

ODOXA

L'Opinion tranchée

Baromètre santé 360

L'humain dans la santé

LEVÉE D'EMBARGO LUNDI 22 JANVIER 2018 À 10H

Sondage réalisé pour



Méthodologie



Recueil

Echantillon de Français interrogés par Internet les 29 et 30 novembre 2017.

Echantillon de patients et proches de patients (ayant fréquenté un établissement de santé ces trois dernières années), interrogés par Internet les 29-30 novembre et 6-7 décembre 2017.

Echantillon de médecins interrogés par Internet du 5 au 19 décembre 2017.

Echantillon



Echantillon de 991 Français représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Echantillon de 1 509 personnes ayant fréquenté un établissement de santé ces 3 dernières années issues de deux échantillons représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus, parmi lesquelles 1150 patients venus pour une consultation ou hospitalisation, et 598 proches de patients ayant accompagné un proche hospitalisé.

Echantillon de 434 médecins (généralistes et spécialistes, exerçant en ville ou en hôpital)

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

| | Si le pourcentage observé est de ... | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----|
| Taille de l'Echantillon | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
| 200 | 3,1 | 4,2 | 5,7 | 6,5 | 6,9 | 7,1 |
| 400 | 2,2 | 3,0 | 4,0 | 4,6 | 4,9 | 5,0 |
| 500 | 1,9 | 2,7 | 3,6 | 4,1 | 4,4 | 4,5 |
| 600 | 1,8 | 2,4 | 3,3 | 3,7 | 4,0 | 4,1 |
| 800 | 1,5 | 2,5 | 2,8 | 3,2 | 3,5 | 3,5 |
| 900 | 1,4 | 2,0 | 2,6 | 3,0 | 3,2 | 3,3 |
| 1 000 | 1,4 | 1,8 | 2,5 | 2,8 | 3,0 | 3,1 |
| 2 000 | 1,0 | 1,3 | 1,8 | 2,1 | 2,2 | 2,2 |
| 3000 | 0,8 | 1,1 | 1,4 | 1,6 | 1,8 | 1,8 |

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 2,5%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

10^{ème} vague de notre Baromètre santé 360

Contexte et objectifs de cette 10^{ème} vague du Baromètre santé 360

Nous avons souhaité que la 10^{ème} vague de notre baromètre 360 sur la santé creuse en profondeur la thématique de l'humain dans la santé.

Pour ce faire, comme le sous-tend le nom et le principe philosophique même de notre baromètre à « 360 degrés », nous avons souhaité interroger **les populations concernées par le sujet** :

- **L'ensemble des Français**
- **Les personnes ayant fréquenté un établissement de santé ces 3 dernières années** : que ce soit pour eux-mêmes (des patients venus pour une consultation ou une hospitalisation), ou pour accompagner un proche hospitalisé
- **Les médecins**, afin de mesurer, en miroir, leurs perceptions et retours d'expérience

Ce rapport synthétise l'ensemble des résultats en 3 grands chapitres dont les enseignements-clés vous sont indiqués ci-après dans un abstract résumé : « principaux enseignements ».

Principaux enseignements - (1/6) -

Chapitre 1 : la place du patient

I A - Beaucoup de points très positifs s'agissant de la place actuelle du patient dans la santé

- 1) 3 Français sur 4 ont fréquenté un établissement de santé au cours de ces 3 dernières années et plus d'1 sur 2 (57%) en tant que patient. L'hôpital est donc au cœur de notre système de santé...
- 2) Or, plus de 9 patients sur 10 se disent satisfaits de leur dernière visite dans un établissement de santé, que ce soit sur la qualité des soins ou leur « expérience-patient » que sur la relation avec les personnels
- 3) Les Français et les médecins savent bien que les patients sont satisfaits mais ils sous-estiment encore sensiblement (de 7 à 11 points en moyenne) le niveau exceptionnel de cette satisfaction
- 4) L'identification des personnels est elle-aussi pleinement satisfaisante : 84% des patients et des proches distinguent bien le rôle et la fonction de leurs interlocuteurs lors des échanges avec les personnels hospitaliers
- 5) On enregistre un très haut niveau de satisfaction détaillée (77% à 92%) des patients quant à leur relation avec les divers interlocuteurs hospitaliers, surtout s'ils sont soignants
- 6) Surtout, l'hôpital est « HUMAIN » : plus de 8 patients sur 10 estiment qu'ils ont été bien traités, écoutés, compris et, dans une moindre mesure, 7 sur 10 jugent qu'on leur a accordé du temps
- 7) Or, l'HUMAIN est justement le facteur clé de recommandation d'un établissement de santé : il arrive numéro 1 avec 93% des patients affirmant qu'ils en tiendraient compte pour recommander un établissement de santé

Chapitre 1 : la place du patient

I B - Mais, des points de vigilance émergent (surtout du point de vue des médecins) s'agissant du dialogue, de la communication et des informations transmises aux patients :

- 1) Si les patients sont satisfaits des informations données lors de l'hospitalisation, les jugeant complètes et bien comprises par eux ; les médecins en revanche doutent beaucoup plus, les trois-quarts d'entre eux estimant qu'elles ne sont ni bien comprises (77%) ni bien retenues et assimilées (80%) par les patients après coup
- 2) Ainsi, si le compte-rendu d'hospitalisation existe, le plus souvent, les médecins reconnaissent qu'il n'est pas remis au patient au moment de sa sortie, et ne l'est même jamais dans bien des cas, même longtemps après...
- 3) L'information donnée au patient sur les médicaments qui lui sont/ ont été / administrés est par ailleurs très perfectible : 30% des patients seulement se disent « très bien informés » et surtout **seulement 31% des médecins pensent qu'ils sont correctement informés** (« bien informés »)
- 4) « Trop » de transparence en revanche en ce qui concerne **les discussions sur l'état de santé du patient devant ses proches : c'est une pratique fréquente** qui survient presque une fois sur deux (46% selon les proches), et même une fois sur quatre (22%) sans aucun accord préalable du patient
- 5) Enfin, la consultation, à l'hôpital ou en cabinet **constitue un autre point d'amélioration** : d'abord, parce que les médecins surestiment visiblement la diversité des sujets abordés lors des consultations et ensuite, parce que nombre de patients et une majorité de médecins critiquent le temps laissé au dialogue et à l'écoute.

Principaux enseignements - (3/6) -

Chapitre 2 - La place du médecin

II - A - La relation patients-médecins : satisfaction des patients, et impact sur celle-ci (ou non) de l'âge, du type de médecin et du genre de celui-ci ; problèmes rencontrés sur la laïcité

- 1) Plus de **9 Français sur 10 se déclarent satisfaits de leur médecin**. Ce médecin, qu'il soit le médecin traitant, ou le dernier médecin consulté, est 9 fois sur 10 un généraliste consulté en ville et est 2 fois sur 3 un homme âgé de plus de 45 ans.
- 2) Chose remarquable, ce haut **niveau de satisfaction est parfaitement stable quel que soit le profil du médecin** : homme ou femme, « jeune » ou moins jeune, en ville ou à l'hôpital, généraliste ou spécialiste.
- 3) **Pas du tout sexistes**, être soigné par un médecin-homme ou un médecin-femme indiffère totalement les Français : 71% des Français refusent de choisir et ceux qui disent avoir une petite préférence penchent un peu plus pour les femmes (16% vs 13%). Et encore, ce choix tient uniquement à « l'intime », les femmes et, dans une moindre mesure, les hommes préférant aborder certaines questions de santé intime avec un soignant du même sexe.
- 4) Cette absence de sexisme chez l'immense majorité des Français ne signifie pas que nul problème de laïcité n'existe, bien au contraire : **près d'un médecin sur deux (45%) dit en effet avoir déjà vu un patient refuser un soignant en raison de son genre pour des motifs religieux**.

Principaux enseignements - (4/6) -

Chapitre 2 - La place du médecin

II - B - Climat social : satisfaction au travail, surcharges et RPS (risques psychosociaux) des médecins par rapport à la population générale

- 1) **8 Français sur 10 (79%) sont satisfaits de leur travail.** Ils sont aussi très largement satisfaits de leurs conditions de travail ainsi que de la plupart des dimensions de leur vie au travail mais sont plus critiques sur le dialogue social et les RPS (risques psychosociaux) dans leurs entreprises.
- 2) On retrouve auprès des **médecins** interrogés ce haut niveau de **satisfaction globale de son travail** : ils sont eux-aussi (comme les Français) **8 sur 10 (78%)** à se dire satisfaits de leur travail.
- 3) On constate aussi auprès des médecins de très hauts niveaux de **satisfaction détaillée** : **entre 68% et 95% des médecins se disent satisfaits de leurs relations** avec leurs collègues, leurs patients ou leurs supérieurs éventuels.
- 4) Les médecins sont même plus satisfaits que les actifs Français du **contenu de leur travail** : leur **niveau de satisfaction est exceptionnel sur l'intérêt (94%) et l'utilité (96%)** de leur travail ainsi que sur l'emploi de leurs compétences et leur capacité à les développer. Inversement, ils sont encore **plus critiques** que les Français sur la **reconnaissance de leur travail** (60% de mécontentement) et leurs **perspectives d'évolution** (61%).
- 5) Enfin concernant leurs **conditions de travail**, les médecins se montrent **le plus souvent très positifs**, s'agissant de leur temps de trajet, de leur cadre de travail ou des moyens matériels mis à leur disposition... en revanche, ils se singularisent par un flagrant **manque de temps pour accomplir leur travail (72%)** et un **manque de pauses dans leur travail (60%)** et donc, par un **niveau de stress professionnel encore supérieur** à celui des Français.

Chapitre 3 – Avenir de l'humain dans la santé

III A - Le développement des nouvelles technologies est le premier levier permettant de laisser une plus grande place à l'humain dans la santé et au dialogue soignants/patients :

- 1) **Les outils digitaux dans la santé font l'unanimité** : ils recueillent de 70% à 90% d'adhésion sur les différents items testés, étant notamment perçus comme facilitant l'accès au dossier du patient, permettant de lui délivrer de meilleurs conseils personnalisés et de lui apporter des informations plus claires sur son hospitalisation.
- 2) La **quasi-totalité des outils connectés** de santé que nous avons testé dans l'étude sont aussi perçus par les Français comme par les patients comme **permettant « d'apporter plus d'humanité »** dans la relation.
- 3) Il n'existe en fait **qu'une exception : les robots**. Ils font encore peur, 8 Français sur 10 ne pensant pas qu'ils permettront d'apporter plus d'humanité dans la relation entre les soignants et les patients. En conséquence 6 Français sur 10 ne seraient pas prêts à interagir avec eux.
- 4) Mais à part les robots, tous les autres outils connectés de santé que nous avons testé dans l'étude – du dossier patient informatisé (75%) aux outils de prise de rendez-vous en ligne (69%) – sont largement plébiscités pour « humaniser les soins » : **ils recueillent en moyenne 62% de jugements positifs**.
- 5) Assez logiquement dès lors, **les Français (58%) tout comme les patients et leurs proches (56%) sont une nette majorité à penser que les nouvelles technologies favoriseront la relation entre le médecin hospitalier et son patient...** mais il **reste à en convaincre les médecins** : eux, sont à l'inverse une majorité (55%) à estimer au contraire qu'ils détérioreront à l'avenir les relations en limitant encore les contacts humains.

Chapitre 3 – Avenir de l'humain dans la santé

III B - Le second levier pour l'avenir est l'accentuation de la démarche de démocratie sanitaire, et le développement des relations avec les associations de patients

Bien que méconnu, le concept de démocratie sanitaire séduit :

- 1) La **démocratie sanitaire** est méconnue par les Français : un quart des Français (27%) connaissent ce concept dont seulement 5% « précisément ».
- 2) Mais, une fois qu'on leur explique sommairement et objectivement de quoi il retourne, **8 Français sur 10 pensent que la démocratie sanitaire est une démarche qui peut améliorer** la qualité de notre système de santé.

Réciproquement, les associations de patients gagneraient à se faire davantage connaître du grand public :

- 3) Seulement 1 Français sur 10 (et 13% des patients) a déjà été en contact avec une association de patients ... mais **6 sur 10 auraient le réflexe de se tourner vers une association de patients** en cas de maladie chronique/problème de santé grave.
- 4) En effet, **les associations de patients jouissent d'une bonne image** auprès de 8 personnes sur 10 en France, tant auprès des Français, que des patients et de leurs proches.

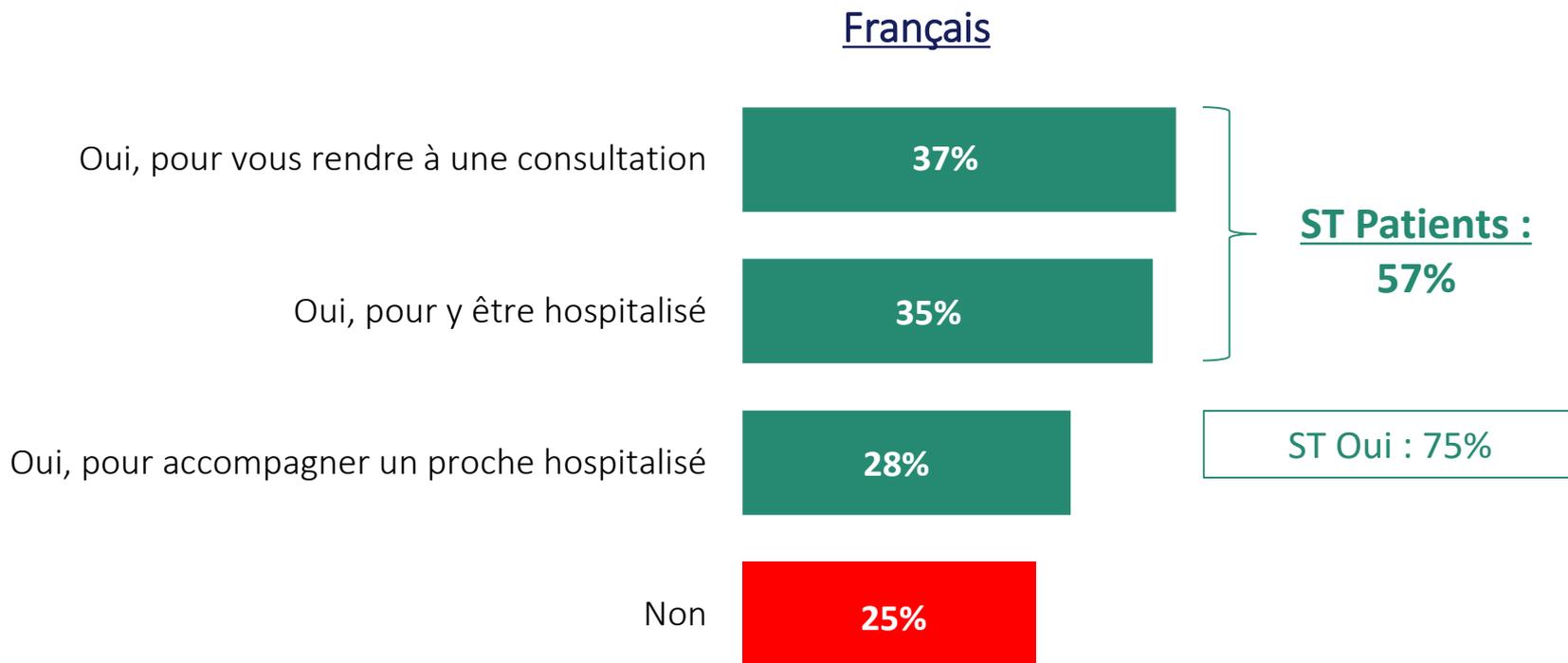
Chapitre 1

La place du patient : le rapport aux patients vu à 360° par les patients eux-mêmes mais aussi les Français et les médecins

3 Français sur 4 ont fréquenté un établissement de santé au cours de ces 3 dernières années; plus d'1 sur 2 en tant que patient



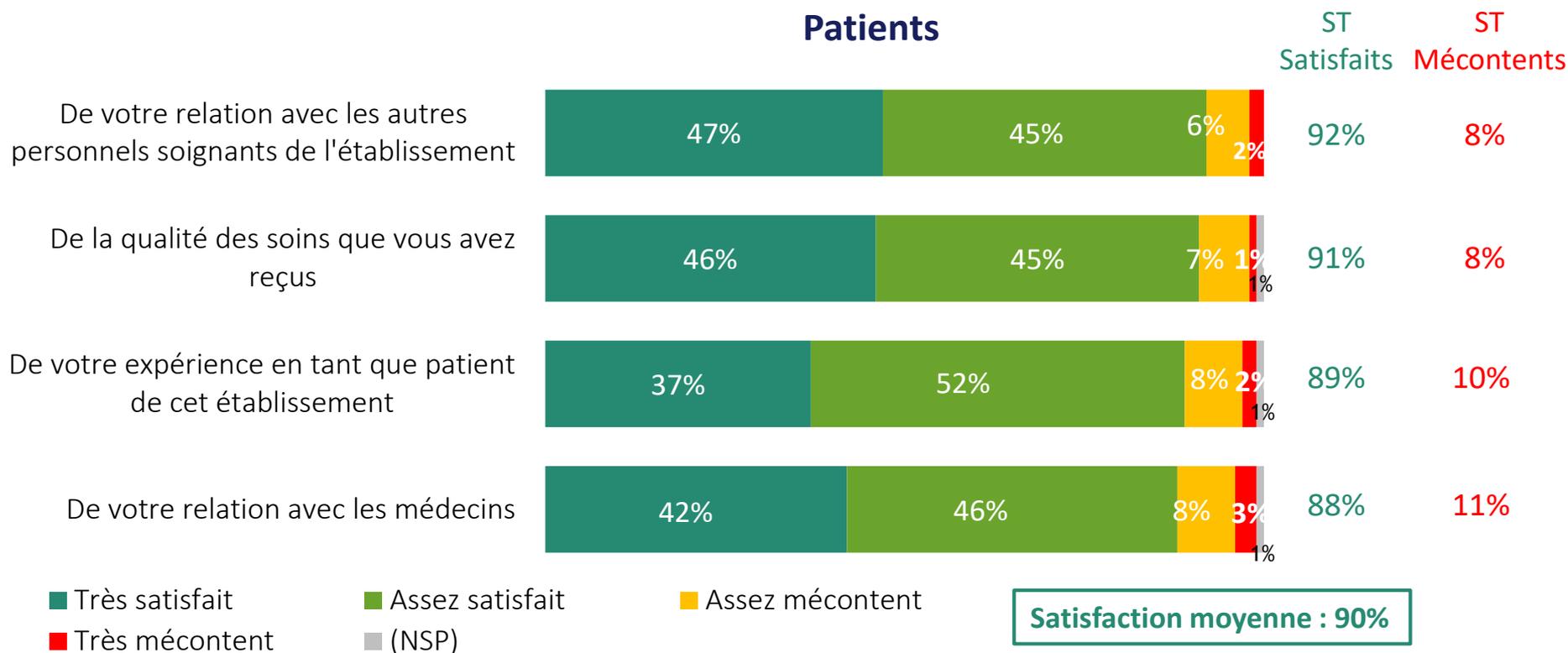
Vous personnellement, avez-vous eu à vous rendre dans un établissement de santé (public ou privé) au cours des trois dernières années pour vous faire vous-même hospitaliser ou pour accompagner un proche hospitalisé ? (Plusieurs réponses possibles)



Plus de 9 patients sur 10 se disent satisfaits de leur dernière visite dans un établissement de santé, que ce soit sur la qualité des soins ou leur « expérience-patient » que sur la relation avec les personnels



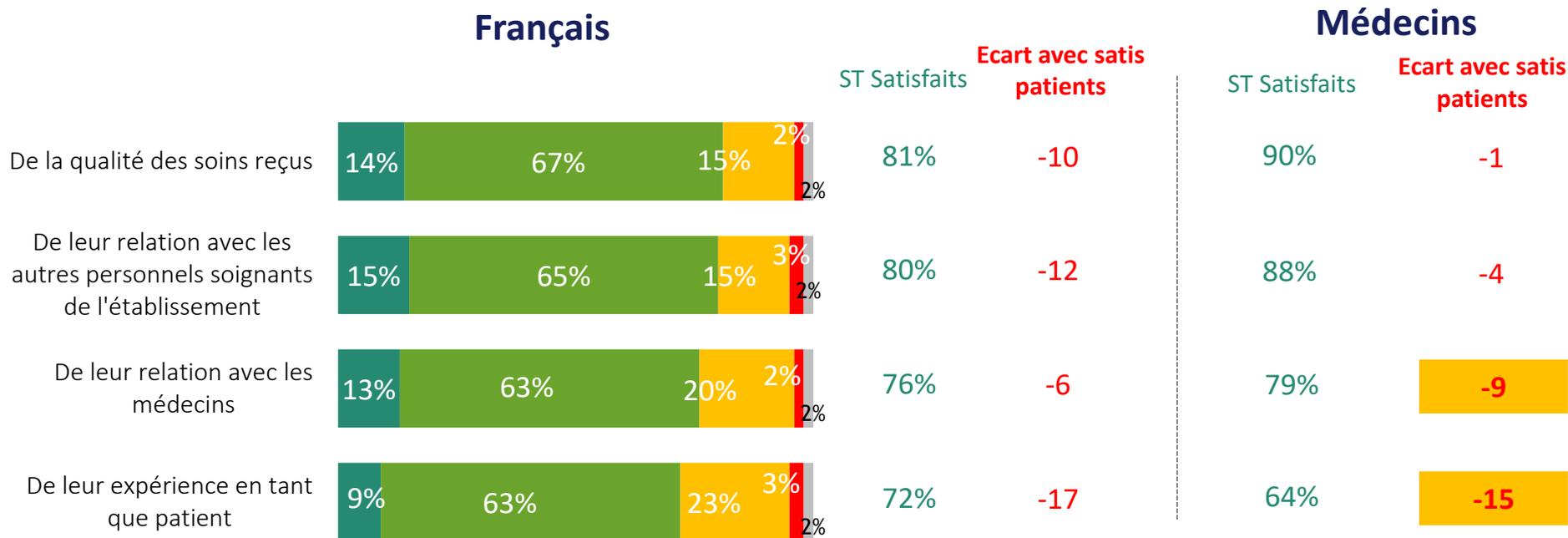
Aux patients (hospitalisation/consultation) : Globalement, lors de votre dernière visite dans un établissement de santé, en tant que patient, avez-vous été très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent...



Les Français et les médecins savent bien que les patients sont satisfaits mais sous-estiment sensiblement le niveau de cette satisfaction



Aux Français : En règle générale, pensez-vous que les patients des établissements de santé sont très satisfaits, assez satisfaits, assez mécontents ou très mécontents... Aux médecins : Pensez-vous que les patients des établissements de santé sont en général satisfaits ou mécontents...



■ Très satisfait ■ Assez satisfait
■ Assez mécontent ■ Très mécontent
■ (NSP)

Satisfaction moyenne perçue : 77% selon les Français, et 80% selon les médecins

La satisfaction des patients était en réalité de 90% en moyenne sur les 4 items. Soit un niveau moyen de sous-estimation de -13 pts pour les Français, et -10 pts pour les médecins

84% des patients et des proches distinguent bien le rôle et la fonction de leurs interlocuteurs lors des échanges avec les personnels hospitaliers



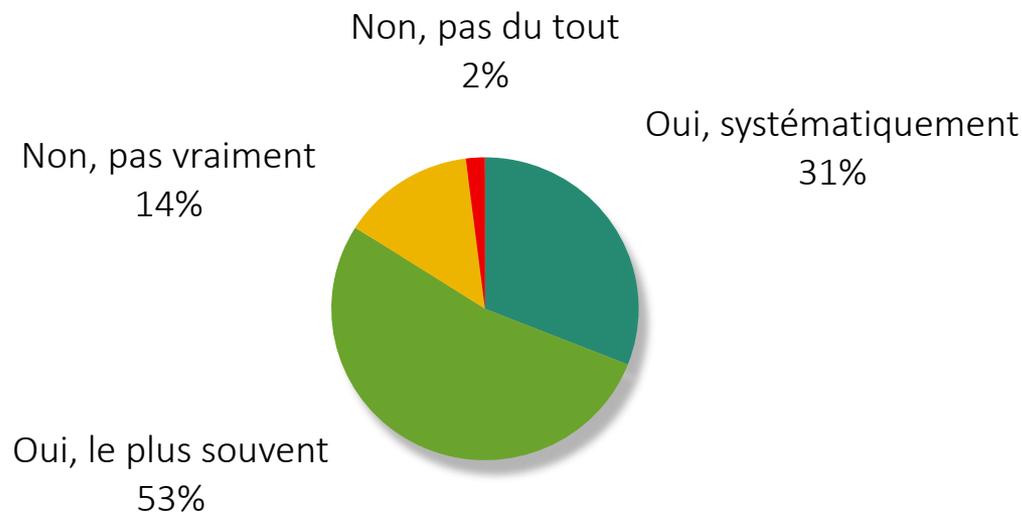
Aux patients et proches de patients : Lors de vos échanges avec les personnels hospitaliers, diriez-vous que vous avez bien su à qui vous avez eu affaire entre le médecin, les infirmiers et infirmières, les aides-soignants et aides-soignantes, et les autres personnels ?

Patients et Proches

S/T Non : 16%

S/T Oui : 84%

Patients : 85% / Proches : 79%



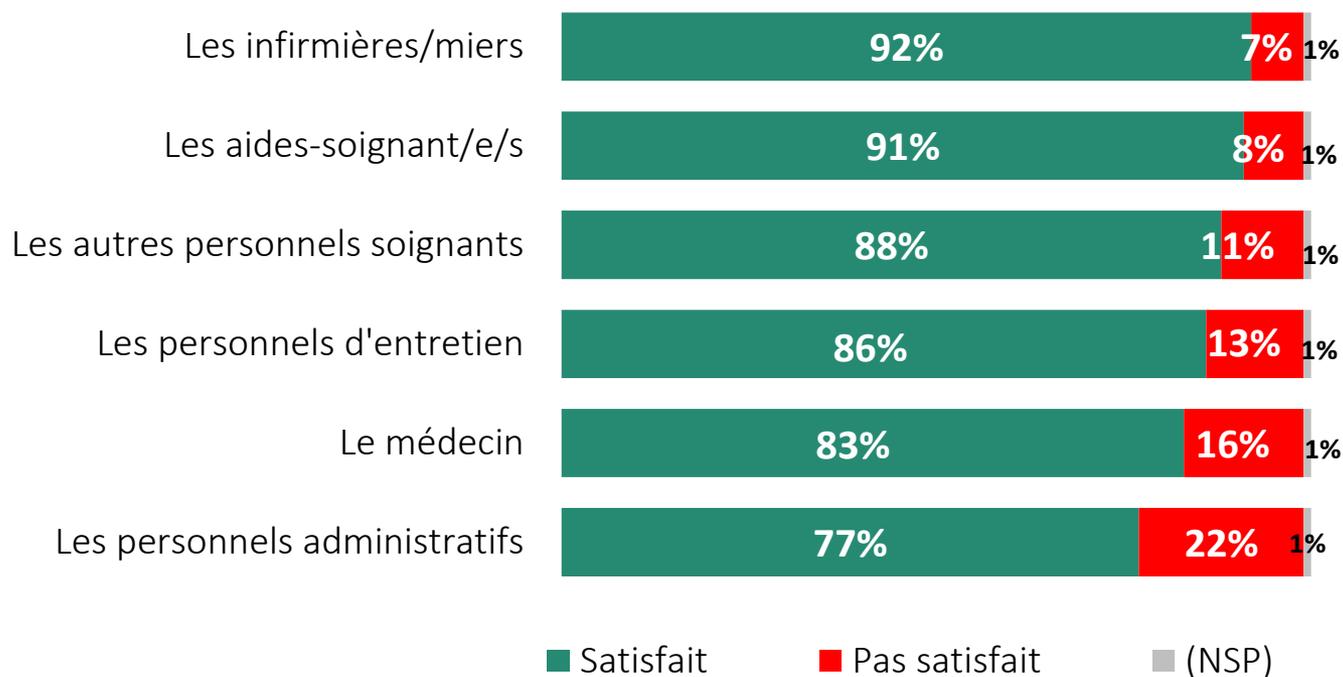
Haut niveau de satisfaction détaillée (77% à 92%) des patients quant à leur relation avec les divers interlocuteurs hospitaliers



Aux patients ayant été hospitalisés et aux proches : Pour chacun des personnels suivants à qui vous avez pu avoir affaire, lors de votre dernier séjour dans un établissement de santé/ou pour y accompagner un proche, dites-moi si vous avez été satisfait ou pas satisfait de votre relation avec lui/eux/elle(s) :

Patients hospitalisés et proches

ayant eu affaire à ces personnels



Informations données au patient sur son hospitalisation : les patients les jugent complètes et bien comprises, les médecins en doutent beaucoup plus



Aux patients ayant été hospitalisés : Lors de votre dernier séjour dans un établissement de santé, diriez-vous que les informations sur le diagnostic, les examens, les risques ou les suites possibles de votre hospitalisation ...

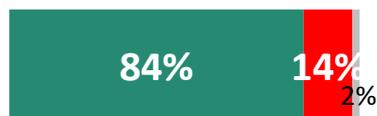
Aux médecins : Lors du séjour des patients à l'hôpital, pensez-vous que les informations sur le diagnostic, les examens, les risques ou les suites possibles de leur hospitalisation ...

Patients ayant été hospitalisés

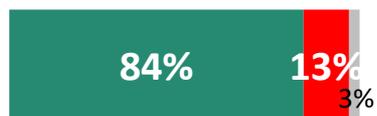
Ont bien été comprises par vous



Vous ont bien été transmises



Ont bien été retenues et assimilées après qu'elles vont ont été données



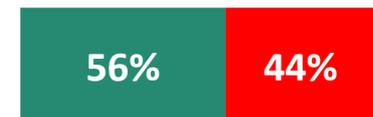
Ont été complètes et assez claires



■ Oui ■ Non ■ (NSP)

Médecins

Leurs sont bien transmises



Sont complètes et assez claires



Sont bien comprises par eux



Sont bien retenues et assimilées par les patients après coup



■ Oui ■ Non ■ (NSP)

Le compte-rendu d'hospitalisation existe, mais il n'est pas remis au patient au moment de sa sortie, et souvent ne l'est même jamais, même longtemps après celle-ci



Aux patients ayant été hospitalisés : Plus précisément, après ce dernier séjour dans un établissement de santé, vous a-t-on remis dès votre sortie un compte-rendu complet de votre hospitalisation à communiquer à votre médecin traitant ?

Aux médecins : Après le séjour d'un patient dans un établissement de santé, lui remet-on systématiquement dès sa sortie un compte-rendu complet de son hospitalisation à communiquer à son médecin traitant ?

Patients ayant été hospitalisés

Médecins

Oui, on vous a bien remis ce compte-rendu dès votre sortie

41%

Oui, on remet systématiquement à chaque patient ce compte-rendu dès sa sortie

14%

Oui, on vous a remis un compte-rendu mais longtemps après votre sortie

11%

Oui, on remet toujours ce compte-rendu au patient mais pas toujours au moment de sa sortie

23%

Oui, l'hôpital a bien remis un communiqué mais il l'a directement transmis à votre médecin traitant

28%

Oui, on remet un compte-rendu mais le plus souvent directement au médecin traitant du patient

34%

Non, on ne vous a jamais remis un tel compte-rendu ni à vous, ni directement à votre médecin traitant

19%

Non, on ne remet pas toujours ce compte-rendu ni au patient, ni directement à son médecin traitant

28%

(NSP)

1%

(NSP)

1%

Discussion de l'état de santé du patient devant les proches : une pratique fréquente qui survient presque une fois sur deux, et même une fois sur quatre sans aucun accord préalable du patient



Aux patients ayant été hospitalisés : Lors de vos derniers séjours dans un établissement de santé en tant que patient, est-il déjà arrivé que les médecins ou les personnels soignants (infirmier/ères, aide-soignant(e)s) parlent de votre état de santé devant vos proches ? Aux proches : Lors de vos derniers passages dans un établissement de santé pour accompagner l'un de vos proches hospitalisé, est-il déjà arrivé que les médecins ou les personnels soignants (infirmier/ères, aide-soignant(e)s) parlent devant vous ou devant d'autres personnes de l'état de santé de votre proche ?

Patients ayant été hospitalisés

Oui, c'est déjà arrivé, et ils ne vous avaient pas demandé auparavant l'autorisation de le faire

17%

Oui, c'est déjà arrivé, mais ils vous avaient préalablement demandé l'autorisation de le faire

23%

Non, cela n'est jamais arrivé

59%

(NSP)

1%

Proches

Oui, c'est déjà arrivé, et ils n'avaient pas demandé auparavant à votre proche l'autorisation de le faire

22%

Oui, c'est déjà arrivé, mais ils avaient préalablement demandé à votre proche l'autorisation de le faire

24%

Non, cela n'est jamais arrivé

54%

L'information donnée au patient sur les médicaments administrés est très perfectible : 30% des patients se disent « très bien informés » et seulement 31% des médecins pensent qu'ils sont « bien informés »



Aux patients ayant été hospitalisés : Lors de votre dernier séjour dans un établissement de santé avez-vous été informé de tous les médicaments qui vous ont été administrés (comprimés, perfusions, etc.) ? Aux médecins : Lorsqu'un patient est hospitalisé dans un établissement de santé, pensez-vous qu'il est bien informé de tous les médicaments qui lui ont été administrés (comprimés, perfusions, etc.) durant son séjour ?

Patients ayant été hospitalisés

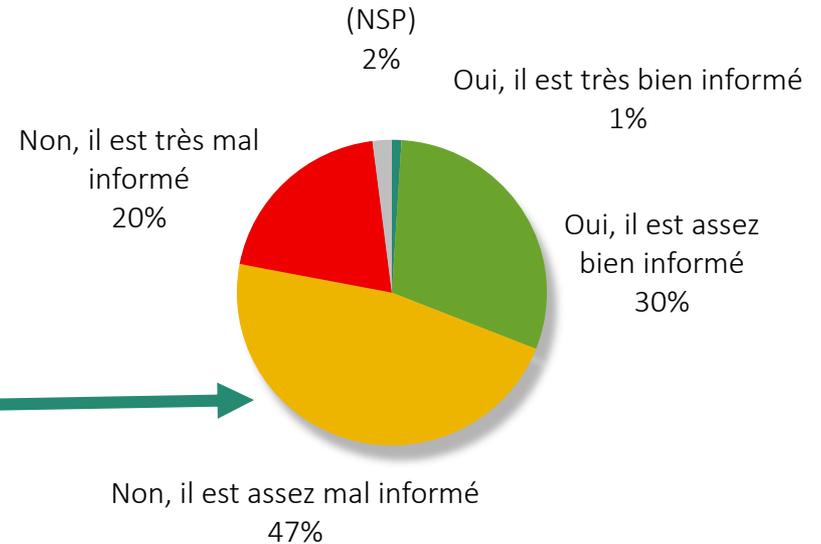
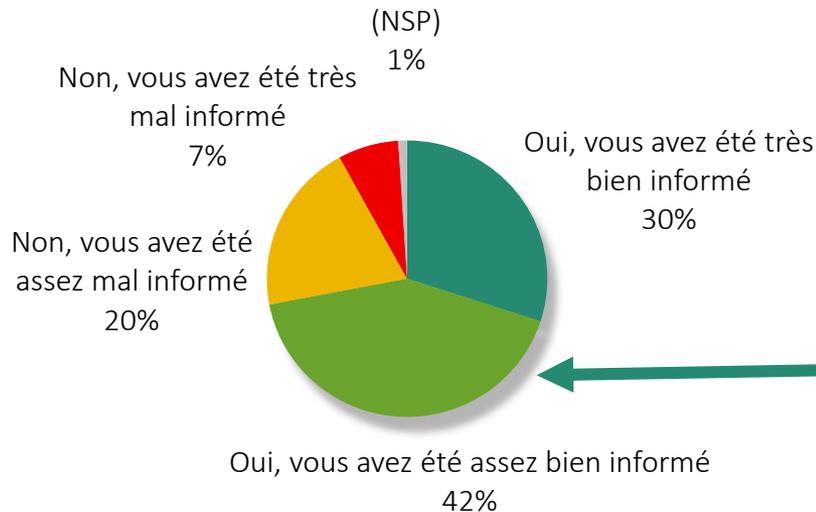
Médecins

ST Mal informé :
27%

ST Bien informé :
72%

ST Mal informé :
67%

ST Bien informé :
31%

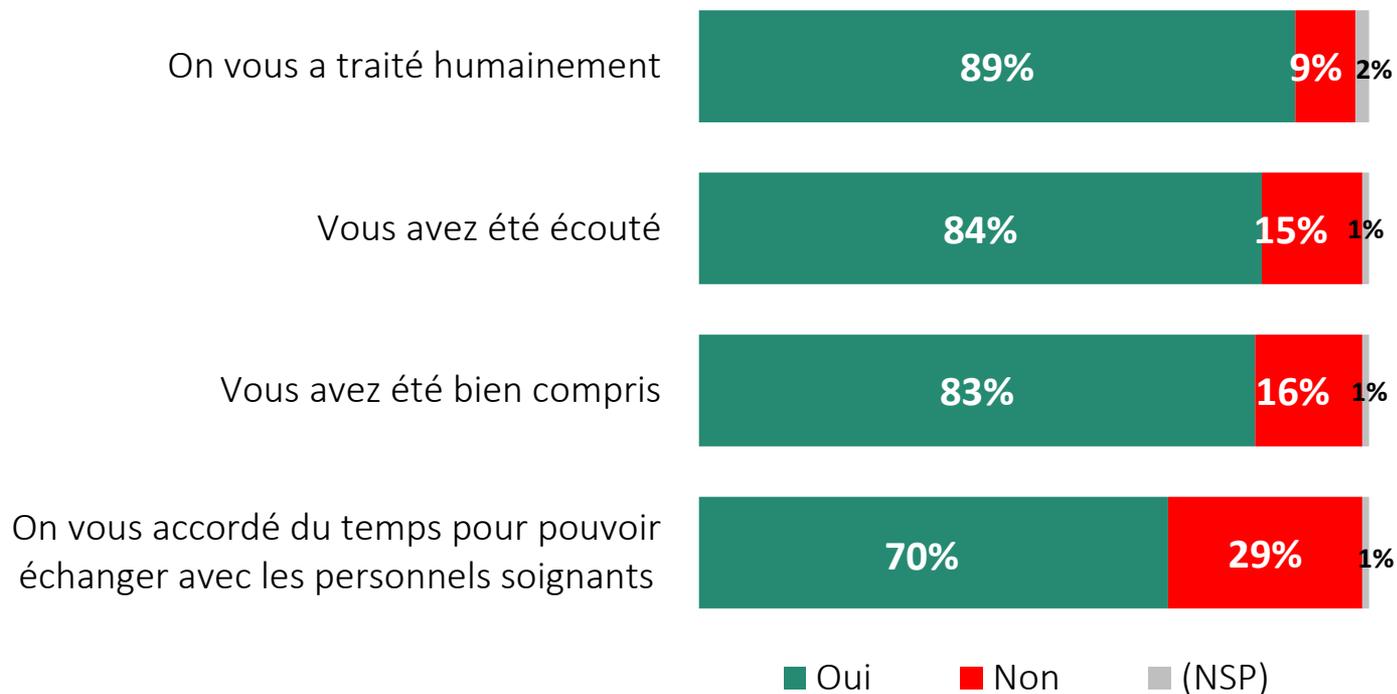


Les patients estiment qu'ils ont été bien traités, écoutés, compris et (dans une moindre mesure) qu'on leur a accordé du temps



Aux patients (consultation/hospitalisation) : Diriez-vous que pendant votre dernier séjour et/ou votre dernière consultation dans un établissement de santé ...

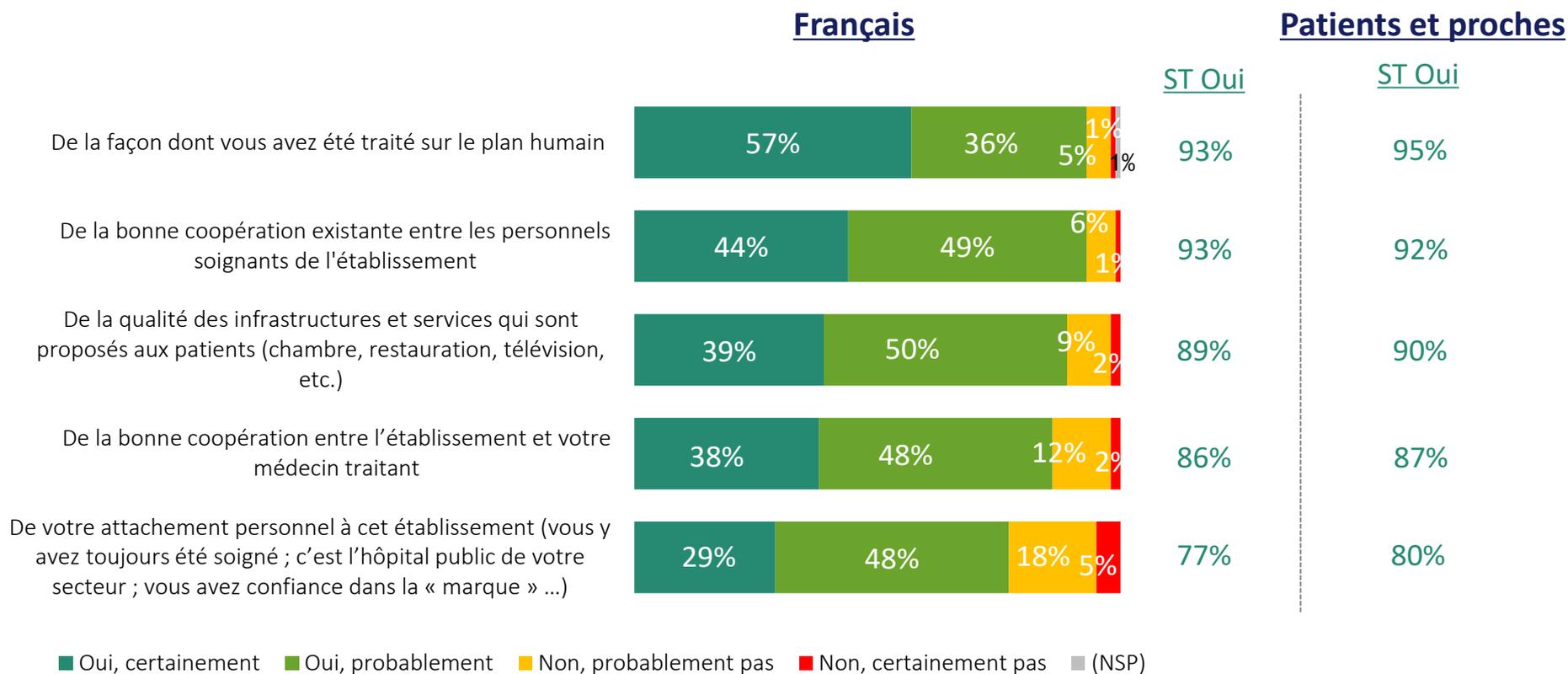
Patients



Facteurs de recommandation d'un établissement de santé : l'humain est une priorité absolue



Si vous deviez recommander un établissement de santé, en dehors de la qualité des soins que vous avez reçus, tiendriez-vous compte des dimensions suivantes dans votre jugement ?





Sous-chapitre spécifique

La consultation vue par
les patients et les médecins

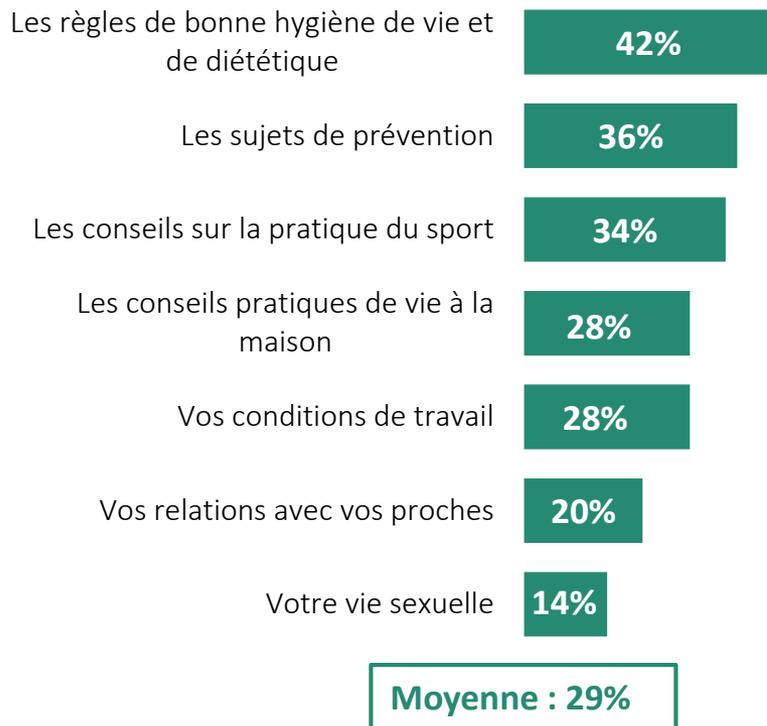
Les sujets abordés lors de consultations : les médecins surestiment visiblement la diversité des sujets abordés, surtout en cabinet



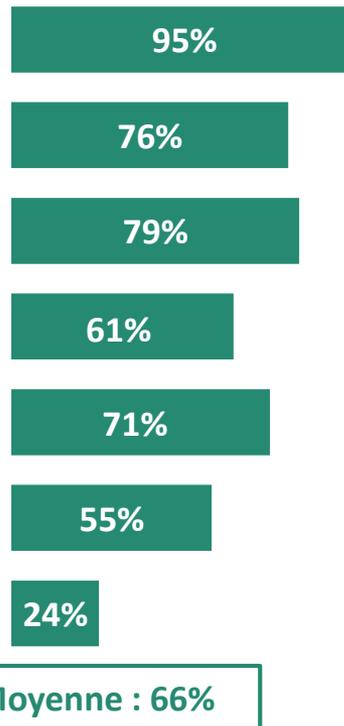
Aux patients venus en consultation : Lors de votre consultation, avez-vous abordé les sujets suivants ?

Aux médecins : Lors des consultations que vous effectuez (en établissement de santé / en cabinet) abordez-vous avec les patients les sujets suivants ?

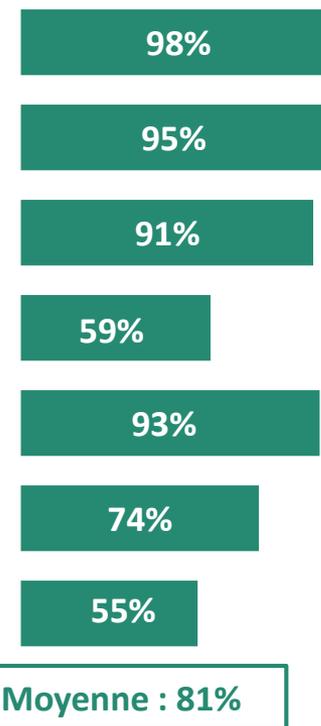
Patients venus en consultation



Médecins à l'hôpital



Médecins en cabinet



Bilan global des patients sur leur consultation en établissement de santé et perception des médecins : bon bilan mais manque de temps pour échanger avec le médecin/patient



Aux patients venus en consultation : Plus globalement, diriez-vous que cette consultation...
Aux médecins : Plus globalement, diriez-vous que ces consultations ...

Patients venus en consultation

Médecins à l'hôpital

Médecins en cabinet

A été satisfaisante

83%

Se déroulent de façon
satisfaisante pour les patients

65%

89%

Vous a permis de vous exprimer

78%

Permettent aux patients de
pouvoir s'exprimer

77%

90%

Vous a permis de bien comprendre tout
ce qui vous concerne

77%

Permettent aux patients de
bien comprendre ce qui les
concerne

48%

75%

Vous a laissé suffisamment de temps
pour échanger avec le médecin et
bénéficier de ses conseils

69%

Laissent suffisamment de
temps pour échanger avec le
patient et lui donner des
conseils

29%

53%

■ Oui

■ Oui

■ Oui

Chapitre 2

La place du médecin : sa relation avec les patients, leur satisfaction objective et perçue, la vie du médecin au travail, la satisfaction qu'il en retire



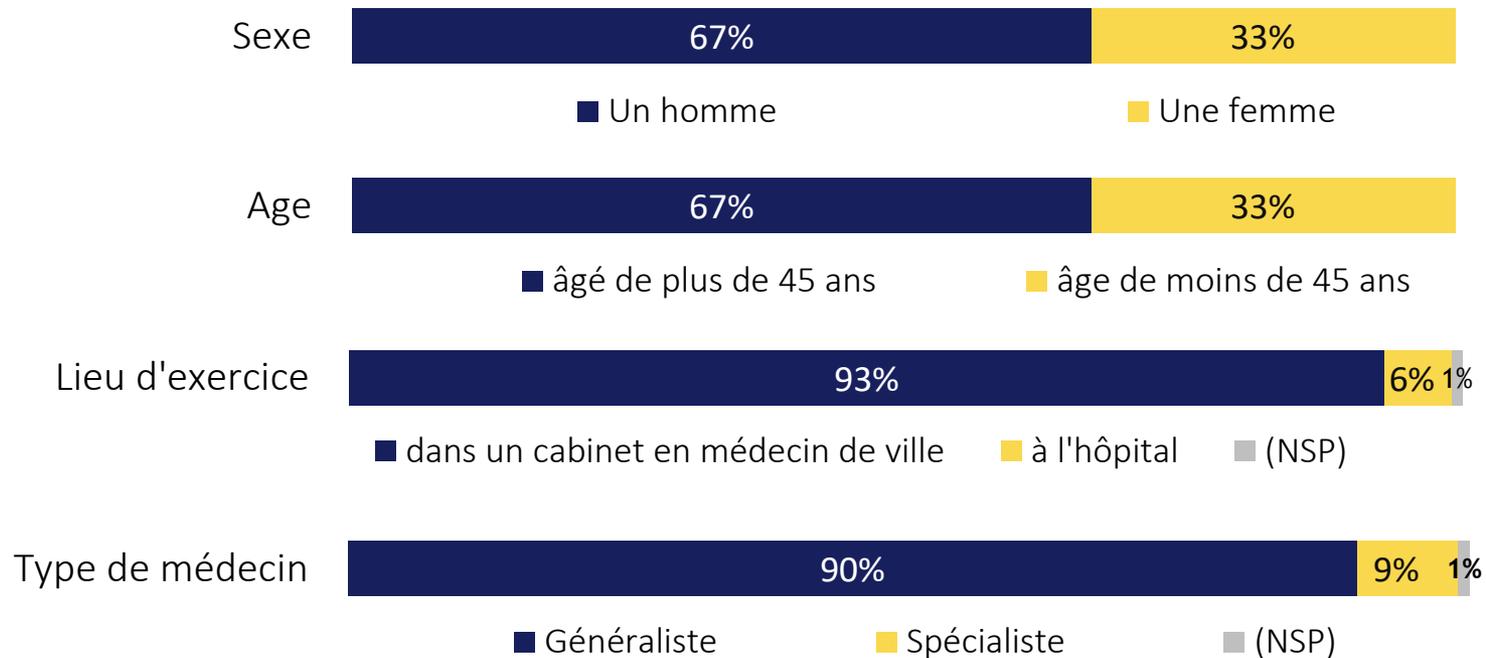
2 A – Satisfaction des patients et impact de l'âge, du type et du genre du médecin sur celle-ci. Problèmes concernant la laïcité et les soins.

Profil du médecin traitant/dernier médecin consulté



Votre médecin traitant, ou, si vous n'en avez pas, le dernier médecin que vous avez consulté, est-il ... ?

Français



Plus de 9 Français sur 10 se déclarent satisfaits de leur médecin

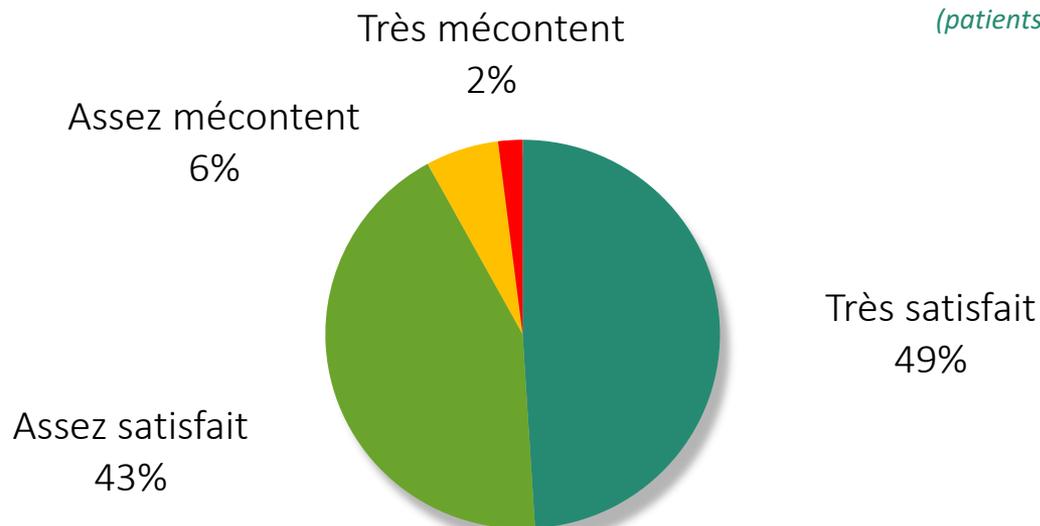


Etes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de votre médecin traitant (ou du dernier médecin que vous avez consulté) ?

ST Mécontent : 8%

Français

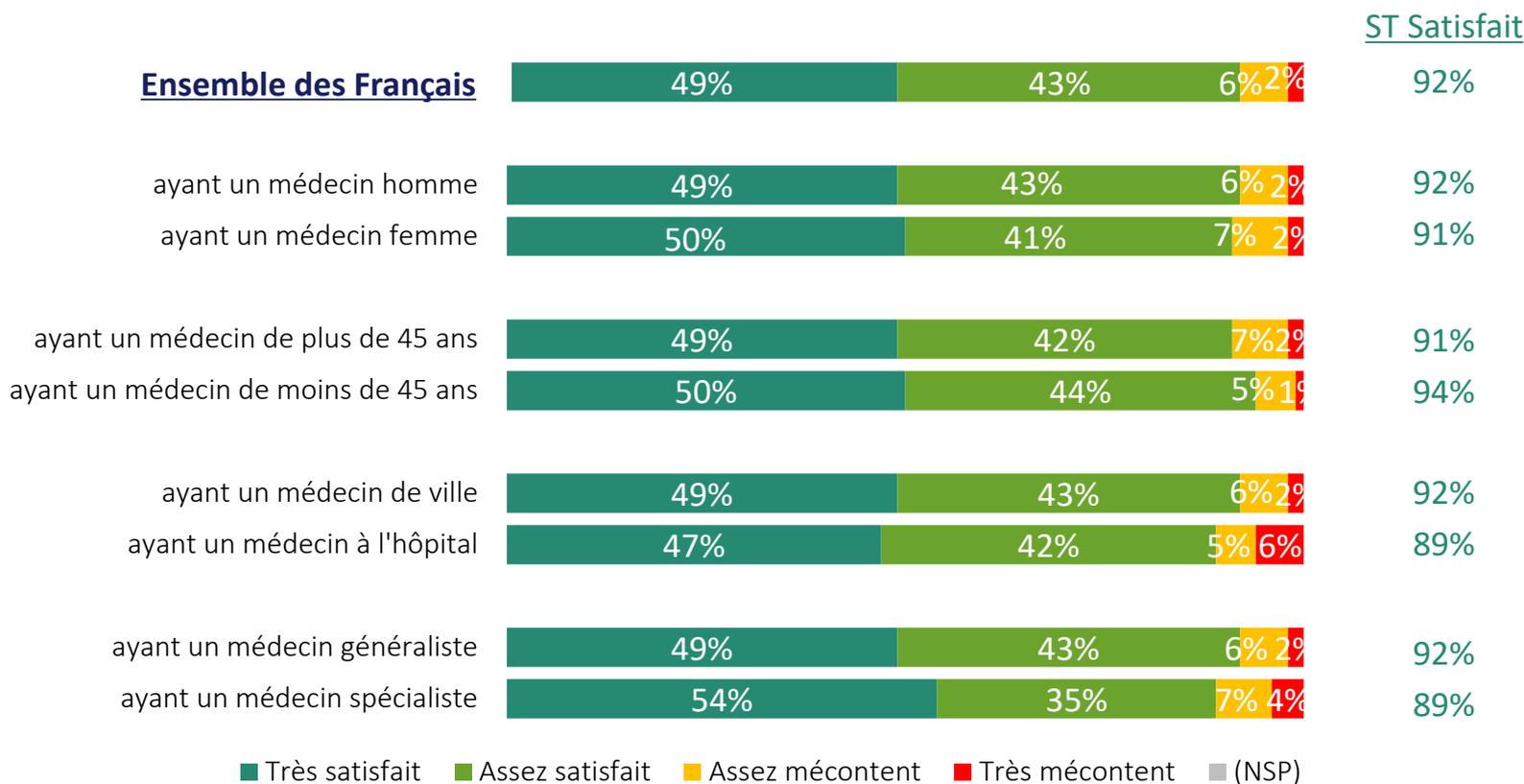
ST Satisfait : 92%



Ce haut niveau de satisfaction est remarquablement stable quel que soit le profil du médecin : homme ou femme, « jeune » ou moins jeune, en ville ou à l'hôpital, généraliste ou spécialiste



Etes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de votre médecin traitant (ou du dernier médecin que vous avez consulté) ?



Sexistes les Français ? Pas vraiment : être soigné par un médecin-homme ou un médecin-femme « indiffère totalement » 7 Français sur 10... et ceux qui ont une préférence penchent un peu plus pour les femmes



Vous personnellement, si vous en aviez le choix préféreriez-vous plutôt être soigné par un médecin-femme ou par un médecin-homme ?

Français

Vous préféreriez être soigné par un médecin-homme



13%

→ 14% des hommes

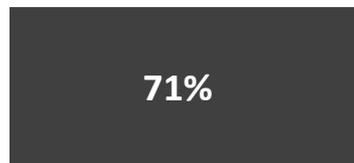
Vous préféreriez être soigné par un médecin-femme



16%

→ 23% des femmes,
→ 27% des 18-24 ans et 25% des 25-34 ans

Il vous est absolument impossible de choisir car cela vous est totalement indifférent



71%

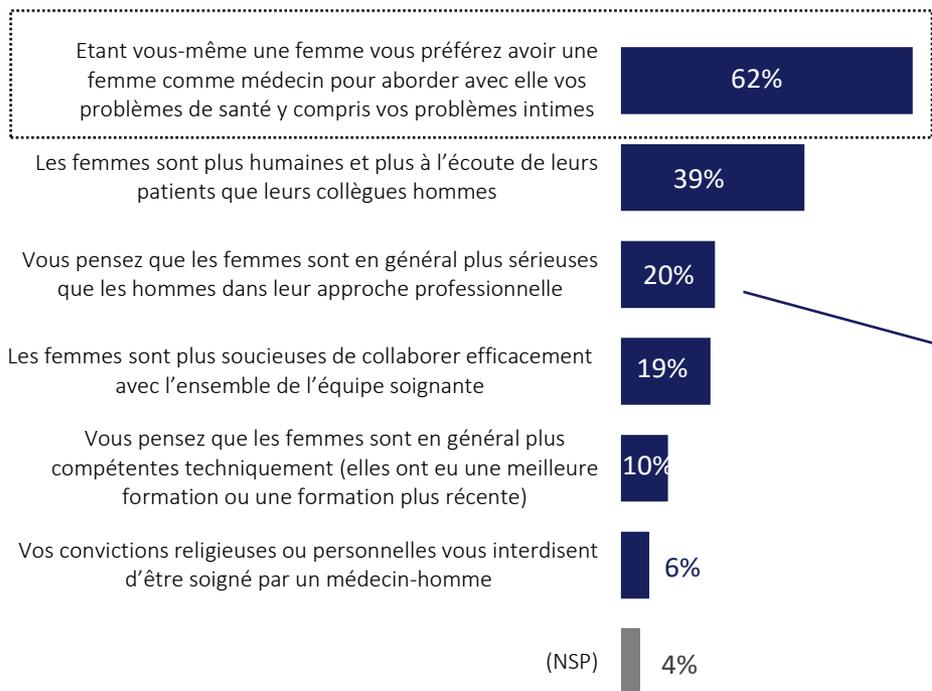
→ 77% des hommes vs 65% des femmes
→ 78% des 65 ans et plus vs 60% des 18-24 ans

Raisons de préférer un médecin-femme ou un médecin-homme



Aux Français qui préfèrent un médecin-femme : Pour quelle raison préférez-vous être soigné(e) par un médecin femme ? Est-ce parce que...
 Aux Français qui préfèrent un médecin-homme : Pour quelle raison préférez-vous être soigné(e) par un médecin homme ? Est-ce parce que... (Plusieurs réponses possibles)

Raisons de préférer un médecin-femme



Raisons de préférer un médecin-homme

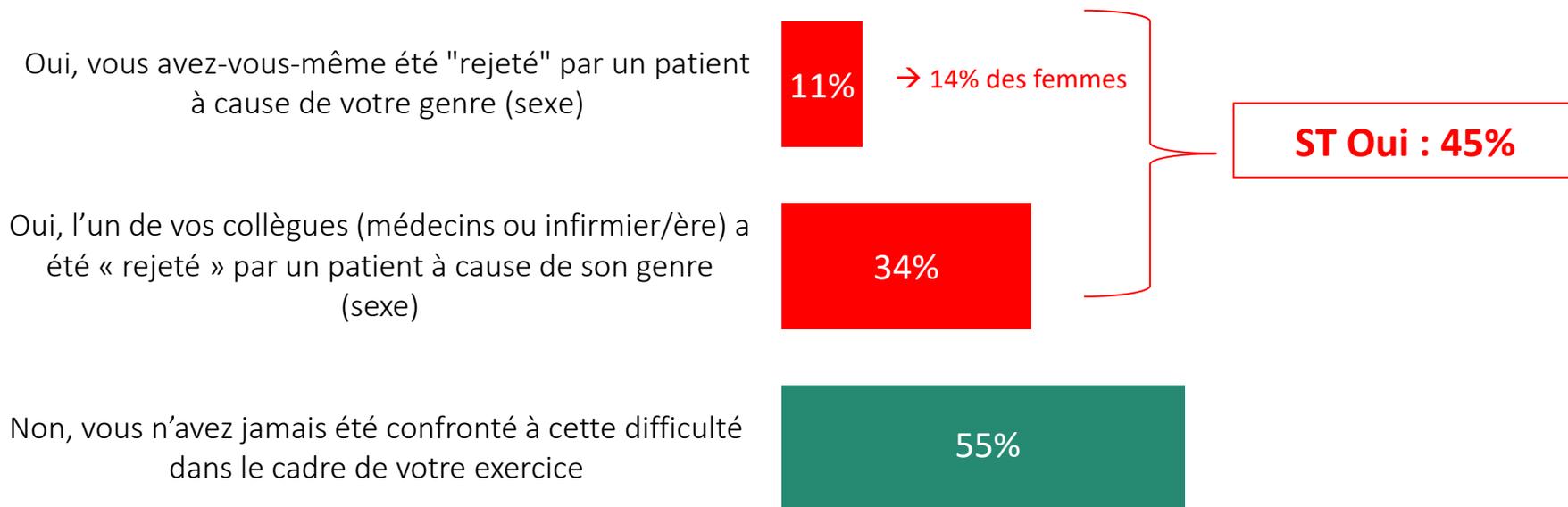


Laïcité : près d'un médecin sur deux (45%) a déjà vu un patient refuser un soignant en raison de son genre pour des motifs religieux



Aux Médecins : Avez-vous déjà été confronté au refus d'un patient d'être soigné par un soignant (médecin ou infirmier/ère) parce que son genre (sexe) ne lui convenait pas pour des motifs religieux ? Il peut s'agir par exemple d'un patient refusant d'être soigné par une femme soignante, ou d'une patiente (ou son mari) refusant d'être soignée par un homme, et ce, pour des motifs liés à la religion ?

Médecins



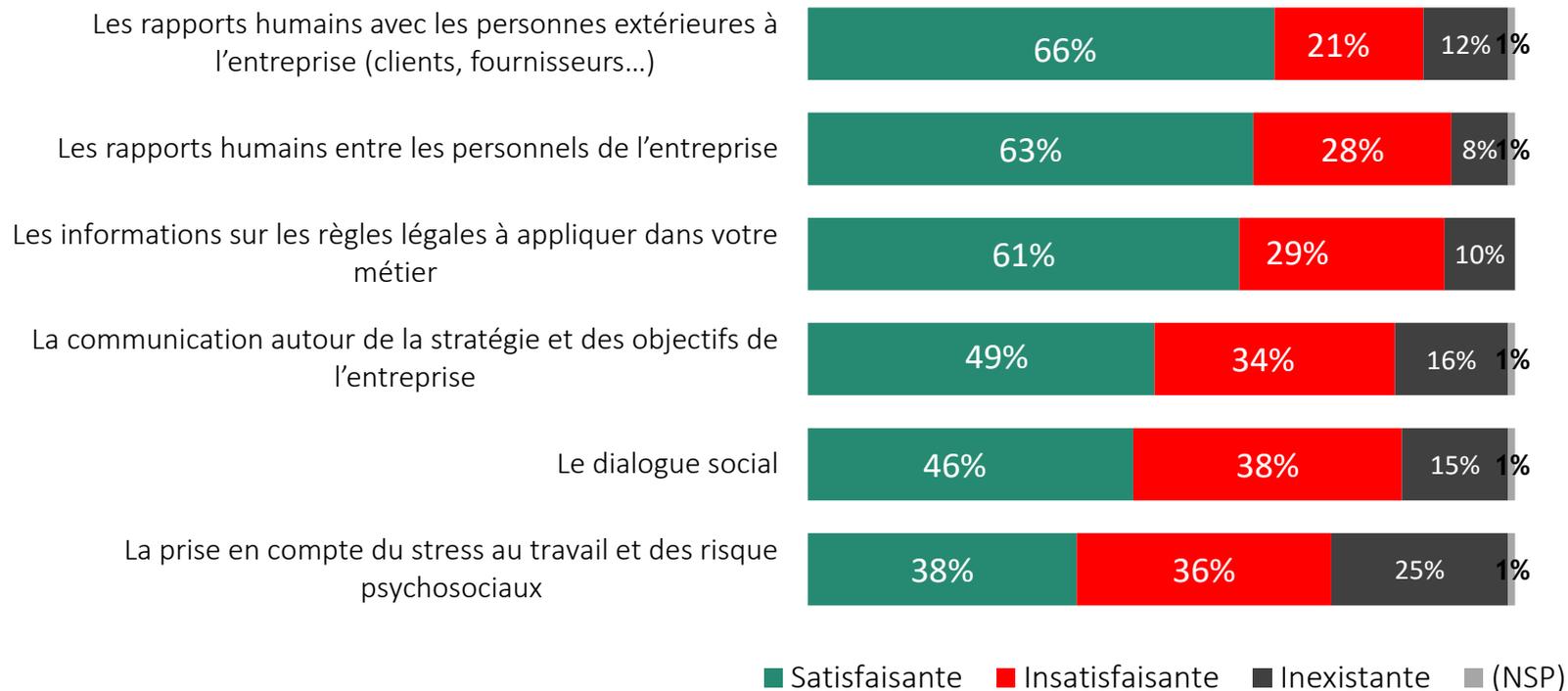
2 B – Climat social des médecins : satisfaction au travail, surcharges et RPS (risques psychosociaux) des médecins et comparaisons avec les mesures en population générale

Jugement sur la situation de son entreprise/organisme en termes de climat social : les Français jugent satisfaisants les rapports humains, mais sont plus critiques sur le dialogue social et les RPS



Dites-moi si vous jugez que la situation de votre entreprise /organisme /établissement est plutôt satisfaisante, plutôt insatisfaisante ou inexistante s'agissant des dimensions suivantes ?

Français en emploi



Satisfaction globale de son travail : les médecins comme les Français sont 8 sur 10 à se dire satisfaits de leur travail

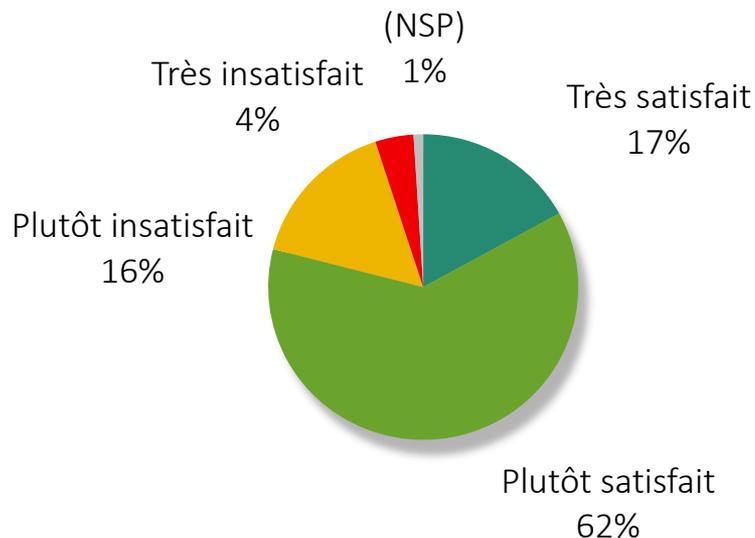


Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, ou très insatisfait de votre travail ?

Français en emploi

ST Insatisfait : 20%

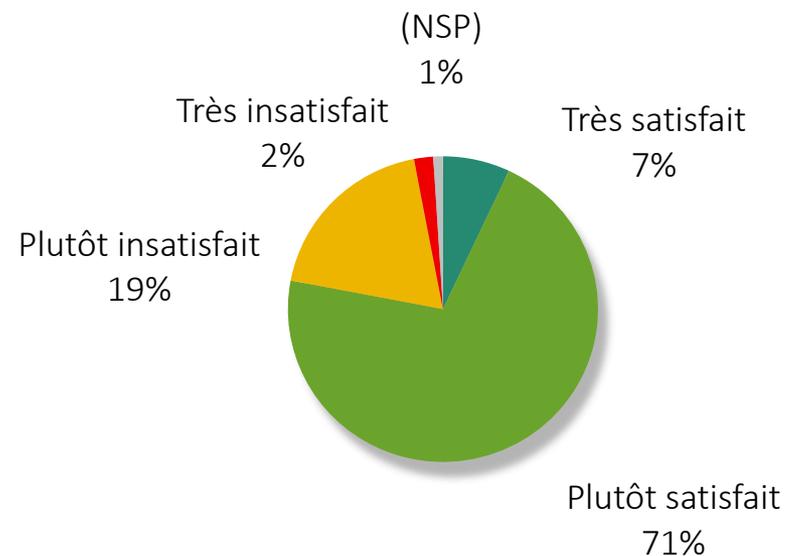
ST Satisfait : 79%



Médecins

ST Insatisfait : 21%

ST Satisfait : 78%

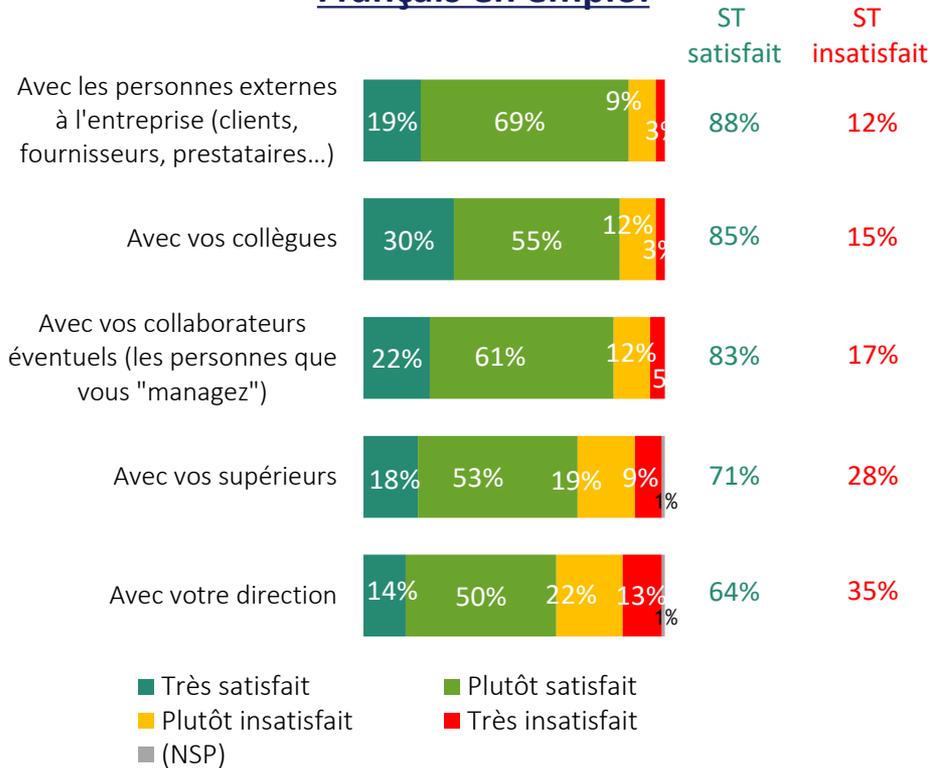


Satisfaction détaillée de ses relations au travail : les médecins comme les Français se montrent largement satisfaits, surtout de leurs relations avec leurs patients

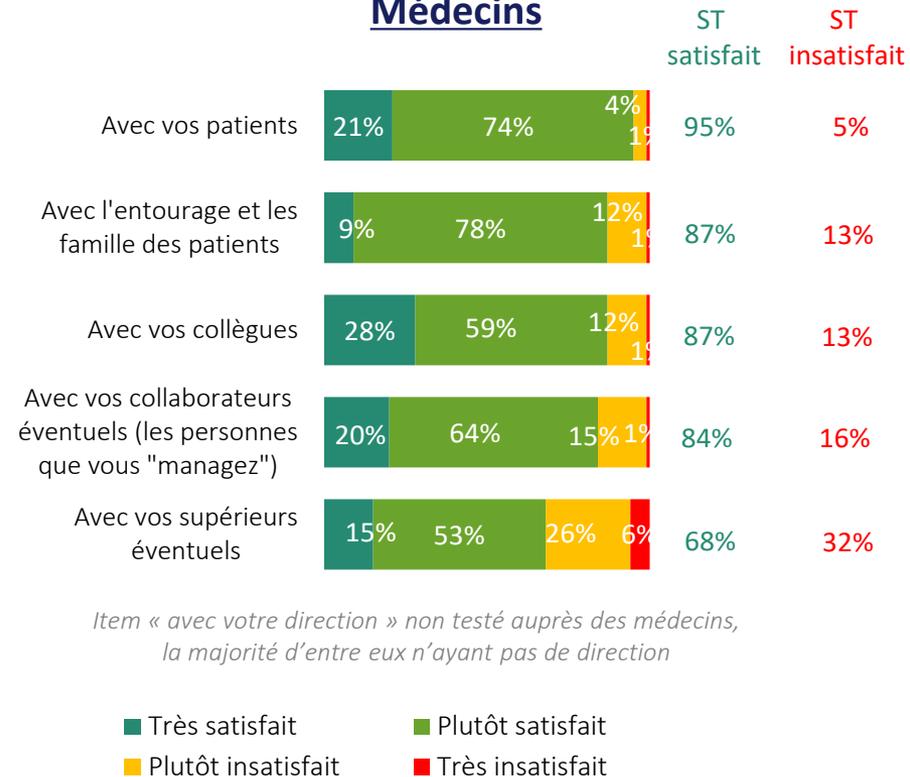


Aux Français en emploi et médecins (si concernés par ces relations) : De façon plus spécifique, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, ou très insatisfait de vos relations ...

Français en emploi



Médecins

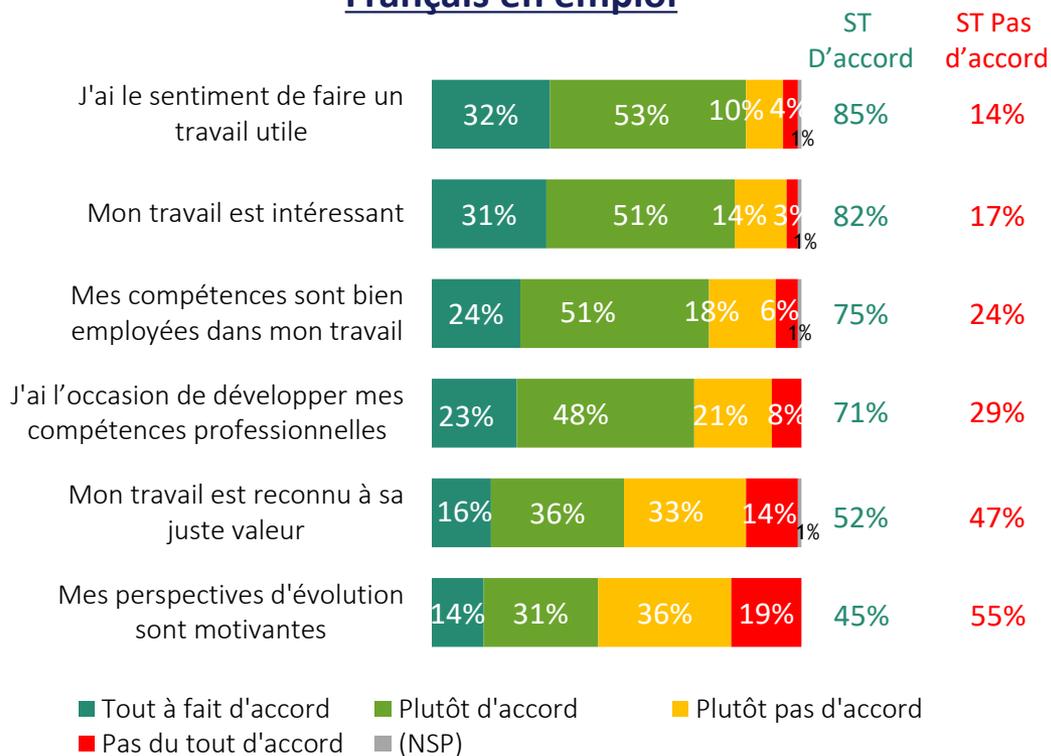


Jugement sur le contenu de son travail : la satisfaction est forte sur l'intérêt et l'utilité de son travail, nettement moins sur la reconnaissance de celui-ci et ses perspectives d'évolution... surtout pour les médecins

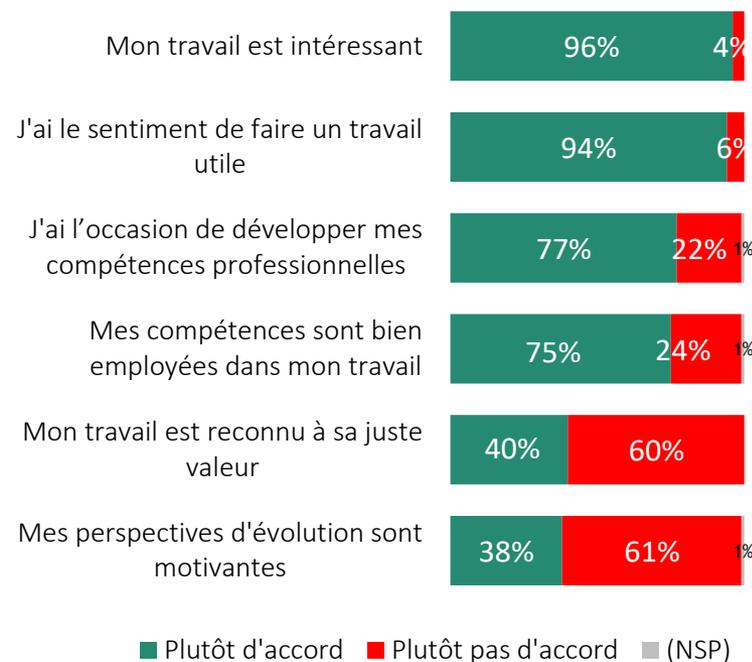


Nous allons maintenant aborder le contenu de votre travail. Quel est votre degré d'accord avec chacune des opinions suivantes ?

Français en emploi



Médecins

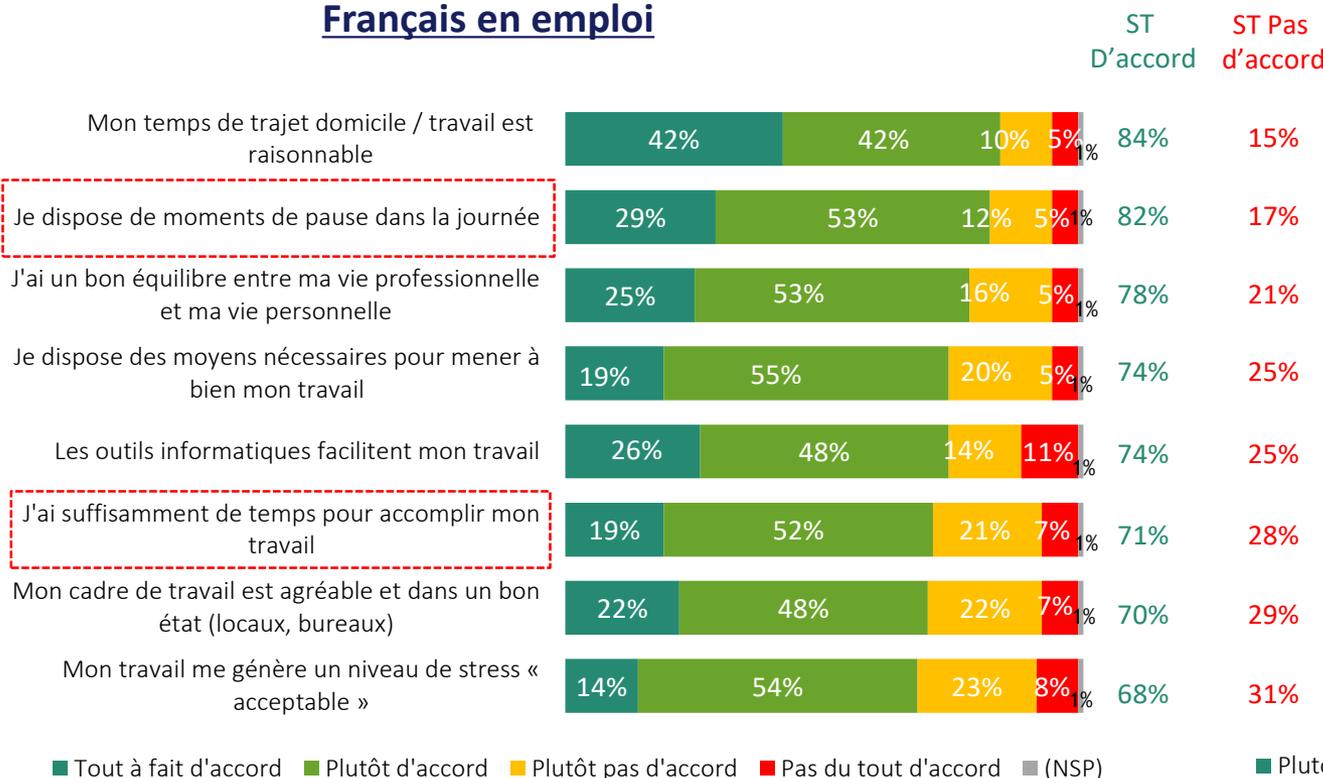


Jugement sur ses conditions de travail : les médecins se singularisent par un flagrant manque de temps et manque de pauses



Et concernant vos conditions de travail, quel est votre degré d'accord avec chacune des opinions suivantes ?

Français en emploi



Médecins



Chapitre 3

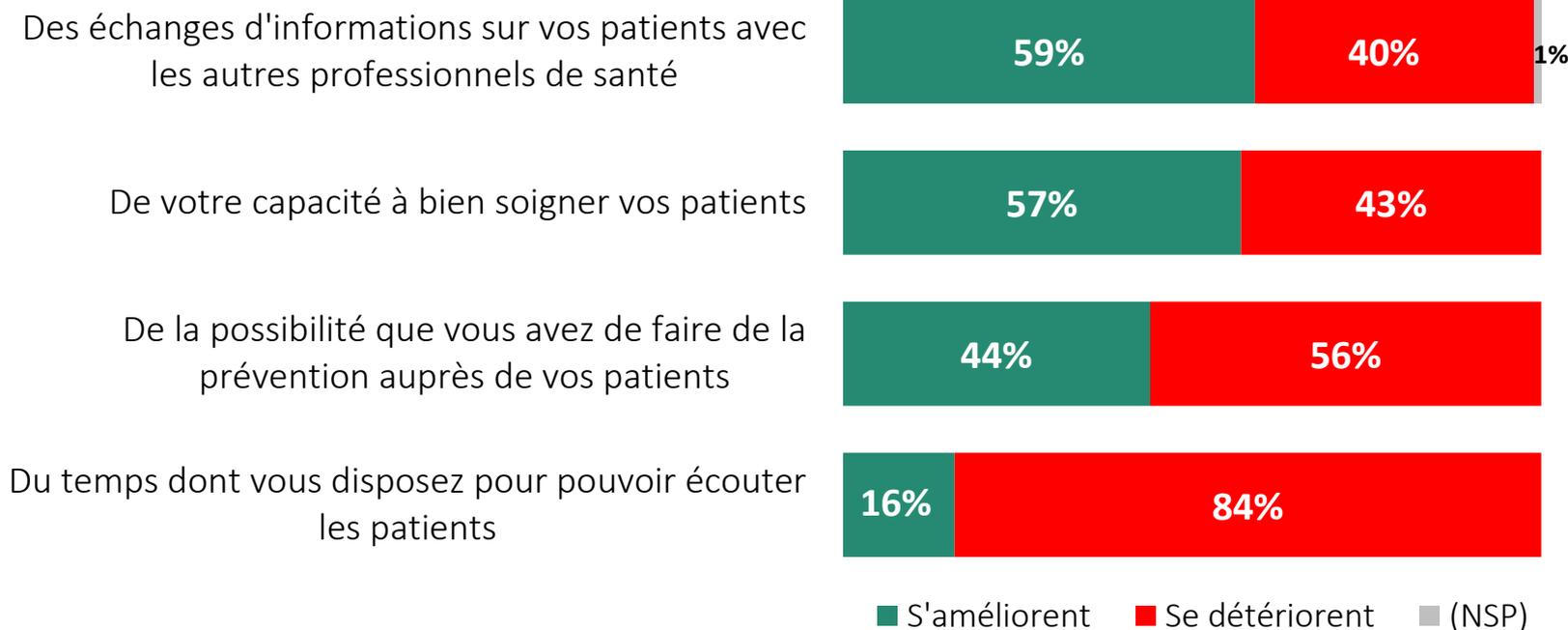
L'avenir de l'humain dans la santé, évolution perçue :
La démocratie sanitaire et l'impact des nouvelles technologies
sur l'humanisation/la déshumanisation de la santé

Evolutions perçues en tant que médecin : les soins s'améliorent, mais pas la prévention ni le temps pour le dialogue avec les patients



Aux Médecins : Et vous personnellement en tant que « soignant », avez-vous le sentiment que depuis ces dernières années, les choses ont plutôt tendance à s'améliorer ou plutôt tendance à se dégrader s'agissant...

Médecins

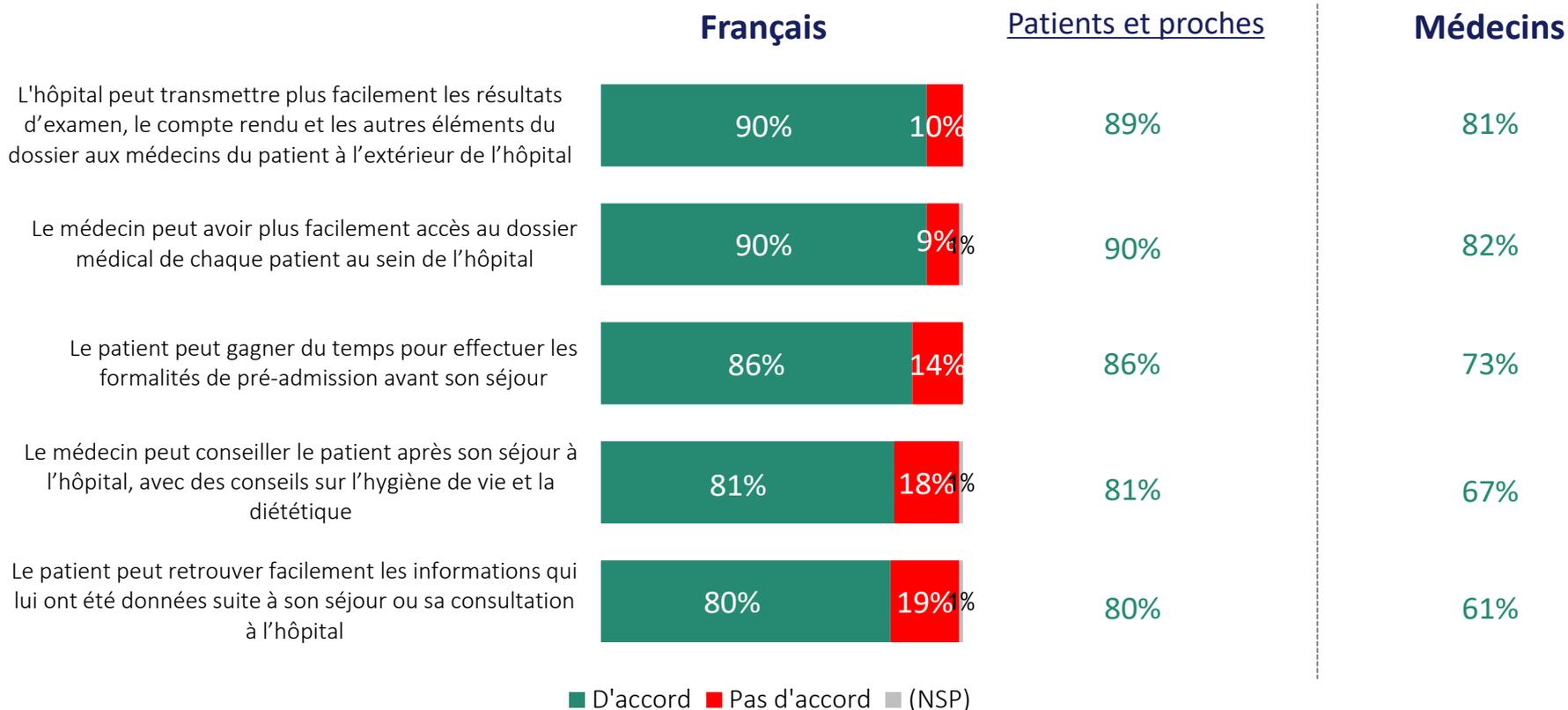


3 A – Le développement des NT est perçu comme le premier levier d'humanisation de la santé à l'avenir.

Les bénéfices apportés par les outils digitaux font l'unanimité auprès des Français, des patients et des médecins (1/2)



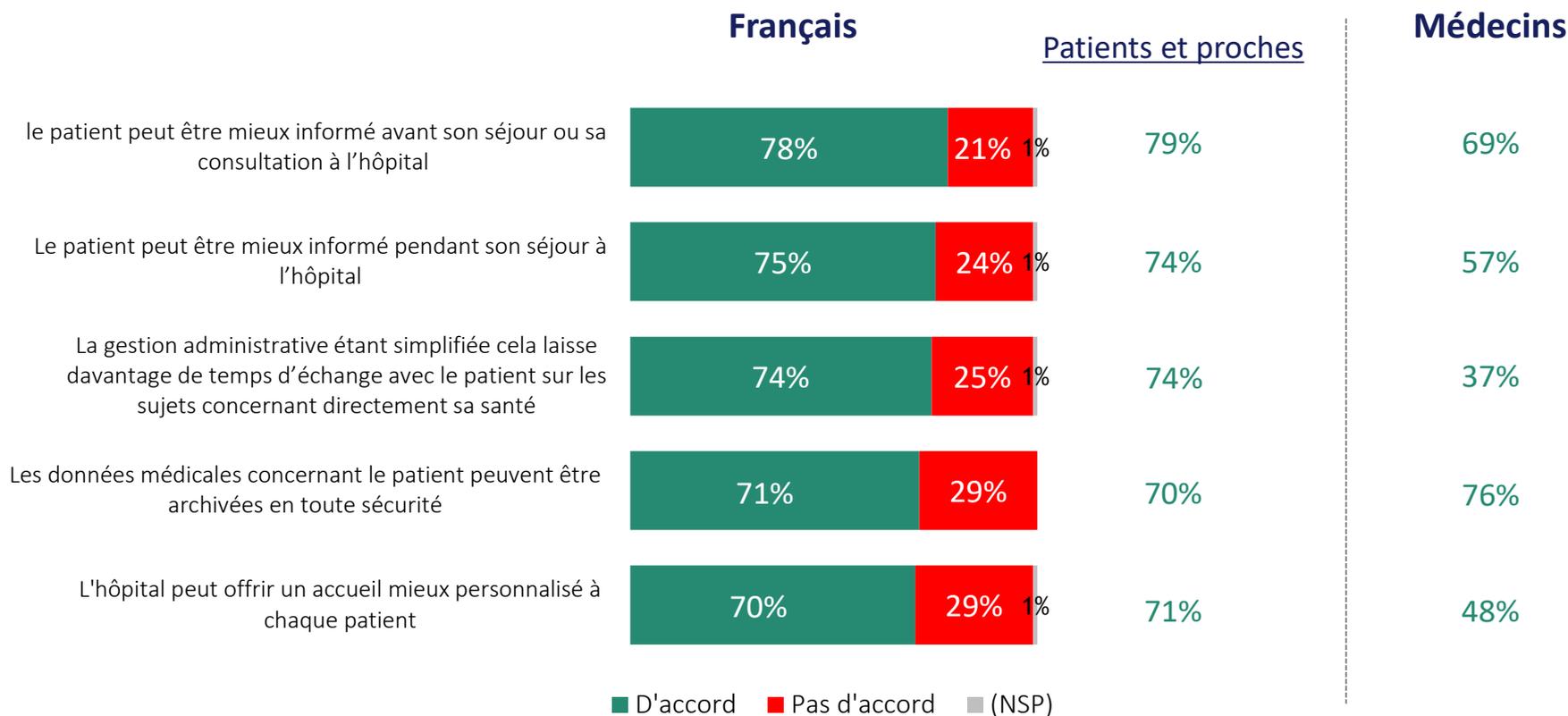
Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Avec des outils digitaux...



Les bénéfices apportés par les outils digitaux font l'unanimité auprès des Français, des patients et des médecins (2/2)



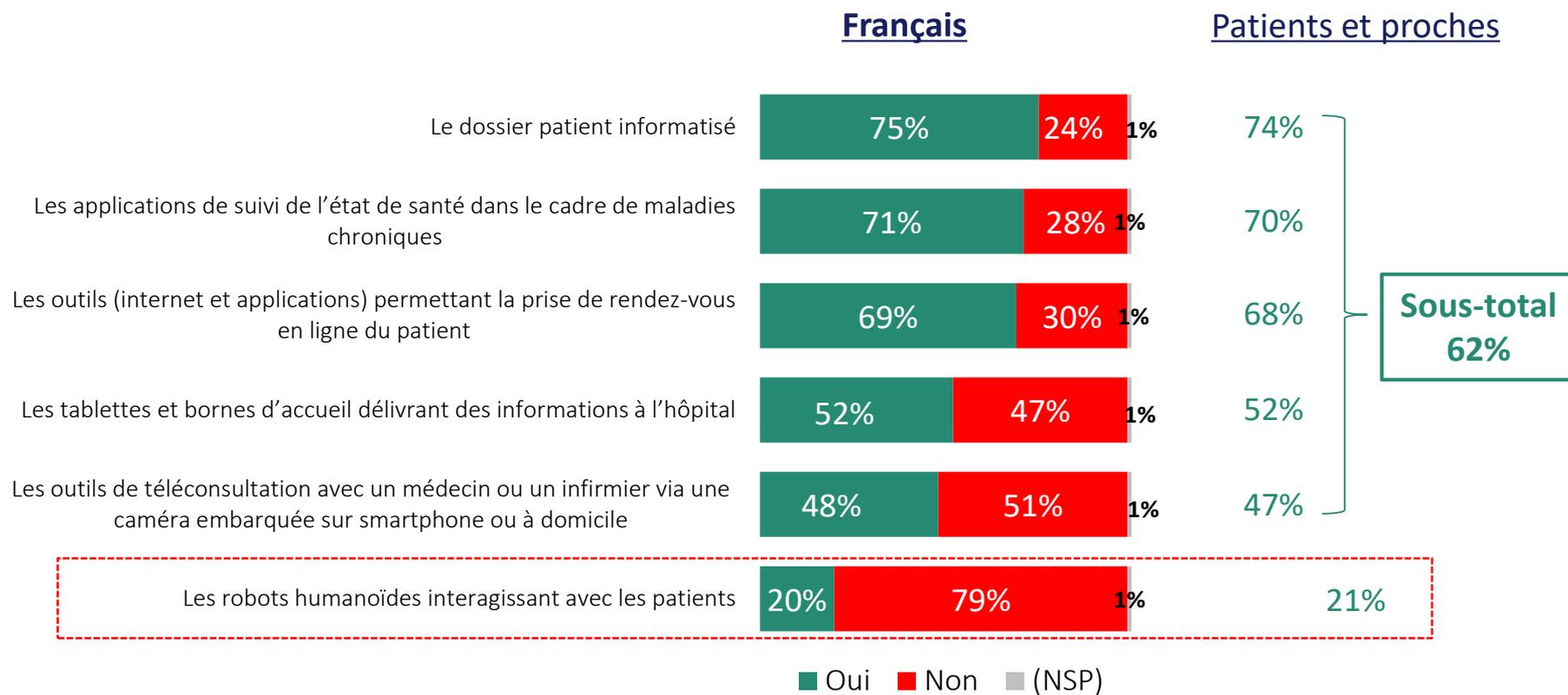
Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Avec des outils digitaux...



La quasi-totalité des outils connectés de santé sont perçus comme permettant d'apporter plus d'humanité dans la relation entre les soignants et les patients



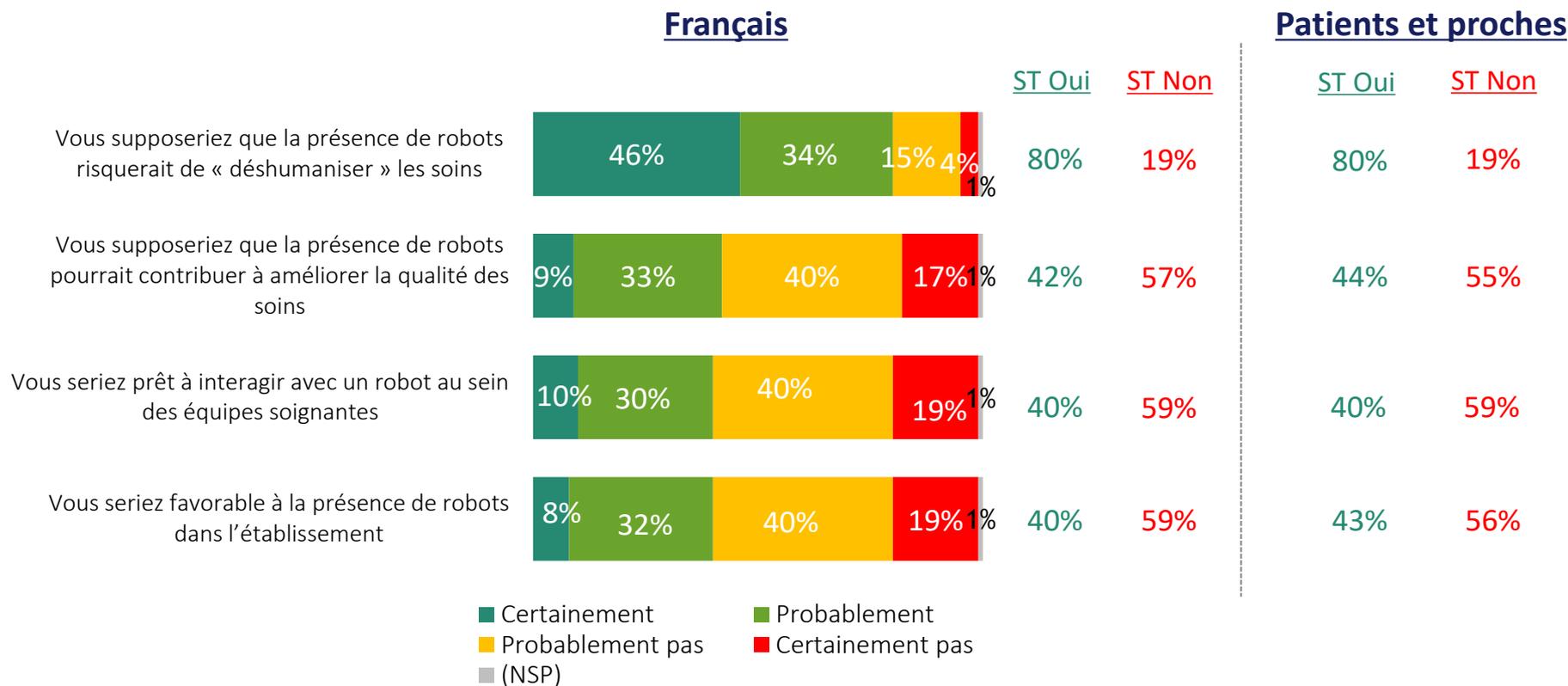
Voici un certain nombre d'outils connectés et d'applications de santé personnelles permettant l'échange d'informations entre le patient, l'établissement et/ou les soignants. Pour chacun de ces outils, dites-moi si vous estimez qu'il contribue à apporter plus d'humanité dans la relation entre les soignants et les patients ?



Seul l'usage des robots en santé suscite encore une large méfiance de la part des Français comme des patients



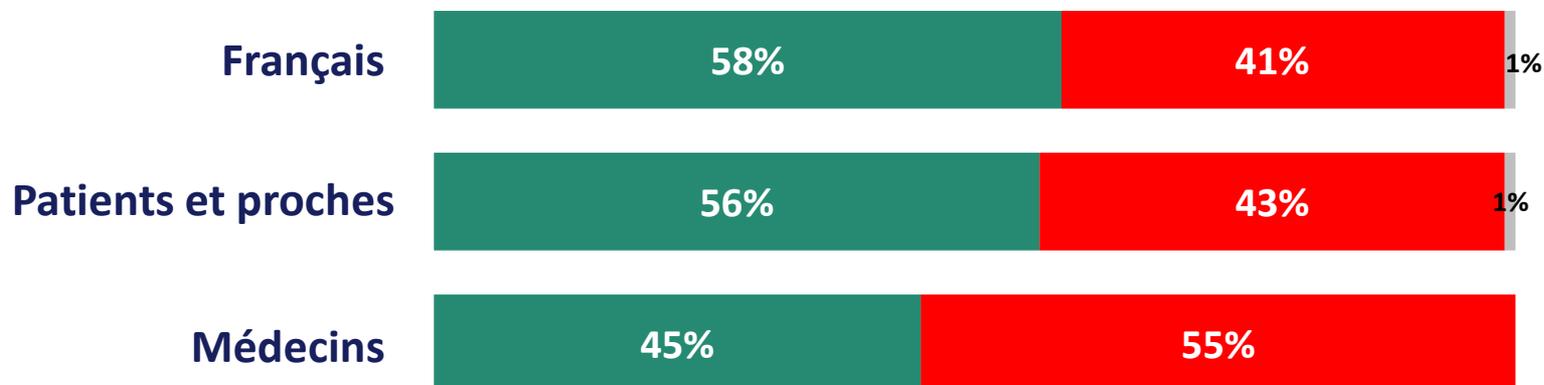
Si vous étiez soigné dans un établissement de santé équipé de robots, dites-moi si vous auriez certainement, probablement, probablement pas ou certainement pas les réactions suivantes à ce sujet :



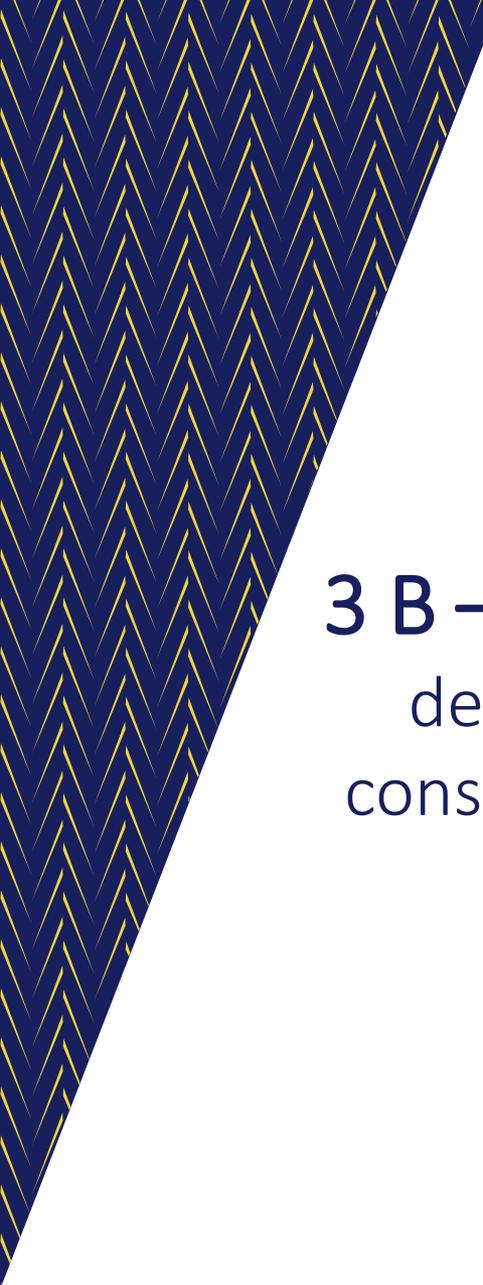
Les Français et les patients pensent que les nouvelles technologies favoriseront la relation entre le médecin hospitalier et son patient... mais les médecins, eux, ne le pensent pas



Pensez-vous que les nouvelles technologies favoriseront à l'avenir la relation entre le médecin hospitalier et son patient ?



- Oui, les nouvelles technologies favoriseront cette relation à l'avenir en multipliant grâce aux outils numériques les possibilités d'échanges entre patients et médecins
- Non, les nouvelles technologies détérioreront cette relation à l'avenir en limitant encore les contacts humains entre patients et médecins



3 B – La démocratie sanitaire et le développement des relations avec les associations de patients constituent un second levier d’humanisation de la santé à l’avenir

La démocratie sanitaire est un concept largement méconnu par les Français comme les patients



La « démocratie sanitaire » est une démarche qui « vise à associer les patients et leurs associations à l'élaboration et la mise en œuvre de la politique de santé, dans un esprit de dialogue et de concertation. »
En aviez-vous déjà entendu parler ?

Français

Oui, et vous savez même précisément de quoi il s'agit



Oui, mais vous aviez une idée assez vague de ce que cela recouvrait



Non, vous n'aviez jamais entendu parler de cette démarche ou de ce concept



(NSP) 1%

ST Oui : 27%

Patients et proches : 30%
(patients 32%, proches 25%)

Bien que méconnu, le concept de démocratie sanitaire séduit : 8 Français sur 10 pensent que cela peut améliorer la qualité de notre système de santé



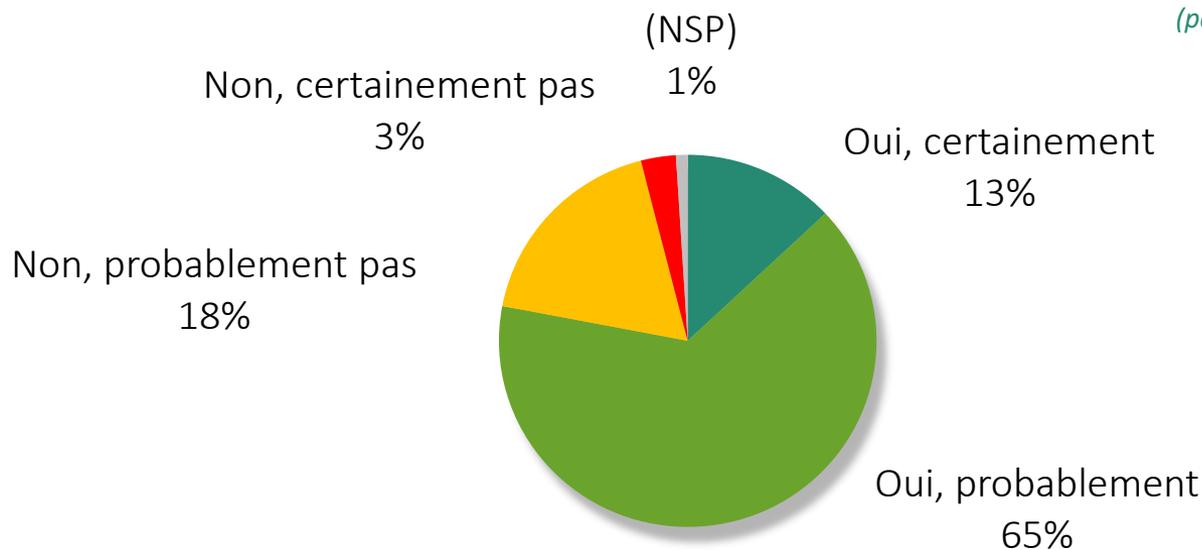
Et que pensez-vous de cette démarche de « démocratie sanitaire », pensez-vous qu'elle peut permettre d'améliorer la qualité de notre système de santé ?

ST Non : 21%

Français

ST Oui : 78%

Patients et proches: 80%
(patients 81%, proches 80%)



Seulement 1 Français sur 10 (et 13% des patients) a déjà été en contact avec une association de patients ...

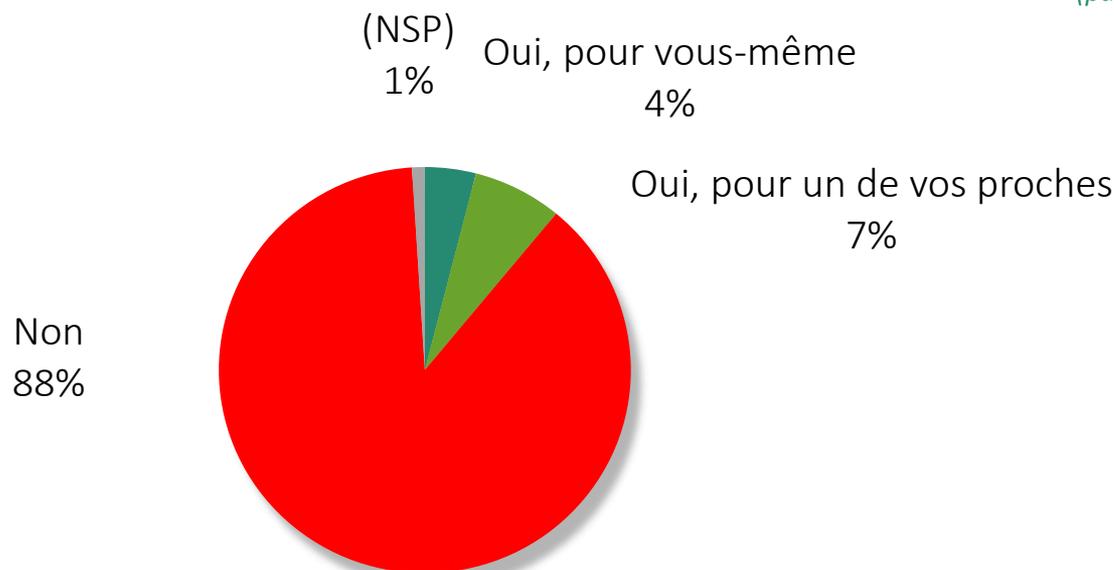


Vous personnellement, avez-vous déjà été en contact avec une association de patients ?

Français

ST Oui : 11%

Patients et proches : 13%
(patients 13%, proches 10%)



... mais 6 sur 10 auraient le réflexe de se tourner vers une association de patients en cas de maladie chronique/problème de santé grave



Aux Français n'ayant jamais été en contact avec une association de patients : Si vous étiez atteint par une maladie chronique ou par un problème de santé lié à une maladie grave ou encore à un accident médical, dites-moi si vous penseriez à vous tourner vers une association de patients ?

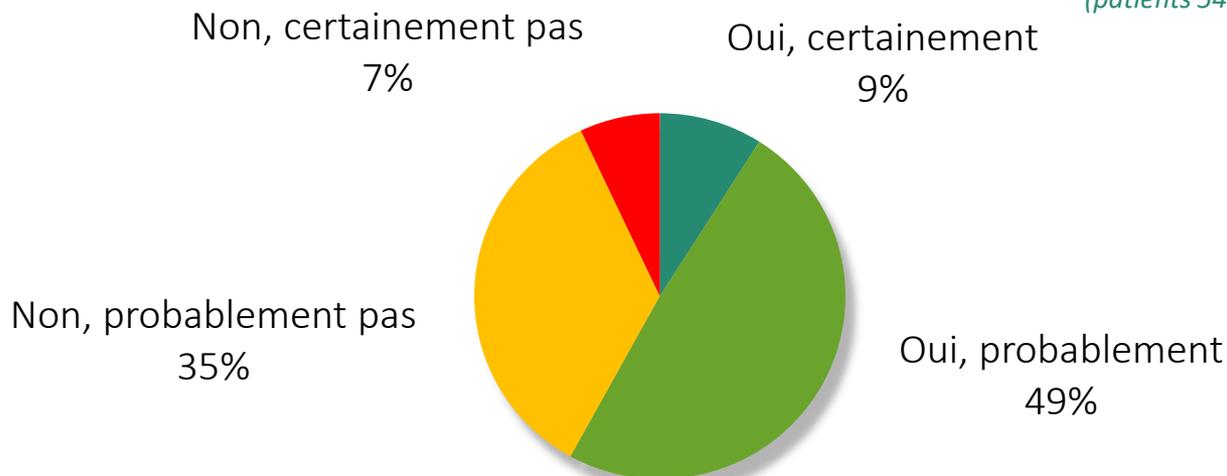
Français

n'ayant jamais été en contact avec une association de patients

ST Non : 42%

ST Oui : 58%

Patients et proches : 57%
(patients 54%, proches 60%)



Les associations de patients jouissent d'une bonne image auprès de 8 personnes sur 10 en France : Français, patients et proches



Quelle image avez-vous des associations de patients ? Diriez-vous que vous en avez une...

ST Mauvaise opinion :
18%

Français

ST Bonne opinion :
80%

Patients et proches : 81%
(patients 80%, proches 83%)

