

ODOXA

L'Opinion tranchée

Baromètre santé 360

Regards des Français et des Européens sur l'hôpital
et la santé aujourd'hui et attentes pour l'avenir

LEVÉE D'EMBARGO MARDI 29 MAI 2018 À 10H

Sondage réalisé pour



SciencesPo
CHAIRE SANTÉ

LE FIGARO
santé



Méthodologie



Recueil

- Echantillon de Français interrogés par Internet du 26 avril au 2 mai 2018.
- Echantillon d'Européens interrogés par Internet du 7 au 15 mai 2018.
- Echantillon de médecins interrogés par Internet du 25 avril au 15 mai 2018.
- Echantillon de personnels hospitaliers interrogés par Internet du 23 avril au 14 mai 2018

Echantillon



Echantillon de 3 015 Français représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus
La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Echantillon de 6 995 européens (Français, Allemands, Anglais, Italiens et Espagnols) représentatif des populations de chacun des pays (sexe, âge, CSP, régions) et en fonction du poids démographique de chacun de ces 5 pays (ex : poids plus fort pour l'Allemagne)

Echantillon de 176 médecins hospitaliers

Echantillon de 1 458 personnels hospitaliers

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 3 000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 1,4%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [18,6 ; 21,4].

12^{ème} vague de notre Baromètre santé 360

Contexte et objectifs de cette 12^{ème} vague du Baromètre santé 360

A l'occasion de la Paris Healthcare Week 2018, nous avons souhaité que la 12^{ème} vague de notre baromètre 360 sur la santé s'intéresse aux perceptions des acteurs sur l'hôpital en particulier et notre système de santé en général, aussi avons-nous consacré notre baromètre de mai 2018 au thème : « **Regards des Français et des Européens sur l'hôpital et la santé aujourd'hui et attentes pour l'avenir** ».

Pour ce faire, comme le sous-tend le nom et le principe philosophique même de notre baromètre à « 360 degrés », nous avons souhaité interroger **les populations concernées par le sujet** :

- L'ensemble des Français
- Les Européens (Français, Allemands, Britanniques, Espagnols et Italiens)
- Les personnels hospitaliers/médecins afin de recueillir leur opinion sur certaines dimensions

Ce rapport synthétise l'ensemble des résultats dont les enseignements-clés vous sont indiqués ci-après dans un abstract résumé : « principaux enseignements ».

La synthèse approfondie des résultats est, elle, détaillée à la fin de ce rapport (page 50).

Chapitre 1

L'hôpital d'aujourd'hui :
image des personnels et établissements de santé

Les personnels de santé – surtout les infirmières – jouissent d’une excellente image, partout en Europe, et, plus particulièrement en France

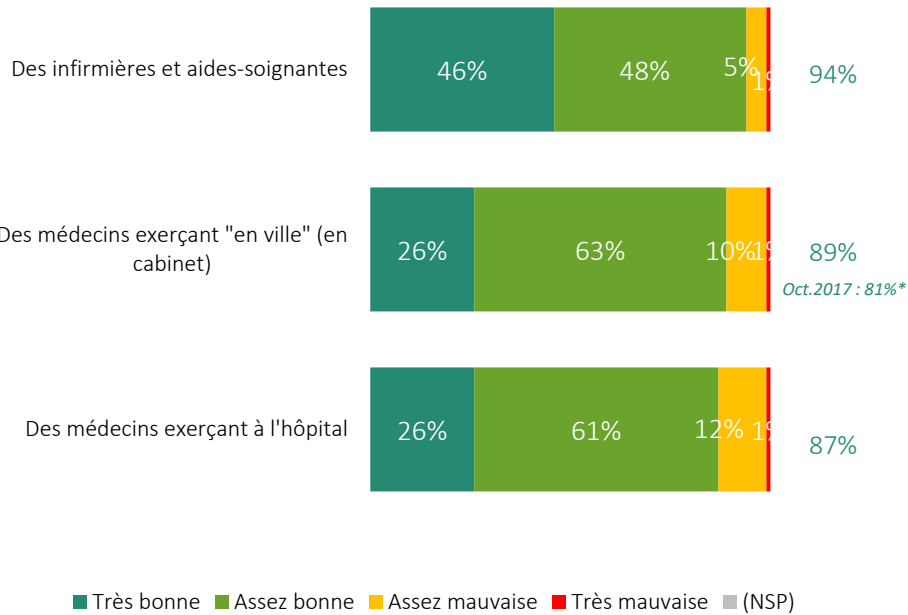


S’agissant des acteurs du système de santé dans votre pays, personnellement avez-vous une bonne ou une mauvaise image....



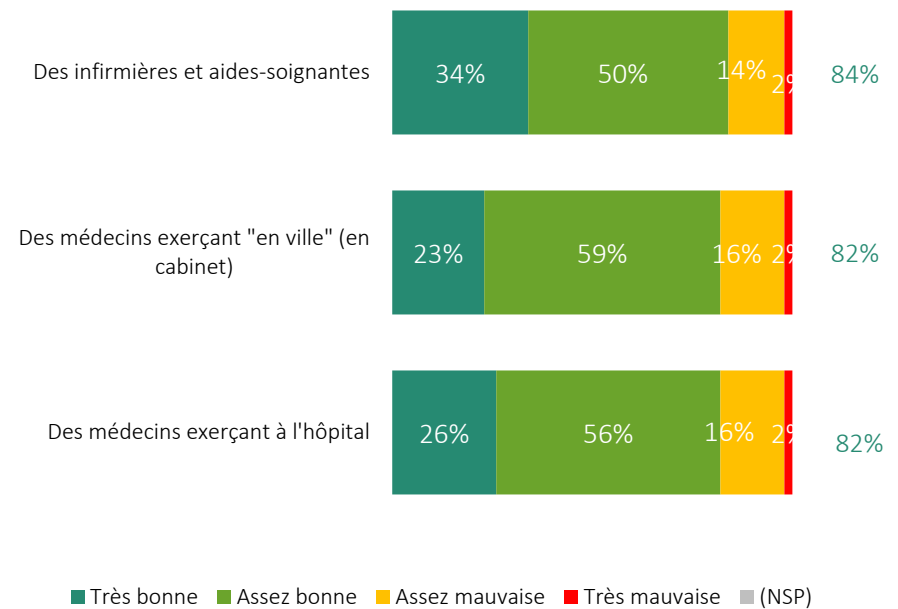
Français

ST Bonne



Européens

ST Bonne



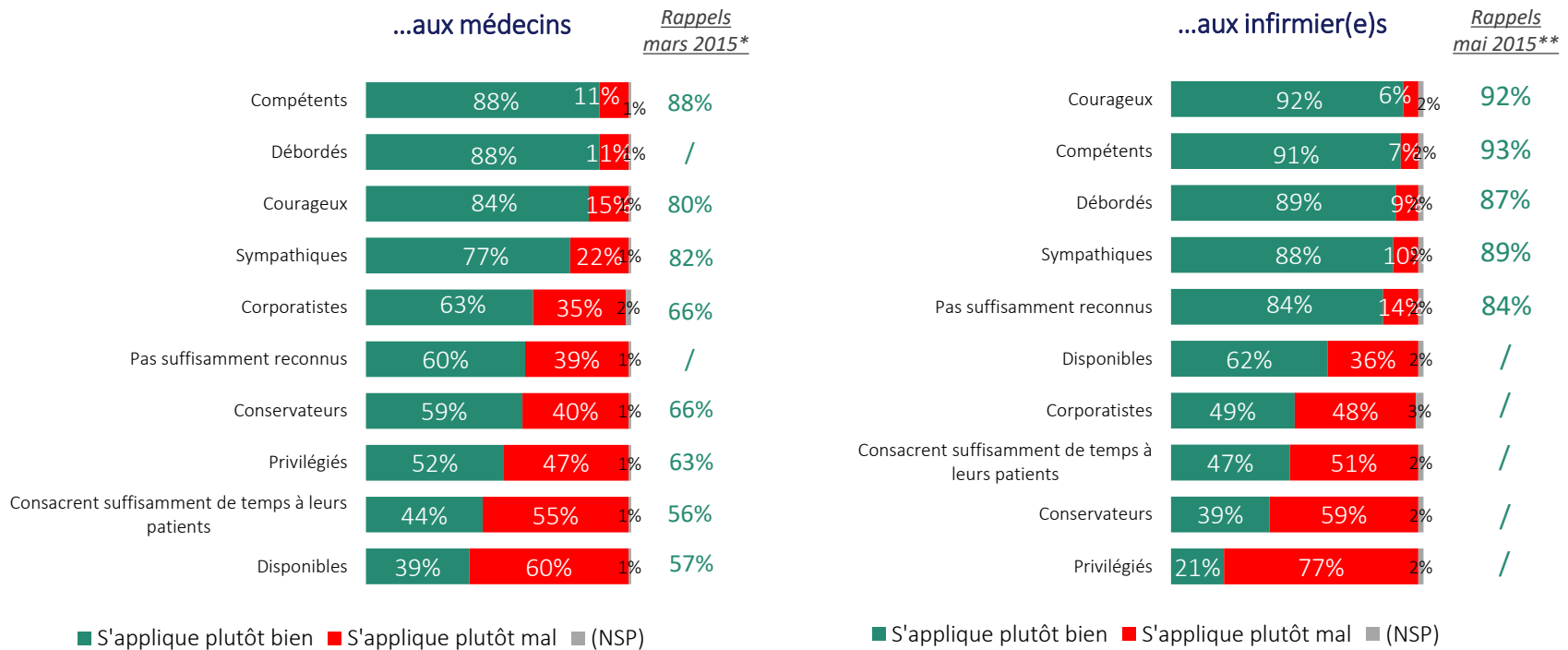
*item « des médecins généralistes de ville » testé dans le baromètre santé 360 Odoxa d’octobre 2017

Image détaillée des médecins et infirmier(e)s : si on prête aux médecins quelques défauts (malgré leur très bonne image globale), on ne pare que de qualités les infirmières



Pour chacun des qualificatifs suivants dites-moi si vous estimez qu'ils s'appliquent plutôt bien ou plutôt mal ...

Français



*Sondage crible Odoxa pour Le Parisien publié en mars 2015 **Sondage Odoxa-MNH pour Le Parisien publié en mai 2015

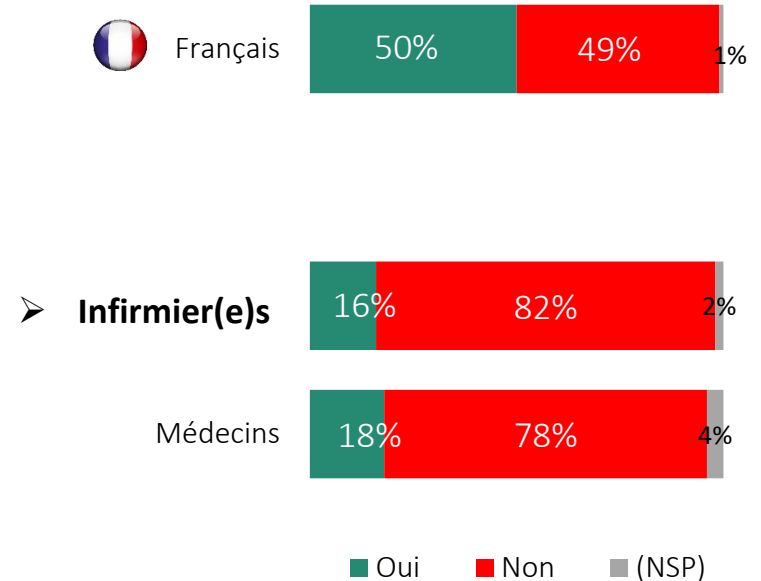
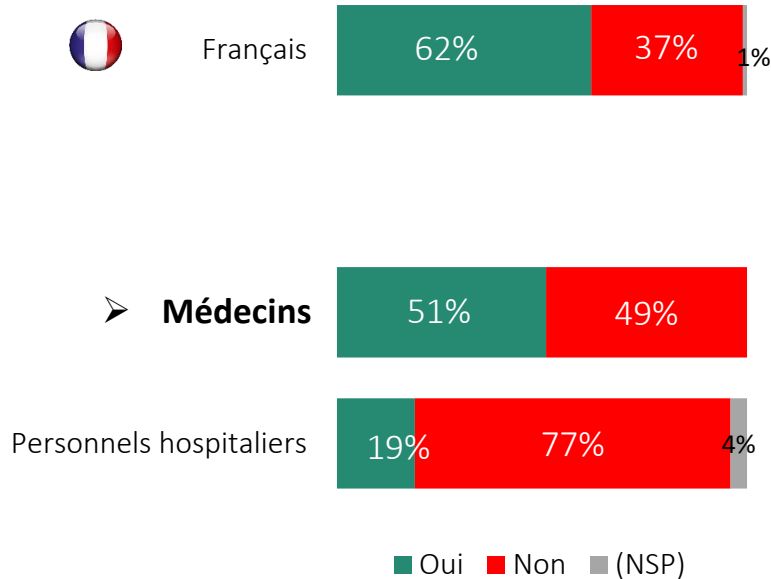
Les Français, et surtout les acteurs eux-mêmes ne conseilleraient pas à leur enfant de travailler à l'hôpital comme infirmier(e)



Souhaiteriez-vous ou auriez-vous pu souhaiter que votre fils ou votre fille travaille à l'hôpital ...

...en tant que médecin ?

...en tant qu'infirmier(e) ?



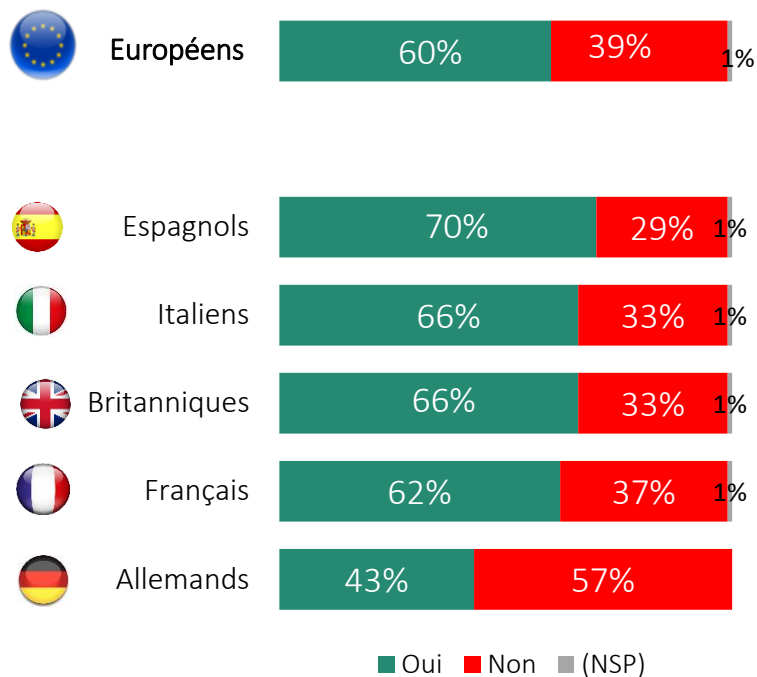
Conseiller son enfant de travailler à l'hôpital comme médecin ou infirmier(e)

Détail des européens

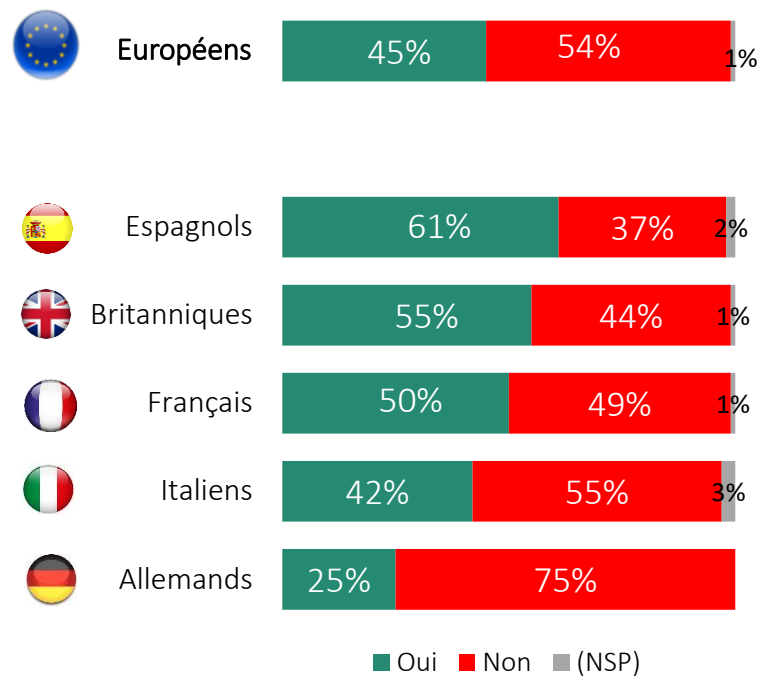


Souhaitez-vous ou auriez-vous pu souhaiter que votre fils ou votre fille travaille à l'hôpital ...

...en tant que médecin ?



...en tant qu'infirmier(e) ?



■ Oui ■ Non ■ (NSP)

■ Oui ■ Non ■ (NSP)

Il faut dire que les Français pensent que la rémunération des infirmières et des aides-soignantes – qu'ils connaissent assez bien – est largement insuffisante

Combien pensez-vous que gagne par mois en euros net chacune des professions suivantes intervenant dans le domaine de la santé :

 Français

Un médecin généraliste

Salaire estimé : 5 045 €
Salaire réel moyen net : 6 835 €

Un médecin spécialiste

Salaire estimé : 10 482 €
Salaire réel moyen net : 11 120€

Une infirmière

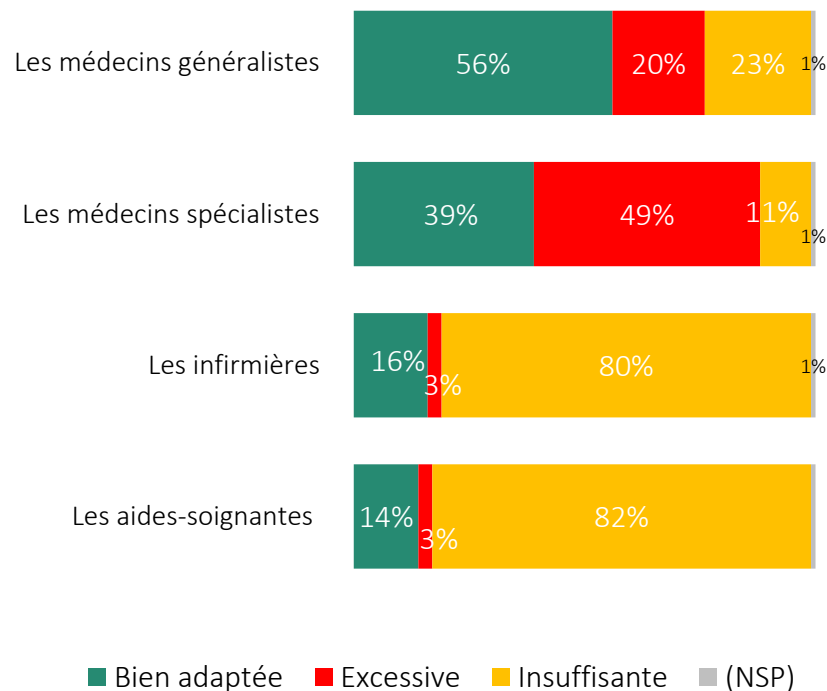
Salaire estimé : 2 006 €
Salaire réel moyen net : 1 820€

Une aide-soignante

Salaire estimé : 1 592 €
Salaire moyen net : 1 320€

Pour chacune de ces mêmes professions, estimez-vous que leur rémunération est excessive, insuffisante, bien adaptée ?

 Français

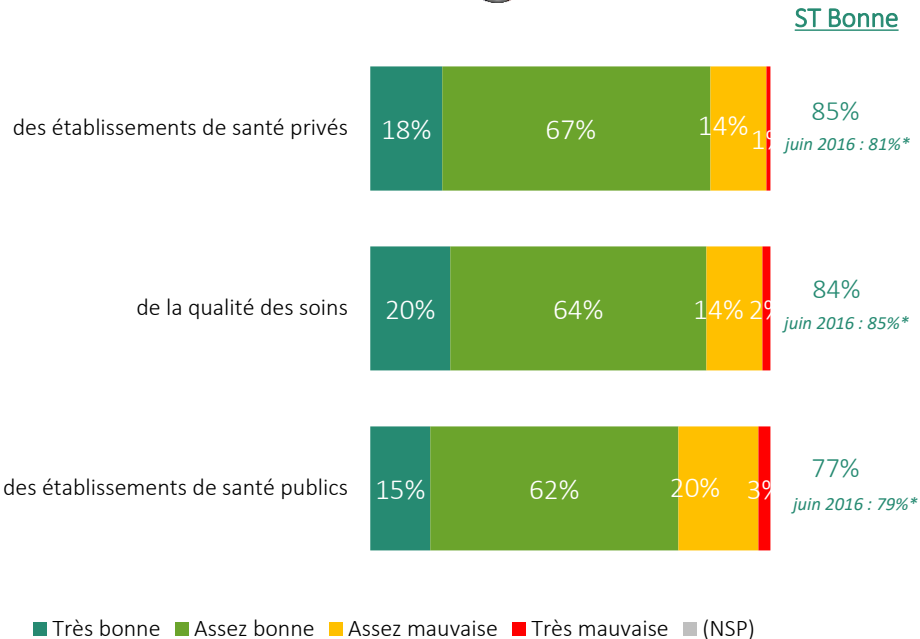


Les établissements de santé tout comme la qualité des soins sont plébiscités en France

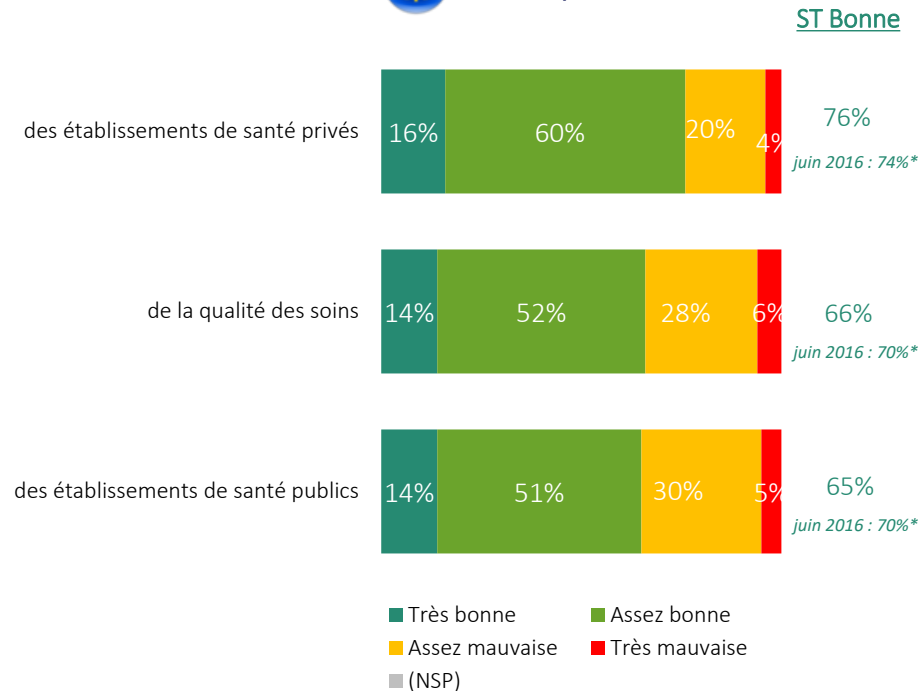


S'agissant des acteurs du système de santé dans votre pays, personnellement avez-vous une bonne ou une mauvaise image....

Français



Européens



*Baromètre santé 360 Odoxa de juin 2016

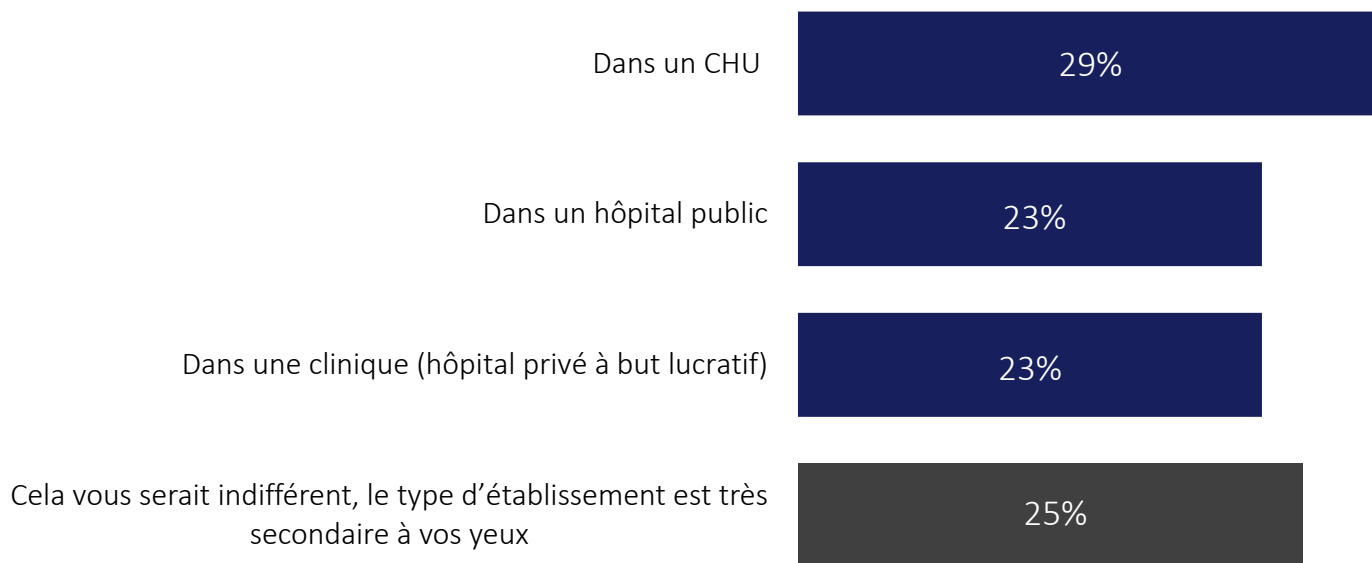
Si les Français avaient à choisir entre public et privé pour leurs soins, ils privilégieraient le public



Dans quel type d'établissement de santé iriez-vous de préférence entre un hôpital public, un CHU et une clinique ?



Français



Pourtant, l'image comparée de l'hôpital public et de l'hôpital privé ne tourne pas systématiquement à l'avantage du public, mais il est perçu comme moins cher et destiné à tous

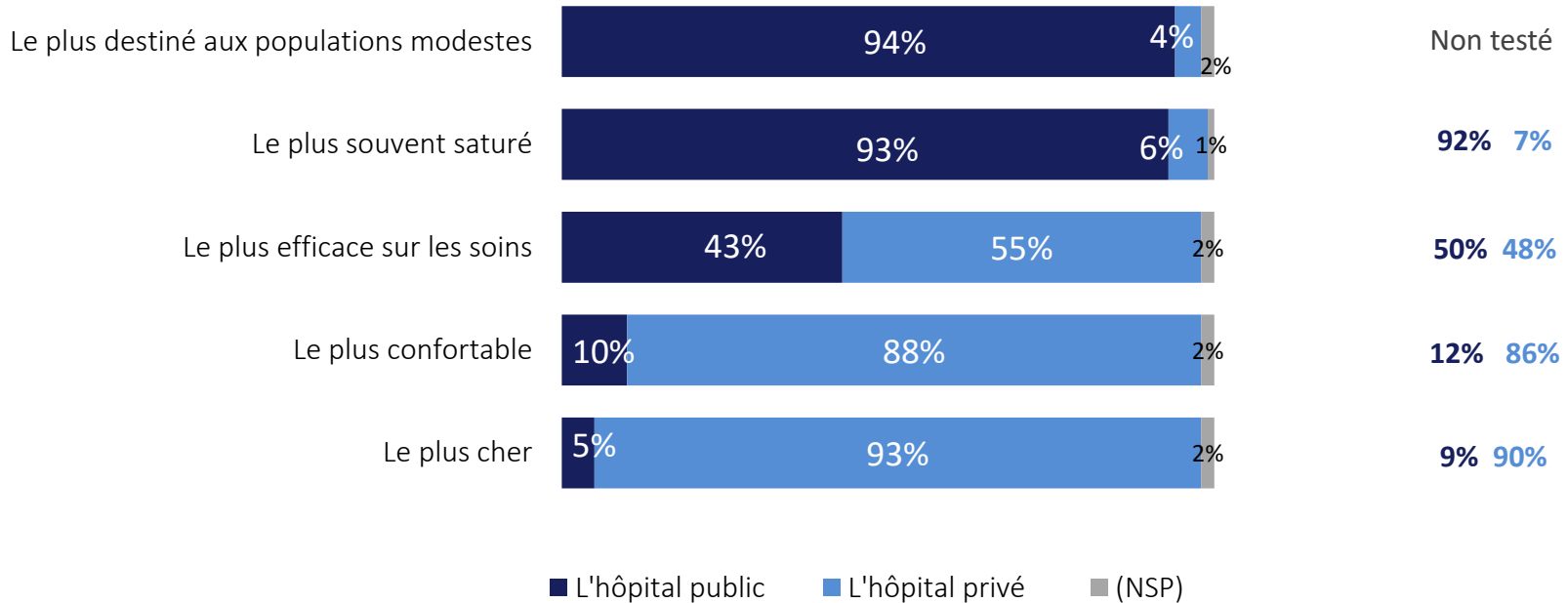


Entre l'hôpital public (dont les CHU) et l'hôpital privé à but lucratif (les cliniques) lequel est-il selon vous :



Français

Rappels juin 2016*

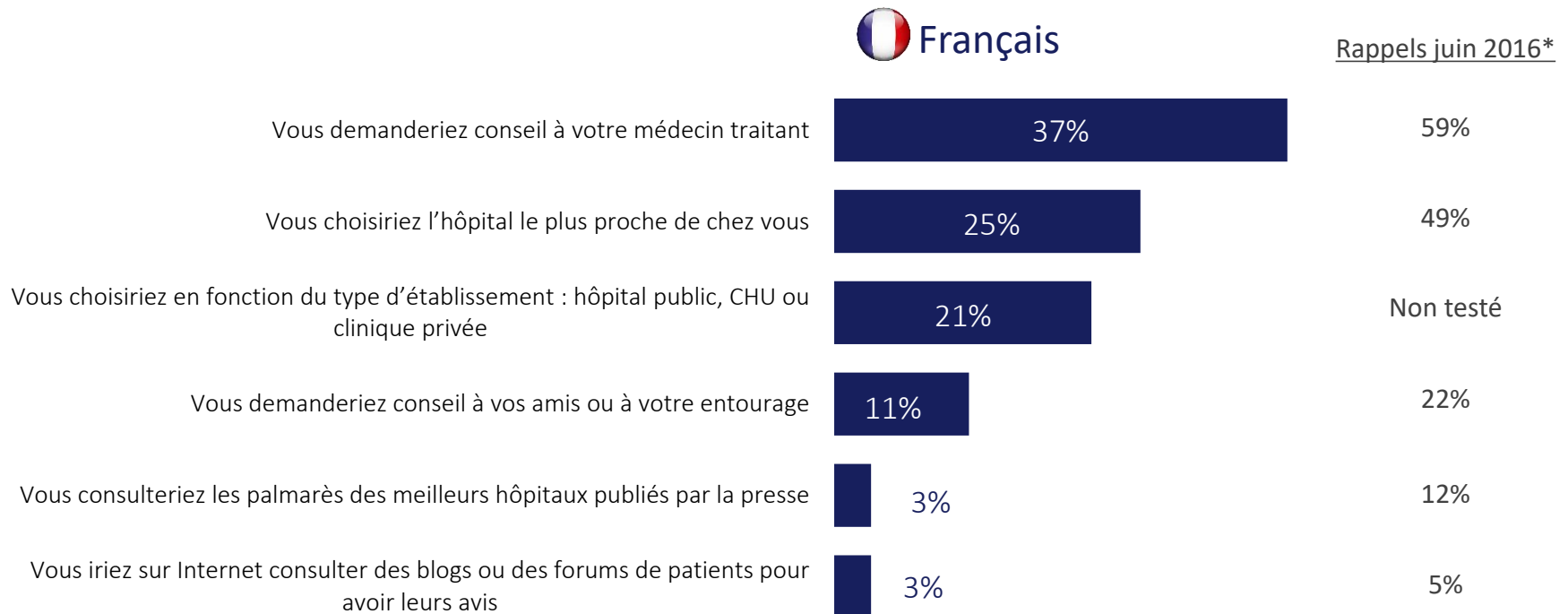


*Baromètre santé 360 Odoxa de juin 2016

En réalité, le choix public-privé est un peu artificiel: pour choisir un hôpital ce n'est pas le type d'établissement qui l'emporte, mais bien la « reco » de son médecin



Si vous deviez vous rendre dans un hôpital pour y être soigné, que feriez-vous pour choisir cet hôpital ?



*Baromètre santé 360 Odoxa de juin 2016, l'interviewé pouvait donner 2 réponses

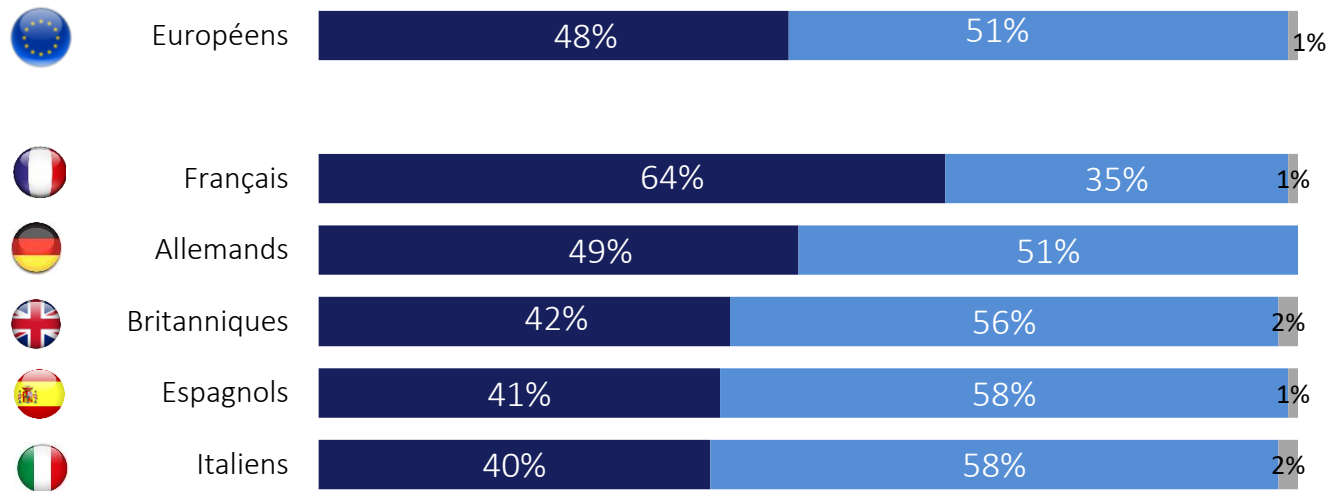
Chapitre 2

Préférences et souhaits pour l'avenir de l'hôpital

Pour les Français, la justice et l'équité doivent l'emporter sur la performance ... nous sommes les seuls en Europe à faire un tel choix



Lequel de ces deux objectifs privilégieriez-vous pour l'hôpital à l'avenir ?

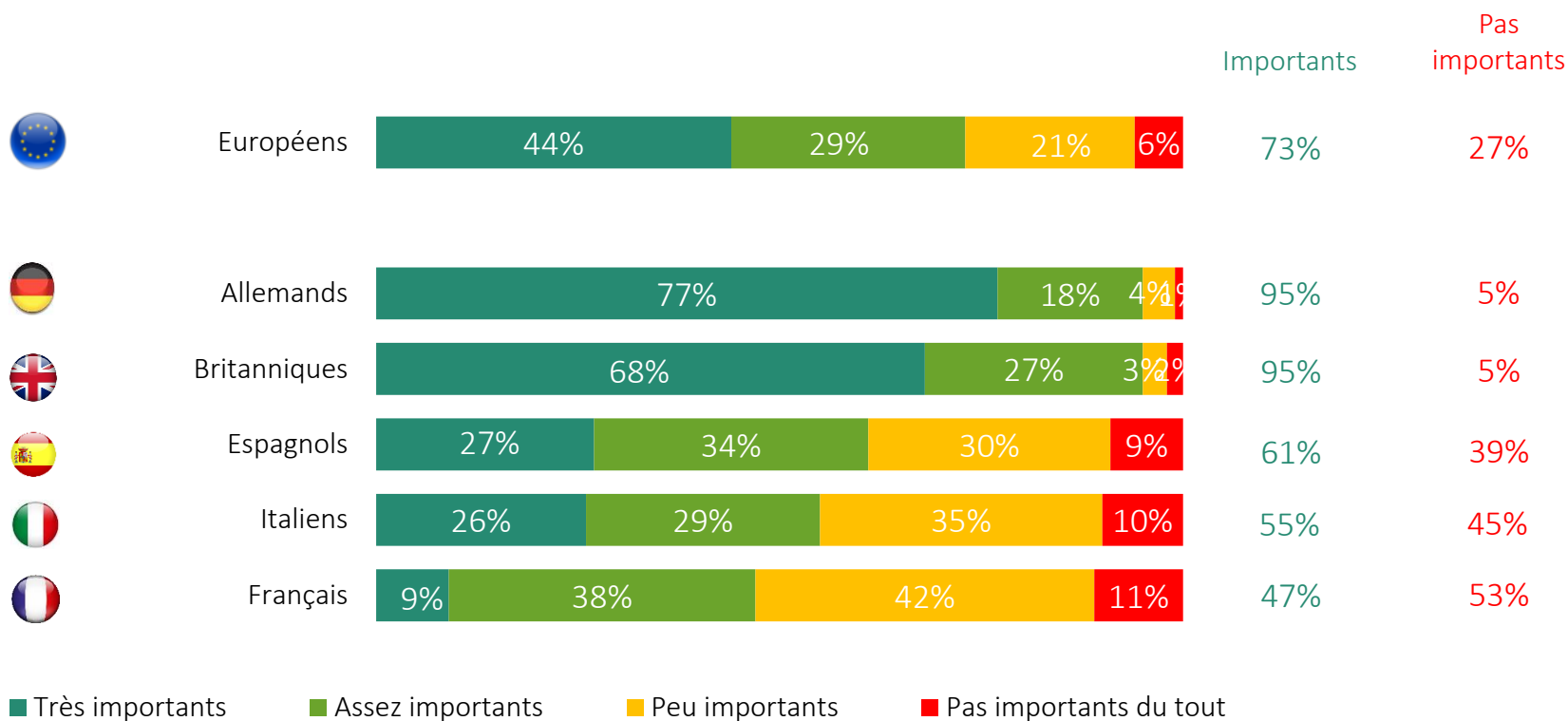


- Des soins hospitaliers toujours plus équitables afin de garantir que tous les Français soient aussi bien soignés quels que soient leurs revenus ou la région qu'ils habitent
- Des soins hospitaliers toujours plus performants afin de favoriser les meilleures innovations médicales même si cela entraînerait plus de diversité entre les hôpitaux

Contrairement à leurs voisins, les Français croient que leur pays investit peu dans la santé



Avez-vous le sentiment que les investissements publics de votre pays en matière de santé sont ...



Les Français, comme les Européens, sont convaincus qu'il faut accorder plus de moyens à la santé, quitte à devoir réduire les investissements publics dans d'autres domaines

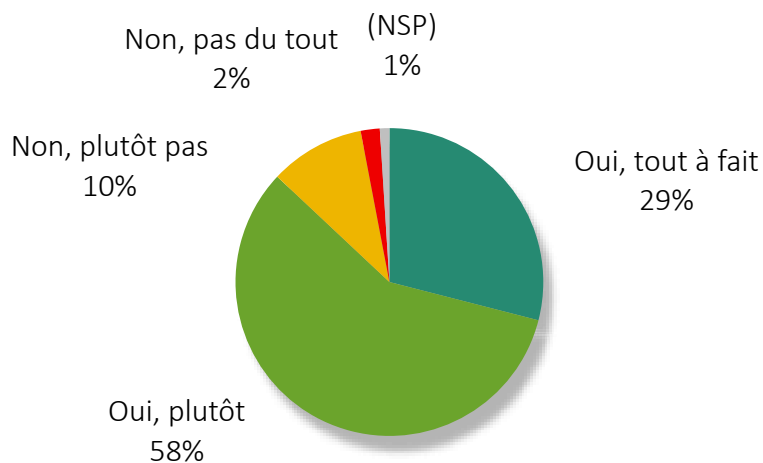


Pensez-vous qu'il faudrait accorder plus de moyens à la santé dans votre pays, quitte à devoir réduire les investissements publics concernant d'autres domaines ?

 Français

ST NON : 12%

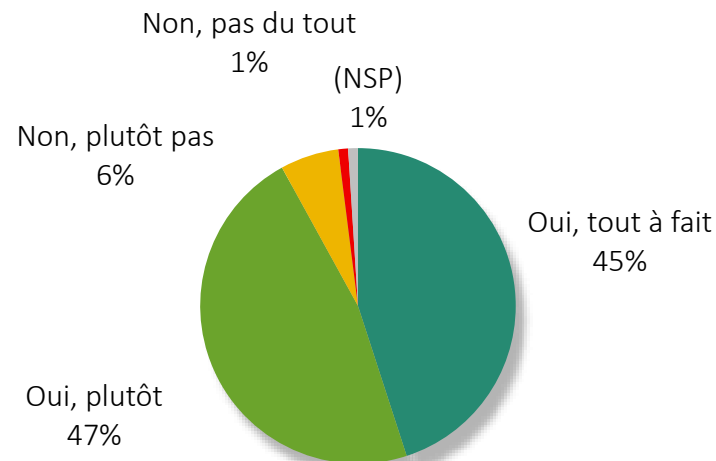
ST OUI : 87%



 Européens

ST NON : 7%

ST OUI : 92%



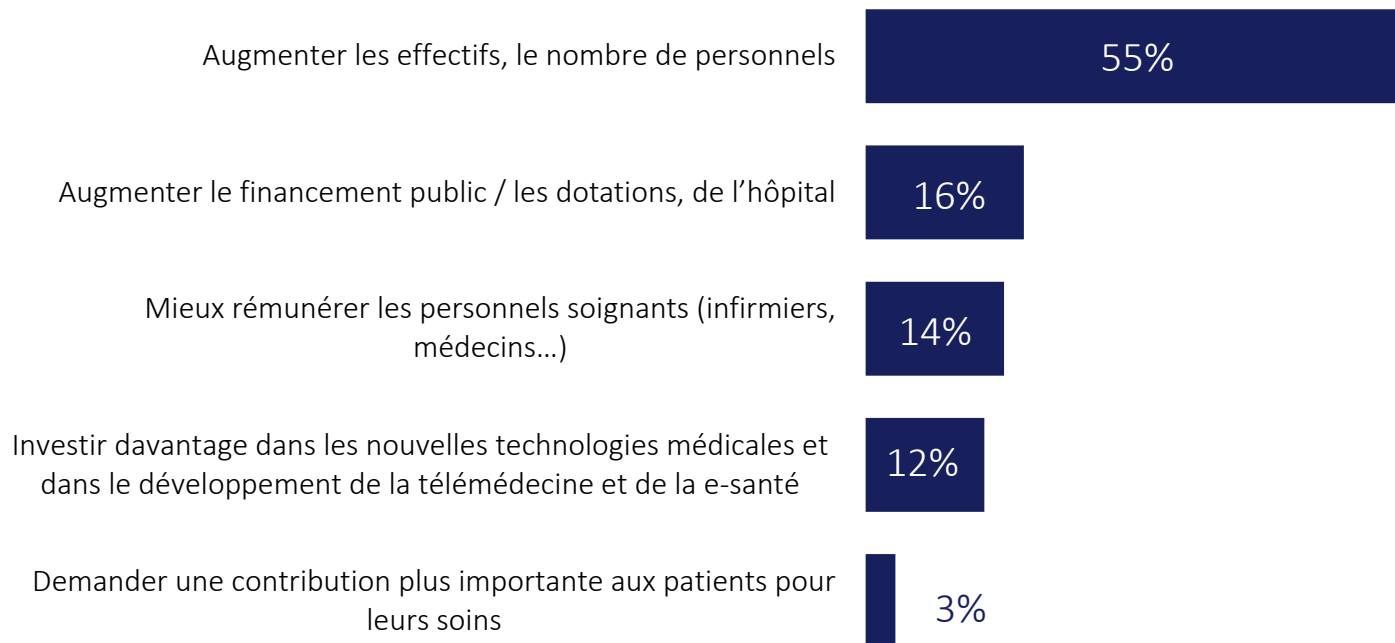
Pour nos concitoyens, l'amélioration de la situation des hôpitaux passe prioritairement par une augmentation des effectifs, des moyens et des personnels



Parmi les solutions suivantes visant à améliorer la situation des hôpitaux laquelle privilégieriez-vous :



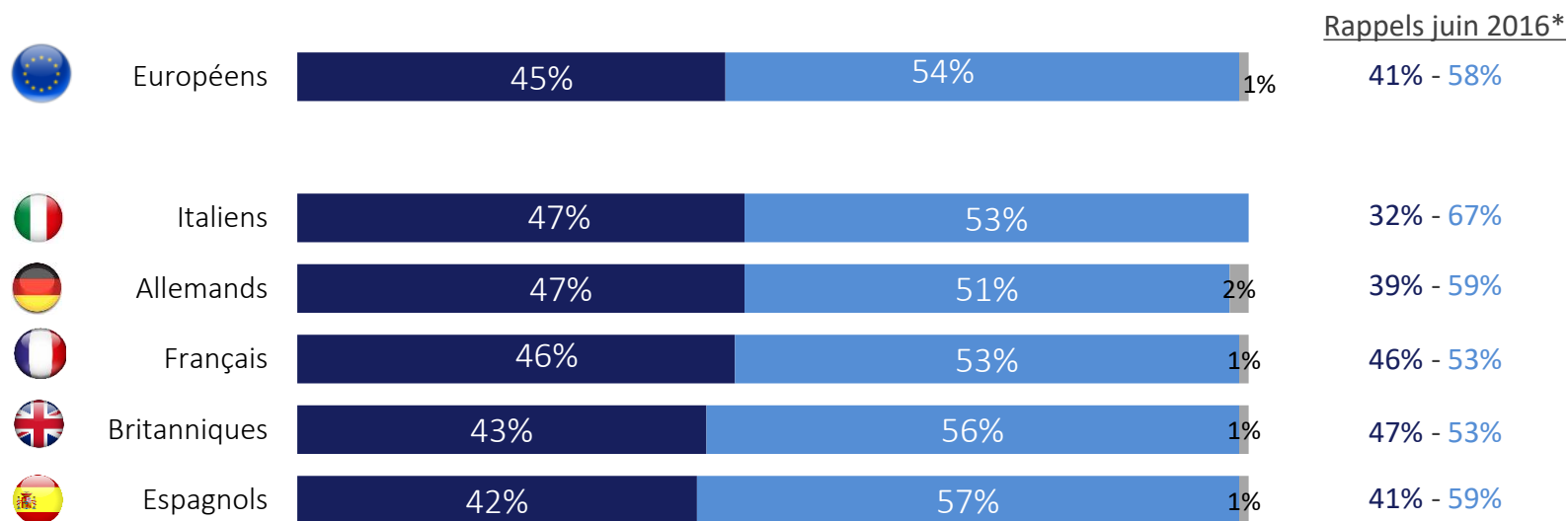
Français



Préférence quant au choix de l'hôpital : partout en Europe on préfère un grand hôpital mieux équipé mais plus loin de chez soi à un des petits hôpitaux proches de chez soi mais ayant moins de spécialités



Vous-même, préférez-vous avoir accès à ...



- Plusieurs petits hôpitaux potentiellement plus proches de chez vous mais qui n'ont pas toutes les spécialités ou moyens pour traiter tous les problèmes de santé
- Un grand hôpital potentiellement plus loin de chez vous mais qui concentrerait de nombreuses spécialités et pourrait traiter la plupart des problèmes de santé

*Baromètre santé 360 Odoxa de juin 2016

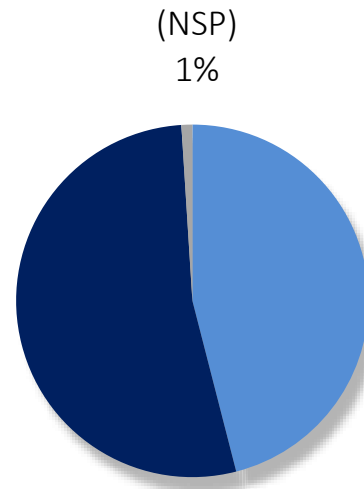
Changement de gouvernance : les Français demandent dorénavant des médecins à la tête des hôpitaux plutôt que des cadres gestionnaires formés à l'EHESS



Le plus souvent, les hôpitaux Français sont gérés par un gestionnaire de type manager administratif formé par l'école des hautes études en santé publique (EHESS). Vous personnellement, pensez-vous que c'est une bonne chose, car un hôpital est une vaste administration difficile à organiser ou estimez-vous au contraire qu'il faudrait que les hôpitaux soient dorénavant le plus souvent gérés par des médecins car ce sont les plus légitimes sur la santé ?

 Français

Il faudrait que les hôpitaux soient dorénavant le plus souvent gérés par des médecins car ce sont les plus légitimes sur la santé
53%



Les hôpitaux doivent être gérés le plus souvent par des gestionnaires formés par l'EHESS car un hôpital est une vaste administration difficile à organiser
46%

Chapitre 3

Les nouvelles technologies dans la santé

Les deux-tiers des Français pensent que les outils digitaux vont améliorer le parcours de soin

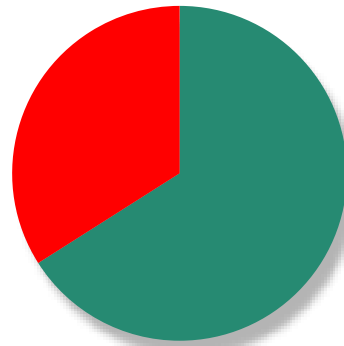


Pensez-vous que les outils digitaux vont améliorer le parcours de soin, avant/pendant/après votre prise en charge ?



Français

Non
34%



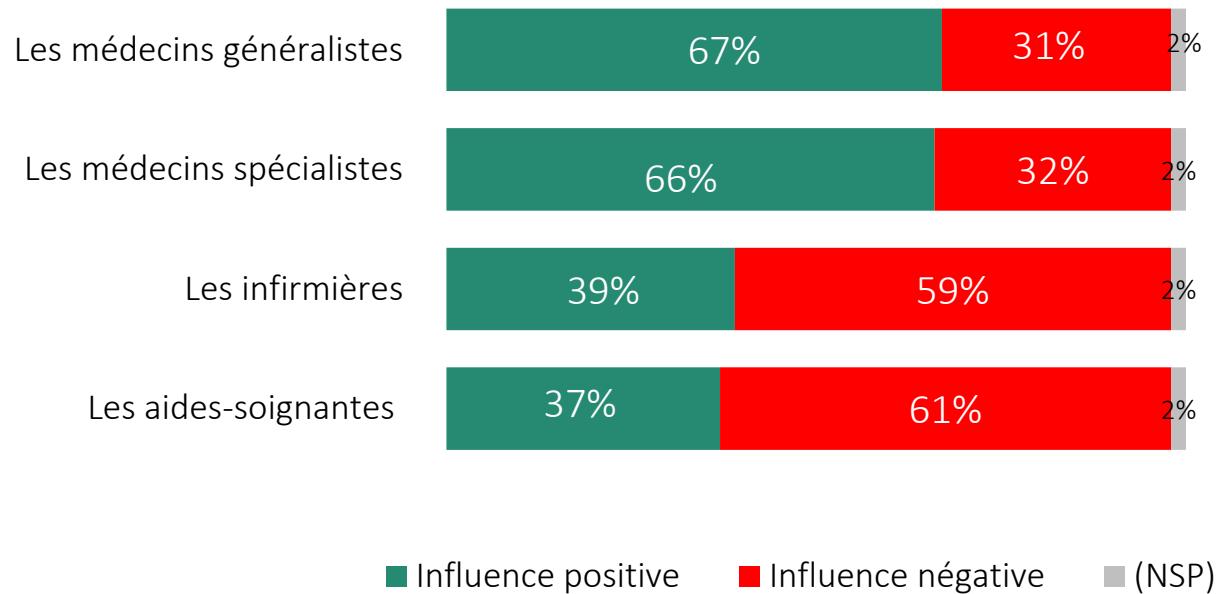
Oui
66%

Ils estiment aussi que le développement du numérique et de la e-santé aura un impact positif sur la rémunération des médecins, mais ils en doutent pour les infirmières



Pensez-vous que le développement du numérique, et de la e-santé aura-t-il une influence positive ou négative sur la rémunération de chacune de ces professions ?

 Français



Les notions nouvelles de télémédecine, téléconsultation, télé-expertise, et télésurveillance médicale sont déjà bien connues et suscitent l'adhésion et l'appétence des Français



Voici un certain nombre d'informations concernant les différentes dimensions de la télémédecine et ce que cela recoupe et implique. Pour chacun vous me direz si ...



Français

Vous saviez ce que c'était

Vous estimez que c'est une bonne chose pour la qualité des soins en France

Vous souhaiteriez vous-même y avoir recours

* La télémédecine

75% oui

58% oui

51% oui

* La téléconsultation

80% oui

50% oui

43% oui

* La télé-expertise

61% oui

76% oui

69% oui

* La télésurveillance médicale

64% oui

71% oui

63% oui

* Pour chacun de ces items, une définition précise a été présentée à l'interviewé

Image détaillée de la télémédecine : même si elle suscite aussi inquiétudes voire fantasmes, la télémédecine apparaît comme positive et son développement, inéluctable



Globalement, quels sentiments vous inspirent la télémédecine, à travers toutes ses dimensions ? Dites-moi si vous êtes d'accord avec les qualificatifs suivants concernant la télémédecine : la télémédecine ...

 Français

Les points forts...

Fait gagner du temps à tout le monde (patients et médecins)

74%

Est un moyen efficace de reconnecter les territoires en déserts médicaux

71%

C'est l'avenir

67%

Facilite la vie des patients

65%

Les points faibles...

Déshumanisera la relation entre le médecin et son patient

76%

Crée des risques de piratage des données de santé

75%

Crée des risques d'erreurs médicales plus importants

63%

Est quelque chose qui vous fait peur

49%

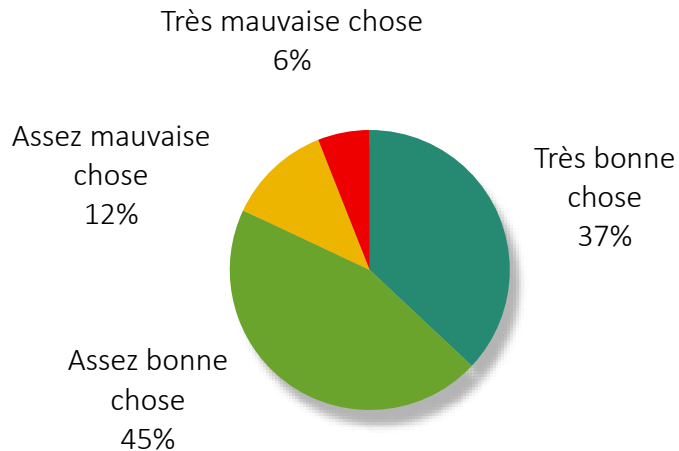
L'accès en ligne à ses données médicales d'ici 2022, voulue par la Ministre de la santé, est plébiscitée par les Français qui l'approuvent et envisagent d'y recourir

La ministre de la santé, Agnès Buzyn, s'est engagée à ce que chaque Français ait accès en ligne à toutes ses données médicales d'ici 2022. Diriez-vous que c'est ...

 Français

ST Mauvaise chose :
18%

ST Bonne chose :
82%

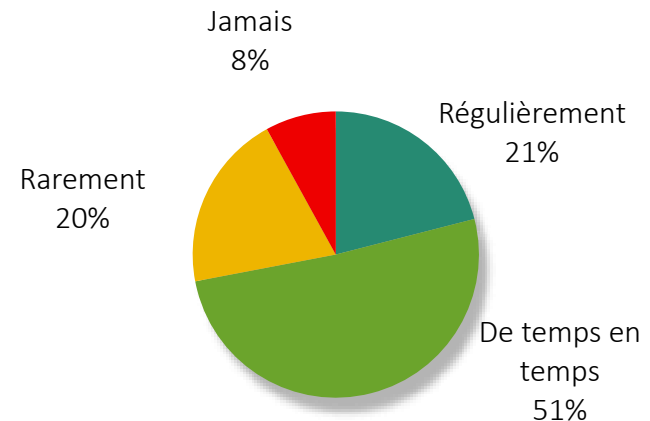


Et vous-même, lorsque vous en aurez la possibilité, pensez-vous que vous y accéderiez...


 Français

ST Rarement-Jamais :
28%

ST Régulièrement-De temps en temps : 72%



Certes, les Français craignent les risques de piratage mais ils ont confiance dans les institutions pour les protéger de ces risques

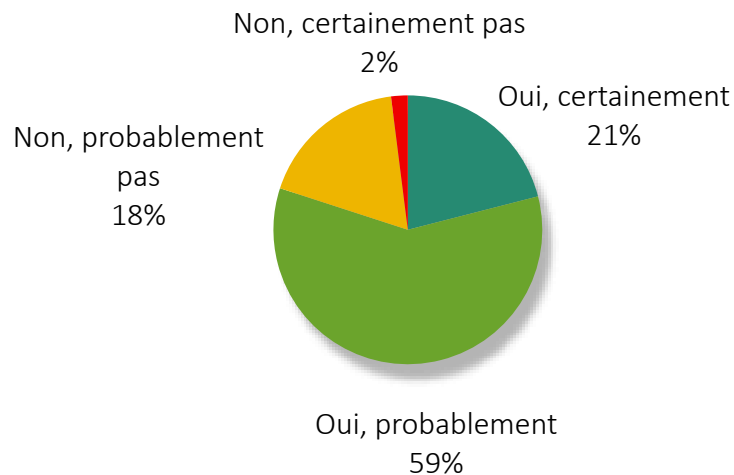
 Pensez-vous qu'il existe des risques importants (erreurs, piratage...) liés à l'utilisation de vos données de santé dans un contexte de partage et d'échanges numériques entre médecins ou avec vous ?


 Français

S/T Non : 20%

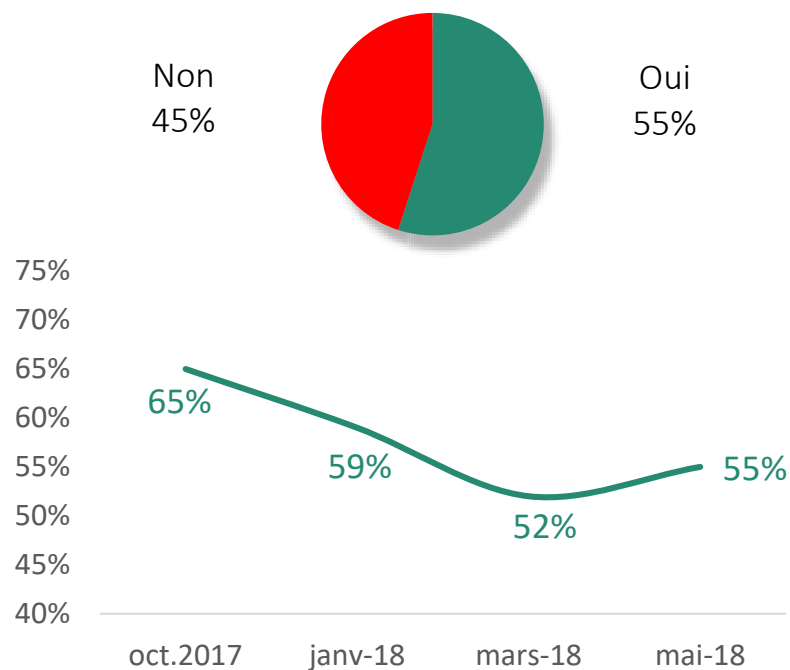
S/T Oui : 80%

➤ S/T Oui : 77%*



 Faites-vous confiance aux institutions françaises pour que soit assurée la protection de vos données de santé face à de tels risques (erreurs, piratage...) ?

 Français



*Baromètre santé 360 Odoxa mars 2018

Les Français estiment d'ailleurs que leurs données de santé sont bien protégées par les principaux acteurs/intervenants

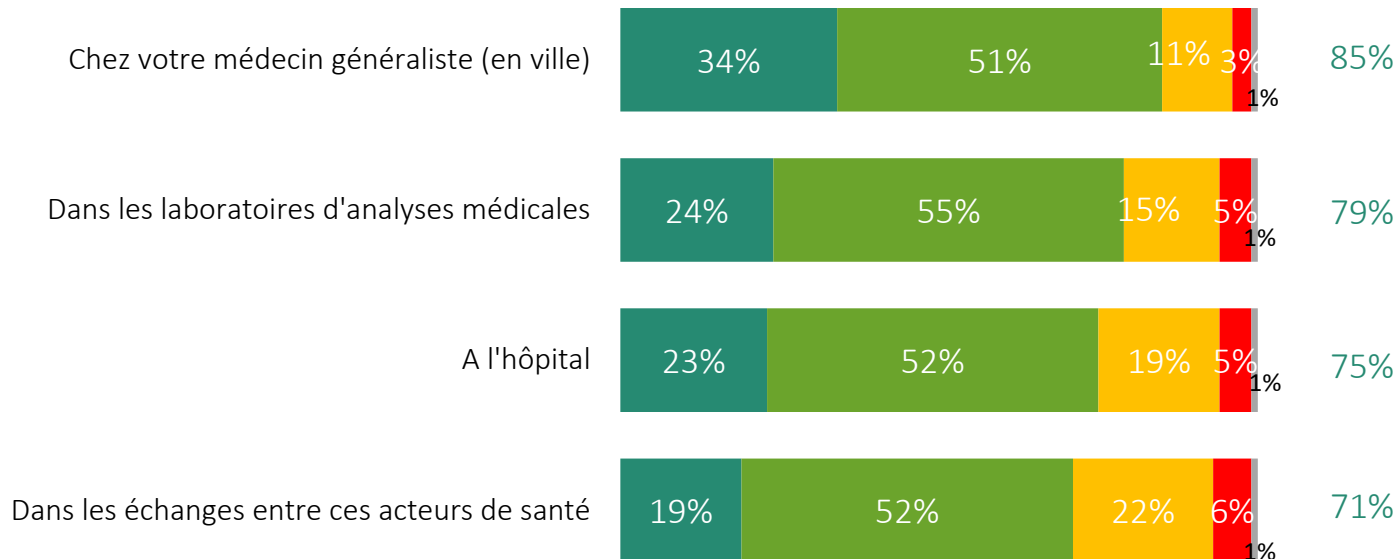


Est-ce que vous pensez que vos données de santé sont bien protégées ...



Français

ST Oui



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

(NSP)

Chapitre 4

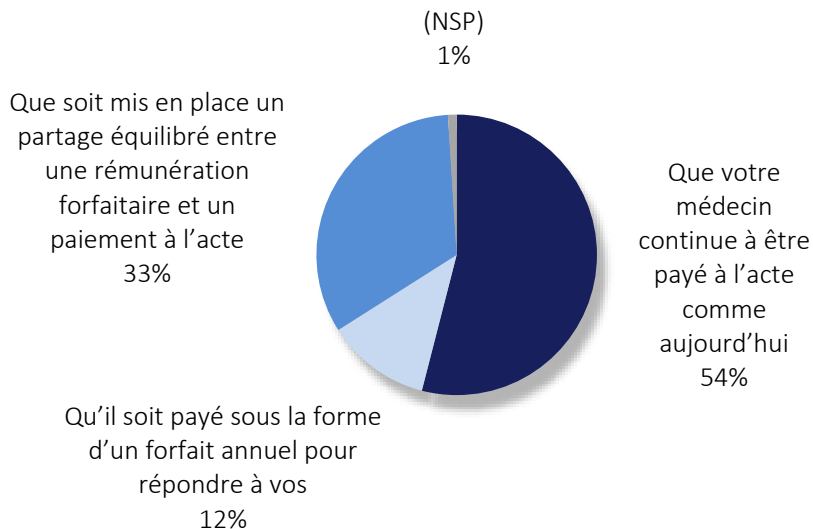
Santé et Argent : les Français et les acteurs de la santé sont prêts à une révolution concernant la tarification des soins

Tarification des médecins : les deux-tiers des médecins et près d'un Français sur deux seraient favorables à la fin de la tarification à l'acte et à l'introduction d'une forme de forfait

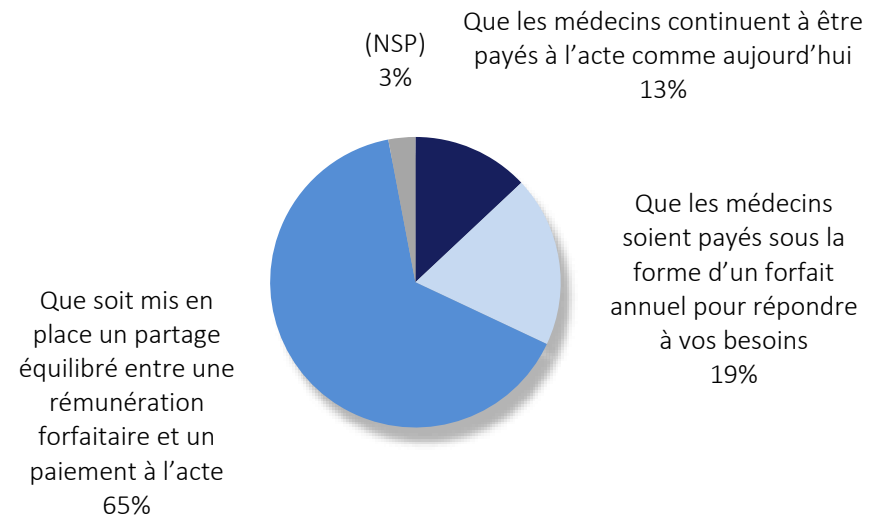


Que souhaitez-vous à l'avenir concernant la tarification des médecins ?

 Français



Médecins



Réciproquement, les Français sont POUR la suppression de la tarification à l'acte à l'hôpital, qu'ils jugent « mauvaise » car générant une « dictature du chiffre »

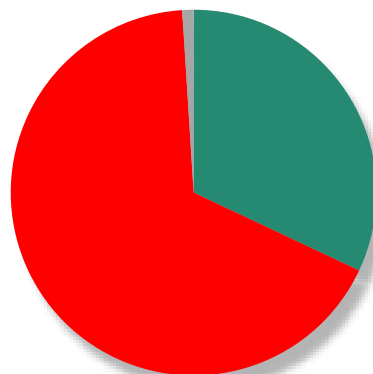


Depuis 2004 la tarification de l'hôpital s'effectue « à l'activité », ce qui signifie que l'hôpital touche une somme forfaitaire pour chaque type d'acte/activité : par exemple un certain montant est fixé pour chaque opération de prothèse de la hanche ou de bras cassé. Est-ce que vous estimez que ce système est ...



Français

(NSP)
1%



Une bonne chose car cela incite les hôpitaux à effectuer le maximum d'activités(acte) le mieux possible et le plus rapidement possible (les gens doivent sortir de l'hôpital « vite » et « bien soignés »)

32%

Une mauvaise chose car c'est en quelque sorte, « la dictature du chiffre » qui pousse à « marchandiser » la santé : « l'année prochaine vous me ferez 5% de prothèses de hanches en plus car c'est plus rentable »

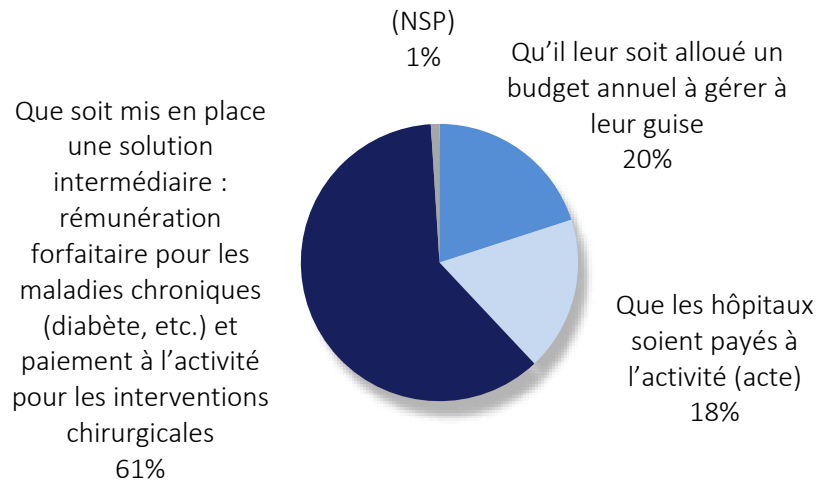
67%

Les Français comme les personnels hospitaliers souhaiteraient que soit mis en place une nouvelle tarification mixant rémunération forfaitaire (MCO) et paiement à l'activité

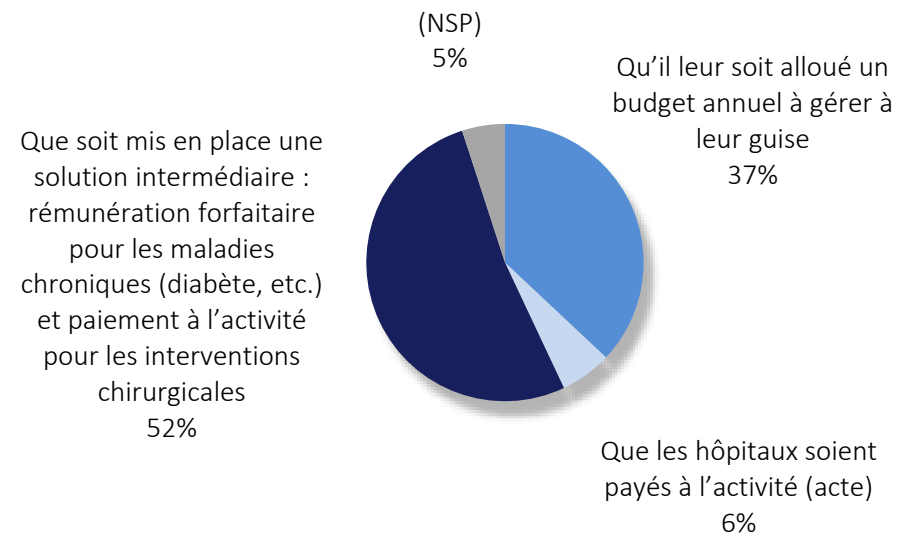


Et que souhaiteriez-vous à l'avenir s'agissant de la tarification des hôpitaux ?

Français



Personnels hospitaliers



Une majorité de Français comme de médecins seraient favorables à la rémunération de la téléconsultation/télé expertise

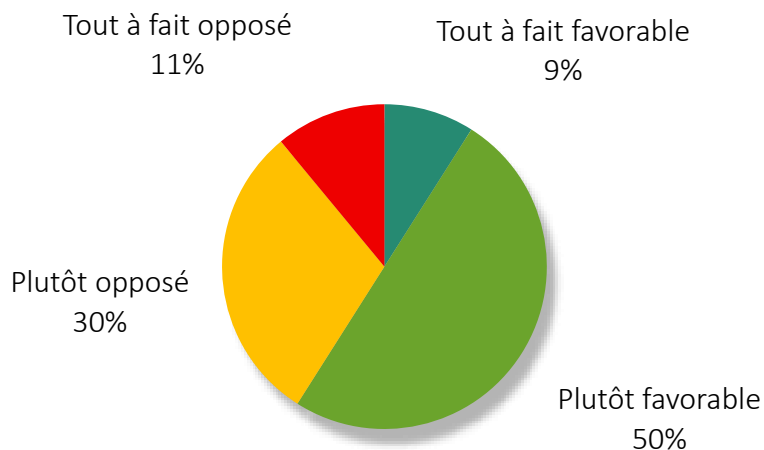


Il est envisagé de rémunérer l'acte de la téléconsultation assurée par un généraliste à hauteur de 25 euros et de 30 euros pour un spécialiste. Pour la télé-expertise, deux niveaux de tarif sont proposés en fonction de l'expertise à mettre en œuvre (simple ou approfondie) : 12 ou 25 euros. Vous personnellement, êtes-vous favorable à une telle rémunération de la téléconsultation et de la télé expertise ?

Français

ST Opposé : 41%

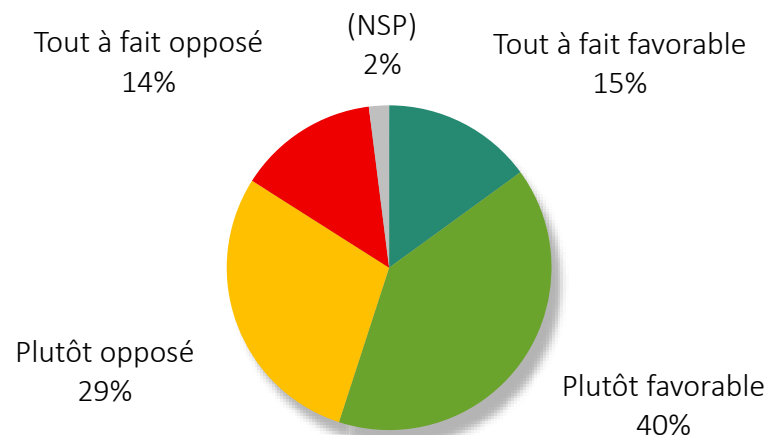
ST Favorable : 59%



Médecins

ST Opposé : 43%

ST Favorable : 55%



Ils sont convaincus qu'une telle rémunération permettrait un développement important de la télémédecine

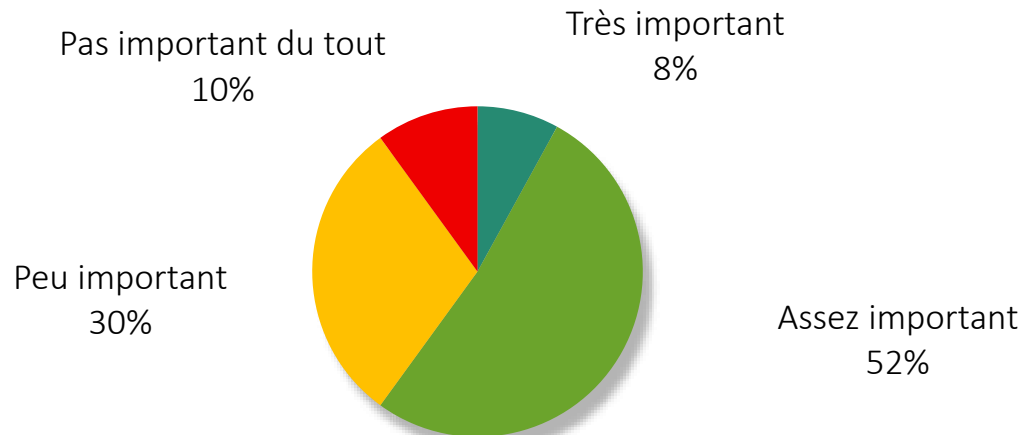


Et pensez-vous qu'une telle rémunération permettra un développement important de la télémédecine à l'avenir ?

 Français

ST Pas important : 40%

ST Important : 60%



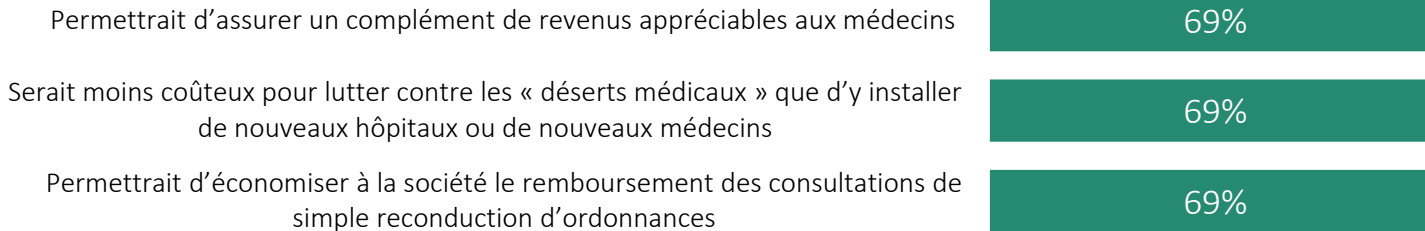
Pourtant, si les Français voient de nombreux avantages à la rémunération de la télémédecine ils perçoivent aussi de nombreux points faibles, et notamment une explosion des frais



Pour chacun des qualificatifs suivants, dites-moi si vous estimez qu'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à ce que vous pensez que produirait une telle rémunération de la télémédecine ? Une telle rémunération de la télémédecine :

 Français

Les points forts...



Les points faibles...

