

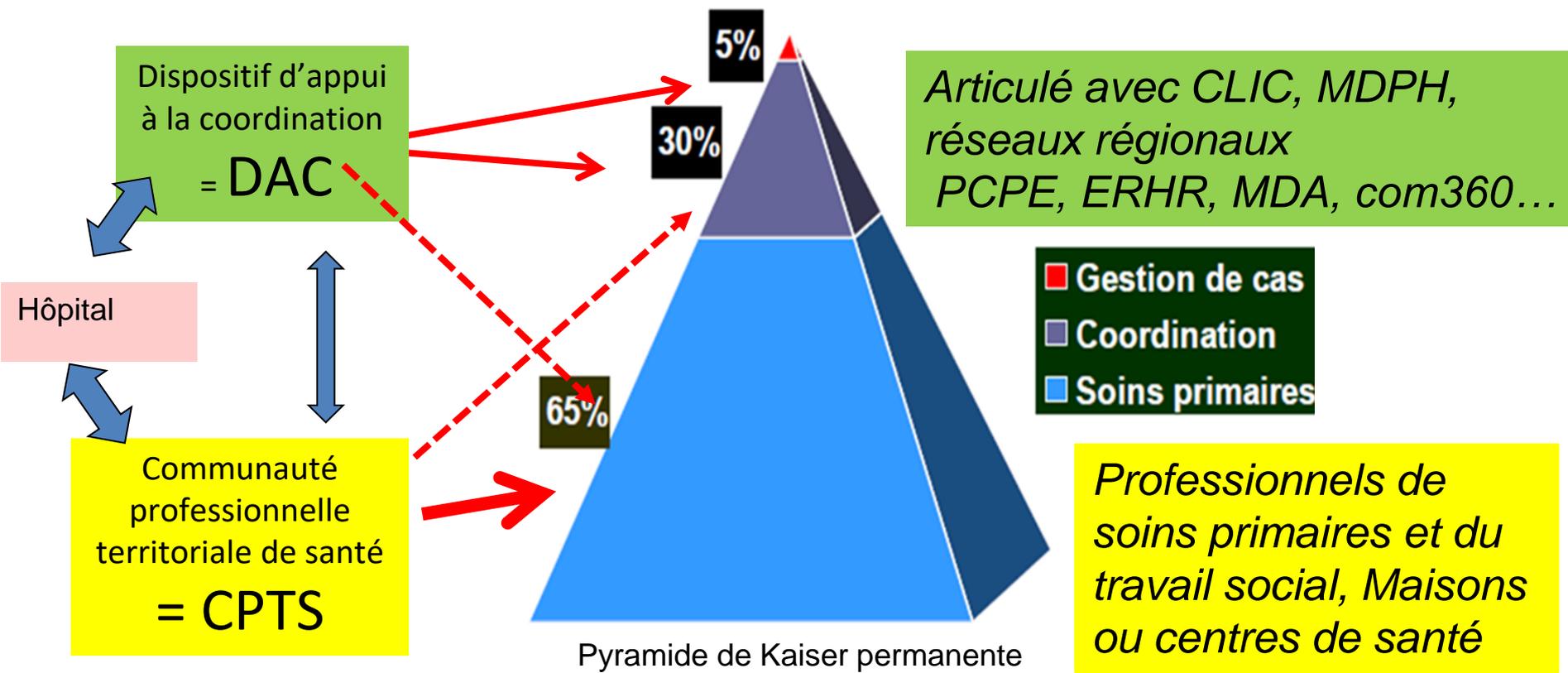
Journée d'étude – 7 décembre 2023

Évaluer les projets régionaux de santé (PRS) autour du cas de  
la région Île-de-France

## **L'évaluation des Dispositifs d'appui à la coordination (DAC)**

*M-A. Bloch, M-V. Bouquet, M. Robelet*

# LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION (DAC) DE LA LOI 2019 : UNE ORGANISATION AUX INTERSTICES



## LES ENJEUX DE L'ÉVALUATION DES DAC

### Pour l'ARS : préparation du prochain PRS

Contribuer à la réflexion stratégique sur les DAC

Contribuer à la réflexion sur le pilotage des DAC

### Pour les équipes des DAC : connaissance et reconnaissance

Pointer les points forts et les fragilités des DAC

Entretenir une dynamique sur les échanges de pratiques

### Pour les évaluateurs

Un **objet mouvant en cours de construction**

Des missions au périmètre et au contenu flous

⇒ **Un regard porté sur les processus d'unification plutôt que sur des résultats en termes de service rendu**

# DÉMARCHE ET MÉTHODE D'ÉVALUATION

## Questions évaluatives

- ➔ Où en est le déploiement des DAC dans la région ?
- ➔ Quelles réponses aux objectifs de polyvalence et de subsidiarité ?
- ➔ Comment les DAC construisent-ils leur position sur le territoire ?

## Méthode

Une étude de cas de **5 DAC** (77 N, 92 N, 93 N, 95 S, 75 NO)

Une enquête qualitative

- ✓ Environ **80 entretiens** auprès d'acteurs au sein et autour des DAC
- ✓ Des **observations** d'activités professionnelles
- ✓ Une **collecte documentaire** sur chaque terrain

Une enquête déployée au cours de l'année **2021**.

# LES RÉSULTATS : une politique bien engagée ...

## De nouvelles organisations sur les territoires

Un DAC par territoire

Des DAC réactifs (COVID)

Des organisations en construction par une (re)mobilisation intense

## La constitution d'une expertise des DAC au sein de l'ARS

Une équipe dédiée au siège de l'ARS en lien avec les Directions départementales, pour accompagner et rééquilibrer

## Des réponses organisationnelles et professionnelles en voie de stabilisation

Une compétence de régulation qui monte en charge

Une ouverture prudente à la polyvalence

## ... mais des points de fragilité

### En intra

Des enjeux RH multiples (pertes de ressources, *turnover*, difficultés de recrutement)

Un risque de lassitude face à l'accumulation de réformes

### Sur le territoire

Des obstacles à la mobilisation des ressources du territoire

Les effets pervers de la réactivité des DAC

Une politique et des dispositifs pas toujours bien connus

Une stratégie d'animation territoriale en latence

# LES PISTES DE RÉFLEXIONS POUR LA PRÉPARATION DU PRS 3

## La stratégie de positionnement et de mobilisation des DAC sur les territoires

Quel usage des DAC comme opérateur de service public?

Quelle place dans la gouvernance locale (CPTS, SPTA, DAC...)?

Quelles marges d'interprétation sur les objectifs et les missions?

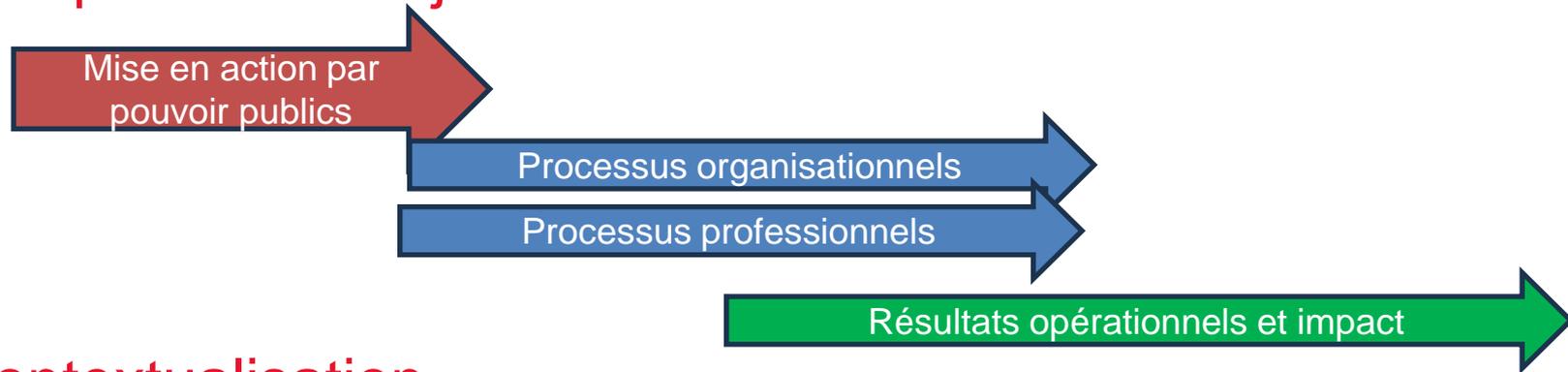
## Le pilotage et l'accompagnement des DAC

Pilotage intermédiaire entre le niveau national et le niveau DAC

Les outils d'évaluation des DAC

# QUELQUES LECONS POUR L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES (DE SANTÉ)

## Temporalité et objet de l'évaluation



## Contextualisation

Historique / maturité

Partenaires et potentiel du territoire

## Interrelations entre les acteurs et leurs divers rôles

Divers pouvoirs publics (ARS, CPAM, CD, Communes,..) et rôles de financeurs, contrôleurs, animateurs avec coopération

Avec les offreurs de soin et d'accompagnement et leurs reconfigurations (hôpital, soins primaires, médico-social, social)

**JE ÉVALUATION PRS - UNIFICATION DES DAC**

7 décembre 2023

