapport aux actifs en emploi



### Actifs en emploi

**32%**

**14%**

**9%**

**16%**

**26%**

**20%**

**1%**

**54%**  
des actifs en emploi pensent que leur travail a une incidence sur leurs difficultés à dormir

**i** Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies



# 20% des PS disent être en mauvaise santé (+5 points/Français) et seulement 19% pensent être en très bonne santé (-10 pts /Français)...



Dans l'ensemble, diriez-vous que votre santé est... ?



**Professionnels de santé**



**dont médecins**



**dont infirmiers/ières**



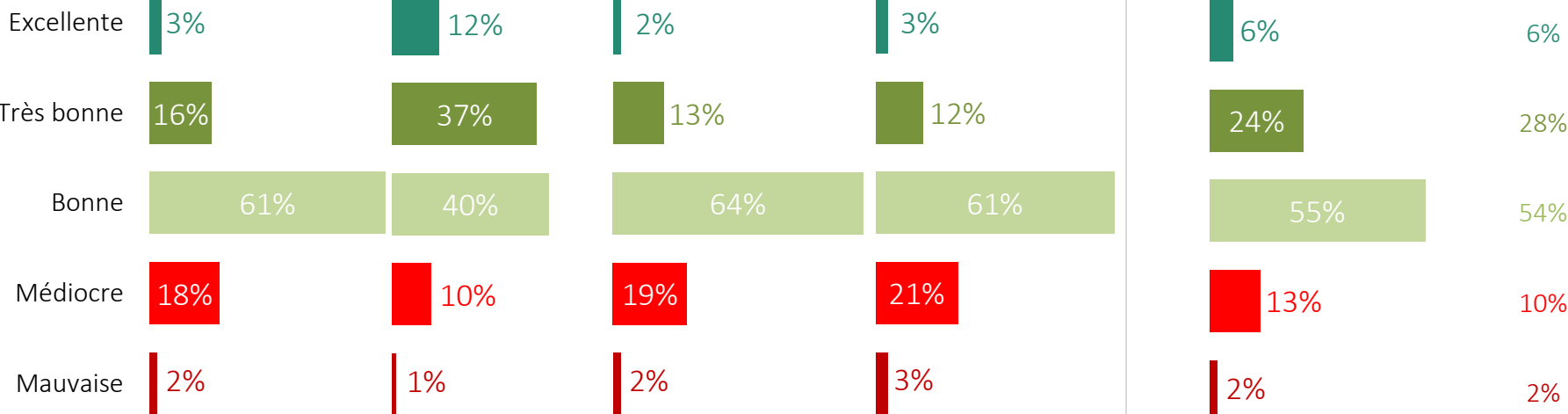
**dont aides-soignant(e)s**



**Ensemble des Français**



**dont actifs en emploi**



<b>% BONNE</b>	80%	89%	79%	76%	85%	88%
<b>% MAUVAISE</b>	20%	11%	21%	24%	15%	12%

**+5 pts**  
par rapport  
aux Français

# L'équilibre vie pro – vie perso des soignants est nettement plus satisfaisant depuis un an (62% ; +8 points) mais il est encore loin du niveau des autres actifs en emploi (16 points de moins)



Aujourd'hui, comment qualifieriez-vous votre équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?  
Diriez-vous qu'il est... ?



## Professionnels de santé

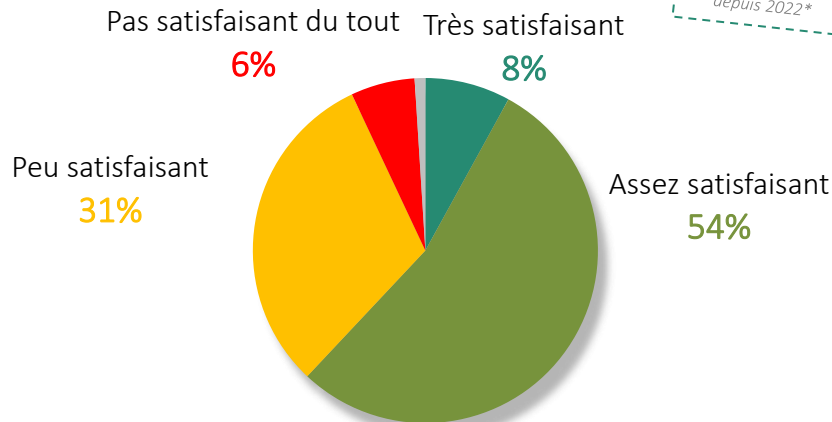
**% Peu/Pas satisfaisant : 37%**

*Rappel : 46% en septembre 2022\**

**% Satisfaisant : 62%**

*Rappel : 54% en septembre 2022\**

**+ 8 pts**  
*depuis 2022\**



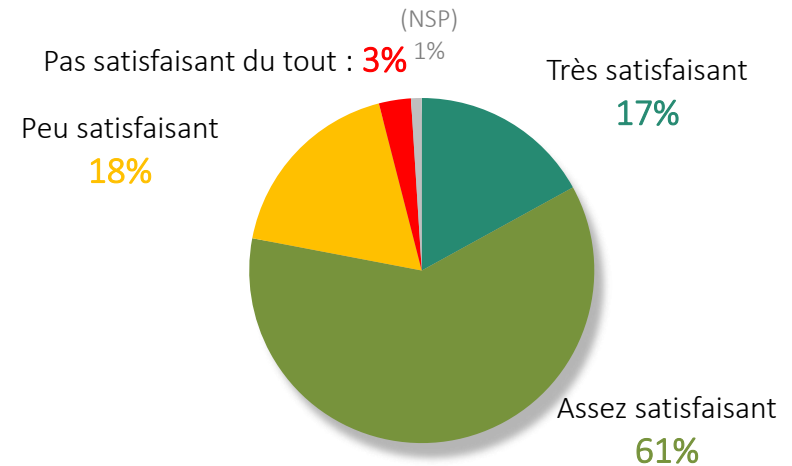
## Actifs en emploi

**% Peu/Pas satisfaisant : 21%**

*Rappel : 23% en septembre 2022\**

**% Satisfaisant : 78%**

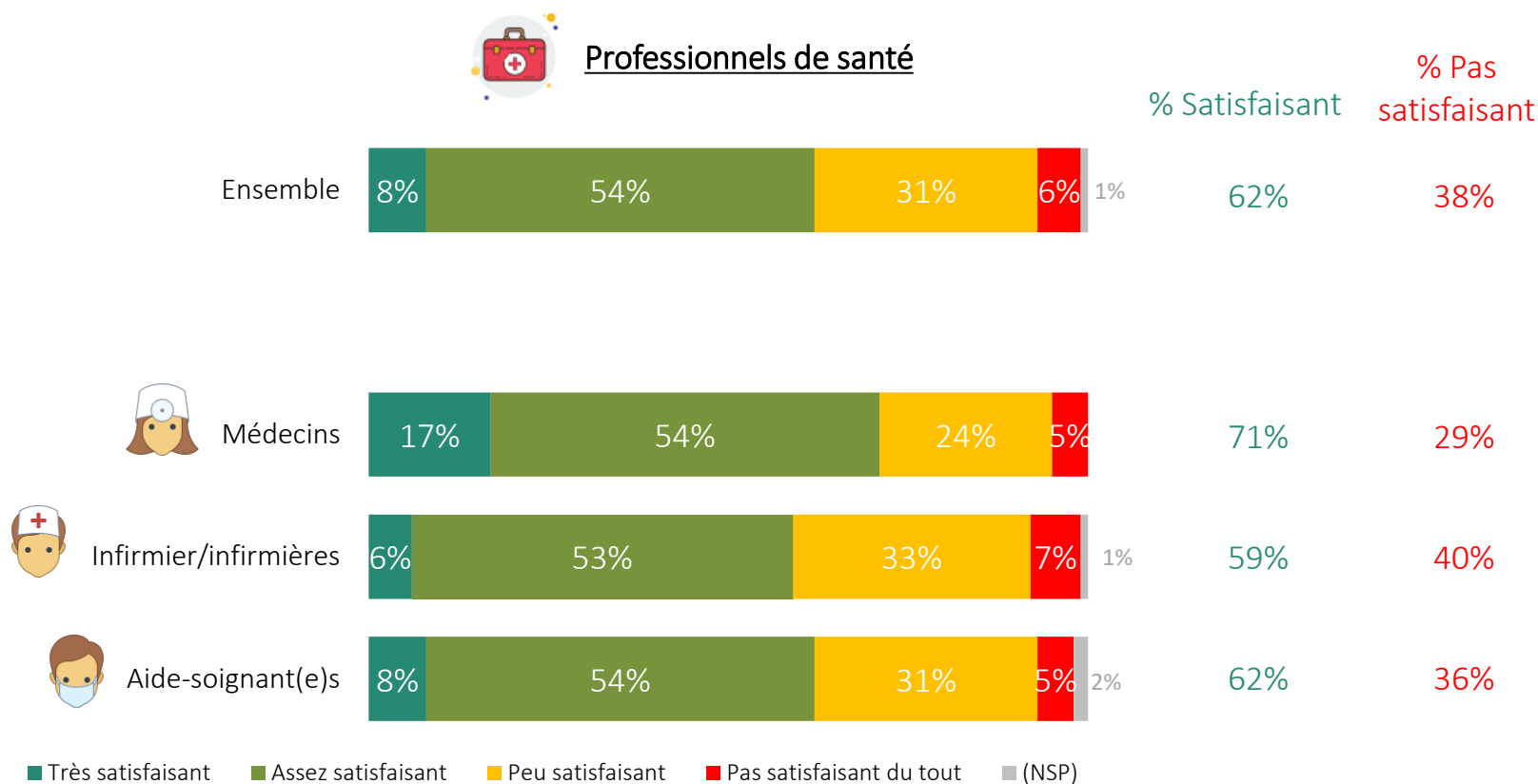
*Rappel : 76% en septembre 2022\**



# Inégalité des PS : l'équilibre vie pro – vie perso est toujours bien meilleur chez les médecins (71%) que chez les infirmières (59%)



Aujourd'hui, comment qualifieriez-vous votre équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?  
Diriez-vous qu'il est... ?





## II– Les inégalités en santé

# Les soignants comme les Français sont nombreux à penser que l'accès à la santé des personnes en précarité financière (53%) ou en situation de handicap (41%) est moins bon que celui des autres

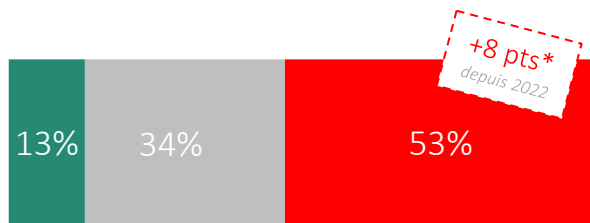


Estimez-vous que les catégories de Français suivantes ont globalement un accès à la santé plutôt meilleur, plutôt moins bon ou ni meilleur ni moins bon que le reste de la population ?

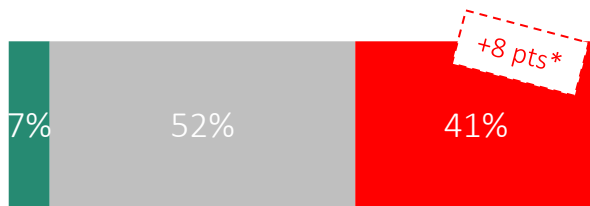


## Professionnels de santé

Les personnes en situation de précarité ou de difficultés financières



Les personnes en situation de handicap

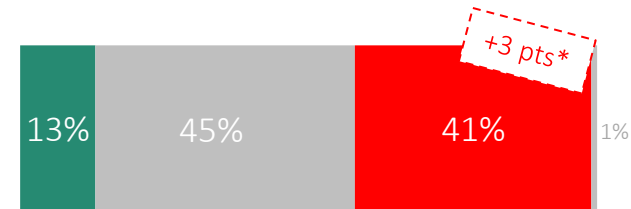


■ Meilleur ■ Ni meilleur ni moins bon ■ Moins bon

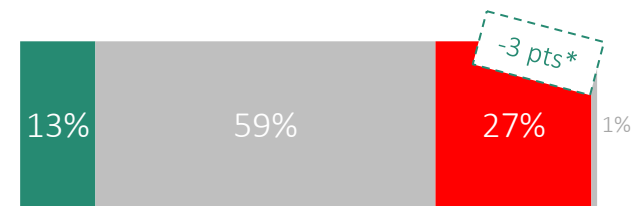


## Ensemble des Français

Les personnes en situation de précarité ou de difficultés financières



Les personnes en situation de handicap



■ Meilleur ■ Ni meilleur ni moins bon ■ Moins bon ■ (NSP)

\* Sondage Odoxa pour la MNH réalisé les 18 et 19 décembre 2022

# Soignants et Français pensent surtout que la politique de santé pourrait/devrait être améliorée pour s'adapter aux inégalités de tout ordre... surtout les inégalités géographiques ou liées au logement

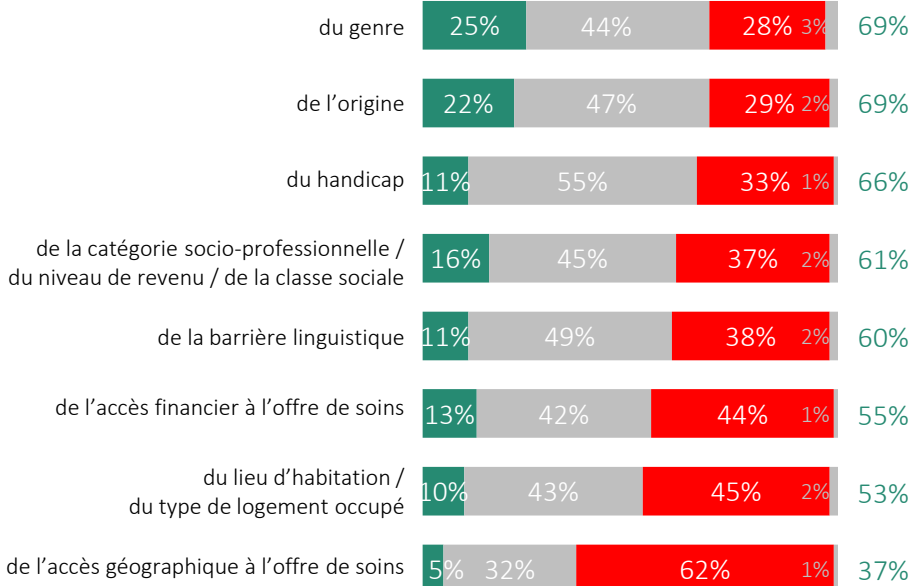


Selon vous, la politique de santé est-elle suffisamment adaptée aux inégalités de santé qui découlent... ?



## Professionnels de santé

% Oui

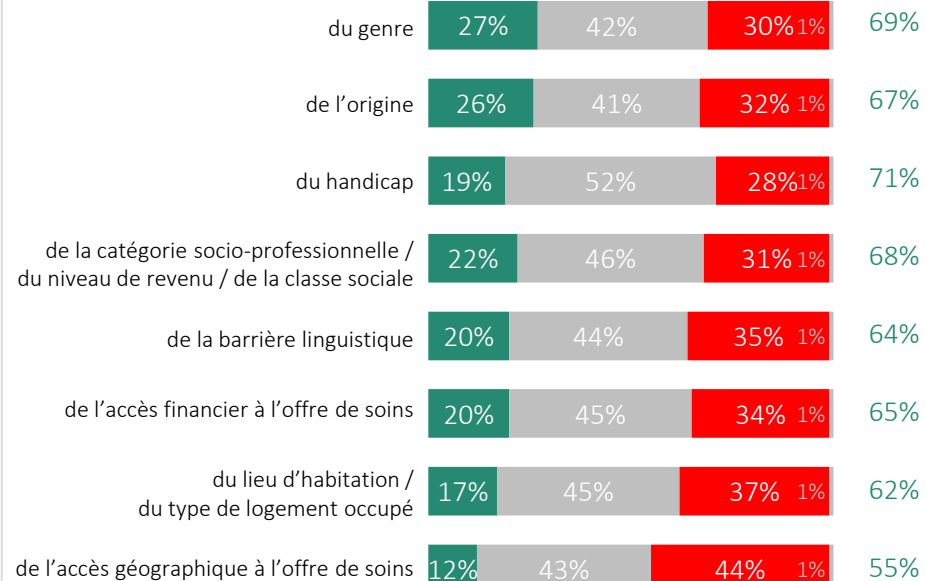


■ Oui, elle en tient parfaitement compte  
■ Oui, mais elle pourrait améliorer la situation  
■ Non  
■ (NSP)



## Ensemble des Français

% Oui



■ Oui, elle en tient parfaitement compte  
■ Oui, mais elle pourrait améliorer la situation  
■ Non  
■ (NSP)

# 40% des soignants, en moyenne, pensent que les diverses inégalités testées ne sont pas du tout prises en compte par les politiques de santé, et seulement 14% qu'elles le sont parfaitement



Selon vous, la politique de santé est-elle suffisamment adaptée aux inégalités de santé qui découlent... ?



## Professionnels de santé

En moyenne,

**14 %** des professionnels de santé pensent que la politique de santé **tient parfaitement compte de ces inégalités**

45% pensent qu'elle pourrait encore améliorer la situation

**40%** pensent qu'elle n'est **pas suffisamment adaptée à ces inégalités**



## Ensemble des Français

En moyenne,

**20 %** des Français pensent que la politique de santé **tient parfaitement compte de ces inégalités**

45% pensent qu'elle pourrait encore améliorer la situation

**34%** pensent qu'elle n'est **pas suffisamment adaptée à ces inégalités**

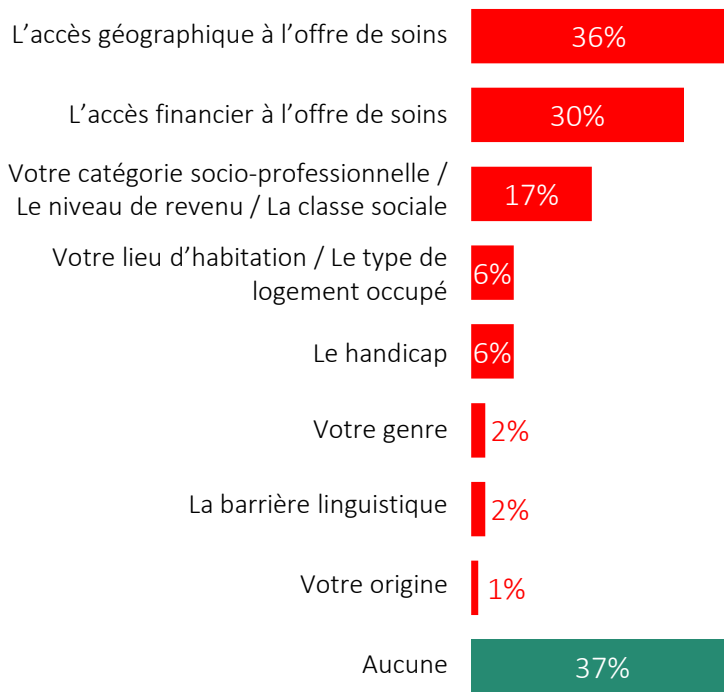
# S'ils sont si nombreux à le penser c'est que les Français (48%) et plus encore les soignants (63%) sont souvent eux-mêmes personnellement concernés par l'une de ces inégalités face au soin



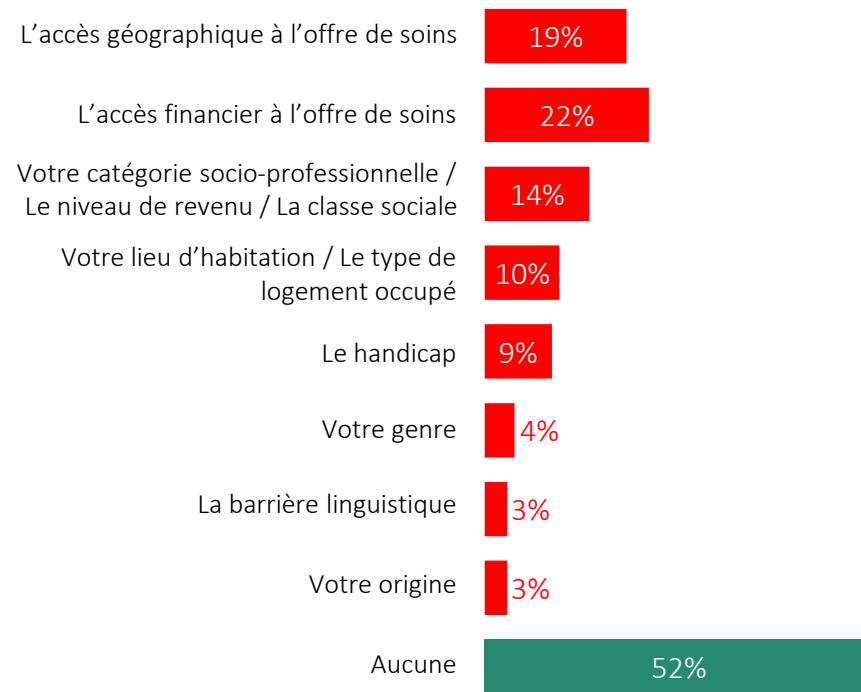
Vous-même, pensez-vous être personnellement concerné(e) par une ou plusieurs inégalités de santé en lien avec... ?  
*Plusieurs réponses possibles*



## Professionnels de santé



## Ensemble des Français





# 1 soignant sur 5 et 1 Français sur 4 a déjà eu recours à une aide ou un prêt pour avoir accès à des soins



Pour accéder à des soins, avez-vous déjà eu recours à... ?

Plusieurs réponses possibles



## Professionnels de santé



## Ensemble des Français

Une aide financière familiale et/ou de vos proches



11%

Médecins : 4%  
Infirmiers/ières : 10%  
Aides-soignant(e)s : 17%

Une aide sociale (de l'Etat, d'une collectivité, de votre mutuelle...)



11%

Médecins : 3%  
Infirmiers/ières : 12%  
Aides-soignant(e)s : 15%

Un prêt bancaire



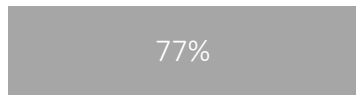
3%

Médecins : 3%  
Infirmiers/ières : 3%  
Aides-soignant(e)s : 3%

**21%**  
ont eu recours à  
au moins une  
aide ou un prêt

Médecins : 8%  
Infirmiers/ières : 24%  
Aides-soignant(e)s :  
33%

Aucun



77%

(NSP)



2%

Une aide financière familiale et/ou de vos proches



7%

Une aide sociale (de l'Etat, d'une collectivité, de votre mutuelle...)



18%

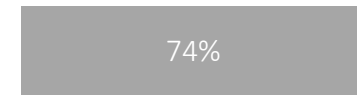
Un prêt bancaire



5%

**26%**  
ont eu recours à  
au moins une aide  
ou un prêt

Aucun



74%

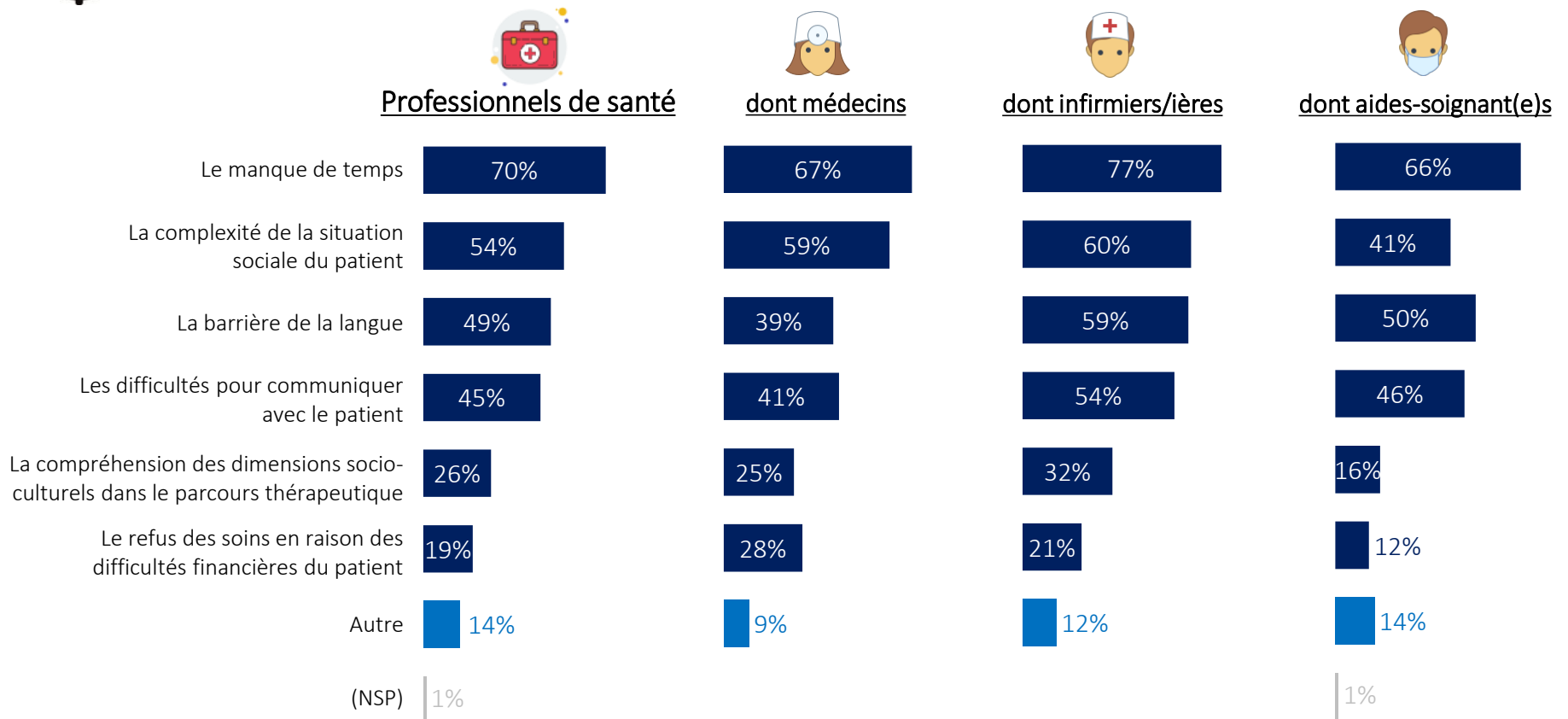


## III– Focus sur les soignants

# Le manque de temps, la complexité de la situation sociale des patients et la barrière de la langue sont les principales difficultés auxquelles les soignants sont confrontés dans leur métier



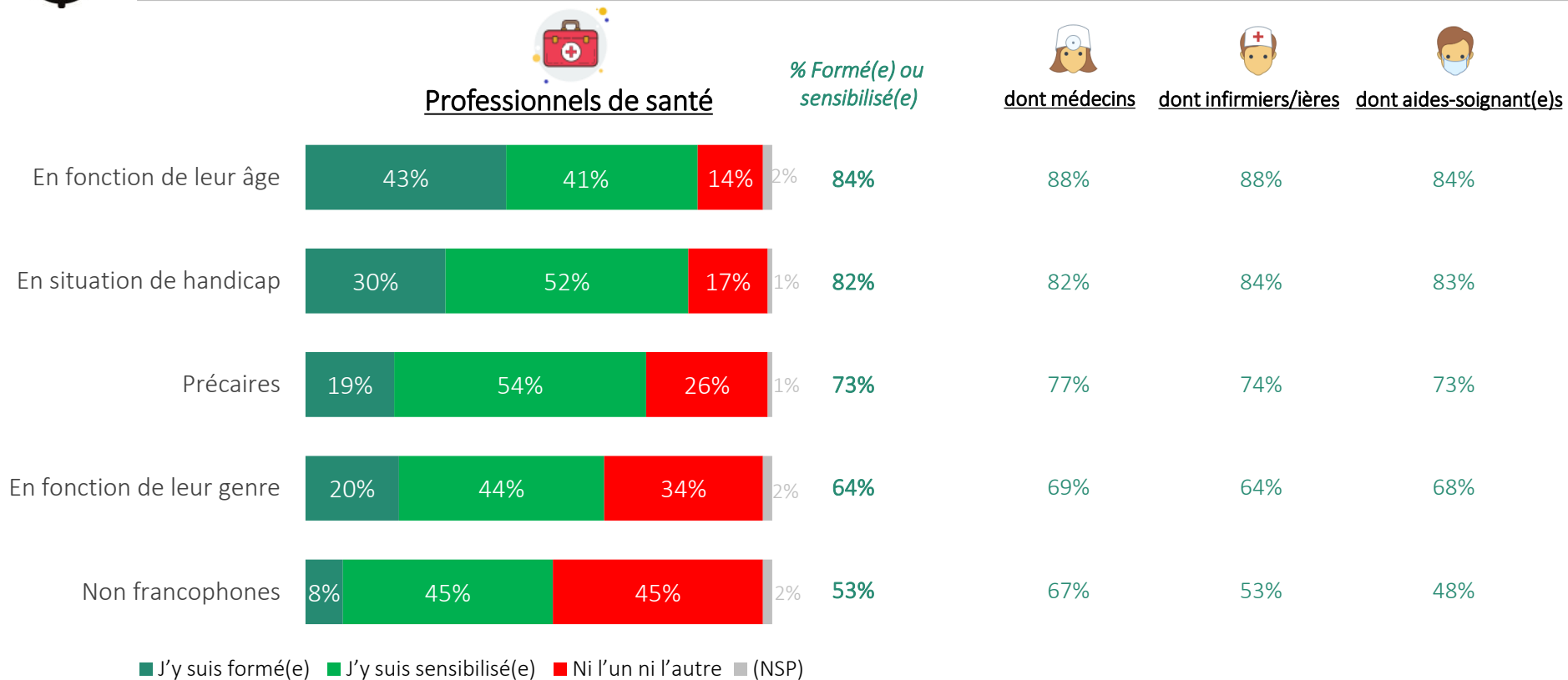
Dans l'exercice de votre métier, quelle(s) est ou les difficulté(s) que vous avez été amené(e) à rencontrer ?  
Plusieurs réponses possibles



# Heureusement, nombreux sont les soignants déjà sensibilisés ou formés par leurs établissements pour faire face à ces difficultés



Pensez-vous être suffisamment sensibilisé(e) et/ou formé(e) sur la prise en charge de patients... ?



# Les trois-quarts des soignants assurent que leur établissement a mis en place un dispositif pour faciliter l'accès aux soins des personnes vulnérables

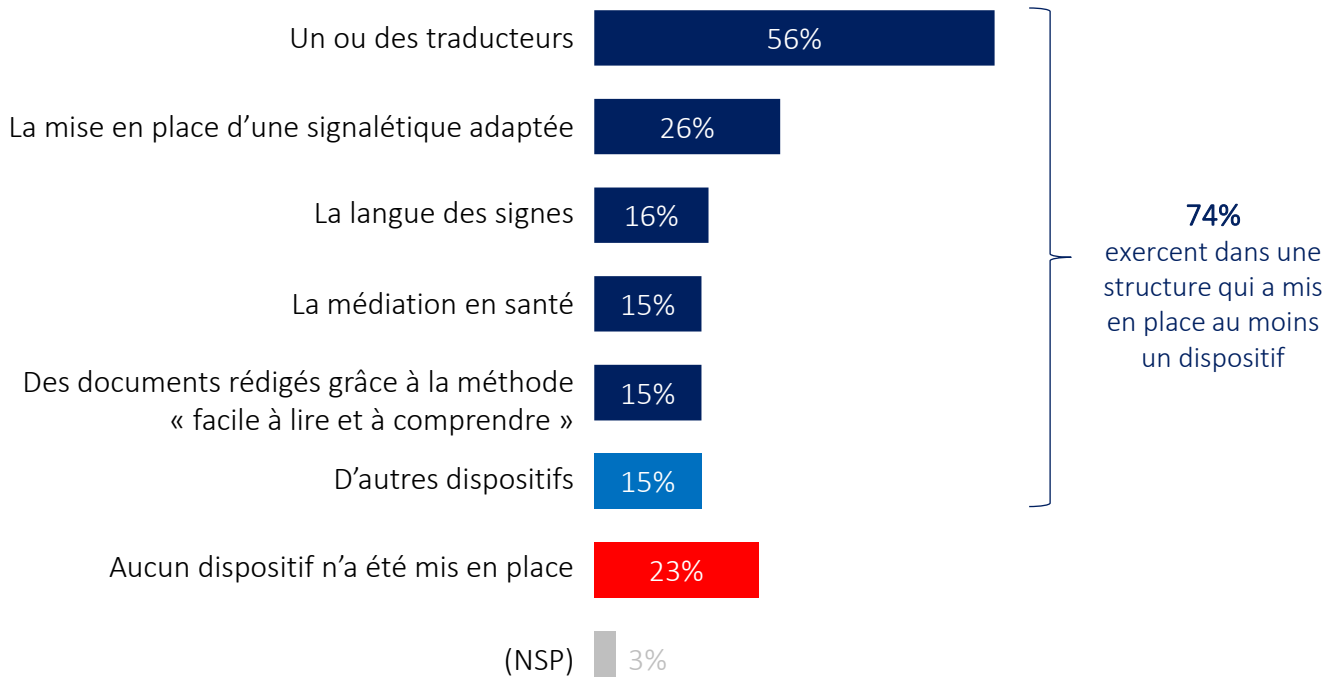


La structure dans laquelle vous exercez (hôpital, établissement médico-social, centre de santé, etc.) a-t-elle mis en place l'un ou l'autre de ces dispositifs pour faciliter l'accès aux personnes vulnérables ?

*Plusieurs réponses possibles*



## Professionnels de santé



# ... Et bien souvent, l'établissement l'a fait en associant les personnes concernées

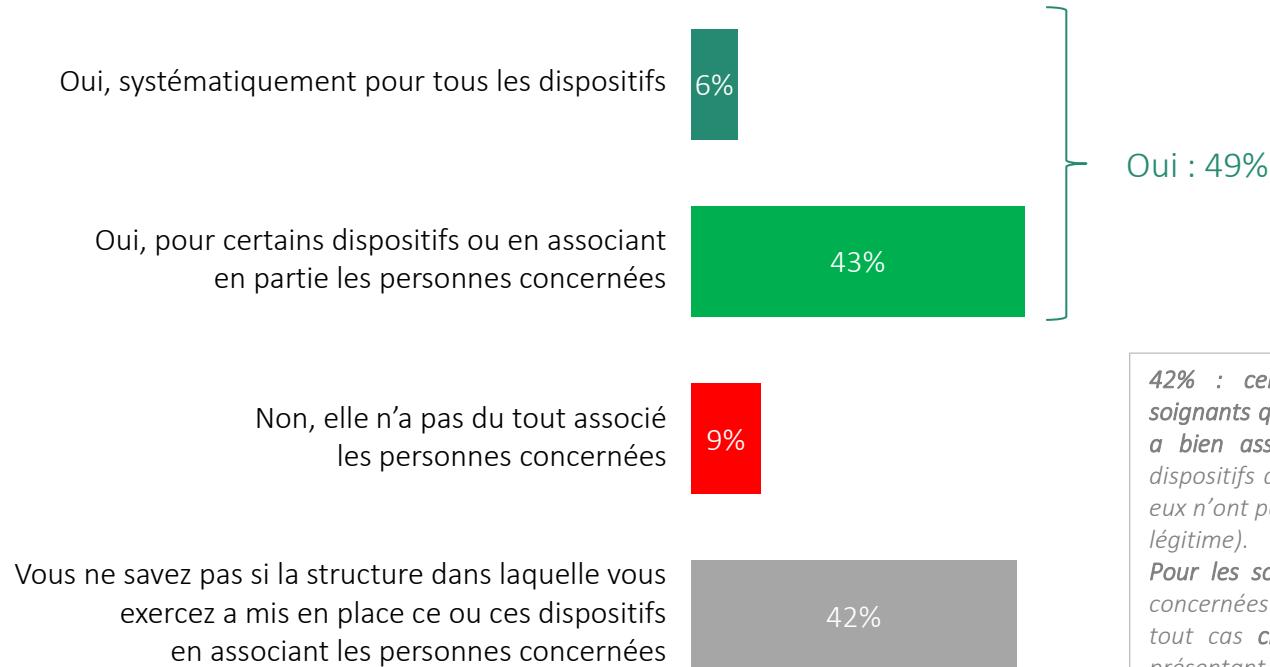


*Aux professionnels de santé dont la structure a mis en place au moins un dispositif*

La structure dans laquelle vous exercez a-t-elle mis en place ce ou ces dispositifs en associant les personnes concernées ?



## Professionnels de santé



*42% : cela représente beaucoup (trop) de soignants qui ne savent pas si leur établissement a bien associé les personnes concernées aux dispositifs qui ont été mis en place. En tout cas, eux n'ont pas été associés (mais c'était peut-être légitime).*

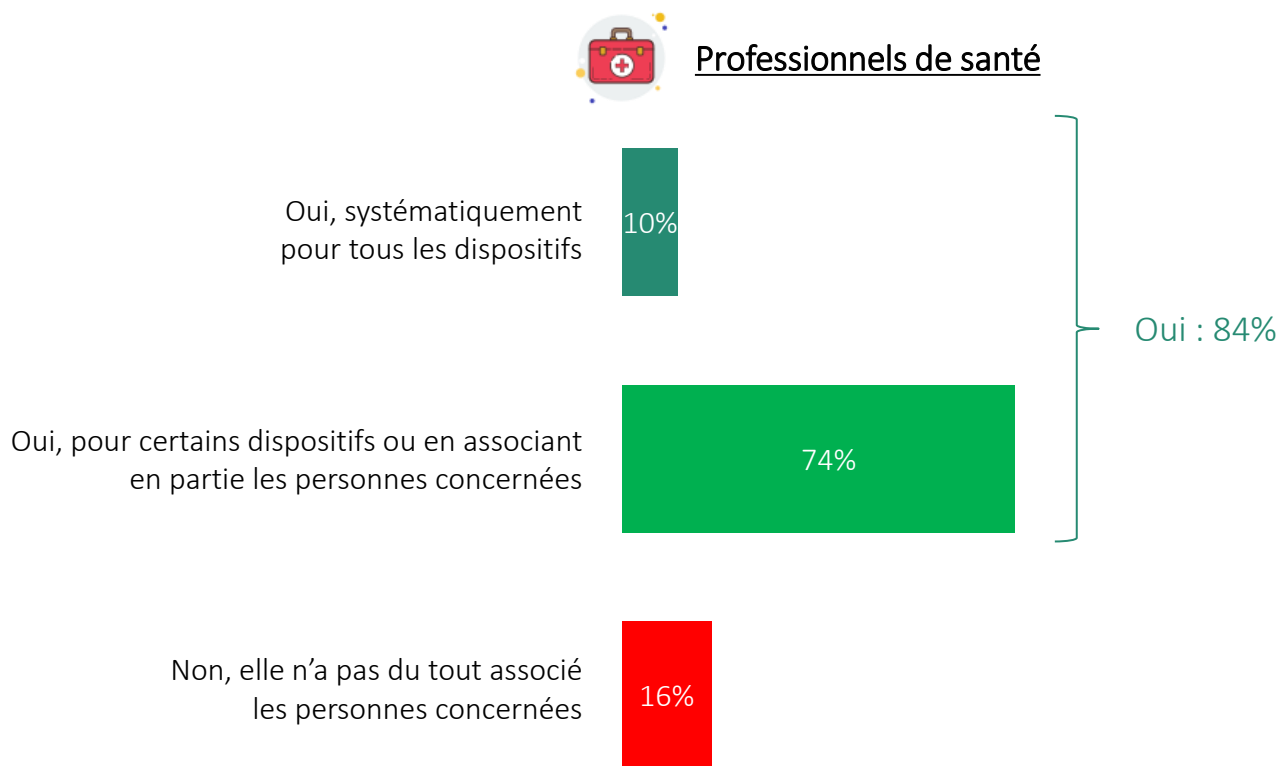
*Pour les soignants qui savent si les personnes concernées ont été associées la réponse est en tout cas **clairement positive** (Cf. slide suivant présentant le résultat sur ceux qui savent répondre)*

# Présentation du résultat sur les personnes sachant si les personnes concernées ont été associées ou pas : le positif l'emporte nettement



Aux professionnels de santé dont la structure a mis en place au moins un dispositif

La structure dans laquelle vous exercez a-t-elle mis en place ce ou ces dispositifs en associant les personnes concernées ?

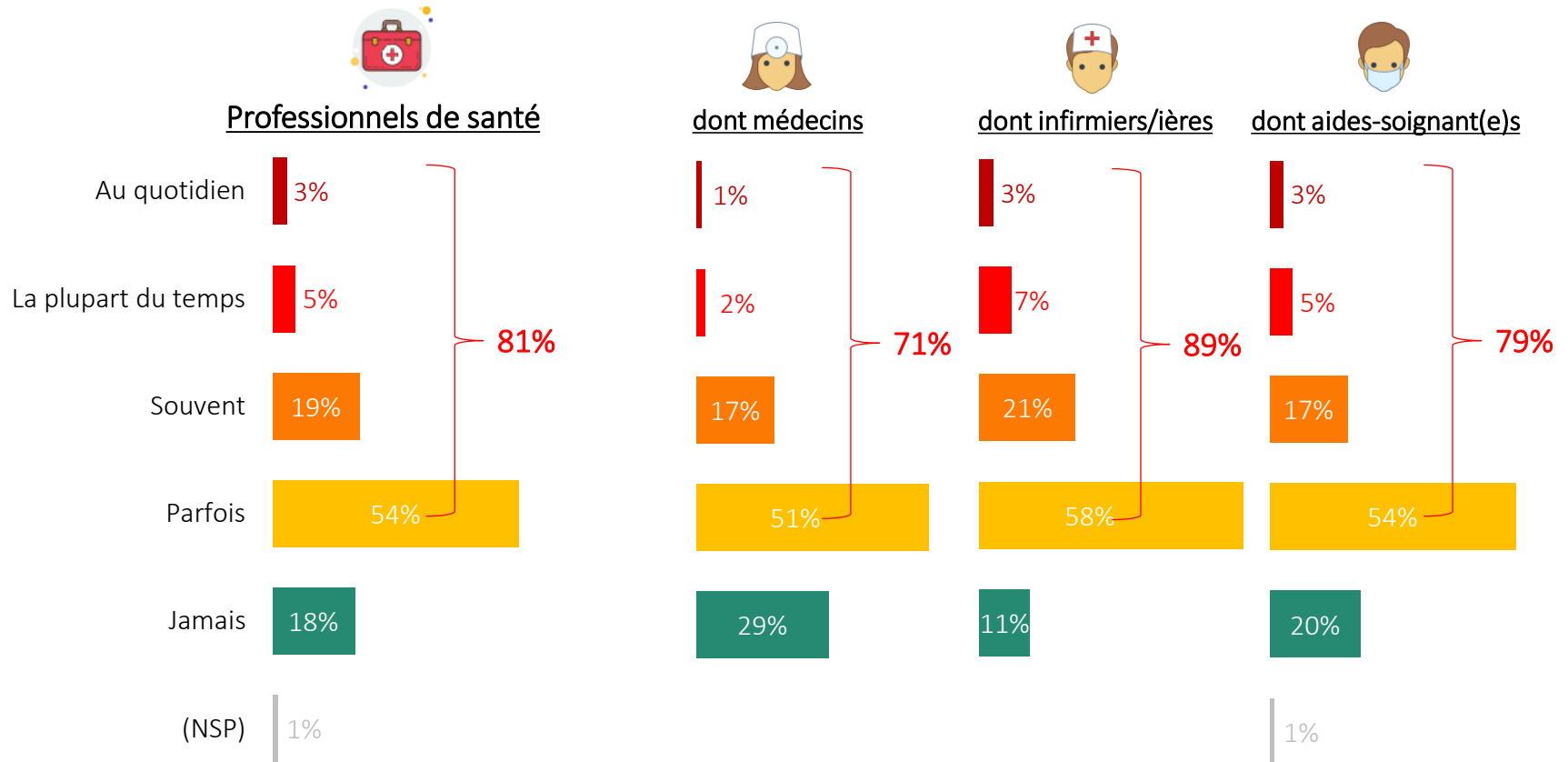


Résultat présenté sur les « exprimés » c'est-à-dire les 58% de personnes capables de répondre à la question et à l'exclusion des 42% de répondants ne sachant pas si leur structure avait associé les personnes concernées.

# Pourtant, les soignants pensent que des aides externes seraient les bienvenues pour améliorer leurs relations avec les patients avec qui ils rencontrent des difficultés : 81% en éprouveraient le besoin



Avez-vous déjà ressenti le besoin de recourir à une aide externe (interprète, médiateur, aidant, autre professionnel de santé...) pour établir et/ou améliorer la relation avec les patients avec lesquels vous rencontrez des difficultés ?







## *IV-La médiation en santé*

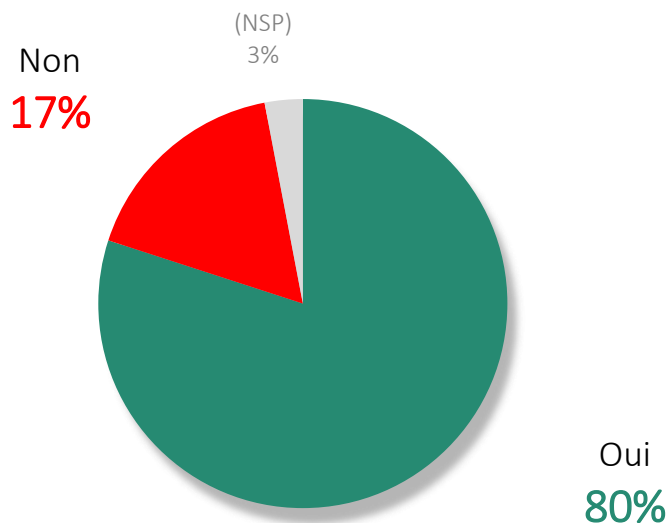
# ... La médiation en santé est plébiscitée par les Français (64%) et plus encore par les soignants (80%)



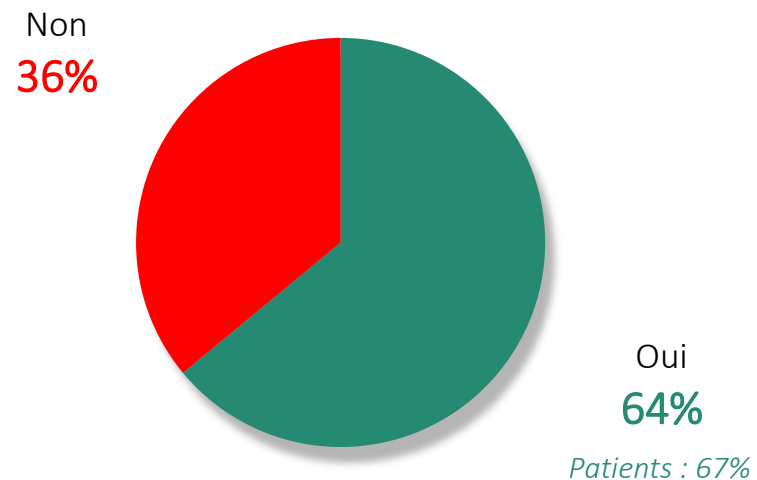
Seriez-vous prêt(e) à accepter l'aide d'un tiers dans une situation de « médiation en santé » ?



## Professionnels de santé



## Ensemble des Français



# La médiation en santé est avant tout perçue comme utile pour améliorer la communication patients-soignants mais on lui prêt aussi de nombreux autres atouts

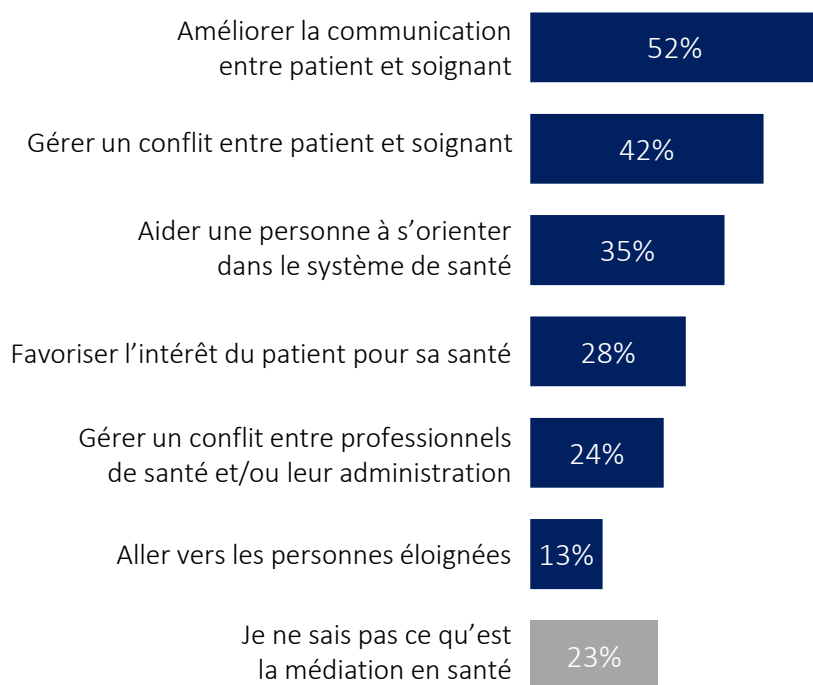


Selon vous à quoi sert la médiation en santé ?

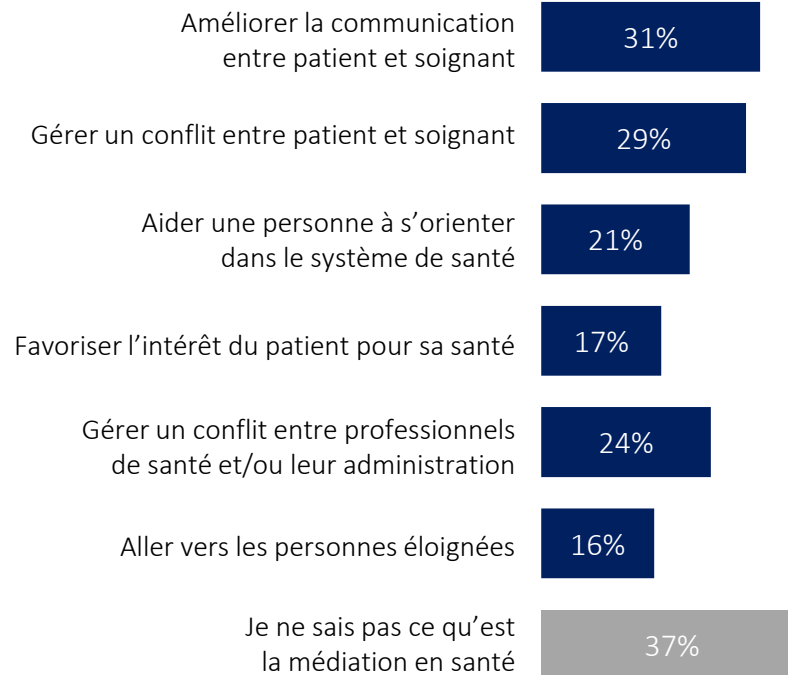
Plusieurs réponses possibles



## Professionnels de santé



## Ensemble des Français



# Les professionnels de santé dans leur ensemble, et ceux qui auraient été formés à cela sont les personnes perçues comme étant les plus à même d'aller vers les personnes éloignées du soin



Selon vous, qui sont les personnes les plus à même d'aller vers les personnes éloignées du soin ?



## Professionnels de santé

Tous les professionnels de santé

37%

Un professionnel de santé formé, membre d'une équipe pluridisciplinaire

29%

Un professionnel de la médiation en santé, extérieur à l'équipe de soin, et pas nécessairement professionnel de santé lui-même

21%

Un professionnel de services sociaux

12%

(NSP) 1%



## Ensemble des Français

Tous les professionnels de santé

41%

Un professionnel de santé formé, membre d'une équipe pluridisciplinaire

24%

Un professionnel de la médiation en santé, extérieur à l'équipe de soin, et pas nécessairement professionnel de santé lui-même

16%

Un professionnel de services sociaux

18%

(NSP) 1%

# L'absence de financement est perçue comme le principal frein au recours à la médiation en santé



Selon vous, quels seraient les freins pour le recours à la médiation en santé ?

3 réponses possibles



## Professionnels de santé

L'absence de financement dédié 52%

La difficulté de trouver un intermédiaire pour accompagner le patient / être accompagné soi-même 50%

L'acceptabilité de cette pratique chez les professionnels de santé 31%

L'organisation des équipes 29%

La confusion dans la relation entre le professionnel de santé et le patient en raison de la présence d'un tiers 25%

Le secret médical 24%

Le manque d'efficacité de cette pratique 14%

(NSP) 4%



## Ensemble des Français

L'absence de financement dédié 38%

La difficulté de trouver un intermédiaire pour accompagner le patient / être accompagné soi-même 45%

L'acceptabilité de cette pratique chez les professionnels de santé 31%

L'organisation des équipes 15%

La confusion dans la relation entre le professionnel de santé et le patient en raison de la présence d'un tiers 27%

Le secret médical 34%

Le manque d'efficacité de cette pratique 26%

(NSP) 1%