

ODOXA

L'Opinion tranchée

Observatoire MNH vague 2

« Etat de santé des soignants et des personnels hospitaliers »

Une enquête Odoxa pour la Mutualité Nationale Hospitalière (MNH) et Le Figaro Santé, avec le concours scientifique de la Chaire Santé de Sciences Po

LEVÉE D'EMBARGO : JEUDI 22 SEPTEMBRE 2022 A 10H

Réalisé pour la  avec  diffusé dans

 LE FIGARO
santé

Méthodologie



Recueil

- Echantillon de Français interrogés par internet du 7 au 8 septembre 2022.
- Echantillon de personnel soignant interrogés par internet du 29 août au 9 septembre 2022.



Echantillon

- Echantillon de **1 005 Français** représentatif de la population âgées de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon français est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

- Echantillon de **1 325 professionnels de santé** dont **703 infirmiers/ières**, **233 aides-soignant(e)s**, **137 médecins** et **252 autres professionnels de santé (cadres de santé, personnels administratifs...)**.

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

	Si le pourcentage observé est de ...					
Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 3 000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 1,4%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [18,6 ; 21,4].

Principaux enseignements (1/2)

Gaël Sliman, président d'Odoxa

Au bord du burn-out, les professionnels de santé soutiennent massivement la journée de mobilisation de ce jeudi... avec le soutien total des Français

81% des Français et 84% des professionnels de santé soutiennent la journée de mobilisation de jeudi 22 septembre. Il faut dire que les professionnels de santé* (appelons-les « PS ») décrivent une situation au travail extrêmement difficile avec de conséquences lourdes sur leur santé :

- 1) Alors que plus des trois-quarts des Français sont satisfaits de leur travail, et le sont de plus en plus, les PS* le sont nettement moins (54%) et de moins en moins (-10 pts en 3 ans)
- 2) Ils travaillent plus qu'ils ne le devraient contractuellement (40h vs 37h) et plus que la moyenne des actifs français (2h de plus) et plus des trois-quarts des PS* jugent leur métier « fatigant »
- 3) Ils subissent (70%) et souffrent (56% en sont gênés) bien plus que les autres actifs des contraintes professionnelles lourdes (heures sup, travail de nuit et le week-end)
- 4) Dans leur travail, ils sont beaucoup plus exposés que les autres actifs (69% les vivent au quotidien) aux risques psychosociaux. Les deux-tiers d'entre eux sont même confrontés à l'agressivité physique de certains patients.
- 5) En conséquence, 59% des PS* sont régulièrement confrontés à des problèmes lourds affectant leur santé morale ou physique et/ou les handicapant et les deux-tiers des PS ont des difficultés à dormir le plus souvent (8 fois sur 10) dues à leur travail.

Principaux enseignements (2/2)

Gaël Sliman, président d'Odoxa

- 6) Résultat, leur santé est très affectée : ils prennent des psychotropes bien plus que la moyenne des Français (31% vs 23%), exercent moins d'activités physiques et fument et boivent presque autant que la population générale
- 7) 69% des PS* (le double des autres actifs) considèrent que leur employeur ne se préoccupe pas de les maintenir en bonne santé.
- 8) Cela a des conséquences sur leur présence au travail : la moitié des PS* (47%) a eu un arrêt de travail au cours des 12 derniers mois, prenant en moyenne 13,6 jours d'arrêt, le plus souvent en raison d'un stress professionnel.

Notre Observatoire-MNH n'aspire pas qu'à constater, il souhaite aussi proposer des solutions en interrogeant les soignants sur les solutions qu'ils souhaiteraient pour améliorer leur santé. Interrogés en « ouvert », puis en « fermé » leurs réponses sont claires :

- 9) Spontanément, quand on leur parle d'améliorer leur santé, les soignants demandent avant tout **des changements sur l'organisation de leur travail** : ils veulent qu'on allège leur charge de travail, mais aussi la qualité de celui-ci, les conditions de leur travail et sa durée.
- 10) Pour cela, les PS demandent une revalorisation de leur diplôme et de leur salaire, une refonte de la gouvernance de l'hôpital en l'ouvrant aux soignants et en autonomisant les services.

Retrouvez la synthèse détaillée des résultats à la fin de ce rapport

Gaël Sliman, président d'Odoxa

En guise d'introduction : 84% des professionnels de santé et 81% des Français soutiennent les journées d'action sur le secteur de la santé



Des syndicats de personnels soignants appellent à des journées d'actions sur le secteur santé les 22 et 27 septembre prochains pour dénoncer « un manque de personnel, d'attractivité des métiers et un manque d'emplois ».

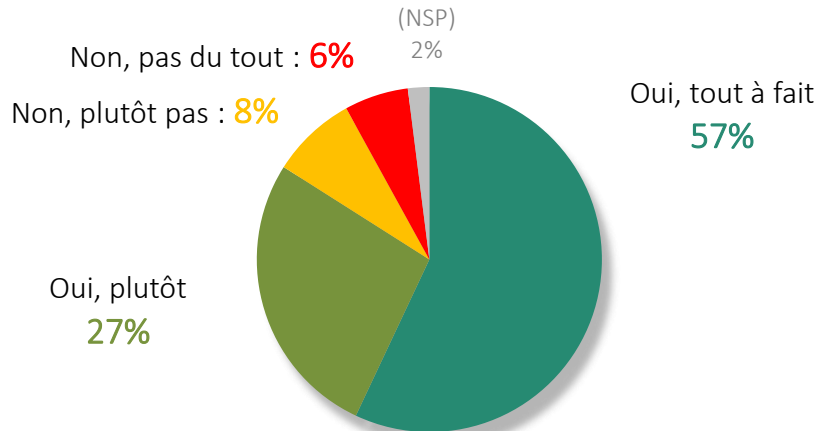
Vous personnellement, soutenez-vous ces journées de mobilisation ? *



Professionnels de santé

% Non : 14%

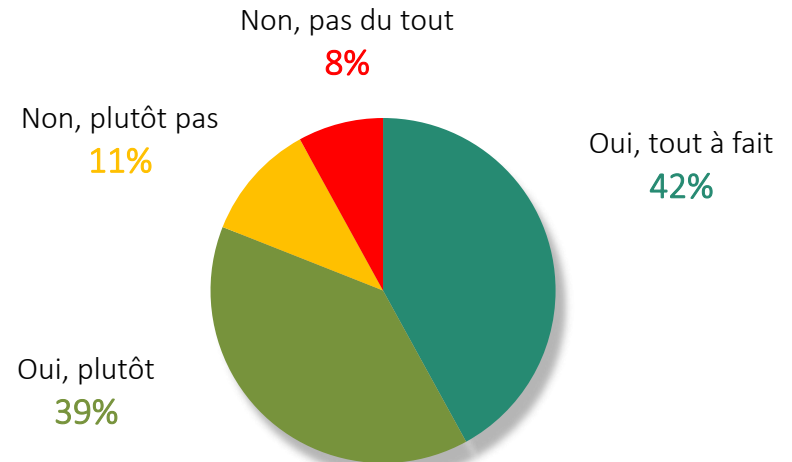
% Oui : 84%



Ensemble des Français

% Non : 19%

% Oui : 81%



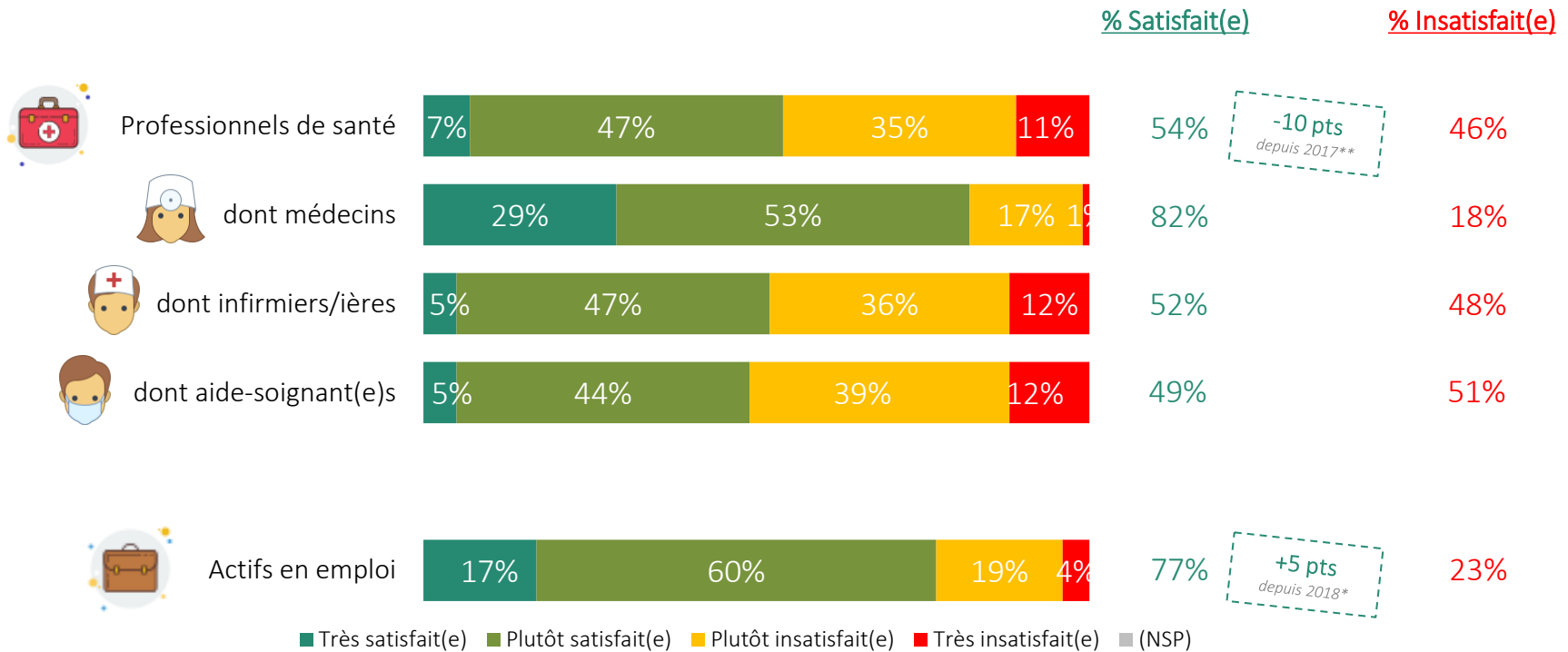


1 – Le Travail

Les PS* (professionnels de santé) sont deux fois plus nombreux que les autres actifs à se dire mécontents de leur travail



Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e), ou très insatisfait(e) de votre travail ?



Temps de travail théorique et effectif : les PS travaillent en moyenne plus que convenu, et plus que les autres actifs

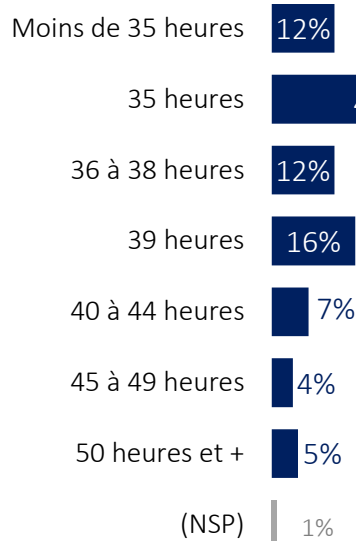


En moyenne, quel est, en théorie, le temps de travail contractuel que vous devez effectuer par semaine ?
(Exemple : 32h ? 35h ? 39h ? ...)



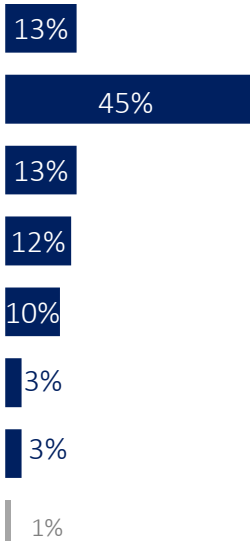
Professionnels de santé

Moyenne : 37h



Actifs en emploi

Moyenne : 36h

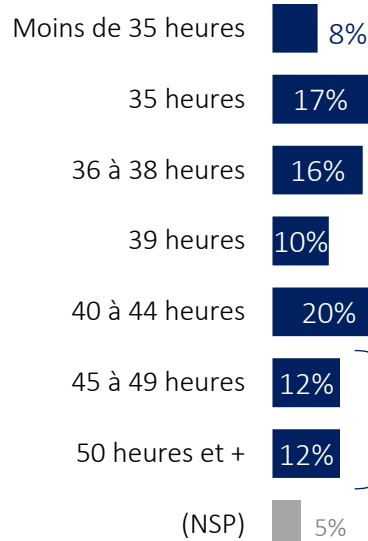


Et en moyenne, quel est le temps de travail que vous effectuez par semaine ?



Professionnels de santé

Moyenne : 40h



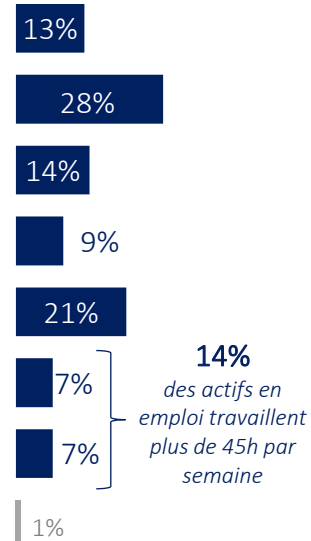
24%
des professionnels
de santé travaillent
plus de 45h par
semaine

+10 pts
par rapport aux
actifs en emploi



Actifs en emploi

Moyenne : 38h



14%
des actifs en
emploi travaillent
plus de 45h par
semaine

Ils sont bien plus nombreux à subir des contraintes rencontrées dans le cadre de leur activité professionnelle



En ce qui concerne les contraintes suivantes dans votre travail, dites-nous si vous êtes concerné(e), et si ces contraintes vous gênent, beaucoup, assez, peu ou pas du tout.

Le fait de devoir...



Professionnels de santé

Faire des horaires très importants certains jours ou certaines semaines

28% 38%

% Concerné(e)s

% Gêne

84%

+12 pts
par rapport aux
actifs en emploi

66%

+23 pts

Travailler de nuit

41% 22%

53%

+13 pts

63%

+28 pts

Devoir faire des heures supplémentaires

27% 31%

87%

+12 pts

58%

+30 pts

Perdre beaucoup de temps dans les transports pour vous rendre au travail

25% 23%

51%

-2 pts

48%

-8 pts

Travailler le week-end

20% 27%

76%

+20 pts

47%

=



Actifs en emploi

% Concerné(e)s

% Gêne

16% 27%

72% 43%

17% 18%

40% 35%

9% 19%

75% 28%

29% 27%

53% 56%

21% 26%

56% 47%

■ Ces contraintes vous gênent beaucoup ■ Ces contraintes vous gênent assez

Contraintes rencontrées dans le cadre de l'activité professionnelle

Compteurs statistiques

Moyenne des personnes concerné(e)s
par les cinq contraintes

Moyenne des personnes gêné(e)s
par les cinq contraintes

Personnes gêné(e)s au quotidien
par au moins deux contraintes



Professionnels de santé

70%



Actifs en emploi

59%

+11 pts



Professionnels de santé

56%



Actifs en emploi

42%

+14 pts



Professionnels de santé

59%

+25 pts



Actifs en emploi

34%

Ils connaissent de nombreuses sources de stress à la fois communes aux autres actifs et aussi exclusivement liées à leur métier de soignants

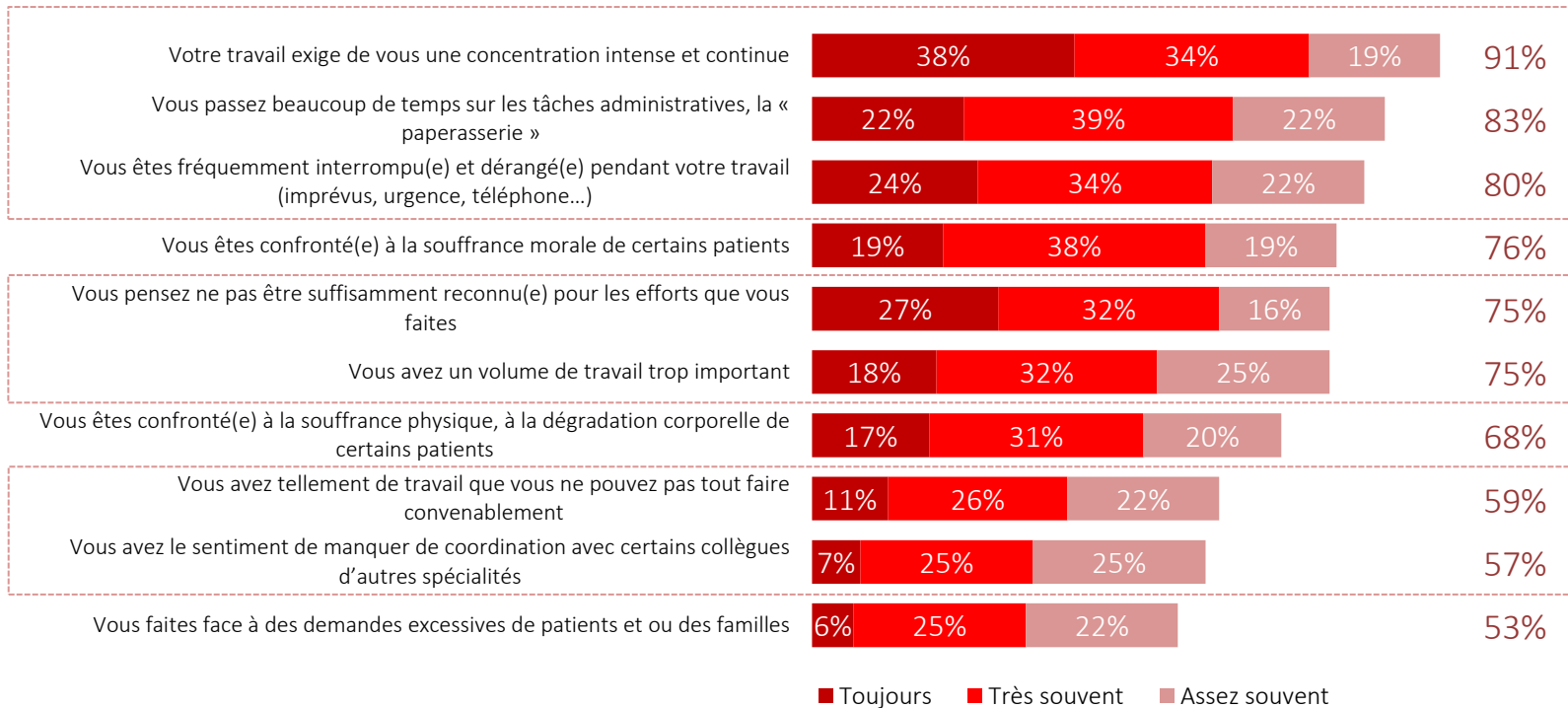


Pour chacune des situations suivantes que peuvent rencontrer des professionnels de santé, dites-nous si elle vous arrive toujours, très souvent, assez souvent, parfois, rarement ou jamais :



Professionnels de santé

% Souvent



■ Toujours ■ Très souvent ■ Assez souvent

Agents stressseurs chez les professionnels de santé

(2/2)

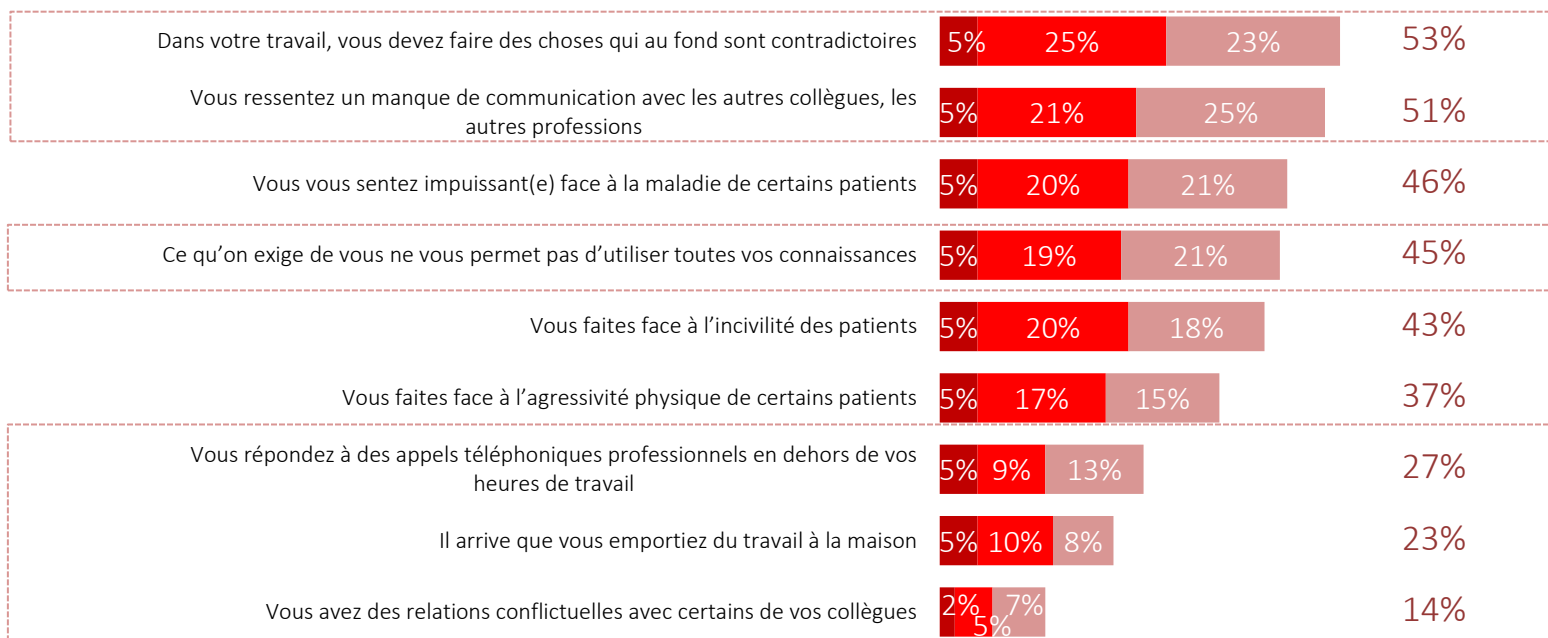


Pour chacune des situations suivantes que peuvent rencontrer des professionnels de santé, dites-nous si elle vous arrive toujours, très souvent, assez souvent, parfois, rarement ou jamais :



Professionnels de santé

% Souvent



■ Toujours ■ Très souvent ■ Assez souvent

Compteurs des agents stressés : tous les PS vivent régulièrement au moins l'une des sources de stress testées



Pour chacune des situations suivantes que peuvent rencontrer des professionnels de santé, dites-nous si elle vous arrive toujours, très souvent, assez souvent, parfois, rarement ou jamais :

72%

des professionnels de santé vivent « toujours » ou « souvent » une source de stress spécifiquement liée à leur métier (agressivité des patients, impuissance face à leur maladie...)

94%

des professionnels de santé vivent « toujours » ou « souvent » une source de stress non-spécifiquement liée à leur métier (concentration, masse de travail, difficulté à « couper » en rentrant chez soi...)

99,5%

des PS vivent souvent, très souvent ou toujours au moins l'une des sources de stress testées dans l'étude.

Parmi eux,

69%

vivent « toujours » au moins 1 de ces sources de stress.

Et

34%

vivent « toujours » au moins 3 de ces sources de stress.

Résultat, les trois-quarts des PS jugent leur métier fatigant



En comparaison avec d'autres personnes de votre âge, considérez-vous que votre emploi est physiquement... ?



Professionnels de santé



dont médecins



dont infirmiers/ières



dont aide-soignant(e)s



Actifs en emploi

Très fatigant

30%

17%

31%

52%

Très fatigant

17%

Fatigant

42%

39%

48%

35%

Fatigant

29%

Modéré

19%

26%

17%

11%

Modéré

31%

Peu fatigant

7%

14%

3%

Peu fatigant

16%

Très peu fatigant

1%

4%

Très peu fatigant

6%

(NSP)

1%

1%

2%

(NSP)

1%

% FATIGUANT

72%

*+26 pts
par rapport
aux Français*

56%

79%

87%

% FATIGUANT

46%

Et ils sont deux fois plus nombreux que les actifs à se dire mécontents de leur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle



Aujourd'hui, comment qualifieriez-vous votre équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?
Diriez-vous qu'il est... ?

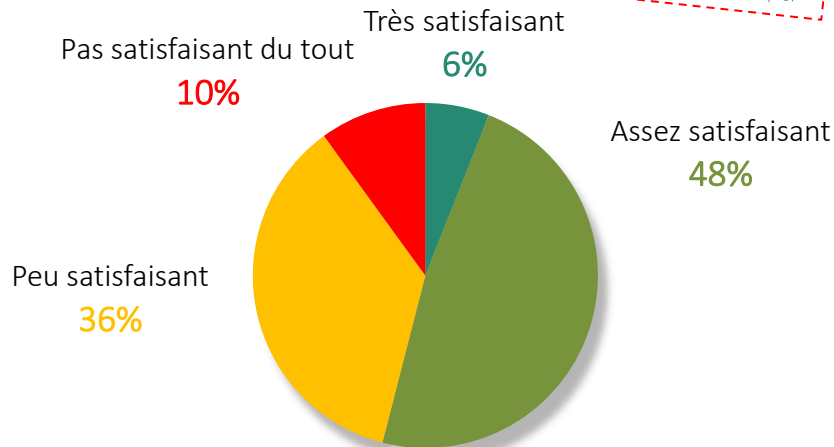


Professionnels de santé

% Peu/Pas satisfaisant : 46%

% Satisfaisant : 54%

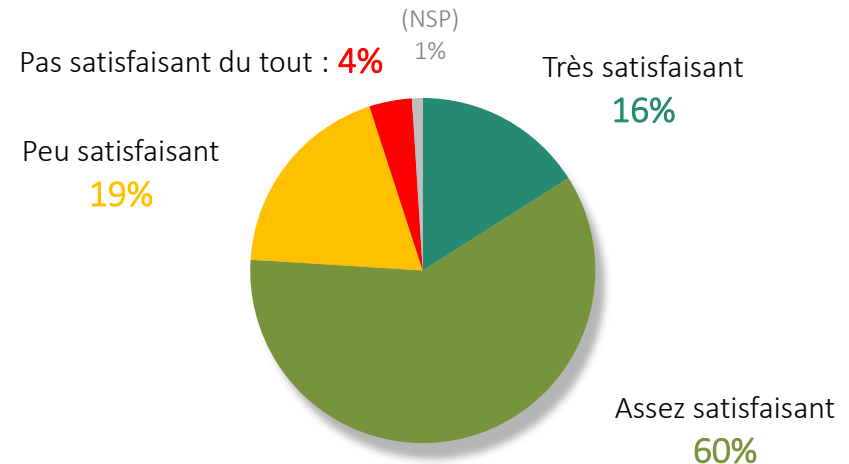
-22 pts
par rapport aux actifs en emploi



Actifs en emploi

% Peu/Pas satisfaisant : 23%

% Satisfaisant : 76%



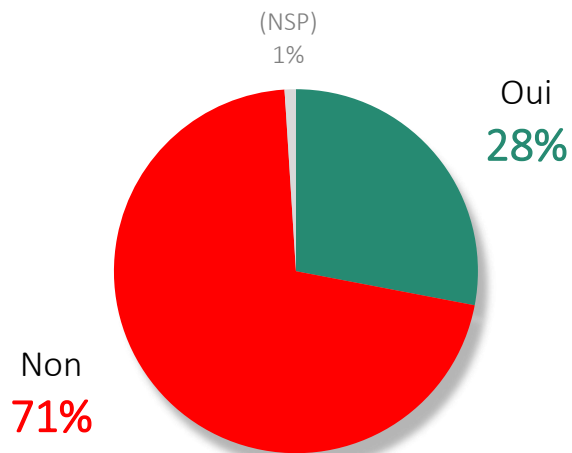
En plus, charge mentale supplémentaire, ils sont deux fois plus nombreux que leurs compatriotes à être des aidants familiaux



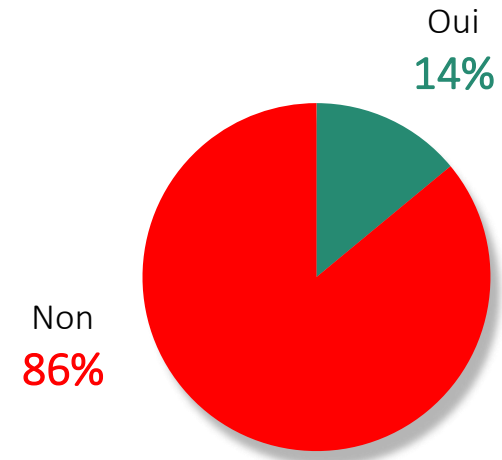
Vous personnellement, vous occupez-vous d'un proche malade ou dépendant ?



Professionnels de santé



Ensemble des Français





II – Travail et santé

Ces contraintes professionnelles génèrent d'importantes difficultés physiques et morales sur leur quotidien



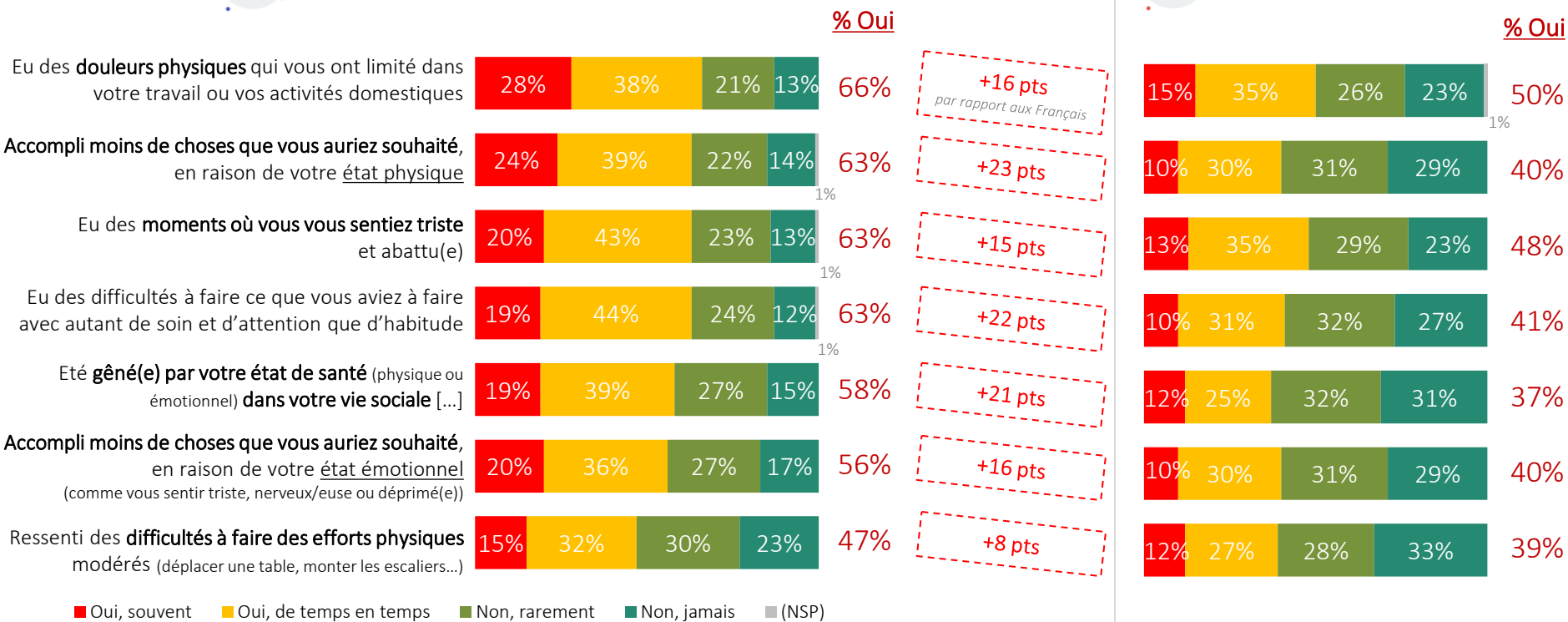
Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous... ?



Professionnels de santé



Ensemble des Français



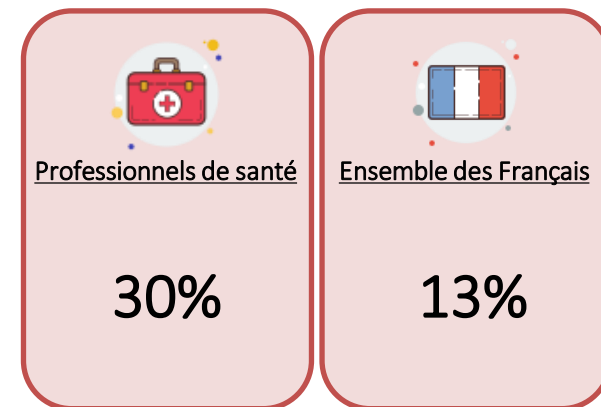
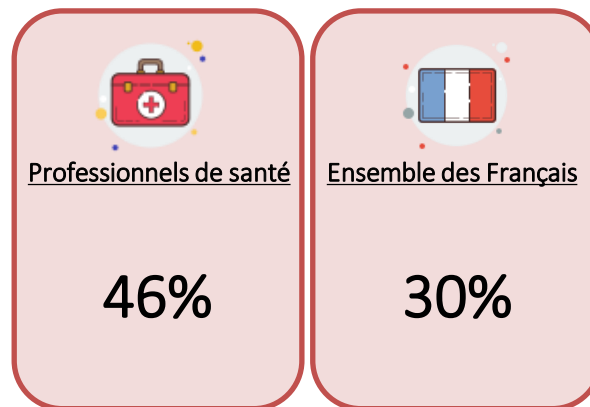
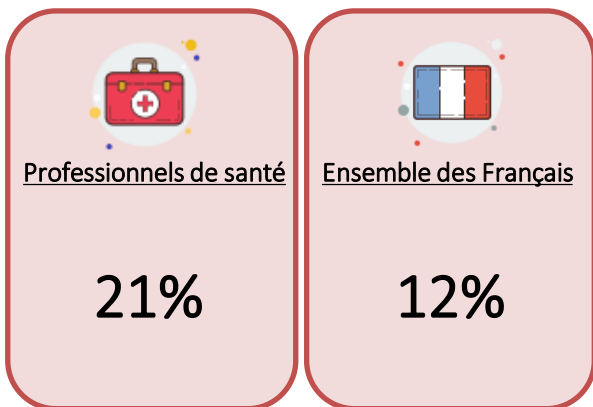
Difficultés rencontrées au cours des 4 dernières semaines

Compteurs

Moyenne des personnes « souvent »
confrontés à l'une des difficultés

Personnes « souvent » affectées par
au moins l'une des conséquences

Personnes « souvent » affecté(e)s par
au moins trois des conséquences



+9 pts

+16 pts

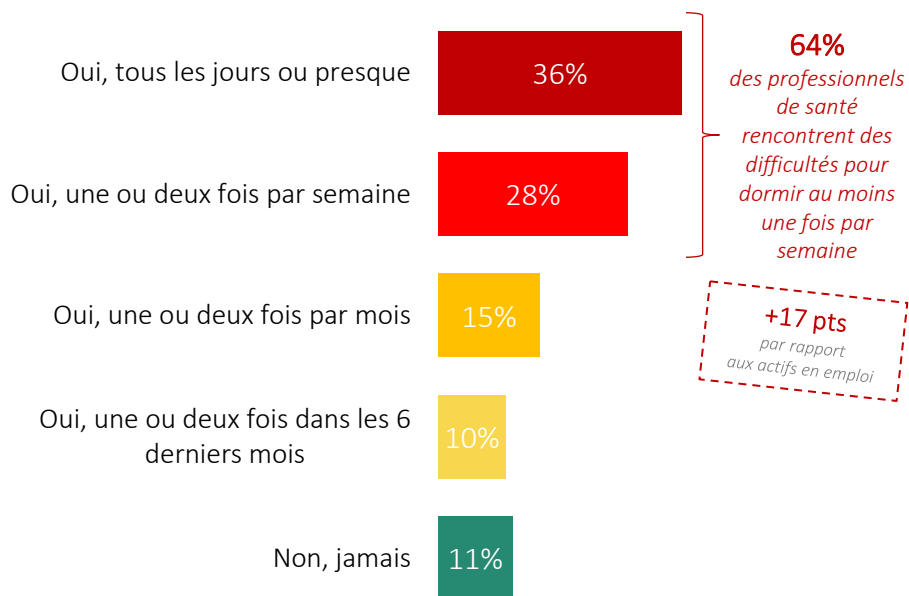
+17 pts

Les deux-tiers des PS ont des difficultés à dormir

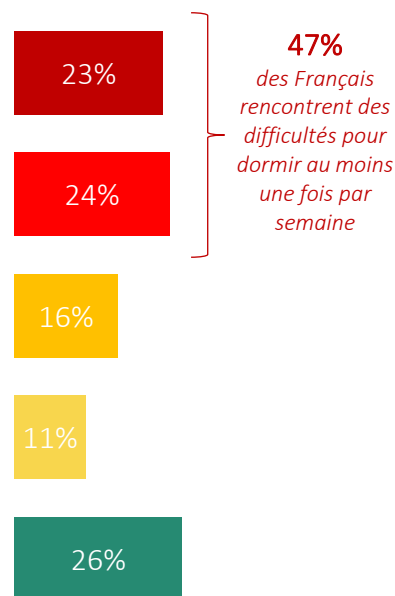


Avez-vous des difficultés à dormir ?

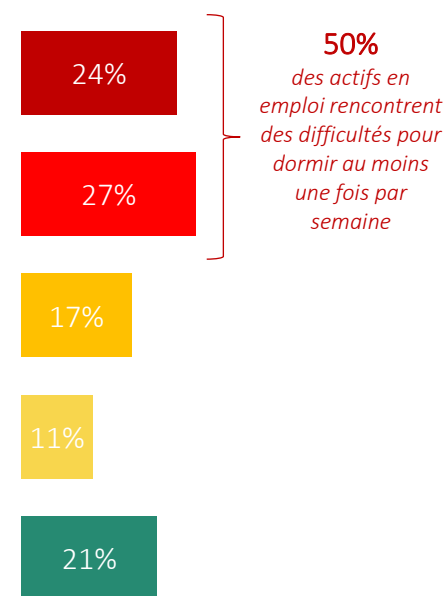
Professionnels de santé



Ensemble des Français



dont actifs en emploi



Et c'est bien leur travail qui en est le plus souvent la source



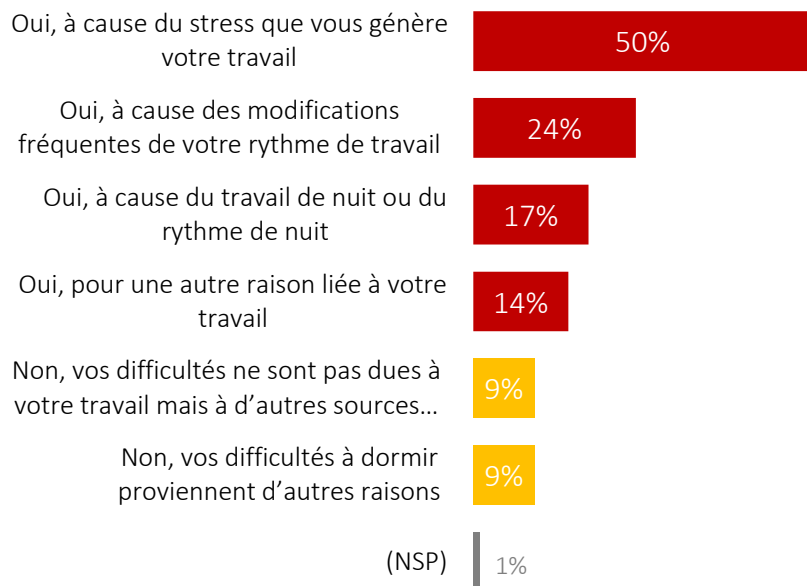
Aux personnes ayant des difficultés à dormir

Pensez-vous que votre travail a une incidence sur vos difficultés à dormir ?

Plusieurs réponses possibles



Professionnels de santé

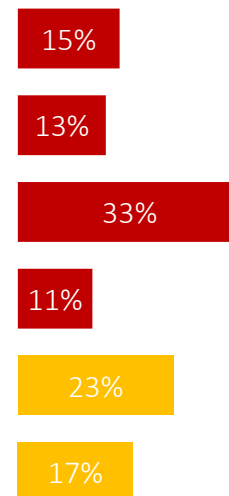


82%
des professionnels de santé pensent que leur travail a une incidence sur leurs difficultés à dormir

+23 pts
par rapport aux actifs en emploi



Actifs en emploi



59%
des actifs en emploi pensent que leur travail a une incidence sur leurs difficultés à dormir

i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies

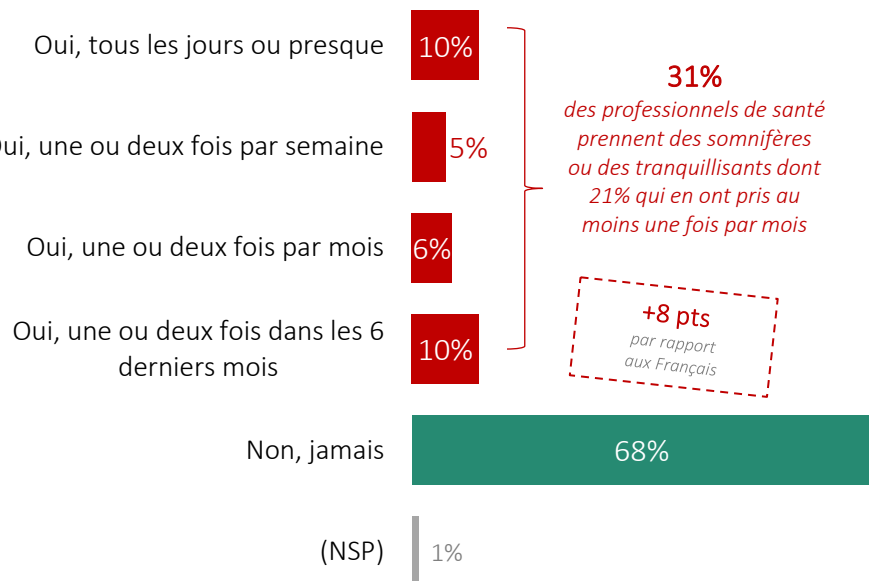
3 PS sur 10 prennent des somnifères ou des tranquillisants



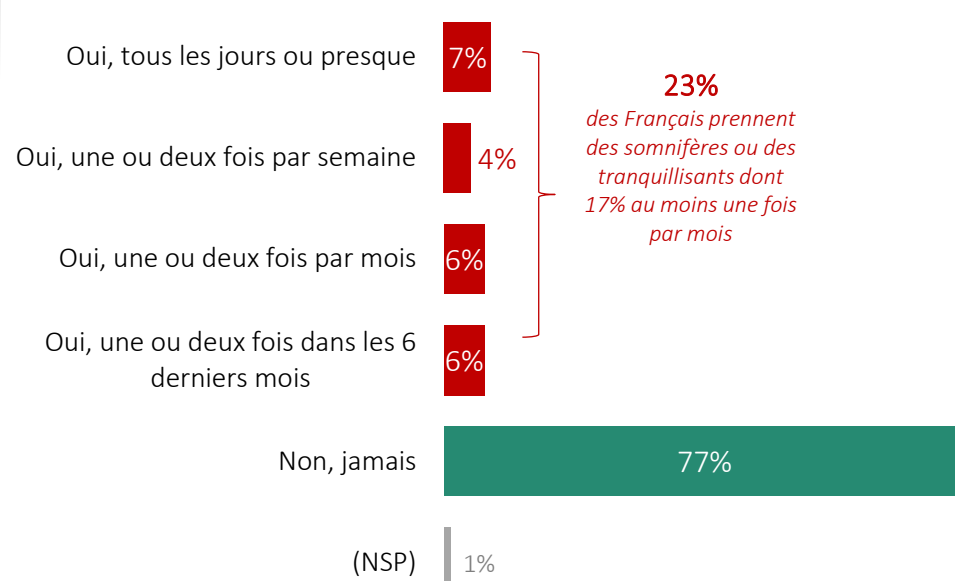
Prenez-vous des somnifères ou des tranquillisants ?



Professionnels de santé



Ensemble des Français



Les PS ont pris 13,6 jours d'arrêt maladie ou de travail depuis ces douze derniers mois



Au cours des 12 derniers mois, combien de jours d'arrêt de maladie ou de travail avez-vous pris ?



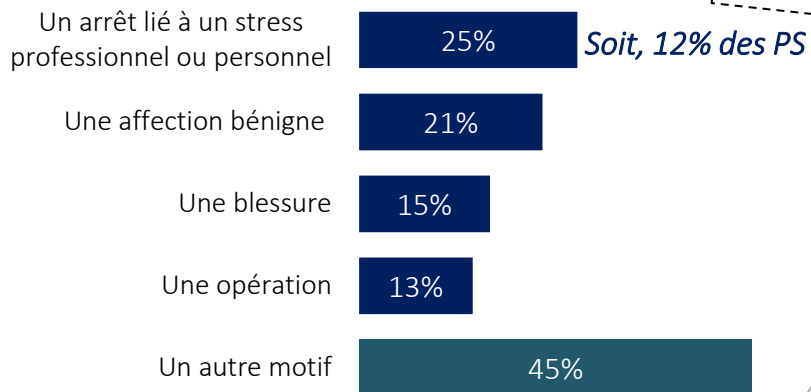
Professionnels de santé

Moyenne : 13,6 jours

47% ont pris au moins un jour

27% ont pris plus de 10 jours

MOTIFS



Les PS sont deux fois plus nombreux que les autres actifs à avoir eu un arrêt pour stress



Actifs en emploi

Moyenne : 10,8 jours

40% ont pris au moins un jour

21% ont pris plus de 10 jours

MOTIFS



Les PS enceintes s'arrêtent en moyenne avant leur 6^{ème} mois de grossesse et seulement 19% travaillent encore après leur 7^{ème}

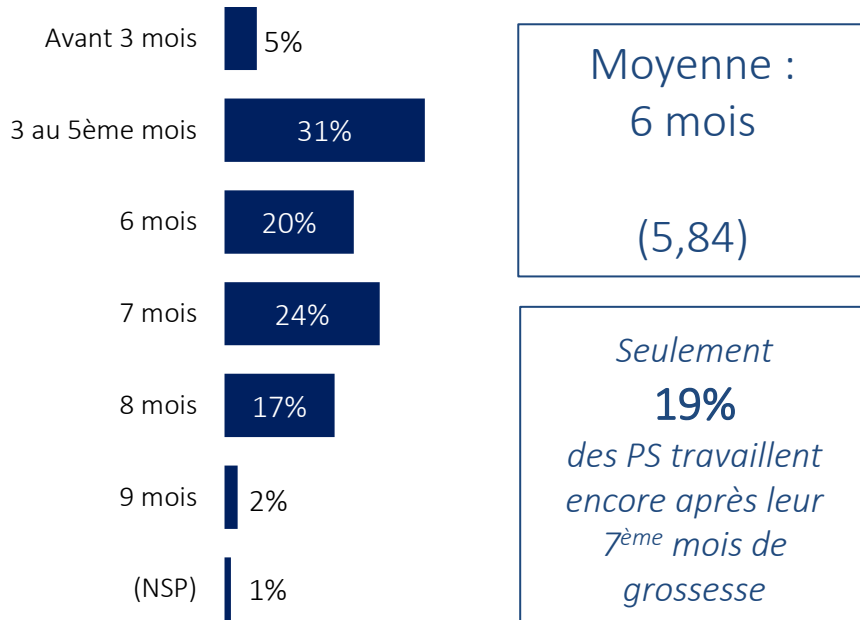


Aux femmes ayant été enceintes

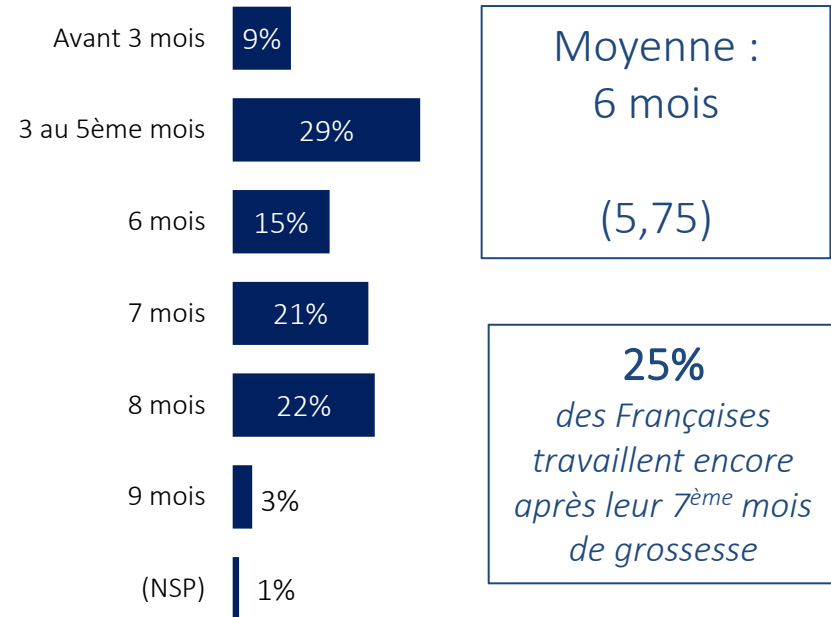
Lors de votre dernière grossesse jusqu'à combien de mois de grossesse avez-vous continué à travailler ?



Professionnelles de santé



Françaises (population active)



86% disent ne pas avoir été accompagnées par leur établissement à l'arrivée de l'enfant



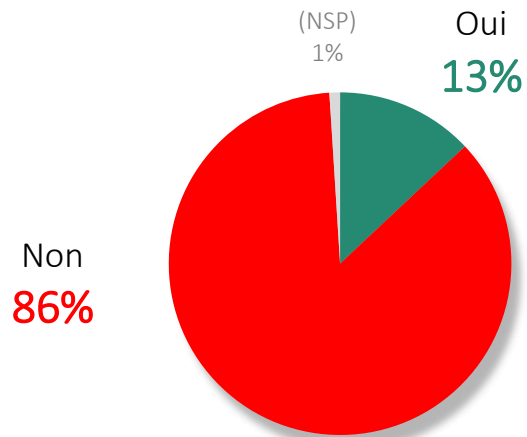
Aux femmes ayant été enceintes

PS : Avez-vous le sentiment d'avoir été accompagnée par votre établissement à l'arrivée de votre enfant ?

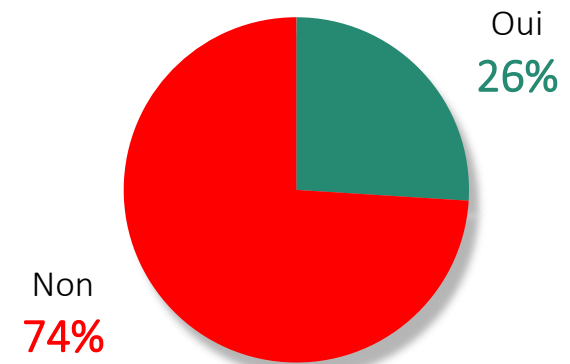
Françaises (actives) : Avez-vous le sentiment d'avoir été accompagnée par votre employeur à l'arrivée de votre enfant ?



Professionnelles de santé



Françaises (population active)



Plus globalement 7 PS sur 10 pensent que leur employeur ne se préoccupe pas de les maintenir en bonne santé



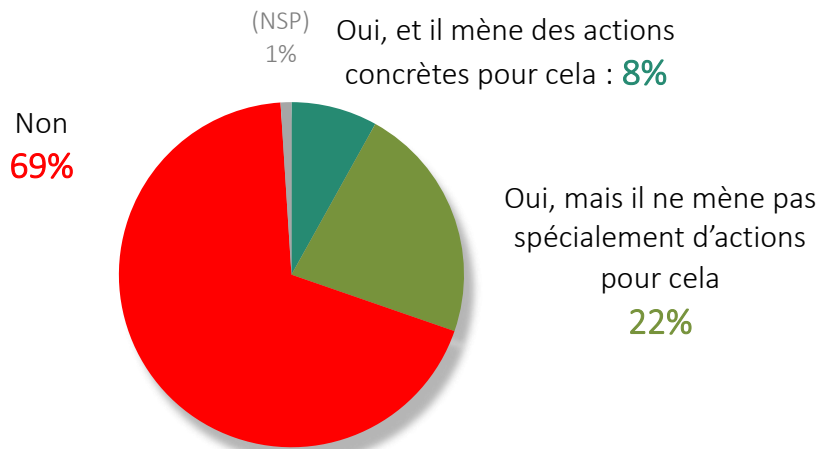
Estimez-vous que votre employeur se préoccupe de vous maintenir en bonne santé ?



Professionnels de santé

% Oui : 30%

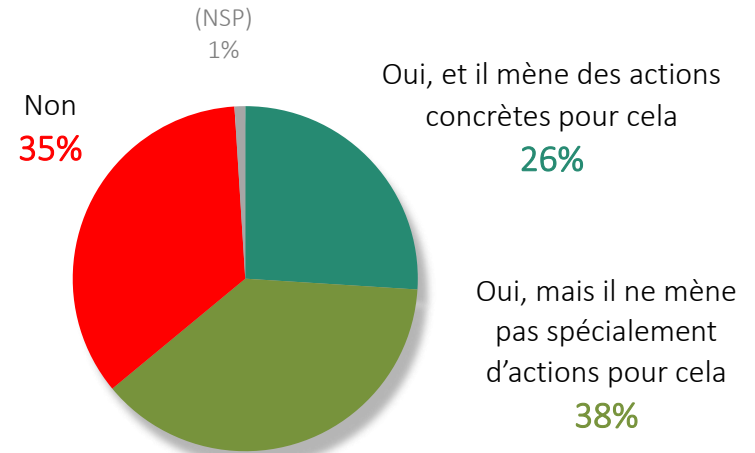
dont médecins : 45%
dont infirmiers/ières : 26%
dont aide-soignant(e)s : 26%



Salarié(e)s

% Oui : 64%

-34 pts
par rapport
aux salarié(e)s





III – La santé

Un quart des PS et 3 aides-soignantes sur 10 pensent être en mauvaise santé... c'est deux fois plus que les autres actifs



Dans l'ensemble, diriez-vous que votre santé est... ?

En 2018, 82% des PS se disaient en bonne santé contre 16% en mauvaise santé



Professionnels de santé

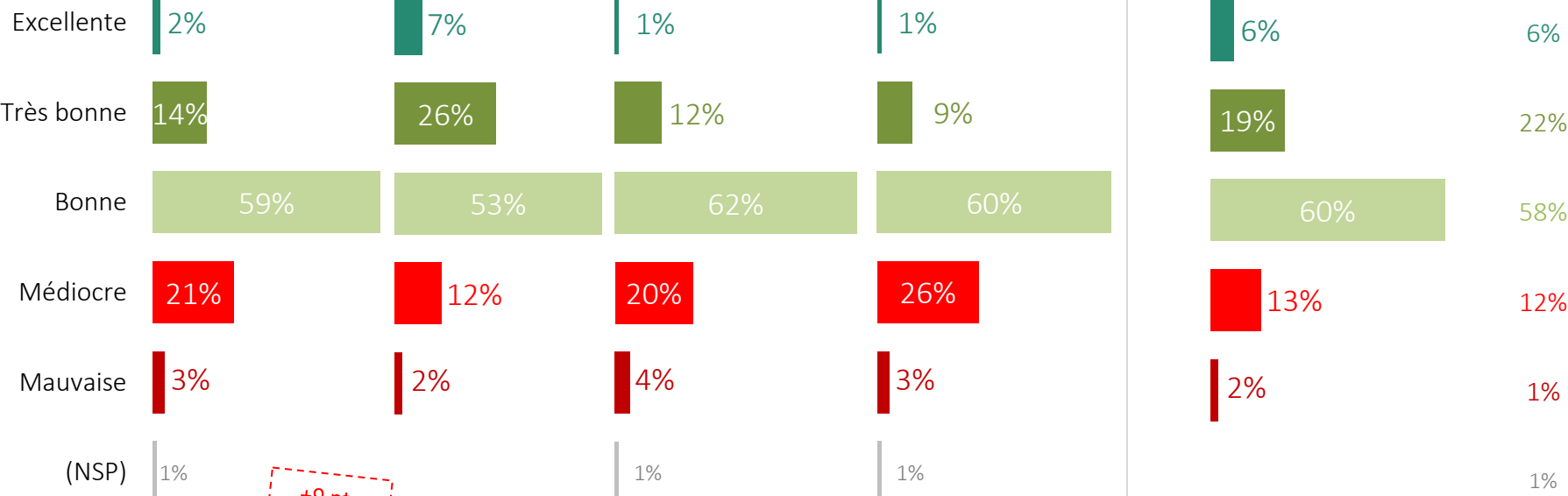
dont médecins

dont infirmiers/ières

dont aide-soignant(e)s

Ensemble des Français

dont actifs en emploi



+9 pts par rapport aux Français

% MAUVAISE 24%

15% 13%

Cordonniers mal chaussés ? Les PS consomment plus de psychotropes que la moyenne et boivent et fument à peine moins que leurs compatriotes



A quelle fréquence vous arrive-t-il de consommer... ?



Professionnels de santé



Français de 25 à 64 ans

	Consommateurs quotidien	Consommateurs hebdomadaire <i>(au moins une fois par semaine)</i>	Consommateurs quotidien	Consommateurs hebdomadaire <i>(au moins une fois par semaine)</i>
De l'alcool	4%	41%	6%	45%
Jouer à des jeux en ligne	10%	21%	12%	29%
Des médicaments psychotropes <i>(somnifères, antidépresseurs, anxiolytiques...)</i>	13%	18%	8%	14%
		+5 pts <i>par rapport aux Français</i>		+4 pts <i>par rapport aux Français</i>
Tabac	16%	20%	22%	27%
Du cannabis	1%	2%	2%	5%

Les PS passent moins de temps à pratiquer des activités physiques



Pendant vos loisirs, combien de temps par semaine en moyenne passez vous à... ?

	 <u>Professionnels de santé</u>	 <u>dont médecins</u>	 <u>dont infirmiers/ières</u>	 <u>dont aide-soignant(e)s</u>	 <u>Français de 25 à 64 ans</u>	<u>Ecart avec les PS</u>
 Faire du sport	61 min	81 min	63 min	42 min	61 min	=
 Marcher ou vous déplacer à vélo	77 min	71 min	82 min	61 min	108 min	+ 31 min
 Transpirer en faisant d'autres activités physiques comme du jardinage, du bricolage...	57 min	57 min	55 min	57 min	67 min	+ 10 min
 Regarder la télévision ou jouer à des jeux vidéo	208 min	179 min	223 min	141 min	307 min	+ 99 min
 Vous connecter à internet / surfer sur Internet	167 min	213 min	179 min	109 min	298 min	+ 131 min

Ils sont deux fois plus nombreux à ne pas avoir de médecin référent (17% vs 9%)



Avez-vous un médecin référent ?



Professionnels de santé

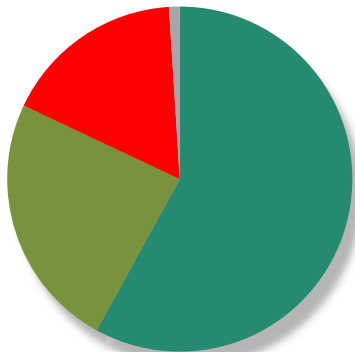
% Oui : 82%

dont médecins : 36%
dont infirmiers/ières : 87%
dont aide-soignant(e)s : 83%

Non, vous n'avez pas de médecin référent

17%

(NSP)
1%



Oui, mais vous avez des difficultés à prendre rendez-vous avec lui/elle
24%

Oui, et vous n'avez pas de difficulté à prendre rendez-vous avec lui/elle
58%



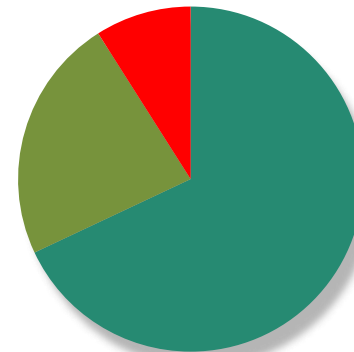
Ensemble des Français

% Oui : 91%

Actifs en emploi : 91%

Non, vous n'avez pas de médecin référent : **9%**

Oui, mais vous avez des difficultés à prendre rendez-vous avec lui/elle
23%



Oui, et vous n'avez pas de difficulté à prendre rendez-vous avec lui/elle
68%

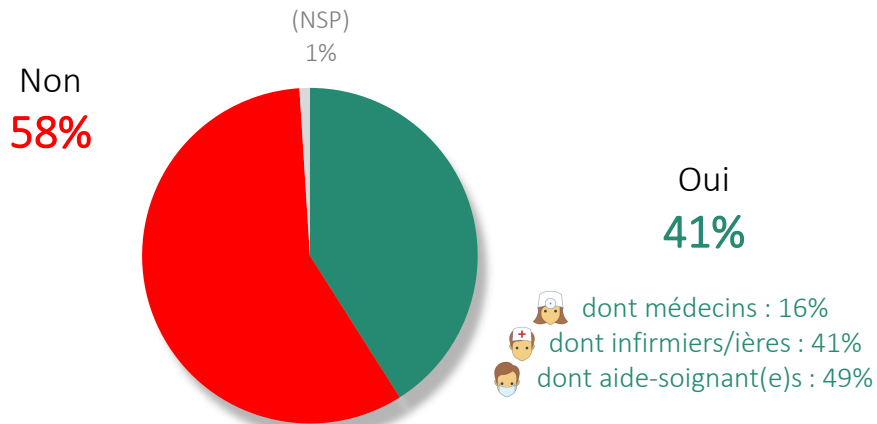
Une large majorité de PS n'a pas pris de rdv avec son service de santé au travail au cours des 2 dernières années



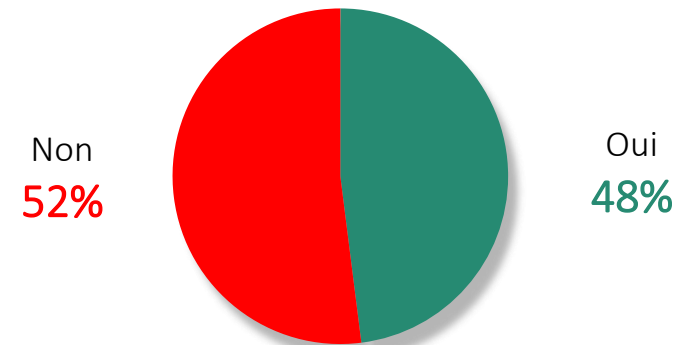
Au cours des 2 dernières années, avez-vous eu un rendez-vous avec le service de santé au travail ?



Professionnels de santé



Actifs en emploi



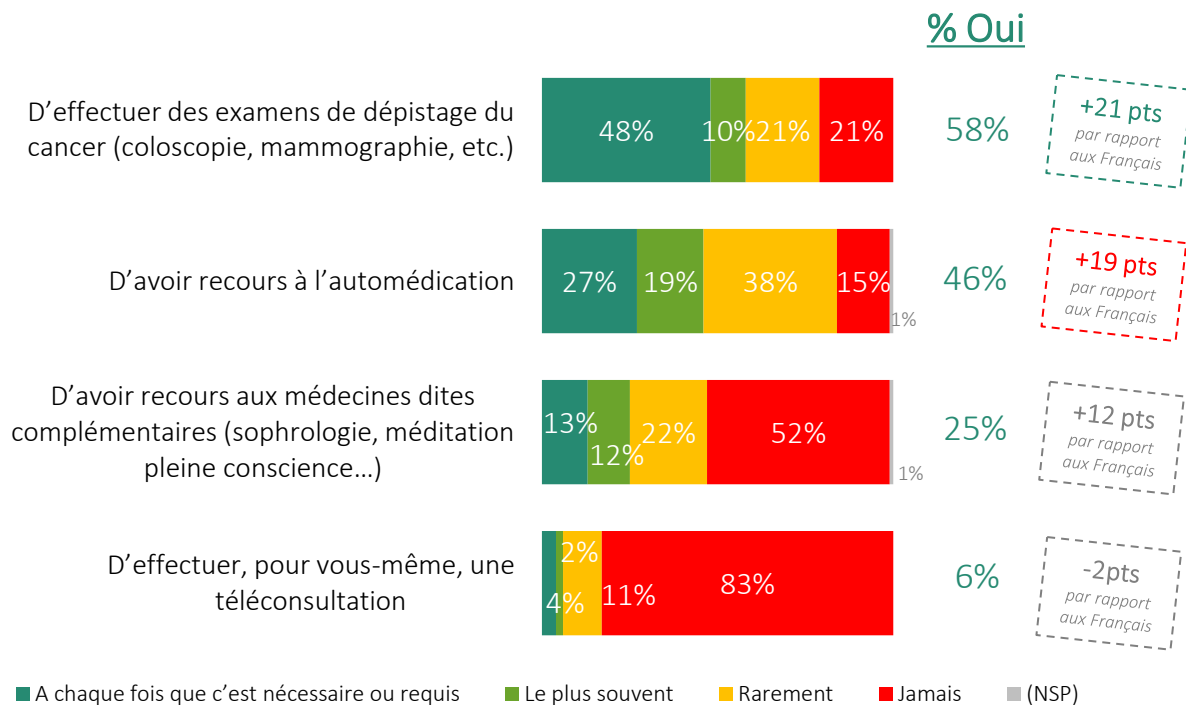
Une majorité de PS ne s'applique pas les bons comportements de préventions qu'ils demandent à leurs patients



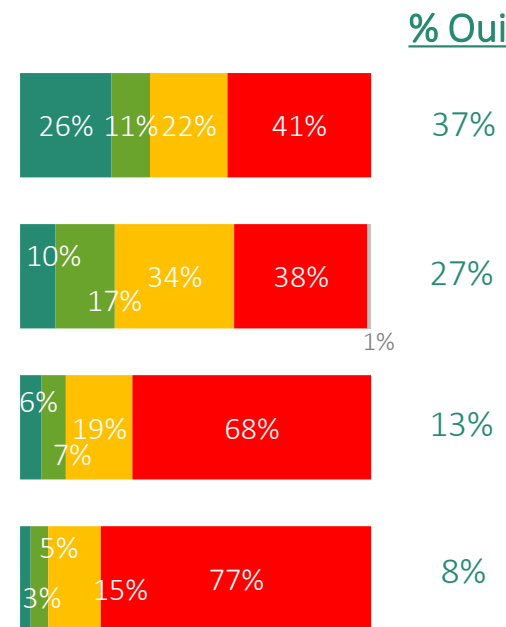
Vous arrive-t-il à chaque fois que c'est nécessaire (ou requis), le plus souvent, rarement ou jamais... ?



Professionnels de santé



Ensemble des Français



■ A chaque fois que c'est nécessaire ou requis ■ Le plus souvent ■ Rarement ■ Jamais ■ (NSP)



IV – Les solutions
envisagées par les soignants

Solutions données spontanément pour améliorer la santé des soignants : changer le travail



Vous personnellement, quelles solutions proposeriez-vous pour améliorer la santé des soignants ?

Question ouverte / réponses spontanées



Travail (charge, condition, durée, etc.) : 35%

Personnel (effectifs): 17%

Temps (travail, consacré au patient...): 13%

Reconnaissance : 10%

Soignants : 10%

Charge : 7%

Patients : 6%

Conditions : 6%

Repos : 5%

Soins : 4%

Ecoute : 4%

Salaire : 4%

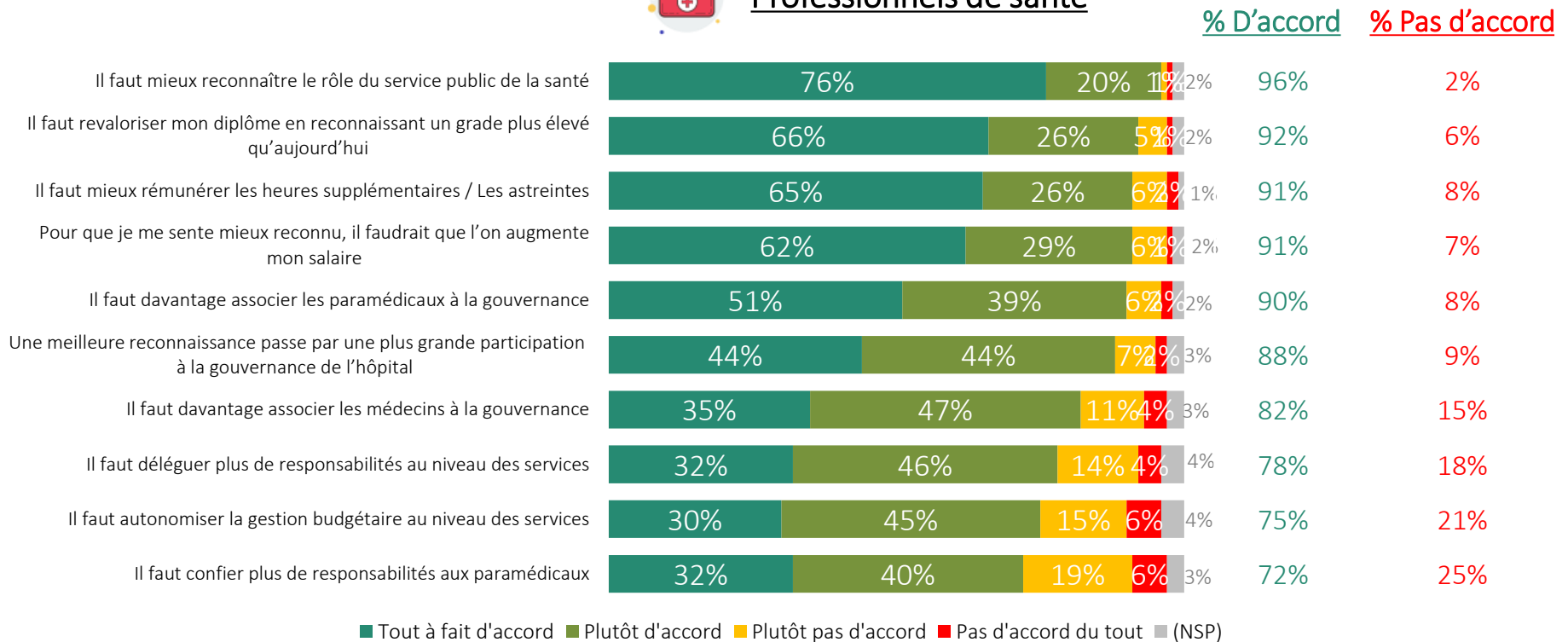
Les attentes, en assisté : plus de reconnaissance, des services plus autonomes, une gouvernance réformée et des professionnels de santé mieux rémunérés



Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des dix affirmations suivantes ?



Professionnels de santé



Les soignants ne connaissent pas le CNR et doutent largement de son efficacité pour améliorer ou réformer l'hôpital



Vous personnellement, avez-vous entendu parler du Conseil National de la Refondation ?

Si oui

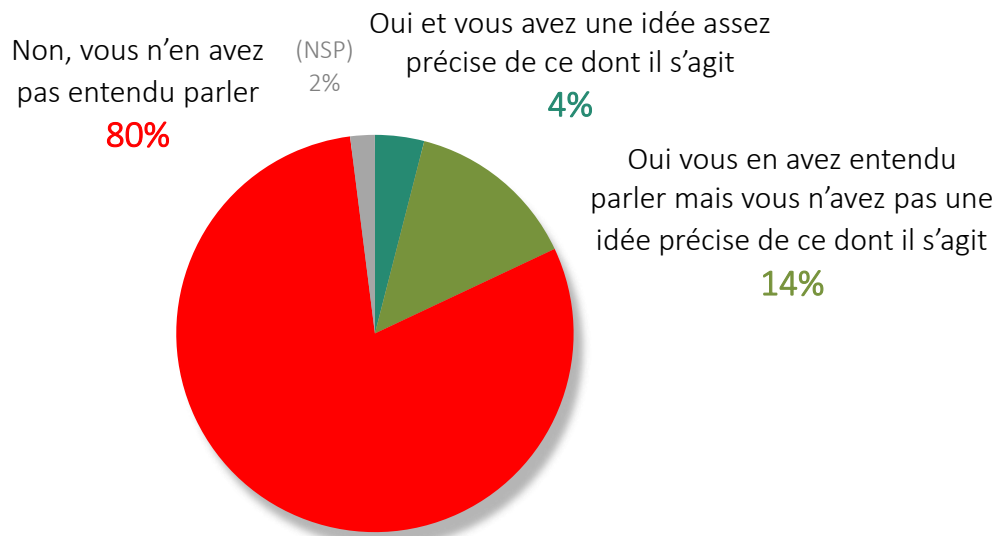
Pensez-vous que le Conseil National de la Refondation... ?



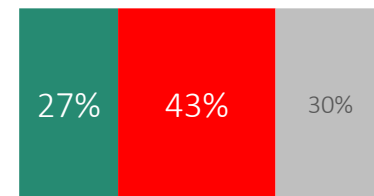
Professionnels de santé

% Oui : 18%

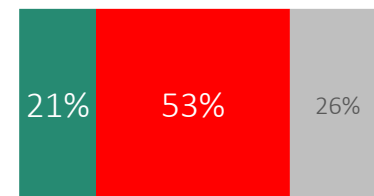
👩‍⚕️ dont médecins : 34%
👩‍⚕️ dont infirmiers/ières : 16%
👩‍⚕️ dont aide-soignant(e)s : 8%



Est un bon outil pour améliorer ou réformer l'hôpital



Est quelque chose auquel vous souhaiteriez vous-même participer



■ Oui ■ Non ■ (NSP)

Ils ne sont guère plus intéressés ou positifs s'agissant des Conférences des parties prenantes territoriales de santé



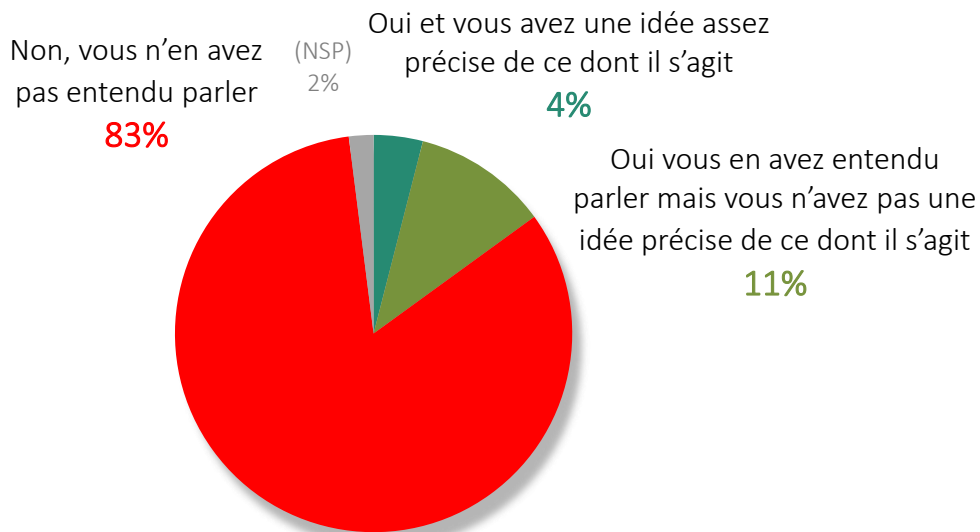
Vous personnellement, avez-vous entendu parler des Conférences des parties prenantes territoriales de santé ?



Professionnels de santé

% Oui : 15%

👩‍⚕️ dont médecins : 28%
👩‍⚕️ dont infirmiers/ières : 13%
👨‍⚕️ dont aide-soignant(e)s : 10%



Si oui

Et que pensez-vous des Conférences des parties prenantes territoriales de santé ? Diriez-vous qu'elles sont... ?

