

# ODOXA

L'Opinion tranchée

## Baromètre santé 360

*Les médecines alternatives et complémentaires*

LEVÉE D'EMBARGO JEUDI 31 JANVIER 2019 À 10H

Sondage réalisé pour



SciencesPo  
CHAIRE SANTÉ

LE FIGARO  
santé



# Méthodologie

## Recueil et objectifs de l'étude



Echantillon de Français interrogés par Internet les 19 et 20 décembre 2018.

Echantillon de professionnels de santé/soignants interrogés par Internet du 26 décembre 2018 au 20 janvier 2019.

Notre baromètre porte sur le rapport des Français aux MCA/MAC – Médecines Alternatives et Complémentaires – en nous focalisant sur 7 MCA/MAC (détaillées ci-après) et en proposant un focus particulier sur l'homéopathie, particulièrement questionnée en ce moment.

## Echantillon



Echantillon de 995 Français représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Echantillon de 515 professionnels de santé, parmi lesquels :

- 290 médecins (76 généralistes, 166 spécialistes et 48 internes)
- 148 infirmier(e)s et 26 aides-soignant(e)s
- 41 pharmacien(ne)s

# *I – Perceptions des « MAC » et de l'homéopathie*

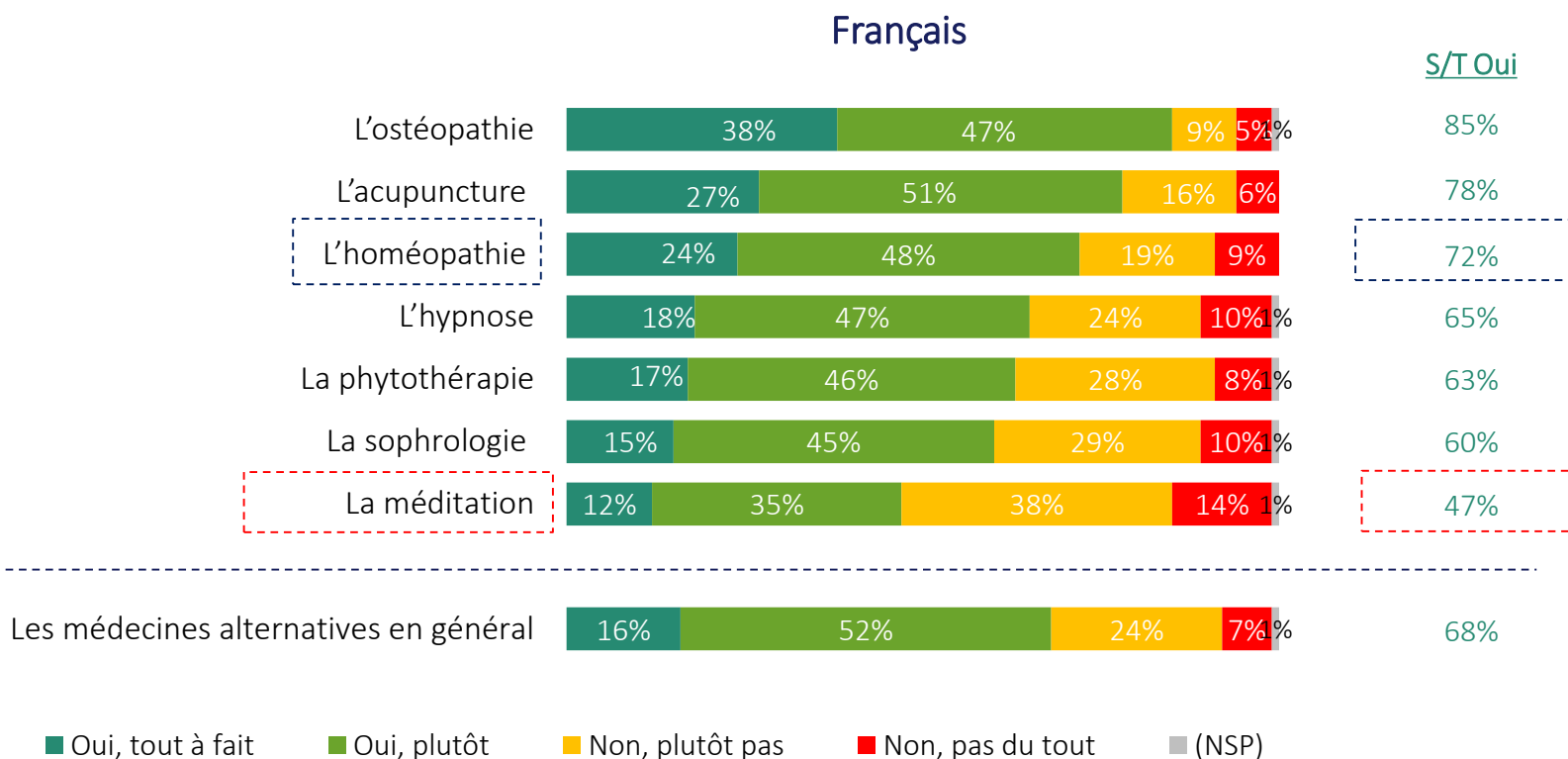
*Les patients et les médecins sont à front renversé : les premiers y croient et les utilisent, les seconds... pas du tout*

# Plus de 2 Français sur 3 sont convaincus des bienfaits des médecines alternatives et complémentaires (MAC)... et 3 sur 4 en sont même convaincus sur l'homéopathie

*Regard des Français*



Pour chacune des « médecines alternatives et complémentaires (MAC) » suivantes (aussi appelées « pratiques de soins non conventionnelles » par le Ministère de la santé), dites-moi si vous croyez à ses bienfaits pour la santé :



Les professionnels de santé (66%), dont les médecins (56%) sont eux aussi convaincus des bienfaits des « MAC » ... sauf concernant l'homéopathie (les 2/3 des médecins n'y croient pas)

*Regard des soignants*

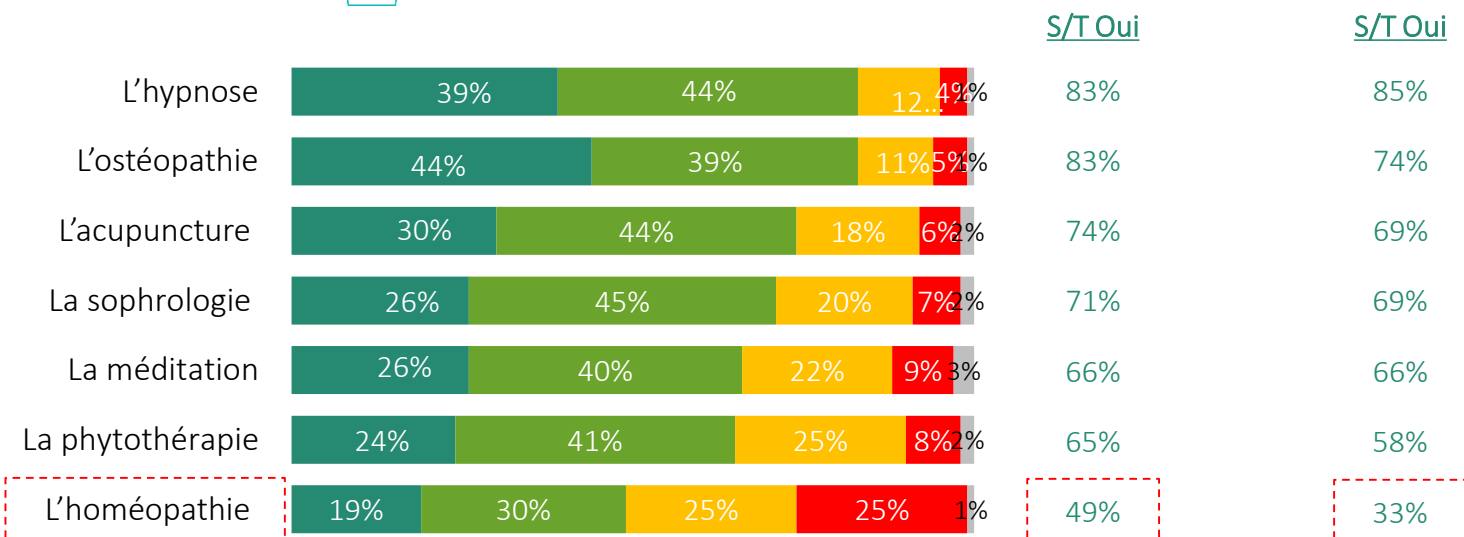


Pour chacune des « médecines alternatives et complémentaires (MAC) » suivantes (aussi appelées « pratiques de soins non conventionnelles » par le Ministère de la santé), dites-moi si vous croyez à ses bienfaits pour la santé :



### Professionnels de santé

Dont médecins



Les médecines alternatives en général

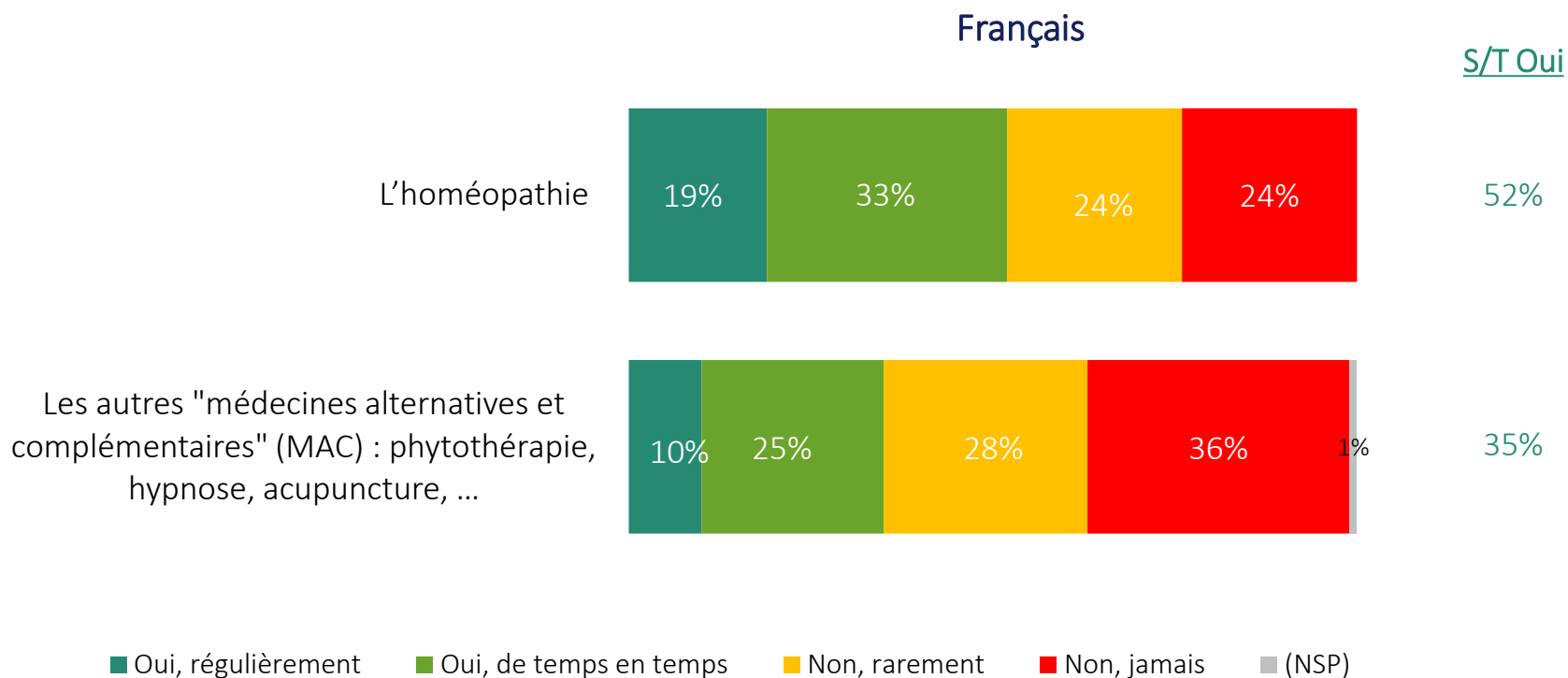


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ (NSP)

Cet attrait des Français pour les « MAC » se retrouve dans leurs comportements : plus d'un Français sur deux (52%) a recours à l'homéopathie - et un sur trois aux autres médecines alternatives - pour se soigner



Et vous arrive-t-il pour vous soigner d'utiliser...



Les soignants, et notamment les médecins, sous-estiment totalement ce recours à l'homéopathie de leurs patients : ils estiment en moyenne qu'un quart de leurs patients y ont recours, alors qu'en réalité ils sont deux fois plus nombreux à le faire



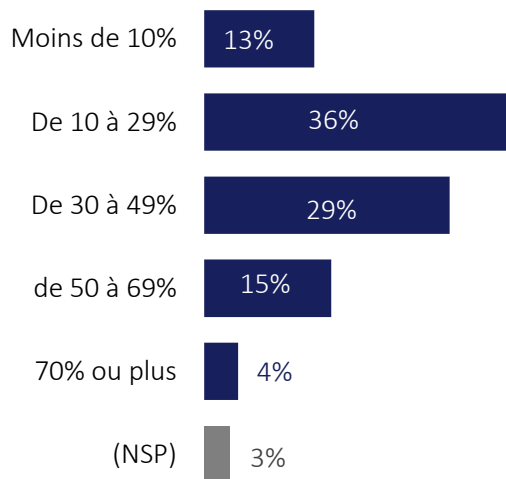
Quelle proportion de vos patients/des Français utilisent selon vous régulièrement pour se soigner (soit à la place de l'allopathie soit en complément de celle-ci) ...

## L'homéopathie

Rappel : 52% des Français déclarent utiliser l'homéopathie pour se soigner

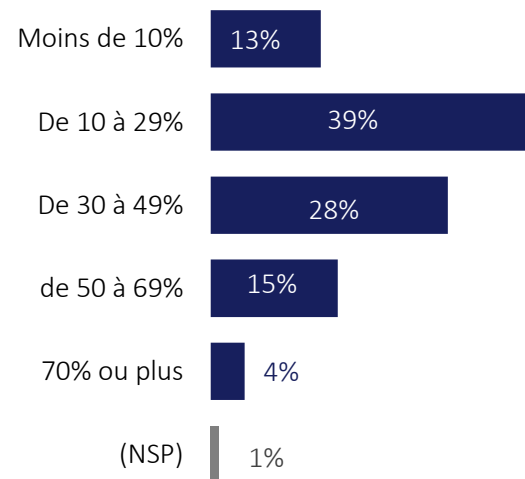
### Professionnels de santé

Proportion moyenne estimée : **28% des Français**



### Dont médecins

Proportion moyenne estimée : **27% des Français**



# Les soignants sont en revanche beaucoup plus proches de la réalité concernant le recours de leurs patients aux autres « MAC »



Quelle proportion de vos patients/des Français utilisent selon vous régulièrement pour se soigner (soit à la place de l'allopathie soit en complément de celle-ci) ...

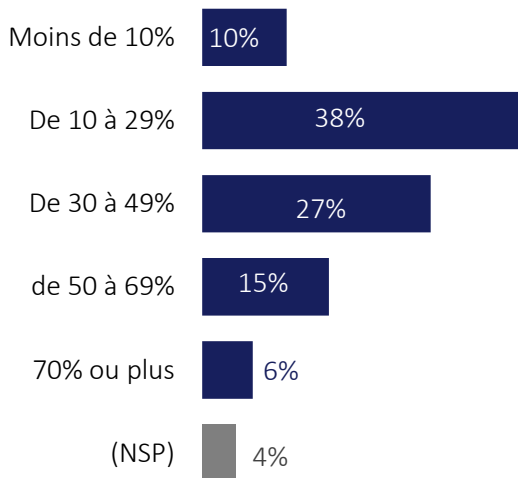
## Les autres médecines alternatives complémentaires *phytothérapie, hypnose, acupuncture...*

Rappel : 35% des Français déclarent utiliser les autres médecines alternatives & complémentaires pour se soigner



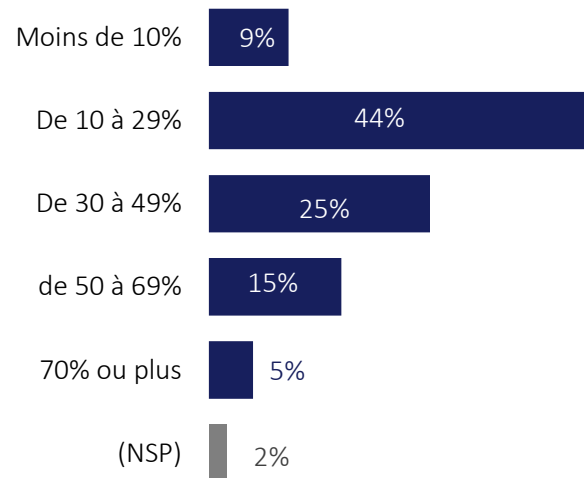
### Professionnels de santé

Proportion moyenne estimée : **30% des Français**



### Dont médecins

Proportion moyenne estimée : **29% des Français**





Cette exclusion par les soignants de l'homéopathie se retrouve dans leurs recommandations à leurs patients : seulement un soignant sur trois et un médecin sur quatre a déjà recommandé de l'homéopathie à un patient ... ils sont deux fois plus nombreux (plus des deux-tiers) à leur avoir recommandé une autre « MAC »



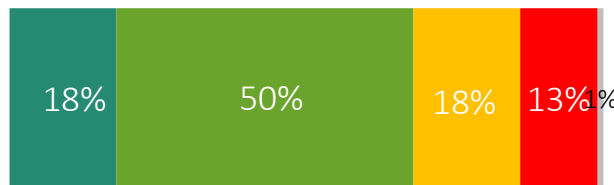
Et vous arrive-t-il de recommander à vos patients ...



### Professionnels de santé

Dont médecins

Les autres "médecines alternatives et complémentaires" (MAC) :  
phytothérapie, hypnose, acupuncture, ...



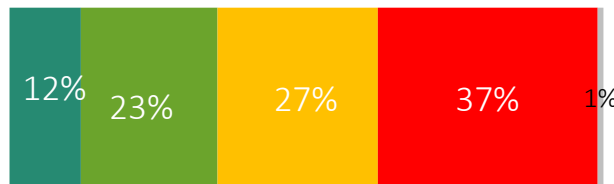
S/T Oui

68%

S/T Oui

67%

L'homéopathie



35%

28%

■ Oui, régulièrement    ■ Oui, de temps en temps    ■ Non, rarement    ■ Non, jamais    ■ (NSP)

Et encore ...  
une fois sur deux, les médecins recommandent de l'homéopathie à leurs patients  
sans vraiment croire à son efficacité !



Aux soignants qui recommandent de l'homéopathie à leurs patients :

Pour quelle raison principale vous arrive-t-il de recommander de l'homéopathie à vos patients ?



### Professionnels de santé qui recommandent l'homéopathie à leurs patients

Dont médecins

Vous estimez que cela a une efficacité propre  
(hors effet placebo)

69%

51%

Vous estimez que cela n'a pas d'efficacité  
propre mais que c'est un bon placebo

23%

41%

C'est une demande de vos patients et cela ne  
vous semble pas opportun d'argumenter

7%

8%

(NSP)

1%



*II – Pourquoi un tel rapport  
aux « MAC » et à  
l'homéopathie ?*

Cette frilosité à recommander les « MAC » en général et l'homéopathie en particulier proviendrait-elle d'une méconnaissance de ces médecines ?

C'est en tout cas possible puisque les deux-tiers des professionnels de santé et des médecins reconnaissent ne jamais avoir suivi de formation(s) sur ces sujets

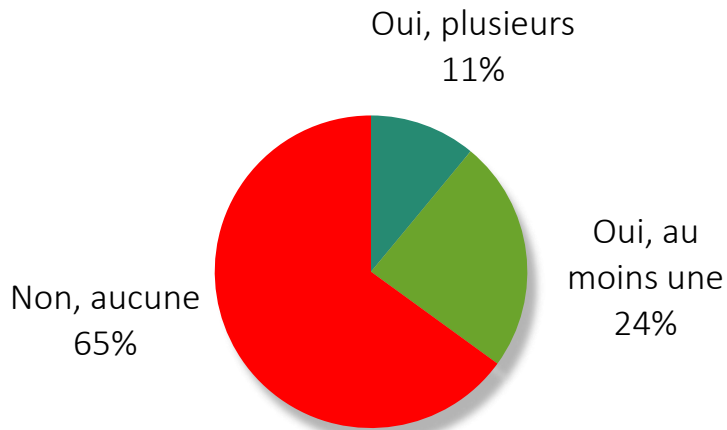


En tant que professionnel de santé avez-vous suivi une/des formation(s) sur les médecines alternatives complémentaires (MAC) » (dont l'homéopathie) ?



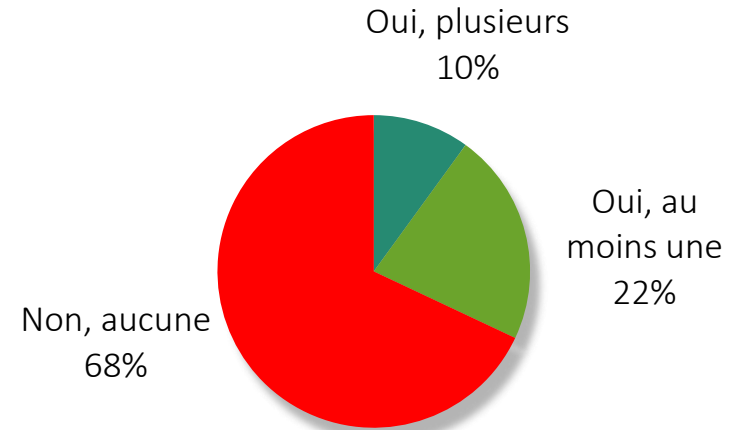
### Professionnels de santé

S/T Oui : 35%



### Dont médecins

S/T Oui : 32%



# Les Français comme les soignants – dont les médecins eux-mêmes – sont d'ailleurs largement convaincus que la formation des professionnels de santé est trop axée sur les médicaments conventionnels plutôt que sur les « MAC »

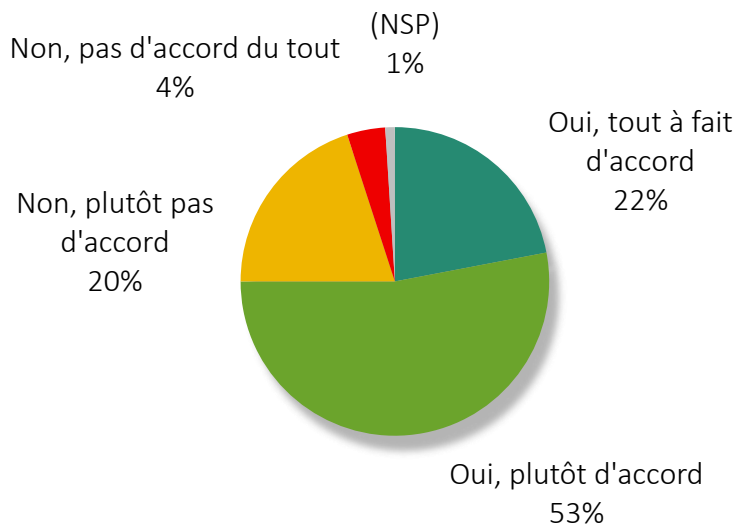


Certains estiment que la formation des professionnels de santé est trop axée sur les médicaments conventionnels plutôt que sur les médecines alternatives complémentaires. Vous personnellement, êtes-vous d'accord avec cette opinion ?

## Français

S/T Non : 24%

S/T Oui : 75%

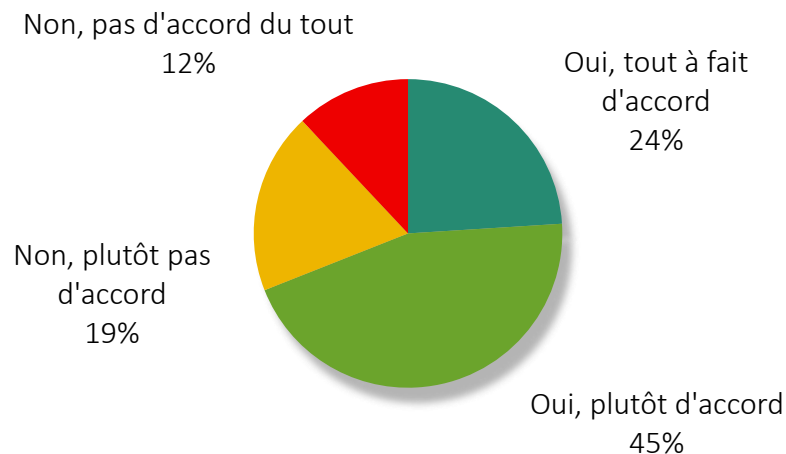


## Professionnels de santé

S/T Non : 31%

S/T Oui : 69%

➤ Médecins : 59%



A moins que ce ne soient les Français qui, finalement, n'y connaissent rien ...  
Une nette majorité (56% vs 44%) de nos concitoyens reconnaît n'avoir aucune  
connaissance précise de la façon dont est « fabriquée » l'homéopathie

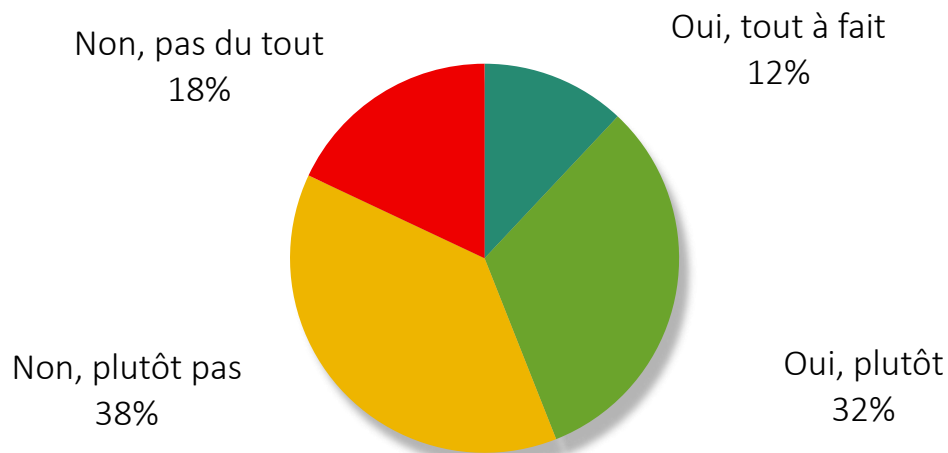


Avez-vous une idée précise de la façon dont est « fabriquée » l'homéopathie et des principes sur lesquels elle repose ?

Français

S/T Non : 56%

S/T Oui : 44%

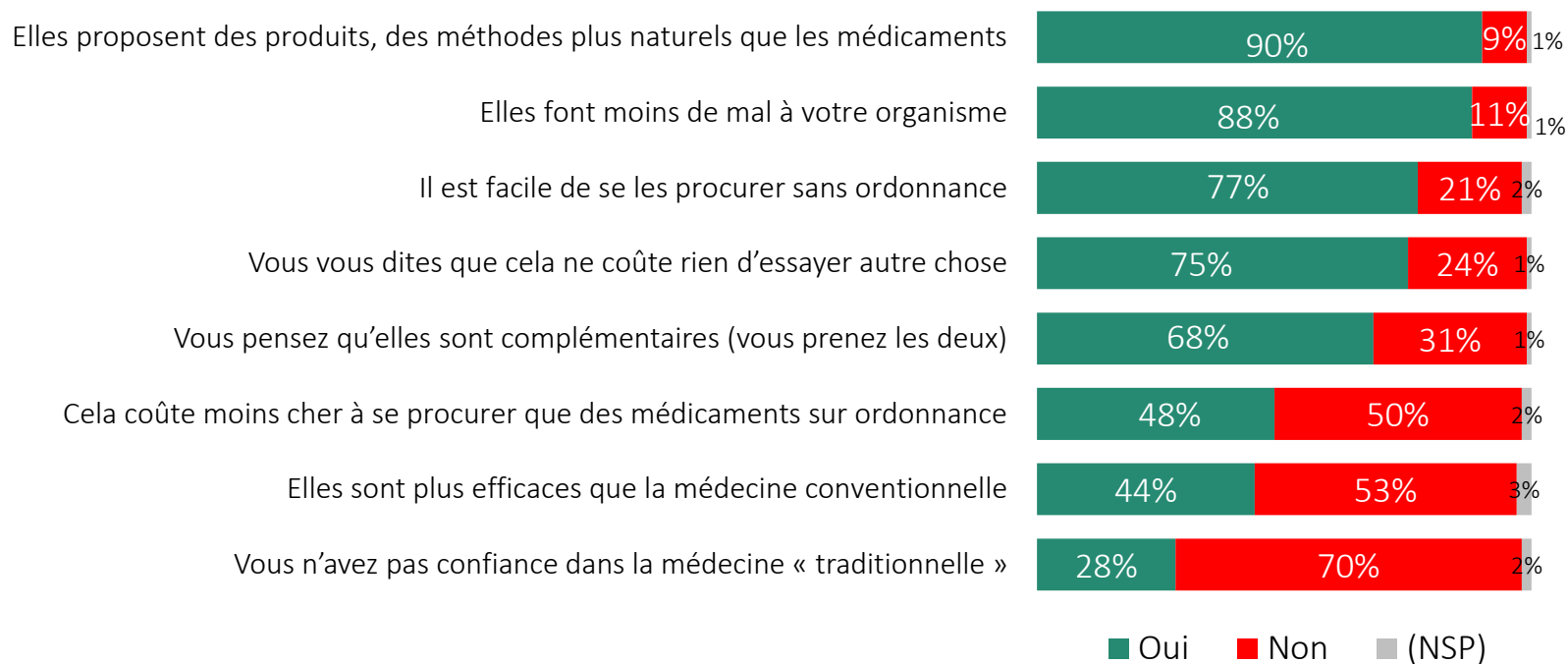


Qu'est-ce qui incite les Français à recourir à l'homéopathie ou utiliser les « MAC » ?  
9 sondés sur 10 pensent qu'elles sont plus naturelles et font moins de mal à l'organisme ... mais cela ne signifie pas qu'une majorité de Français aurait « moins confiance » dans la médecine traditionnelle



Aux Français qui prennent de l'homéopathie ou utilisent les médecines alternatives pour se soigner :  
Pourquoi vous arrive-t-il d'utiliser l'homéopathie et/ou les médecines alternatives complémentaires pour vous soigner ? Diriez-vous que c'est parce que ...

## Français qui prennent de l'homéopathie ou utilisent les médecines alternatives

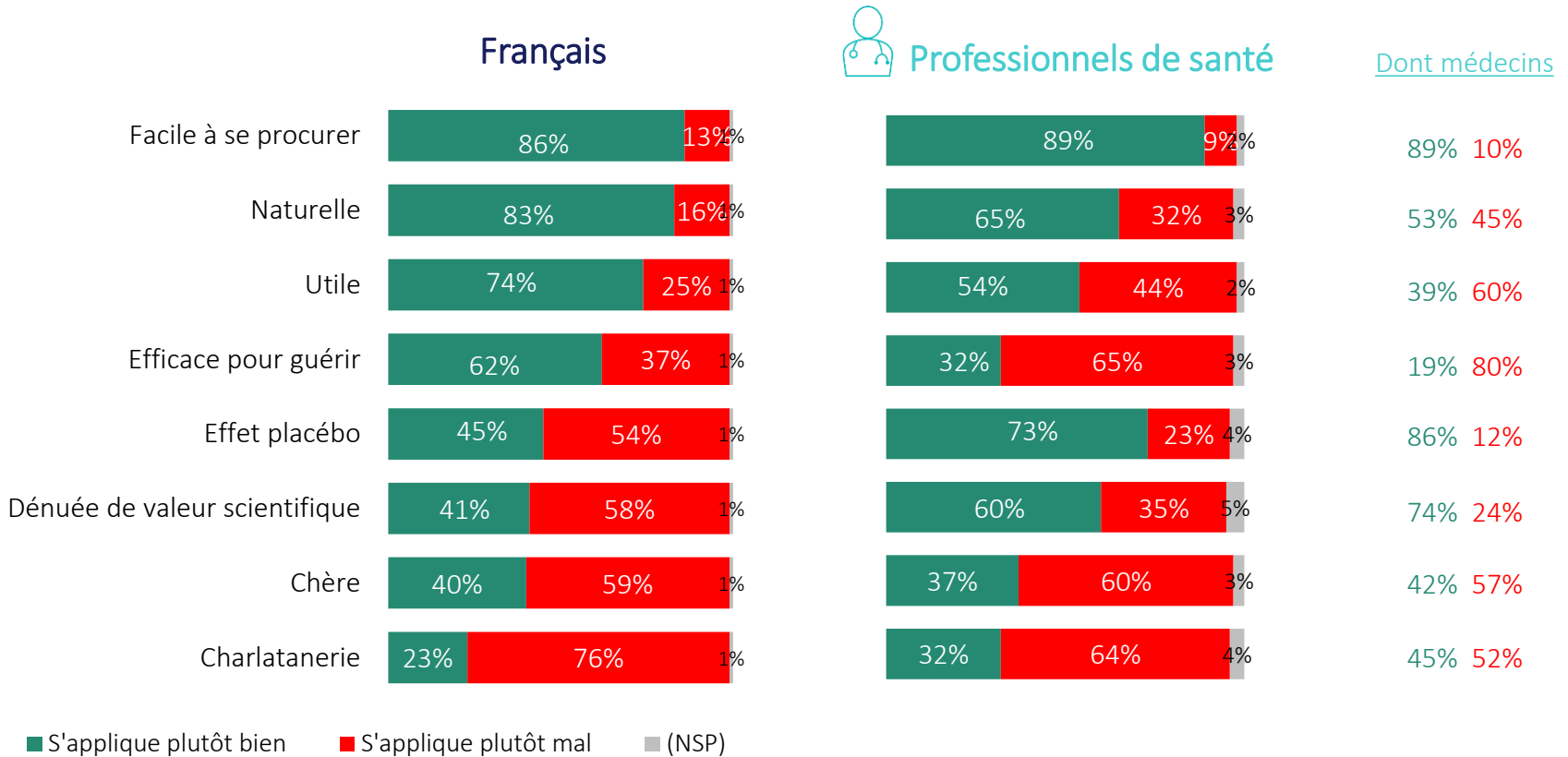


# Perceptions détaillées des Français et des soignants sur l'homéopathie :

ils s'accordent pour juger qu'elle est naturelle et facile à se procurer... en revanche, ils se distinguent sur son efficacité et son utilité. Les Français la jugent « utile » et ne la voient pas comme un simple effet placebo, les médecins sont persuadés du contraire



S'agissant spécifiquement de l'homéopathie, dites-moi, pour chacun des qualificatifs suivants, si vous estimez qu'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à l'homéopathie :

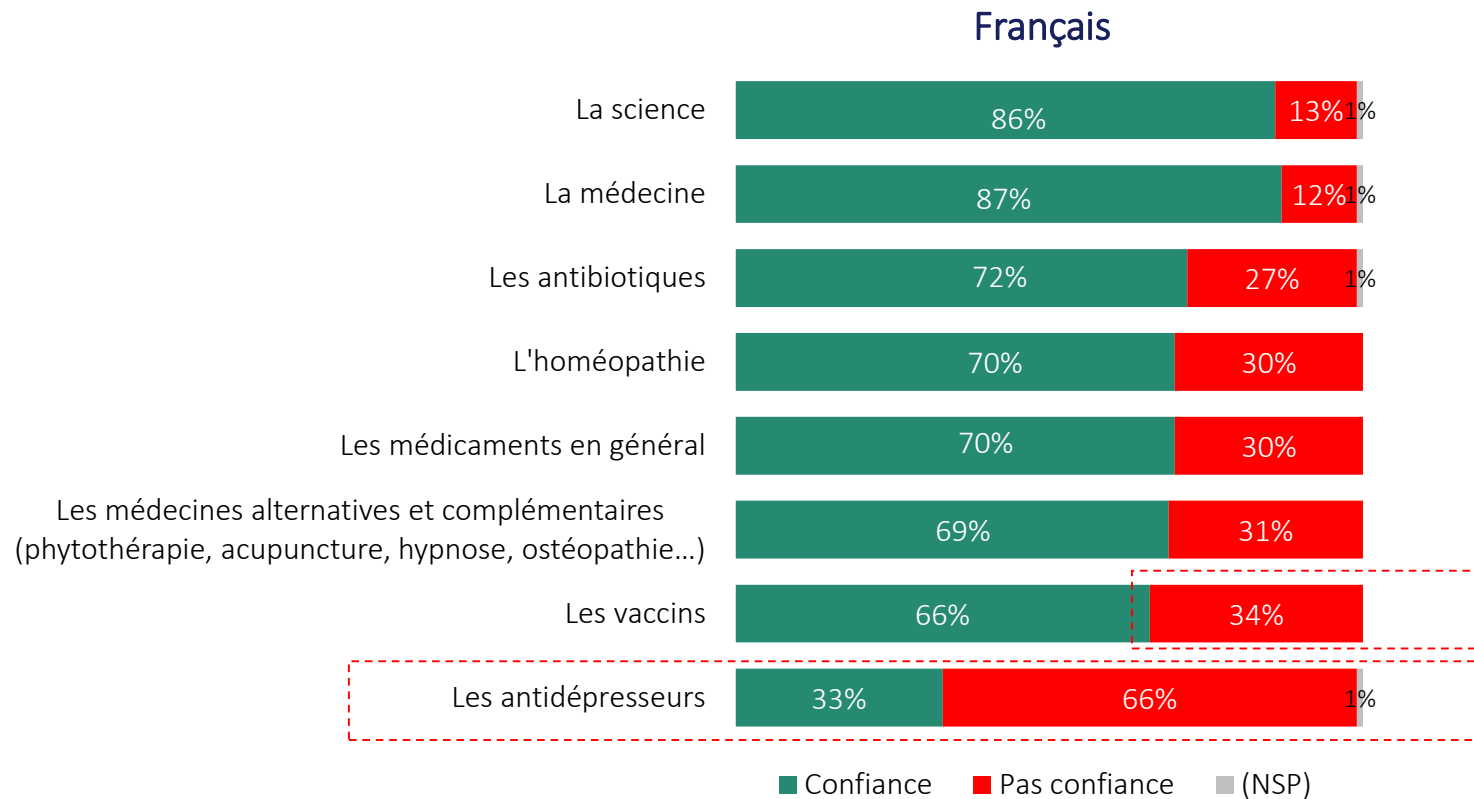




Obscurantistes les Français ? Non bien sûr : 9 sur 10 disent faire confiance à la science et à la médecine... Mais pourtant un peu tout de même : 1 Français sur 3 n'a pas confiance dans les vaccins ... et ils sont aussi nombreux (30%) à ne pas faire plus confiance aux médicaments qu'à l'homéopathie



Diriez-vous que vous avez confiance ou pas confiance dans ...



# Près de 3 Français sur 10 disent avoir déjà refusé un traitement prescrit par leur médecin au profit d'un traitement homéopathique ou de « MAC »

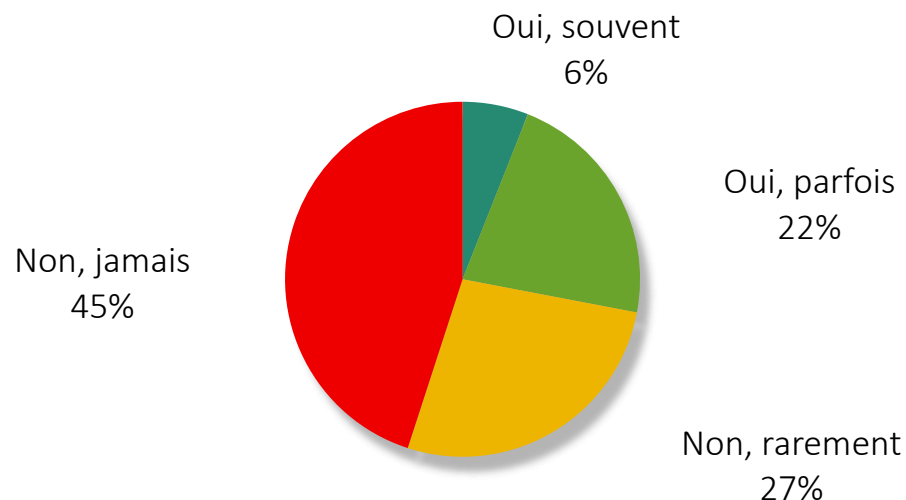


Vous arrive-t-il de refuser un traitement prescrit par un médecin ou de ne pas le prendre car vous avez préféré le remplacer par un traitement à base d'homéopathie ou de médecines alternatives et complémentaires ?

## Français

S/T Non : 72%

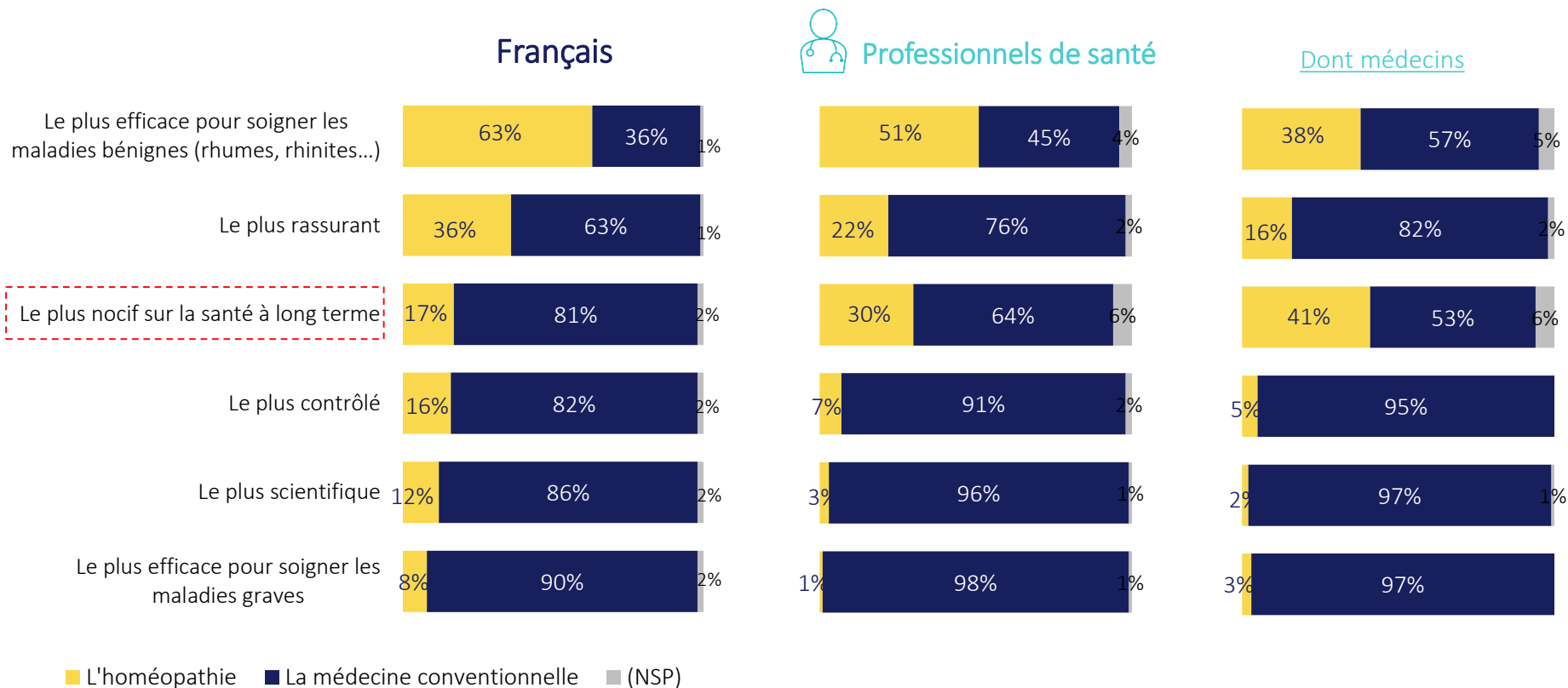
S/T Oui : 28%



**Cela ne veut pas dire que tous les Français mettent au même niveau allopathie et homéopathie :** lorsqu'on teste en duel ces deux médecines, les Français jugent très majoritairement que l'allopathie est plus rassurante (63%), plus scientifique (86%) et surtout plus efficace pour soigner les maladies graves (90%)... les médecins – eux – sont systématiquement convaincus des bénéfices de l'allopathie sur l'homéopathie



Entre l'homéopathie et la médecine conventionnelle qu'est-ce qui, selon vous est...





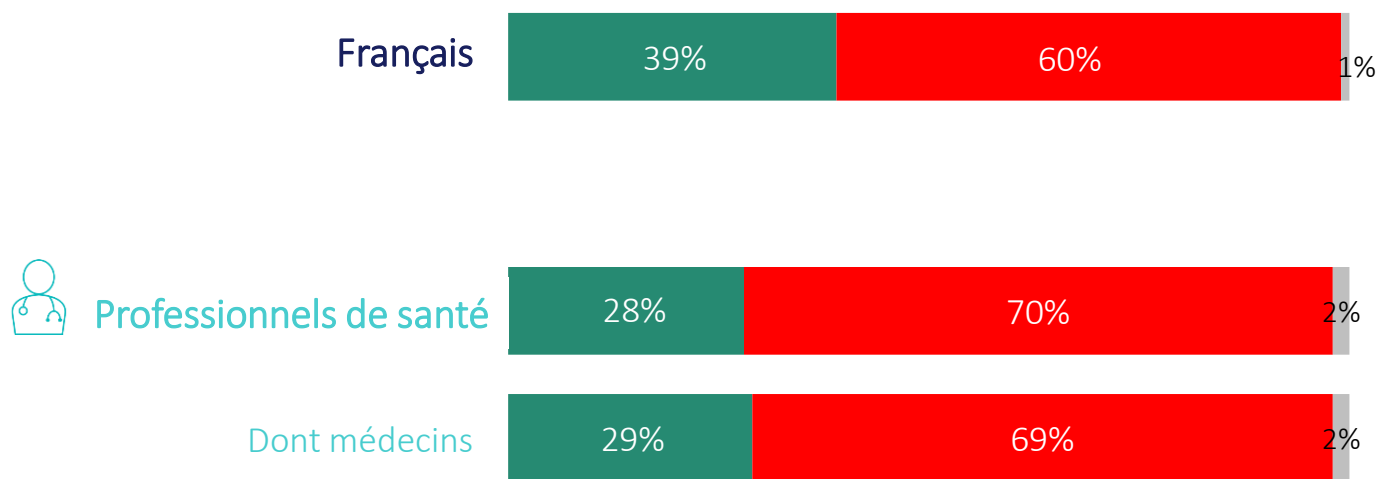
# *III – Volet santé digitale et numérique*

*La médecine et les « MAC » à l'heure d'Internet  
et des réseaux sociaux*

# Internet et les réseaux sociaux « nuisent gravement à la santé » ! Les Français (60%) comme les soignants (70%) et les médecins (69%) sont persuadés du rôle néfaste que jouent Internet et les réseaux sociaux sur la santé en véhiculant de fausses informations et en contestant les vérités scientifiques établies



En ce qui concerne la santé, que pensez-vous du rôle d'Internet et des réseaux sociaux : Estimez-vous qu'ils jouent plutôt un rôle positif en délivrant des informations utiles et efficaces, ou pensez-vous au contraire qu'ils jouent plutôt un rôle négatif en véhiculant de fausses informations et en contestant les vérités scientifiques établies ?



■ Internet et les réseaux sociaux jouent plutôt un rôle positif en délivrant des informations utiles et efficaces pour la santé

■ Internet et les réseaux sociaux jouent plutôt un rôle négatif en véhiculant de fausses informations et en contestant les vérités scientifiques établies

■ (NSP)

Consulter Internet est, il est vrai, une pratique fréquente pour recueillir des avis et conseils pour soigner une affection : près d'un Français sur deux le fait déjà

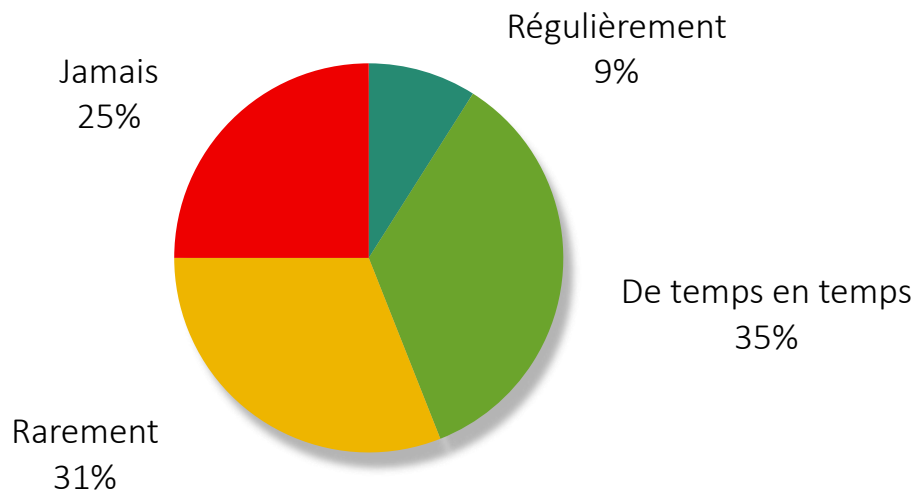


Lorsque vous êtes malade ou que vous craignez de l'être, vous arrive-t-il de consulter Internet pour recueillir des avis sur des forums sur votre affection et/ou obtenir des conseils sur ce que vous devriez faire pour vous soigner ?

Français

S/T Non : 56%

S/T Oui : 44%



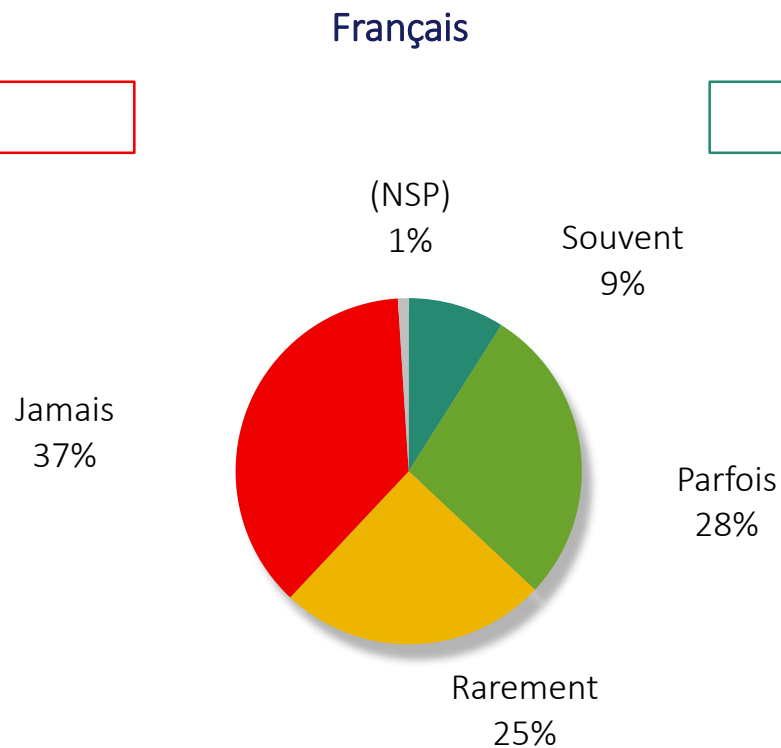
Logiquement dès lors, nombreux (37%) sont aussi les Français qui consultent Internet spécifiquement pour rechercher des solutions à base d'homéopathie ou autres « MAC » pour leurs problèmes de santé



Et vous arrive-t-il de consulter internet pour rechercher des solutions à base d'homéopathie ou d'autres médecines alternatives complémentaires à vos problèmes de santé ou à ceux de vos proches ?

S/T Non : 62%

S/T Oui : 37%

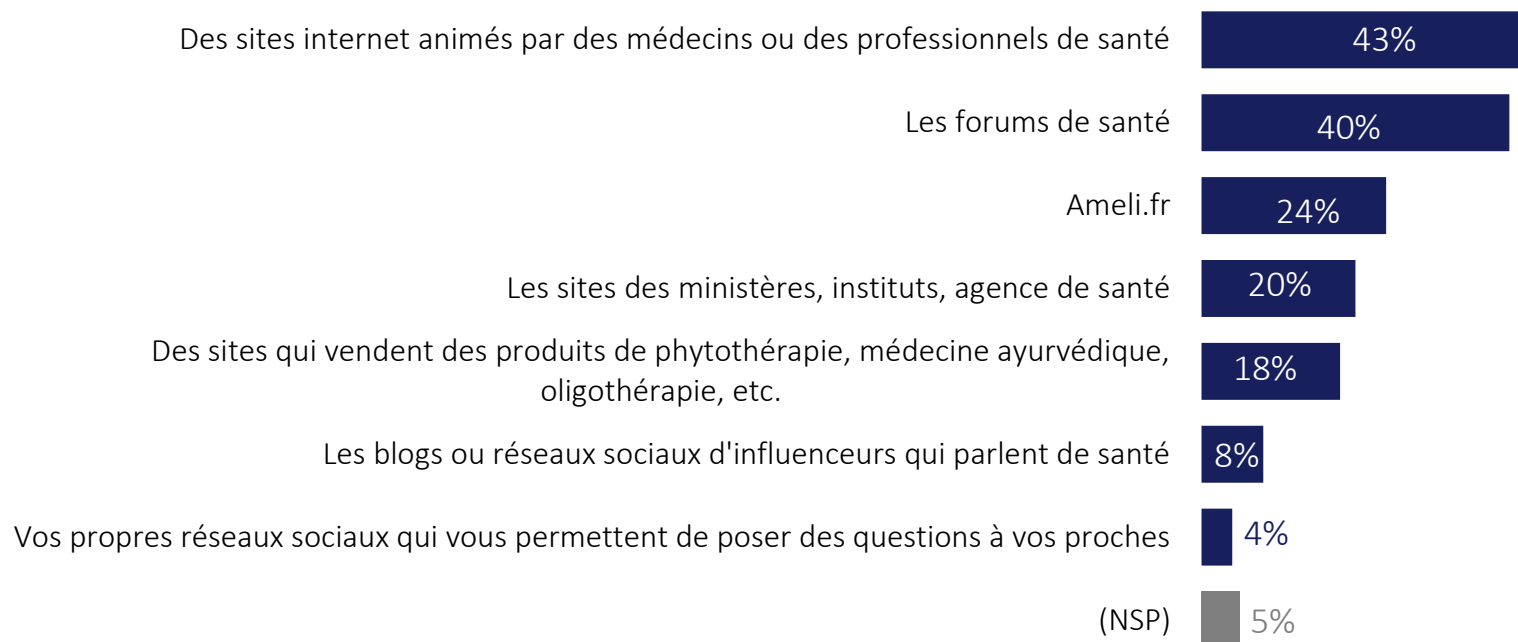


Au palmarès des meilleurs endroits sur Internet pour trouver des « solutions naturelles » à des problèmes de santé, les patients-internautes placent au même niveau les sites animés par des médecins et les forums de santé



A ceux qui consultent Internet pour rechercher des solutions à leurs problèmes de santé : Sur internet, quels sont selon vous les meilleurs endroits pour trouver des solutions naturelles à vos problèmes de santé ? **2 réponses possibles**

### Français qui consultent Internet pour rechercher des solutions à leurs problèmes de santé





Mais le patient-internaute est éclectique dans ses sources : 6 sur 10 consultent aussi des sites gouvernementaux ou en lien avec le ministère de la santé

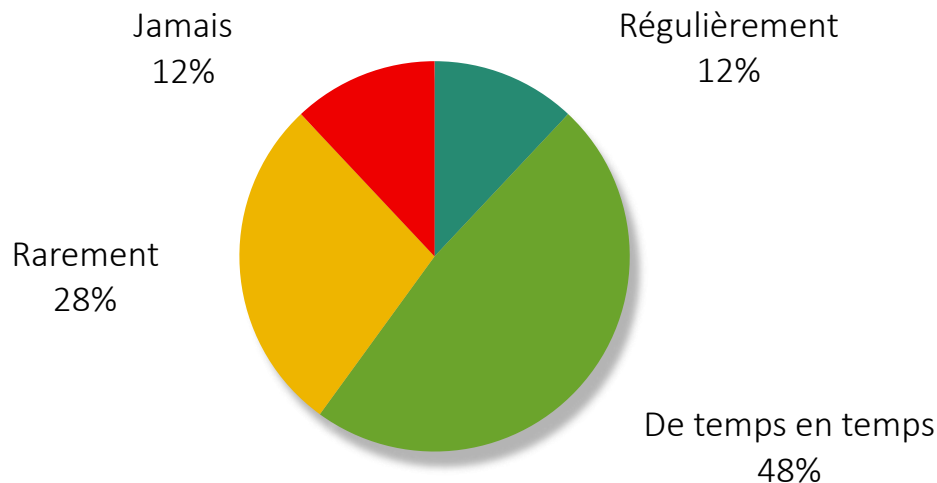


A ceux qui consultent Internet pour rechercher des solutions à leurs problèmes de santé : Et parmi les sites Internet que vous consultez, vous arrive-t-il d'utiliser les sites gouvernementaux ou en lien avec le ministère de la santé ?

### Français qui consultent Internet pour rechercher des solutions à leurs problèmes de santé

S/T Non : 40%

S/T Oui : 60%



Logiquement dès lors, tous les acteurs – Français (70%), professionnels de santé (83%) et médecins (86%) – auraient une totale confiance dans les informations que pourrait communiquer un site internet officiel labélisé par l'Etat en matière de santé



Auriez-vous confiance dans les informations que pourrait communiquer un site internet officiel labélisé par l'Etat et un annuaire national des professionnels de santé ?

