

BAROMÈTRE DU DIALOGUE SOCIAL

VAGUE 3

CONTACTS:

Martial Foucault
martial.Foucault@sciencespo.fr



GAME CHANGERS



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

1575 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française salariée (du privé et du public hors fonctionnaires) âgée de 18 ans et plus.



Echantillon raisonné en termes de statut et de taille d'entreprise :

- 603 cadres et 972 non-cadres interrogés
- 679 salariés de PME (TPE comprises), 502 d'ETI, 394 de Grandes Entreprises.

Les résultats d'ensemble tiennent compte du poids démographique réel de chaque population.



MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas :

appliquée au sexe, à l'âge, à la profession, à la région et à la taille de l'entreprise employant l'interviewé.



DATES DE TERRAIN

Du 8 au 15 juin 2021.

Enquête réalisée pour

SciencesPo
CEVIPOF

dialogues



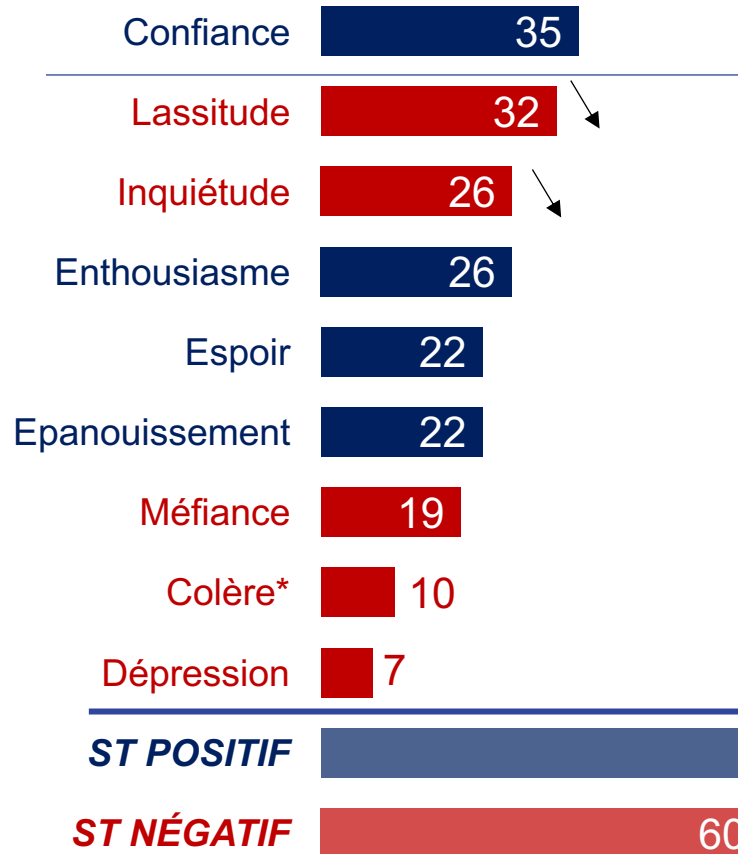
Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Federico Vacas, Directeur adjoint du département (Ipsos Public Affairs).*

RÉSULTATS DÉTAILLÉS DE L'ÉTUDE

L'ÉTAT D'ESPRIT DES SALARIÉS DANS LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

Question : « Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel dans votre activité professionnelle ? »

EN %, « AU TOTAL »



	RAPPELS	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	2019	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Confiance	31	34	36	40	33	31	28
Lassitude	37	40	31	31	32	35	32
Inquiétude	32	26	26	25	26	27	32
Enthousiasme	23	26	26	28	25	24	24
Espoir	20	20	22	21	23	22	21
Epanouissement	26	25	22	23	21	21	18
Méfiance	21	14	20	17	21	19	22
Colère*	-	7	11	9	9	13	14
Dépression	10	8	7	7	8	8	8
ST POSITIF	62	66	65	68	65	61	60
ST NÉGATIF	61	61	60	56	63	63	69

*Nouvel item

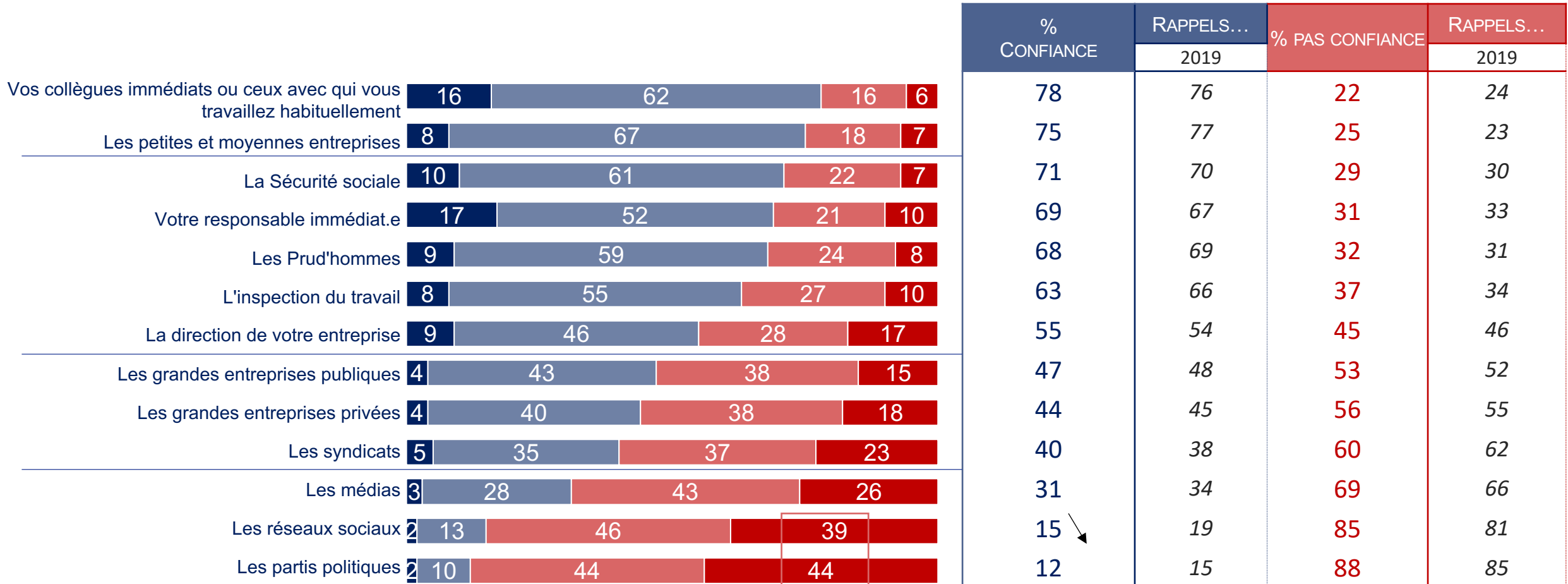
Base : Ensemble de l'échantillon

Total supérieur à 100% car deux réponses possibles

Rappels à interpréter avec prudence car la liste a évolué (ajout d'un item)

LA CONFIANCE À L'ÉGARD DE DIFFÉRENTS ACTEURS ET ORGANISATIONS

Question : « Avez-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des organisations suivantes... ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

LA CONFIANCE À L'ÉGARD DE DIFFÉRENTS ACTEURS ET ORGANISATIONS DÉTAILS

Question : « Avez-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des organisations suivantes... ? »

EN %, « CONFIANCE »

Vos collègues immédiats ou ceux avec qui vous travaillez habituellement

Les petites et moyennes entreprises

La Sécurité sociale

Votre responsable immédiat.e

Les Prud'hommes

L'inspection du travail

La direction de votre entreprise

Les grandes entreprises publiques

Les grandes entreprises privées

Les syndicats

Les médias

Les réseaux sociaux

Les partis politiques

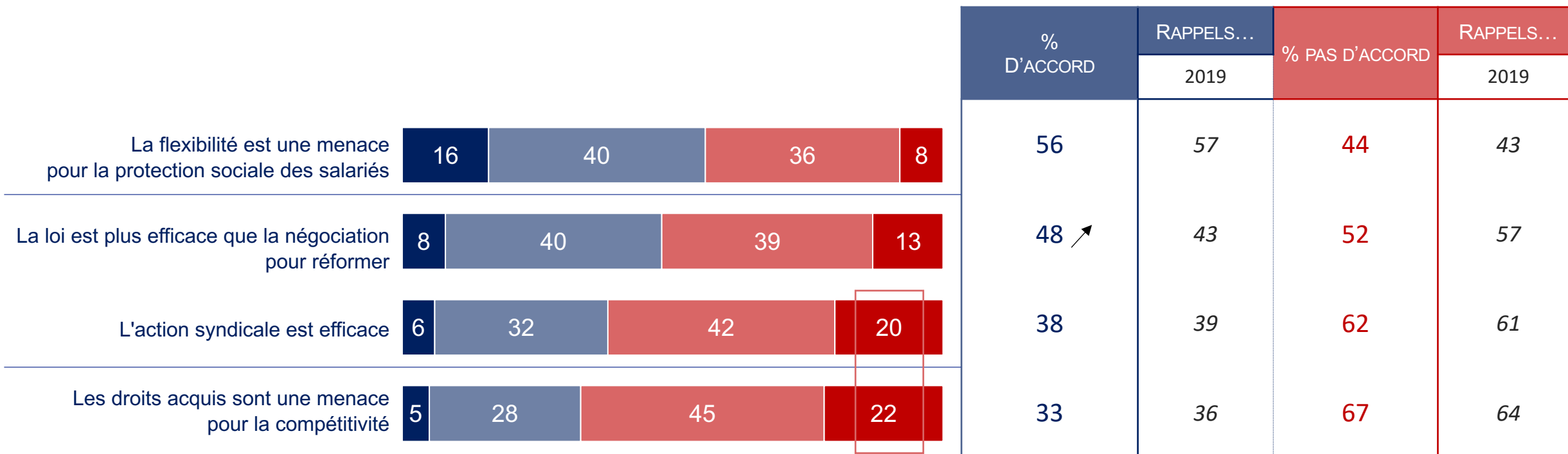
	ENSEMBLE	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Vos collègues immédiats ou ceux avec qui vous travaillez habituellement	78	85	77	75	79	82	75
Les petites et moyennes entreprises	75	81	74	76	75	74	73
La Sécurité sociale	71	74	71	69	72	74	78
Votre responsable immédiat.e	69	77	67	71	64	70	64
Les Prud'hommes	68	69	68	67	66	72	74
L'inspection du travail	63	65	63	64	59	67	70
La direction de votre entreprise	55	62	53	62	48	48	47
Les grandes entreprises publiques	47	57	46	46	46	52	50
Les grandes entreprises privées	44	49	43	46	38	46	46
Les syndicats	40	36	41	38	39	44	68
Les médias	31	34	30	33	25	32	31
Les réseaux sociaux	15	13	16	16	15	15	22
Les partis politiques	12	13	12	13	13	10	17



Base : Ensemble de l'échantillon

L'ADHÉSION À UN CERTAIN NOMBRE DE PROPOSITIONS

Question : « Voici maintenant une liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas d'accord du tout ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

L'ADHÉSION À UN CERTAIN NOMBRE DE PROPOSITIONS - DÉTAILS

Question : « Voici maintenant une liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas d'accord du tout ? »

EN %, « D'ACCORD »

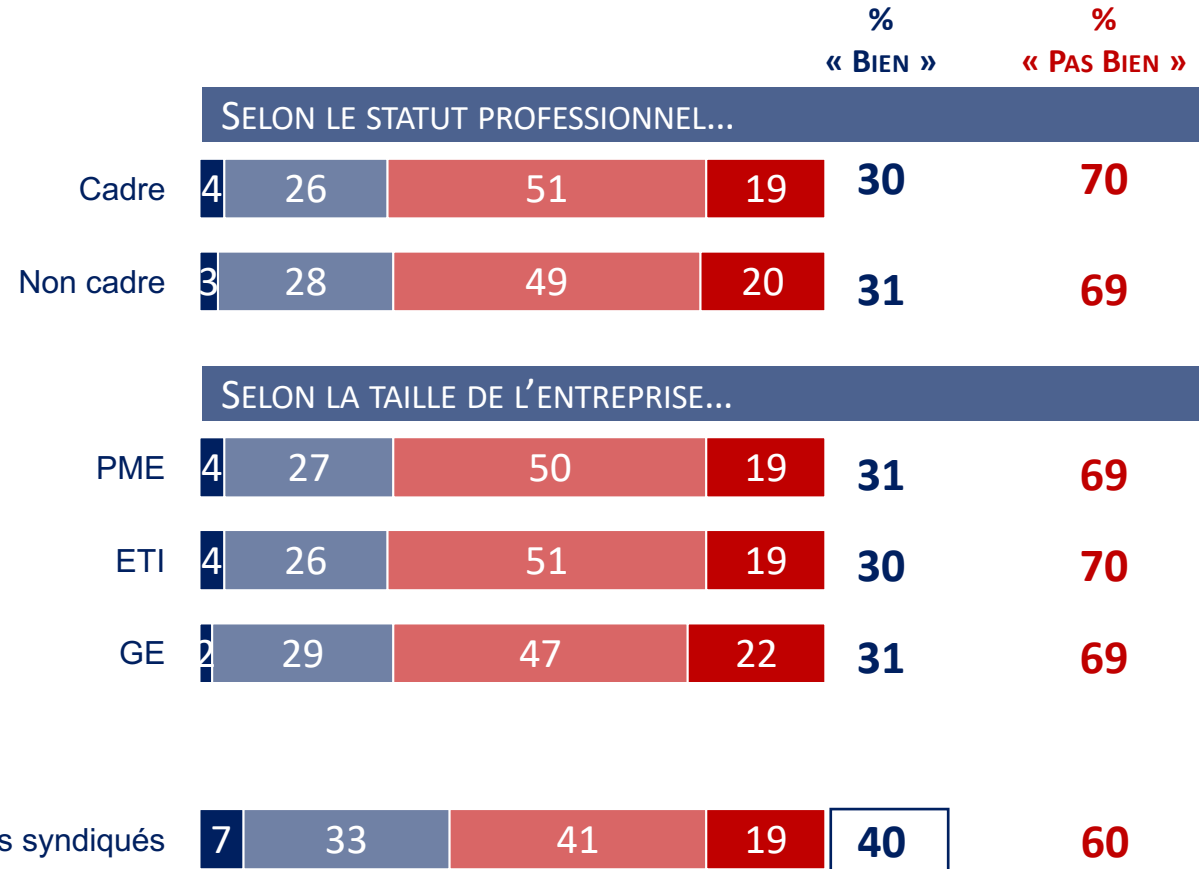
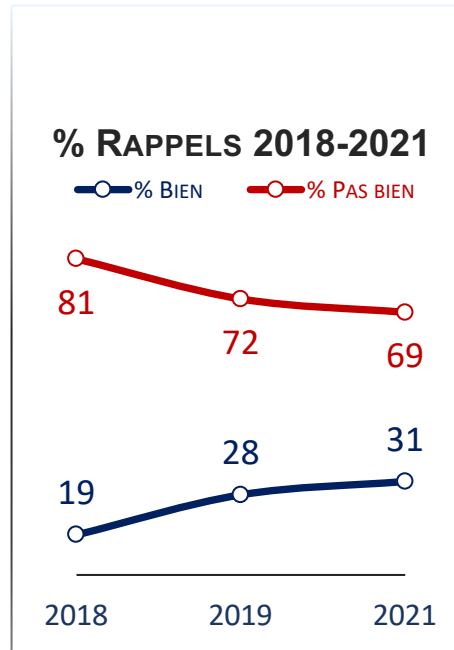
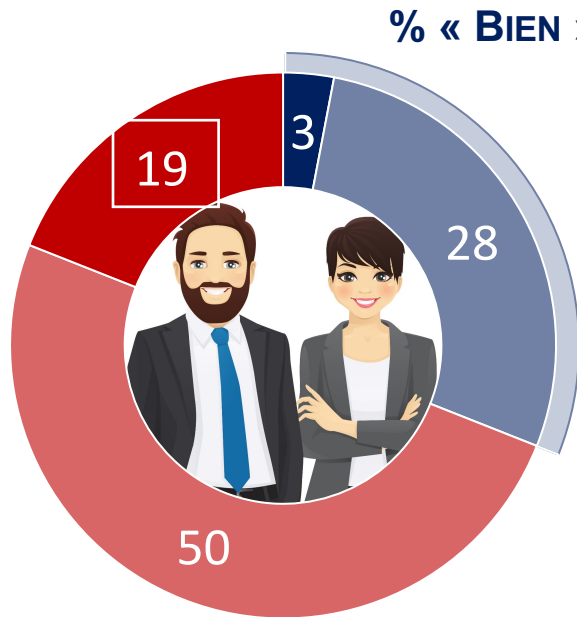
	ENSEMBLE	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
La flexibilité est une menace pour la protection sociale des salariés	56	47	58	55	56	59	63
La loi est plus efficace que la négociation pour réformer	48	50	47	48	50	44	40
L'action syndicale est efficace	38	34	39	38	40	37	62
Les droits acquis sont une menace pour la compétitivité	33	35	32	33	35	30	32



Base : Ensemble de l'échantillon

LE FONCTIONNEMENT DU DIALOGUE SOCIAL EN FRANCE

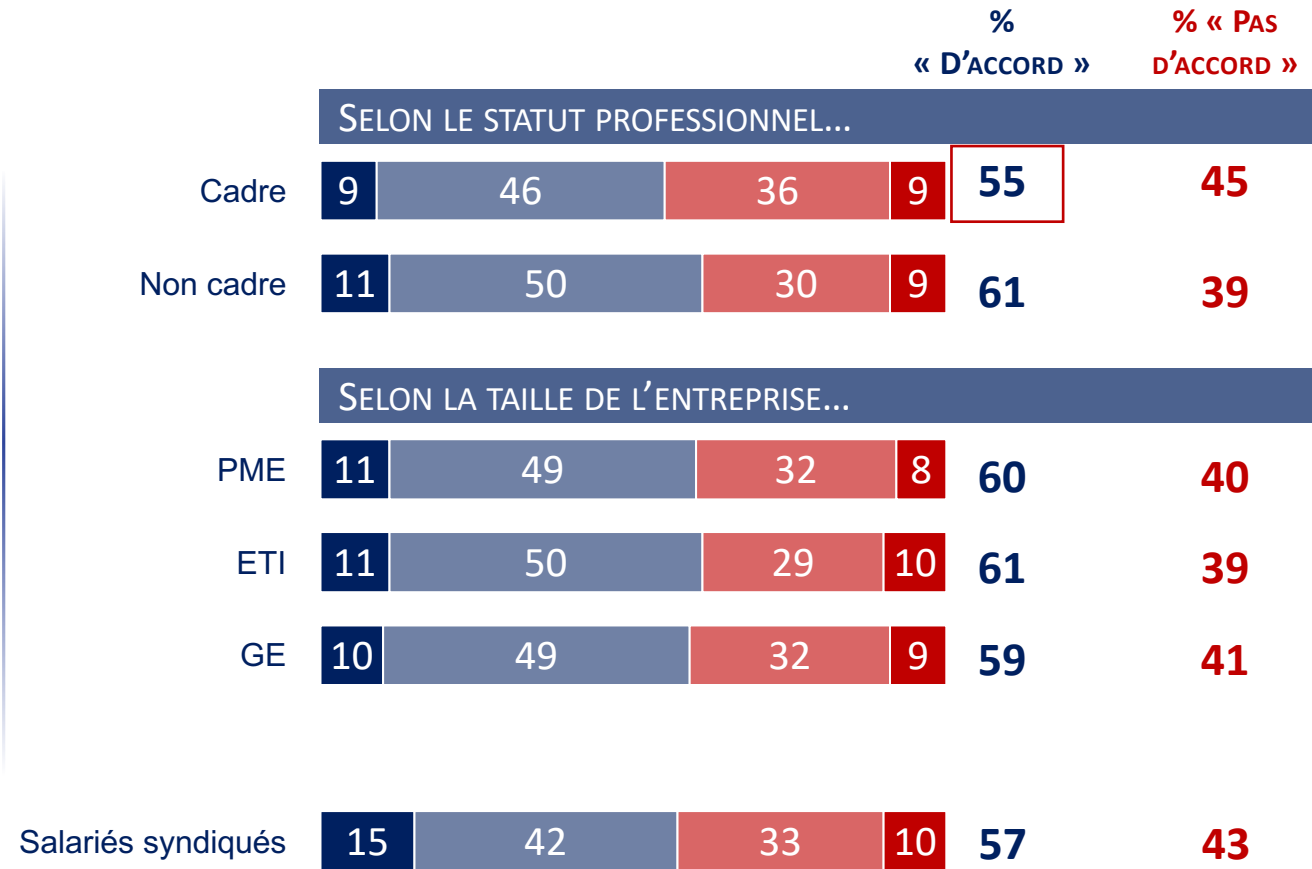
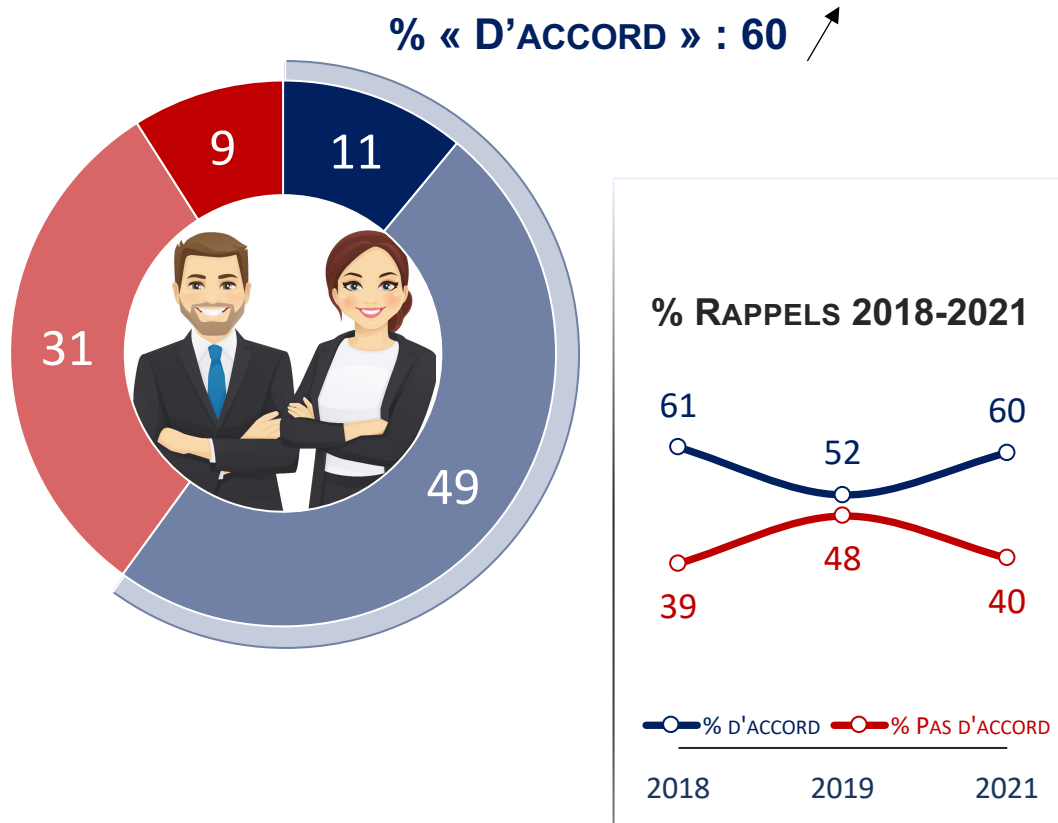
Question : « Sur un plan général, diriez-vous qu'en France, le dialogue social fonctionne très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

LA COMPLEXITÉ DU « DIALOGUE SOCIAL »

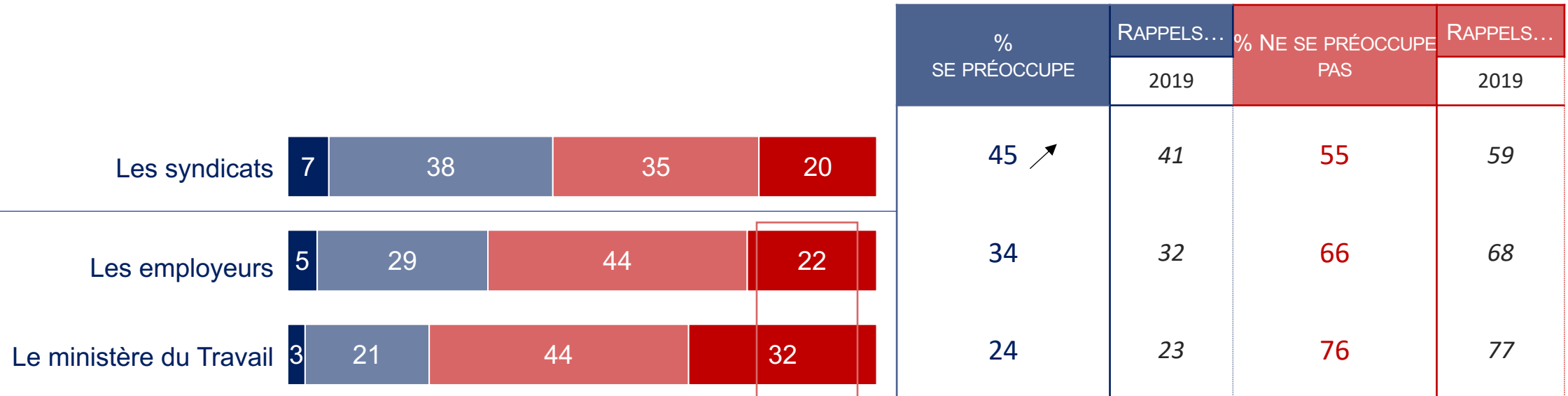
Question : « Certains disent que le dialogue social est une chose trop compliquée et qu'il faut être un spécialiste pour le comprendre. Etes-vous d'accord ou non avec cette affirmation ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

L'INTÉRÊT DES ACTEURS DU DIALOGUE SOCIAL POUR LES SALARIÉS

Question : « Pour chacun des acteurs suivants du dialogue social, diriez-vous qu'ils se préoccupent beaucoup, assez, peu ou pas du tout de ce que pensent les gens comme vous ? »



Base : Ensemble de l'échantillon



L'INTÉRÊT DES ACTEURS DU DIALOGUE SOCIAL POUR LES SALARIÉS

Question : « Pour chacun des acteurs suivants du dialogue social, diriez-vous qu'ils se préoccupent beaucoup, assez, peu ou pas du tout de ce que pensent les gens comme vous ? »

EN %, « SE PRÉOCUPE »

	ENSEMBLE	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Les syndicats	45	44	46	39	53	48	71
Les employeurs	34	41	32	35	38	28	38
Le ministère du Travail	24	27	23	25	28	18	29

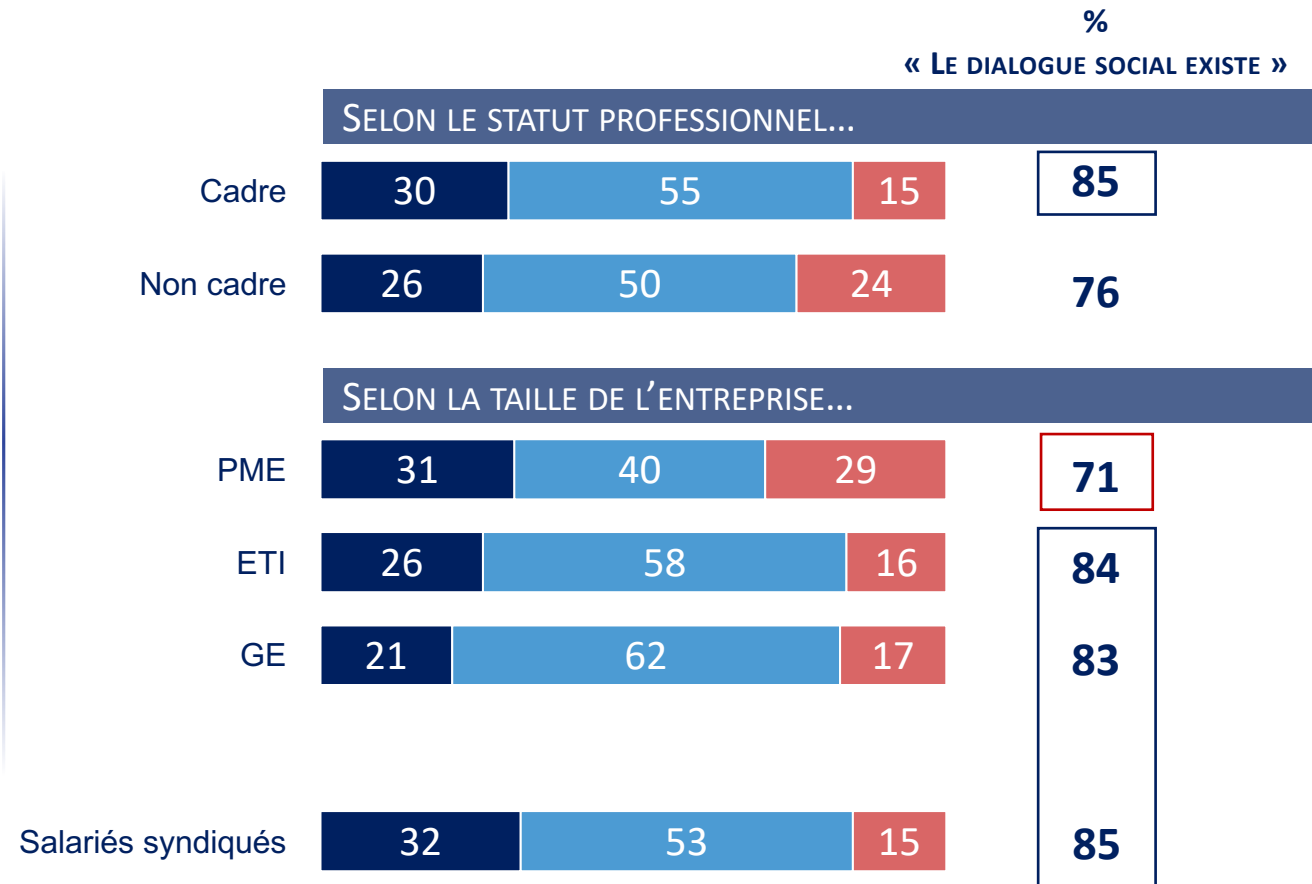
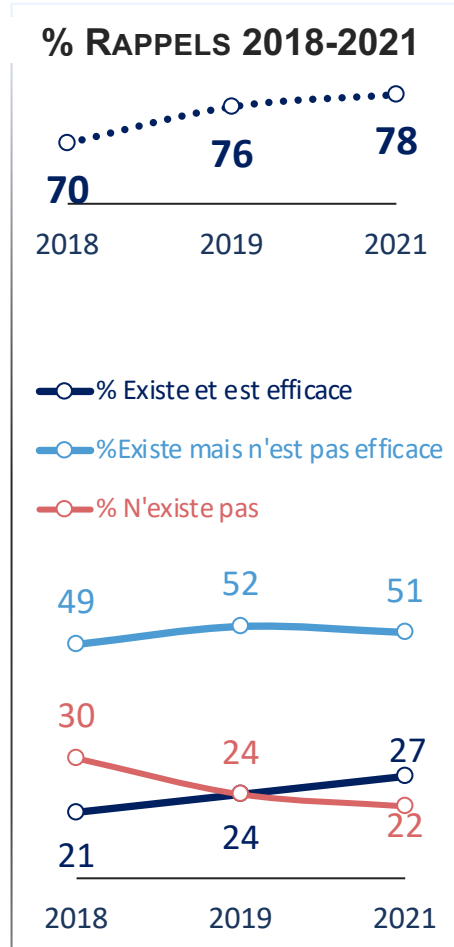
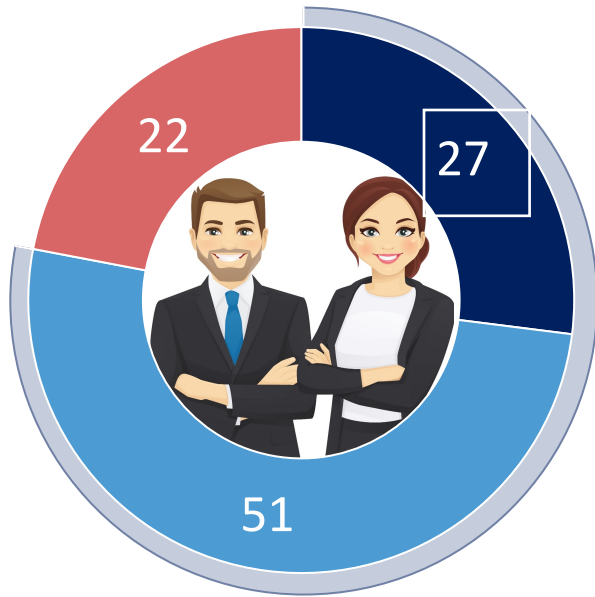


Base : Ensemble de l'échantillon

LA PERCEPTION DU DIALOGUE SOCIAL AU SEIN DE SA PROPRE ENTREPRISE

Question : « De façon plus concrète, dans votre entreprise, diriez-vous que... ? »

% « CONSIDÈRENT QUE LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE » : 78



Base : Ensemble de l'échantillon

LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE ET EST EFFICACE

LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE MAIS IL N'EST PAS EFFICACE

LE DIALOGUE SOCIAL N'EXISTE PAS

LA PRÉSENCE D'UN.E REPRÉSENTANT.E DU PERSONNEL DANS L'ENTREPRISE

Question : « Votre entreprise compte-t-elle dans son organisation... ? »

EN %, « OUI »

Un.e élu.e ou représentant.e
du personnel

60

Un.e délégué.e syndical

58

Un comité social et
économique (CSE)

53

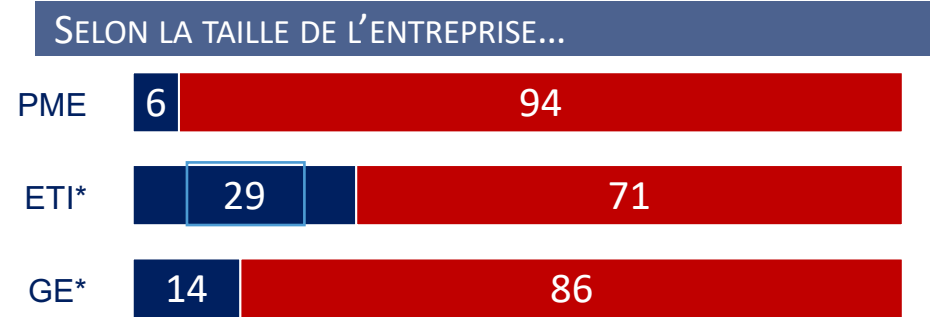
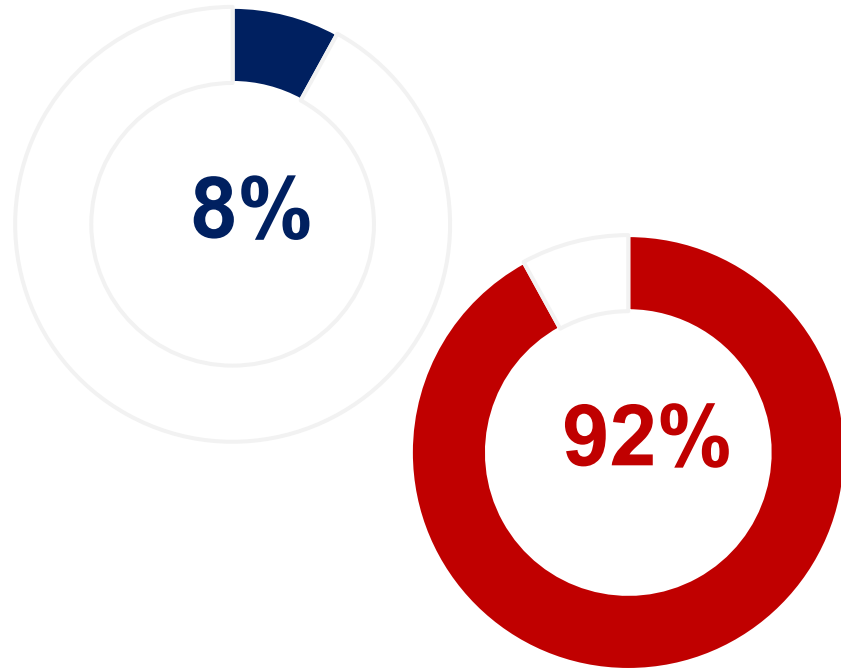
SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
76	57	35	82	80	86
71	55	27	83	87	87
65	50	30	76	66	68



Base : Ensemble de l'échantillon

L'EXISTENCE D'AUTRES FORMES DE REPRÉSENTATION DU PERSONNEL DANS L'ENTREPRISE

Question : « Existe-t-il d'autres formes de représentation informelle du personnel... ? »



Salariés syndiqués Base trop faible

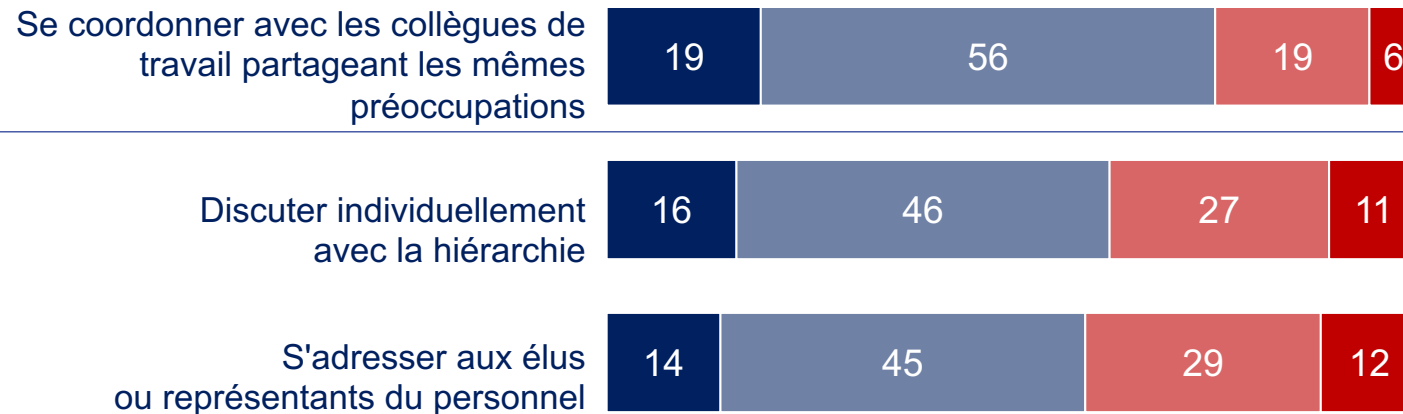


Base : A ceux qui n'ont ni CSE ni délégué syndical ni élu/représentant du personnel



LA CONFIANCE DANS DIFFÉRENTES PRATIQUES POUR DÉFENDRE SES INTÉRÊTS DE SALARIÉS

Question : « Pour défendre vos intérêts en tant que salarié, vous avez tout à fait confiance, un peu confiance, pas beaucoup confiance ou pas du tout confiance dans les pratiques suivantes : »



% CONFIANCE	RAPPELS...	% PAS CONFIANCE	RAPPELS...
	2019		2019
75 ↗	71	25	29
62	63	38	37
59	59	41	41



Base : Ensemble de l'échantillon

TOUT À FAIT CONFIANCE

UN PEU CONFIANCE

PAS BEAUCOUP CONFIANCE

PAS DU TOUT CONFIANCE

LA CONFIANCE DANS DIFFÉRENTES PRATIQUES POUR DÉFENDRE SES INTÉRÊTS DE SALARIÉS - DÉTAILS

Question : « Pour défendre vos intérêts en tant que salarié, vous avez tout à fait confiance, un peu confiance, pas beaucoup confiance ou pas du tout confiance dans les pratiques suivantes : »

EN %, « CONFIANCE »

	ENSEMBLE	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Se coordonner avec les collègues de travail partageant les mêmes préoccupations	75	79	75	74	78	75	79
Discuter individuellement avec la hiérarchie	62	70	61	67	59	58	54
S'adresser aux élus ou représentants du personnel	59	59	59	57	63	59	80



Base : Ensemble de l'échantillon

LES THÈMES PRIORITAIRES SUR LESQUELS DOIT PORTER LE DIALOGUE SOCIAL

Question : « Selon vous, quels sont les deux thèmes prioritaires sur lesquels devrait porter le dialogue social ? »

EN %, « AU TOTAL »



	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Les salaires et le pouvoir d'achat	50	58	54	57	61	54
Les conditions et l'organisation du travail	60	52	51	55	55	52
La protection sociale	22	28	29	24	29	32
La participation des salariés aux décisions de l'entreprise	23	20	22	20	17	20
L'absence de discriminations dans l'entreprise	15	13	15	13	11	9
Les conditions d'embauche et de licenciement	10	13	13	14	8	10
La formation professionnelle	16	11	11	12	14	12
Les libertés syndicales	3	5	5	5	5	10

Total supérieur à 100% car deux réponses possibles



Base : Ensemble de l'échantillon

LES MOTIFS DE CONFIANCE ENVERS LES REPRÉSENTANTS SYNDICAUX

Question : « Pour faire confiance à un élu ou représentant du personnel, qu'est-ce qui vous semble le plus important ? En premier ? En deuxième ? »

EN %, « AU TOTAL »

	RAPPELS	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		2019	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	
Qu'il soit honnête	48	51	46	49	44	47	46
Qu'il relaie la parole des salariés	45	39	36	35	42	34	38
Qu'il connaisse bien ses dossiers	32	32	29	26	29	35	31
Qu'il tienne ses promesses	27	22	31	33	29	25	28
Qu'il soit combatif	26	19	20	18	19	25	23
Qu'il soit proche des gens comme vous	22	15	20	20	20	16	17
Qu'il soit accessible*	-	22	18	19	17	18	19

Qu'il soit honnête 47

Qu'il relaie la parole des salariés 37

Qu'il connaisse bien ses dossiers 29

Qu'il tienne ses promesses 29

Qu'il soit combatif 20

Qu'il soit proche des gens comme vous 19

Qu'il soit accessible* 18

*Nouvel item

Base : Ensemble de l'échantillon

Total supérieur à 100% car deux réponses possibles

Rappels à interpréter avec prudence car la liste a évolué (ajout d'un item)



LES RAISONS PERÇUES D'UNE MOINDRE SYNDICALISATION EN FRANCE

Question : « La France est un des pays européens les moins syndiqués. Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux raisons qui vous semblent expliquer le mieux cette situation ? Parce que... »

EN %, « AU TOTAL »

Les syndicats sont trop politisés **45**

Les syndicats ne fonctionnent que dans l'intérêt de leurs salariés syndiqués* **26**

Les salariés ont peur des représailles de la part de leur employeur **24**

Les gens n'ont plus aujourd'hui l'envie de s'engager collectivement **24**

Les syndicats ne parviennent plus à obtenir gain de cause lorsqu'ils se mobilisent **22** ↘

Les syndicats sont trop éloignés des réalités économiques **17** ↘

Les syndicats ne comprennent pas les préoccupations des salariés **13**

RAPPELS	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	2019	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	
47	49	45	48	41	47	35
-	27	25	27	23	27	11
27	20	25	27	24	20	33
20	23	24	23	23	26	34
27	20	23	19	27	23	32
25	27	15	16	17	20	16
16	14	13	12	15	11	7



Base : Ensemble de l'échantillon

*Nouvel item

LES MOYENS D'EXERCER DAVANTAGE D'INFLUENCE SUR LES DÉCISIONS PRISES DANS L'ENTREPRISE

Question : « Selon vous, qu'est-ce qui permet aux salariés d'exercer le plus d'influence sur les décisions prises dans une entreprise ? En premier ? En deuxième ? »

EN %, « AU TOTAL »

S'adresser à la hiérarchie immédiate **44**

Faire grève **28**

Discuter entre collègues (machines à café, chats...) **25**

Organiser un référendum ou un vote direct des salariés **24**

Voter lors des élections professionnelles **18**

Se syndiquer **14**

Participer aux réunions syndicales **13**

Rien de tout cela **13**

RAPPELS	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS	
	2019	CADRE	NON CADRE	PME	ETI		GE
S'adresser à la hiérarchie immédiate	42	45	44	51	40	35	34
Faire grève	31	23	29	25	31	30	33
Discuter entre collègues (machines à café, chats...)	22	25	25	28	23	22	14
Organiser un référendum ou un vote direct des salariés	31	23	24	24	26	21	20
Voter lors des élections professionnelles	21	24	16	15	19	22	24
Se syndiquer	17	14	14	13	13	18	34
Participer aux réunions syndicales	13	10	14	10	14	16	22
Rien de tout cela	6	13	13	12	13	15	9

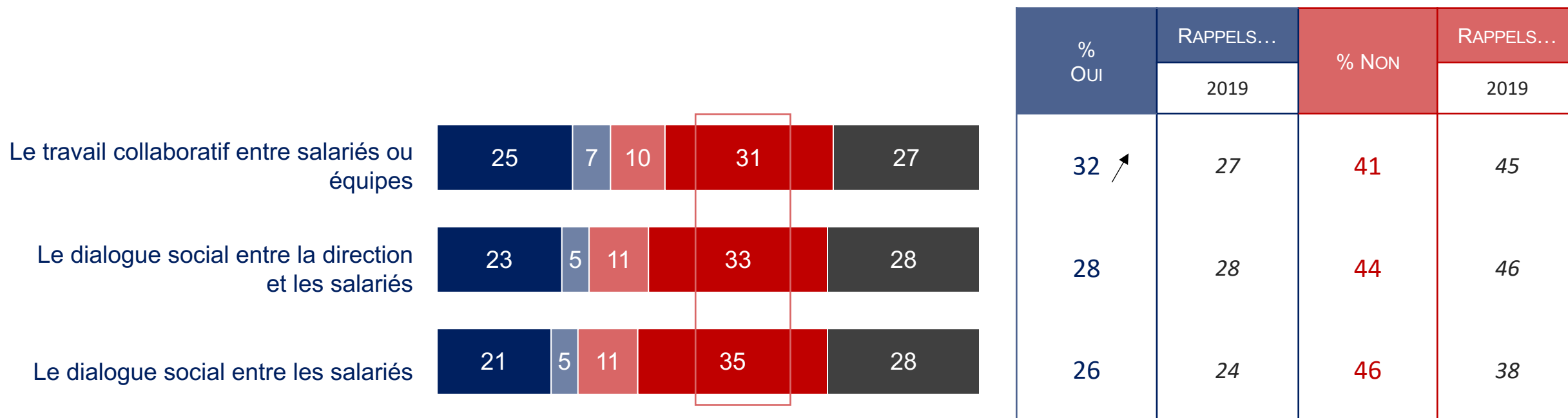
Total supérieur à 100% car deux réponses possibles



Base : Ensemble de l'échantillon

LA MISE EN PLACE D'OUTILS DIGITAUX POUR DIALOGUER

Question : « Votre entreprise a-t-elle mis en place des outils digitaux (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) pour favoriser... : »



OUI, CELA FAIT DÉJÀ UN MOMENT

OUI, RÉCEMMENT

NON, MAIS C'EST EN DISCUSSION
OU EN COURS

NON, PAS DU TOUT, CE N'EST PAS
DU TOUT À L'ORDRE DU JOUR

JE NE CONNAIS PAS CES OUTILS, JE
NE VOIS PAS DE QUOI IL S'AGIT



Base : Ensemble de l'échantillon

LA MISE EN PLACE D'OUTILS DIGITAUX POUR DIALOGUER - DÉTAILS

Question : « Votre entreprise a-t-elle mis en place des outils digitaux (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) pour favoriser... : »

EN %, « OUI »

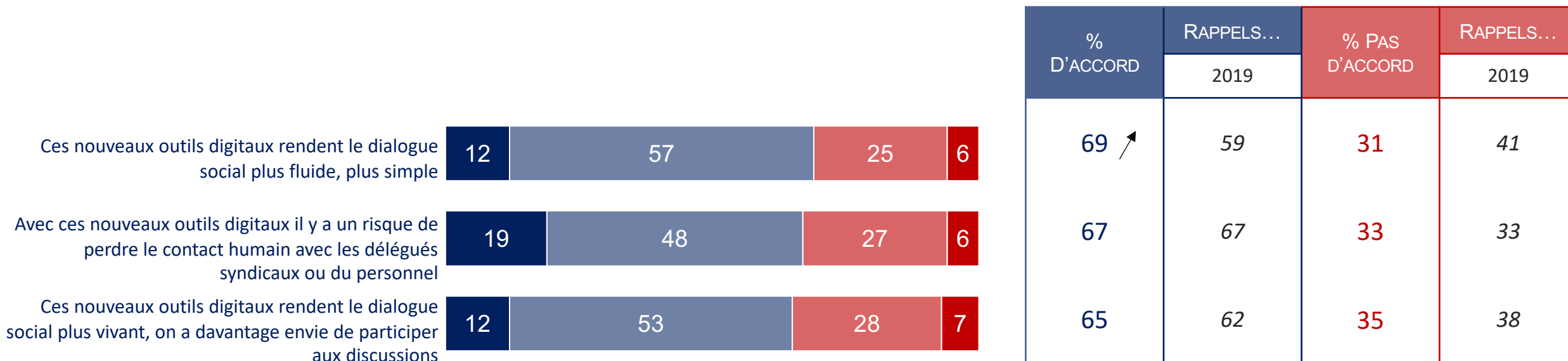
	ENSEMBLE	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Le travail collaboratif entre salariés ou équipes	32	50	28	26	37	37	46
Le dialogue social entre la direction et les salariés	28	35	27	24	31	31	44
Le dialogue social entre les salariés	26	33	25	25	29	26	40



Base : Ensemble de l'échantillon

L'IMPACT DES OUTILS DIGITAUX SUR LE DIALOGUE SOCIAL

Question : « A propos des outils digitaux mis en place dans votre entreprise différentes opinions existent. Pour chacune des opinions suivantes, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ? »



Base : à ceux dont l'entreprise a mis en place des outils digitaux

L'IMPACT DES OUTILS DIGITAUX SUR LE DIALOGUE SOCIAL - DÉTAILS

Question : « A propos des outils digitaux mis en place dans votre entreprise différentes opinions existent. Pour chacune des opinions suivantes, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ? »

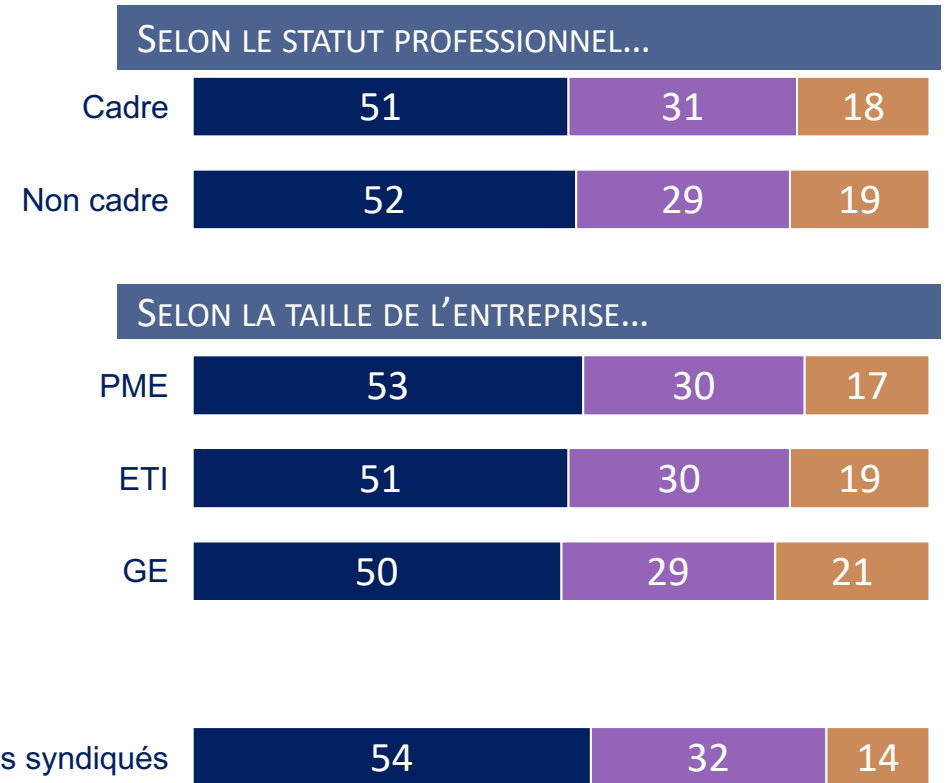
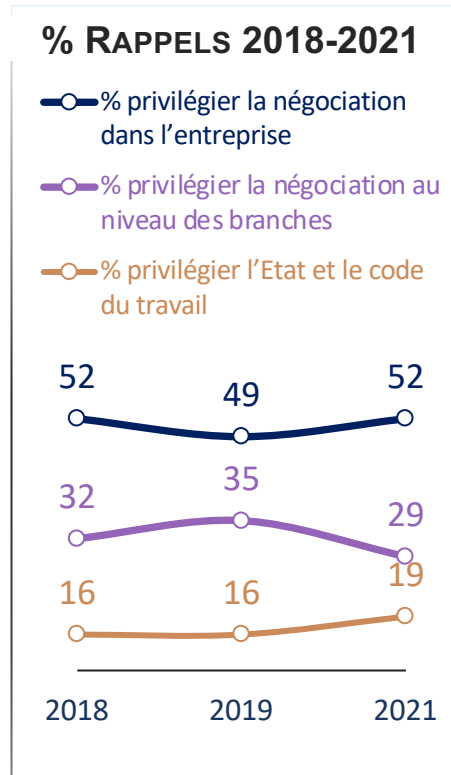
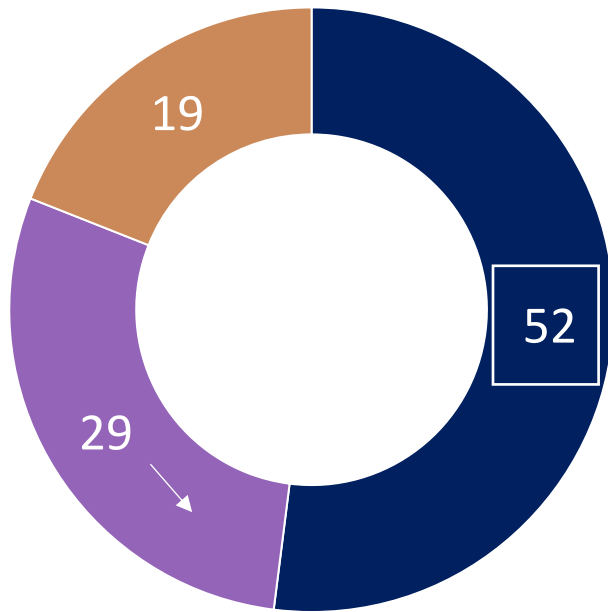
EN %, « D'ACCORD »	ENSEMBLE	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Ces nouveaux outils digitaux rendent le dialogue social plus fluide, plus simple	69	66	71	77	69	60	67
Avec ces nouveaux outils digitaux il y a un risque de perdre le contact humain avec les délégués syndicaux ou du personnel	67	56	70	67	64	69	77
Ces nouveaux outils digitaux rendent le dialogue social plus vivant, on a davantage envie de participer aux discussions	65	62	66	69	69	56	69



Base : à ceux dont l'entreprise a mis en place des outils digitaux

LES NIVEAUX DE NÉGOCIATION À PRIVILÉGIER

Question : « S'agissant de la situation des salariés dans les prochaines années, diriez-vous : »



Base : Ensemble de l'échantillon

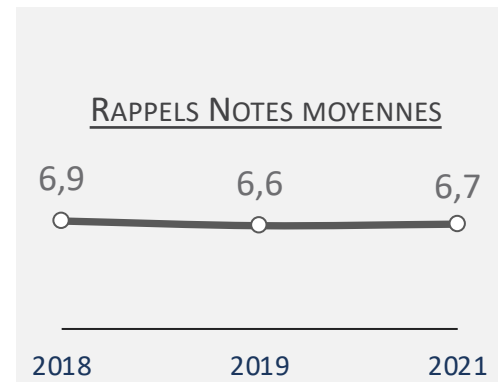
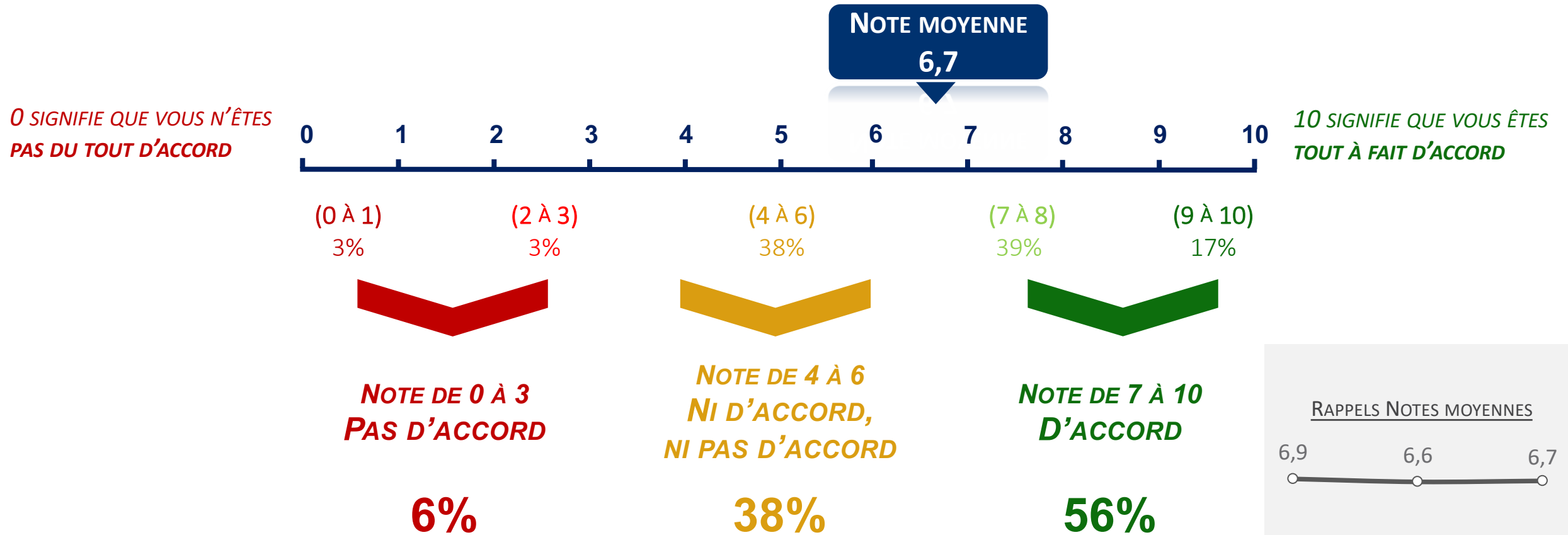
QU'IL FAUT PRIVILÉGIER LA NÉGOCIATION DANS L'ENTREPRISE

QU'IL FAUT PRIVILÉGIER LA NÉGOCIATION AU NIVEAU DES BRANCHES

QU'IL FAUT PRIVILÉGIER L'ÉTAT ET LE CODE DU TRAVAIL

LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ÉCONOMIE FRANÇAISE COMME PRIORITÉ

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité, dans les prochaines années à la compétitivité de l'économie française ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ÉCONOMIE FRANÇAISE COMME PRIORITÉ - DÉTAILS

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité, dans les prochaines années à la compétitivité de l'économie française ? »

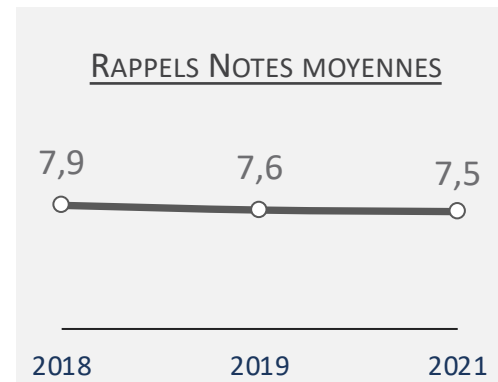
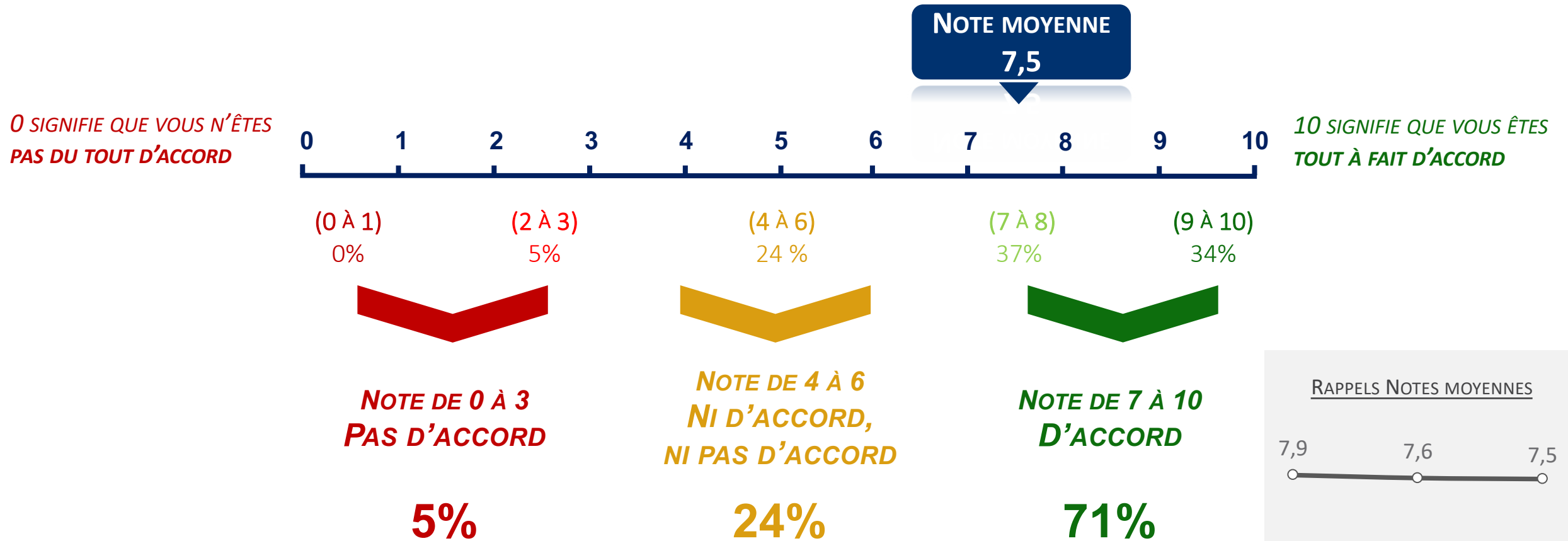
En %	(0 à 1)	(2 à 3)	(4 à 6)	(7 à 8)	(9 à 10)	% PAS D'ACCORD (0 à 3)	% Ni d'accord, ni pas d'accord (4 à 6)	% D'ACCORD (7 à 10)	NOTES MOYENNES	RAPPELS 2019
ENSEMBLE	3	3	38	39	17	6	38	56	6,7	6,6
Cadre	2	4	35	40	19	6	35	59	6,8	6,9
Non cadre	3	3	39	39	16	6	39	55	6,6	6,6
PME	2	3	39	35	21	5	39	56	6,8	6,6
ETI	2	4	40	40	14	6	40	54	6,5	6,6
GE	4	3	35	44	14	7	35	58	6,6	6,7
Salariés syndiqués	4	4	30	44	18	8	30	62	6,7	6,2



Base : Ensemble de l'échantillon

L'AMÉLIORATION DE LA SITUATION DES SALARIÉS COMME PRIORITÉ

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité, dans les prochaines années à l'amélioration de la situation des salariés ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

L'AMÉLIORATION DE LA SITUATION DES SALARIÉS COMME PRIORITÉ - DÉTAILS

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité, dans les prochaines années à l'amélioration de la situation des salariés ? »

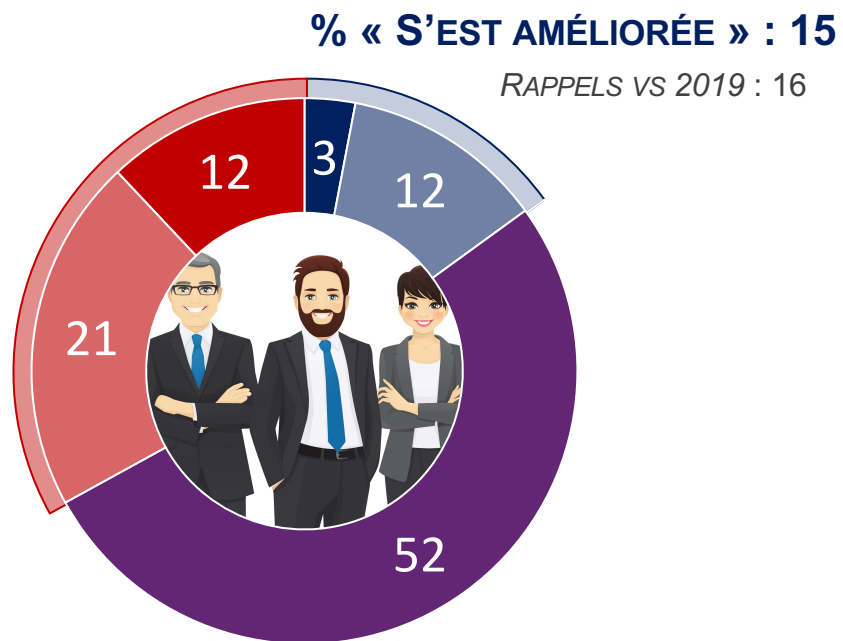
En %	(0 à 1)	(2 à 3)	(4 à 6)	(7 à 8)	(9 à 10)	% PAS D'ACCORD (0 à 3)	% Ni d'accord, ni pas d'accord (4 à 6)	% D'ACCORD (7 à 10)	NOTES MOYENNES	RAPPELS 2019
ENSEMBLE	0	5	24	37	34	5	24	71	7,5	7,6
Cadre	1	4	29	41	25	5	29	66	7,1	7,4
Non cadre	0	5	23	37	35	5	23	72	7,5	7,6
PME	1	4	28	36	31	5	28	67	7,3	7,4
ETI	1	5	20	38	36	6	20	74	7,5	7,8
GE	0	3	22	39	36	3	22	75	7,6	7,9
Salariés syndiqués	0	6	14	35	45	6	14	80	7,9	7,9



Base : Ensemble de l'échantillon

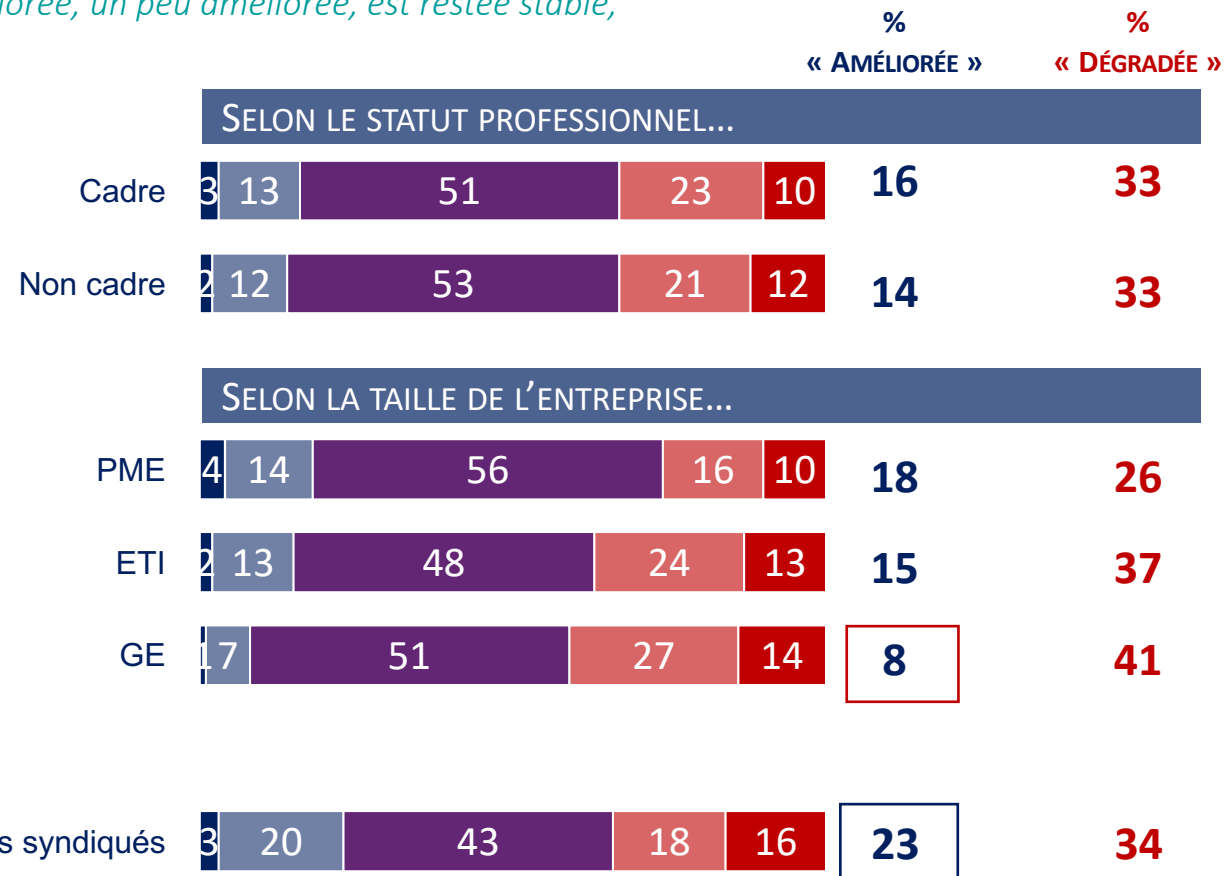
L'ÉVOLUTION SUR LA DERNIÈRE ANNÉE DE LA SITUATION DE SON ENTREPRISE

Question : « Diriez-vous que la situation de votre entreprise s'est beaucoup améliorée, un peu améliorée, est restée stable, s'est un peu dégradée ou beaucoup dégradée au cours des 12 derniers mois ? »



% « S'EST DÉGRADÉE » : 33

RAPPELS VS 2019 : 35



Base : Ensemble de l'échantillon

S'EST BEAUCOUP AMÉLIORÉE

S'EST UN PEU AMÉLIORÉE

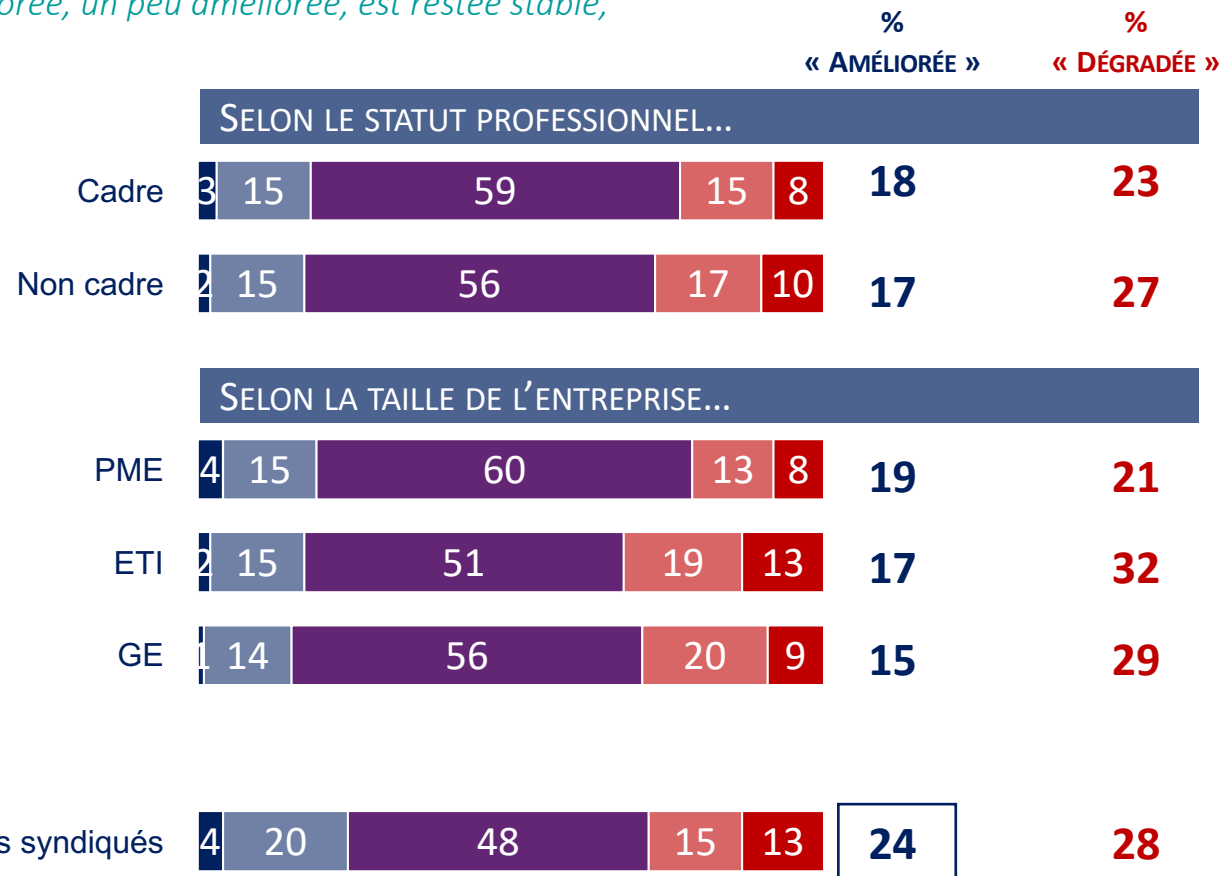
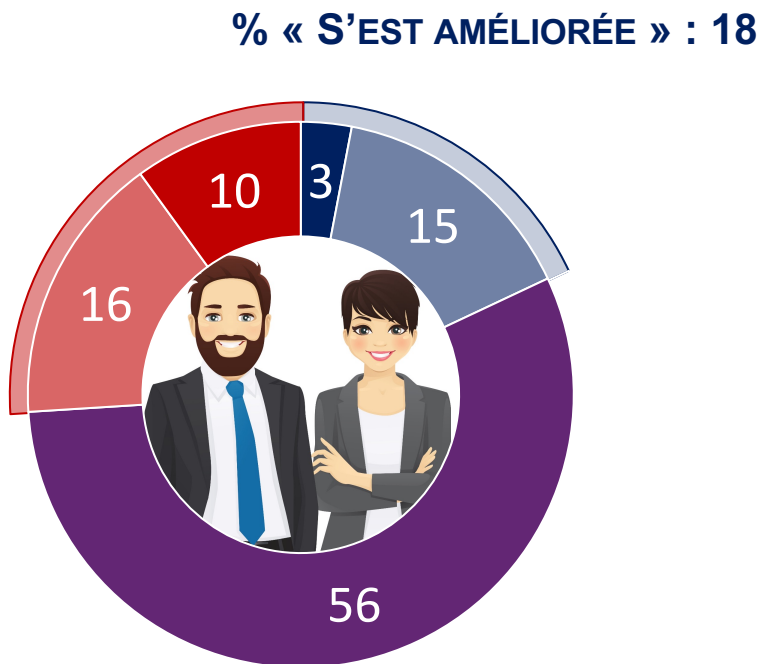
EST RESTÉE STABLE

S'EST UN PEU DÉGRADÉE

S'EST BEAUCOUP DÉGRADÉE

L'ÉVOLUTION SUR LA DERNIÈRE ANNÉE DE SA PROPRE SITUATION PROFESSIONNELLE

Question : « Diriez-vous que votre situation professionnelle s'est beaucoup améliorée, un peu améliorée, est restée stable, s'est un peu dégradée ou beaucoup dégradée au cours des 12 derniers mois ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

S'EST BEAUCOUP AMÉLIORÉE

S'EST UN PEU AMÉLIORÉE

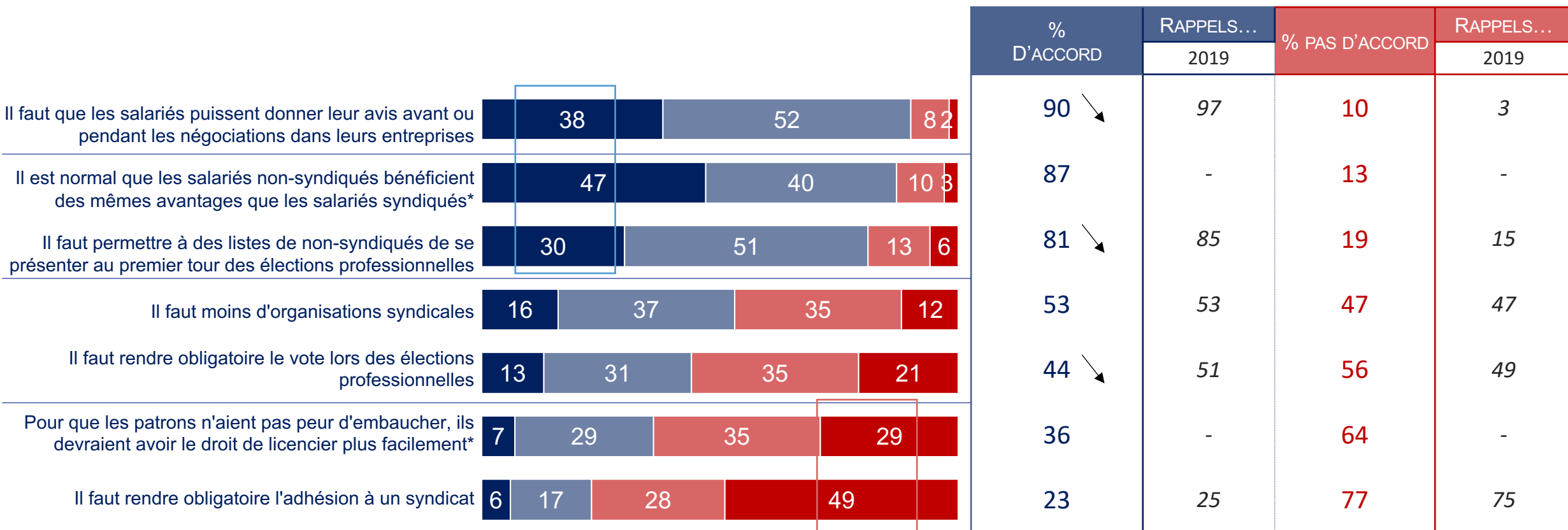
EST RESTÉE STABLE

S'EST UN PEU DÉGRADÉE

S'EST BEAUCOUP DÉGRADÉE

L'ADHÉSION À UN CERTAIN NOMBRE DE PROPOSITIONS

Question : « Voici une nouvelle liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »



*Nouveaux items



Base : Ensemble de l'échantillon



L'ADHÉSION À UN CERTAIN NOMBRE DE PROPOSITIONS - DÉTAILS

Question : « Voici une nouvelle liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »

EN %, « D'ACCORD »	ENSEMBLE	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Il faut que les salariés puissent donner leur avis avant ou pendant les négociations dans leurs entreprises	90	92	90	90	90	90	91
Il est normal que les salariés non-syndiqués bénéficient des mêmes avantages que les salariés syndiqués	87	91	86	86	88	88	79
Il faut permettre à des listes de non-syndiqués de se présenter au premier tour des élections professionnelles	81	82	81	82	84	78	71
Il faut moins d'organisations syndicales	53	54	53	54	52	53	35
Il faut rendre obligatoire le vote lors des élections professionnelles	44	43	44	42	47	43	69
Pour que les patrons n'aient pas peur d'embaucher, ils devraient avoir le droit de licencier plus facilement	36	43	35	37	36	34	31
Il faut rendre obligatoire l'adhésion à un syndicat	23	21	24	22	24	25	44

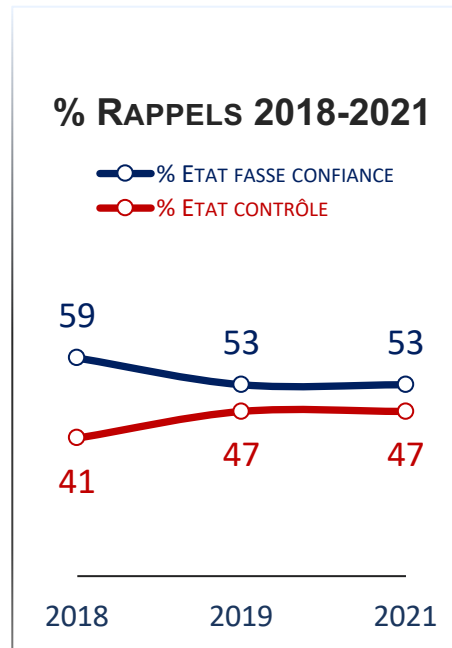
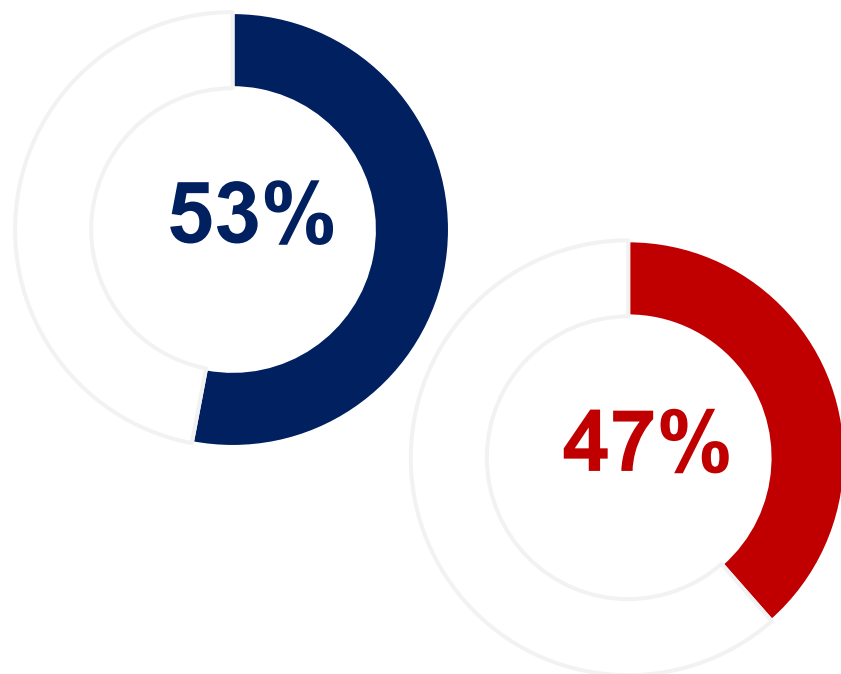


Base : Ensemble de l'échantillon

L'ATTITUDE QUE L'ETAT DOIT AVOIR FACE AUX ENTREPRISES POUR FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS ÉCONOMIQUES

Question : « Pour faire face aux difficultés économiques, pensez-vous qu'il faut... ? »

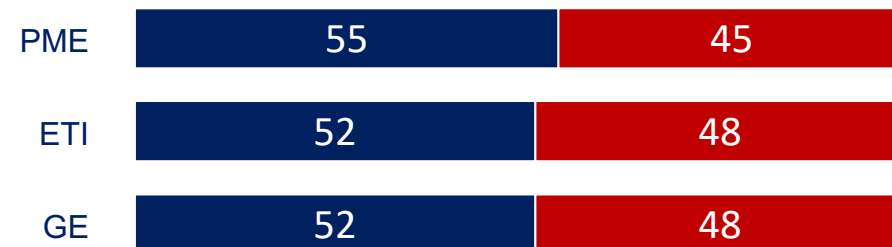
QUE L'ETAT FASSE CONFIANCE AUX ENTREPRISES ET LEUR DONNE PLUS DE LIBERTÉ



SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



Salariés syndiqués



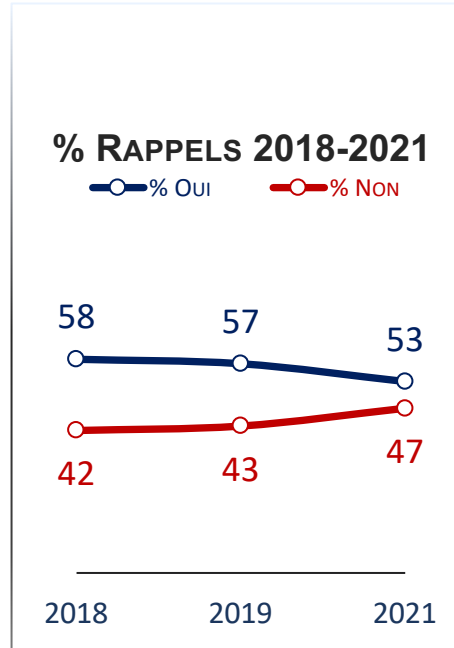
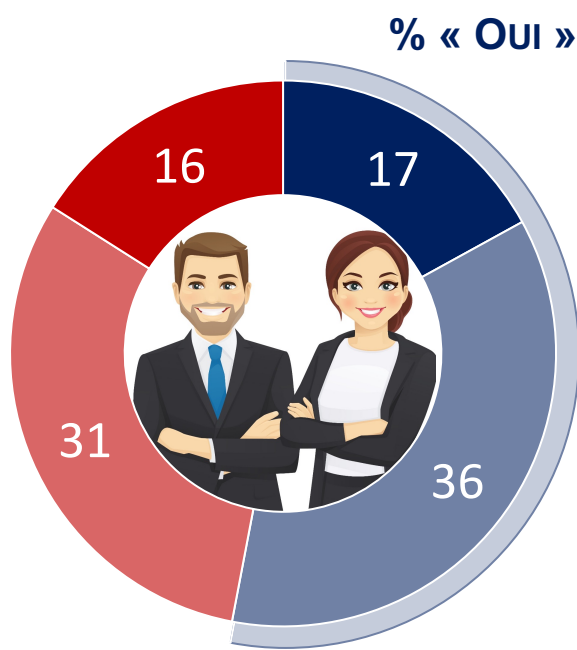
QUE L'ETAT CONTRÔLE LES ENTREPRISES ET LES RÈGLEMENTE PLUS ÉTROITEMENT



Base : Ensemble de l'échantillon

LA PROPENSION À MANIFESTER POUR DÉFENDRE SES PROPRES INTÉRÊTS

Question : « En ce moment, seriez-vous prêt(e) à participer à une manifestation pour défendre vos intérêts ? »



SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...

	% « OUI »	% « NON »
Cadre	50	50
Non cadre	53	47

SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...

	% « OUI »	% « NON »
PME	50	50
ETI	55	45
GE	56	44

	% « OUI »	% « NON »
Salariés syndiqués	81	19



Base : Ensemble de l'échantillon

FOCUS COVID-19

L'IMPACT DU COVID-19 DANS L'ENTREPRISE

Question : « La crise du COVID-19 a-t-elle entraîné des changements dans votre entreprise ? »

EN %, « OUI »



La mise en place du travail à distance **52**

La redéfinition des conditions de travail en termes de santé - sécurité **46**

La mise en place du chômage partiel **41**

La modification de la durée du travail et de son aménagement **31**

La réduction de l'emploi (gel des embauches non-renouvellement de contrats, plan de licenciement ou de départs volontaires) **27**

Le niveau des rémunérations **22**

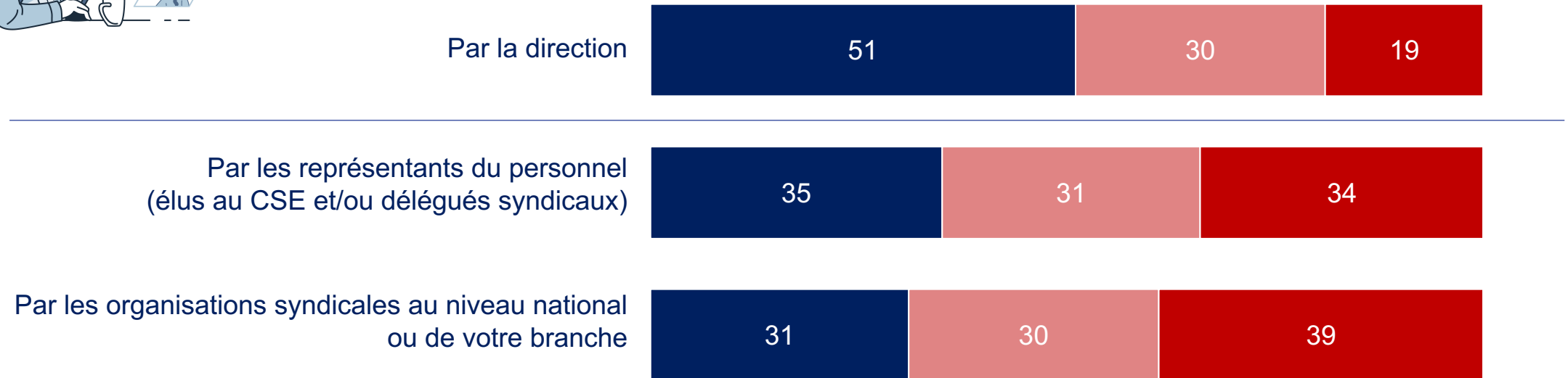
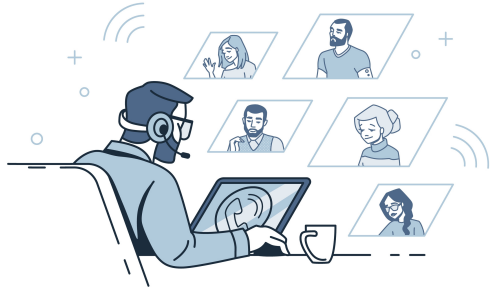
SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
78	46	39	63	63	63
54	45	38	57	48	56
39	41	42	44	34	42
35	30	28	35	32	40
33	26	24	31	28	40
24	22	20	26	21	34



Base : Ensemble de l'échantillon

LE NIVEAU D'INFORMATION SUR LES CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE DANS SON ENTREPRISE

Question : « Depuis un an, pensez-vous avoir été suffisamment informé.e sur les conséquences de la crise sanitaire dans votre entreprise ? »



SUFFISAMMENT

PAS ASSEZ

PAS DU TOUT

(NE SE PRONONCE PAS)



Base : Ensemble de l'échantillon

LE NIVEAU D'INFORMATION SUR LES CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE DANS SON ENTREPRISE - DÉTAILS

Question : « Depuis un an, pensez-vous avoir été suffisamment informé.e sur les conséquences de la crise sanitaire dans votre entreprise ? »



Par la direction

Par les représentants du personnel
(élus au CSE et/ou délégués syndicaux)

Par les organisations syndicales au niveau national
ou de votre branche

	ENSEMBLE			SELON LE STATUT PROFESSIONNEL						SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE						SALARIÉS SYNDIQUÉS					
				CADRE		NON CADRE				PME		ETI		GE							
Par la direction	51	30	19	57	30	12	49	30	21	49	30	21	52	30	18	53	29	18	51	34	15
Par les représentants du personnel (élus au CSE et/ou délégués syndicaux)	35	31	34	35	31	33	35	31	34	31	26	42	42	33	25	34	36	29	47	33	20
Par les organisations syndicales au niveau national ou de votre branche	31	30	39	29	31	40	31	30	39	26	27	46	33	32	35	36	34	30	49	34	16

SUFFISAMMENT

PAS ASSEZ

PAS DU TOUT



Base : Ensemble de l'échantillon

LES ACTIONS LES PLUS EFFICACES AU SUJET DE LA MISE EN PLACE DE PROTECTIONS SANITAIRES

Question : « Selon vous, qu'est-ce qui a été le plus efficace à propos de la mise en place de protections sanitaires pour assurer la présence des salariés dans votre entreprise face à la pandémie ? »

EN %



	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Les recommandations des pouvoirs publics	42	33	35	33	37	24
Les initiatives locales prises par la direction de votre entreprise	30	32	33	31	29	24
Le dialogue social et la négociation collective	11	14	12	15	13	17
Les recommandations des branches professionnelles	10	11	13	10	9	14
Les propositions ou les interventions des syndicats	7	10	7	11	11	21

(nsp) : 1

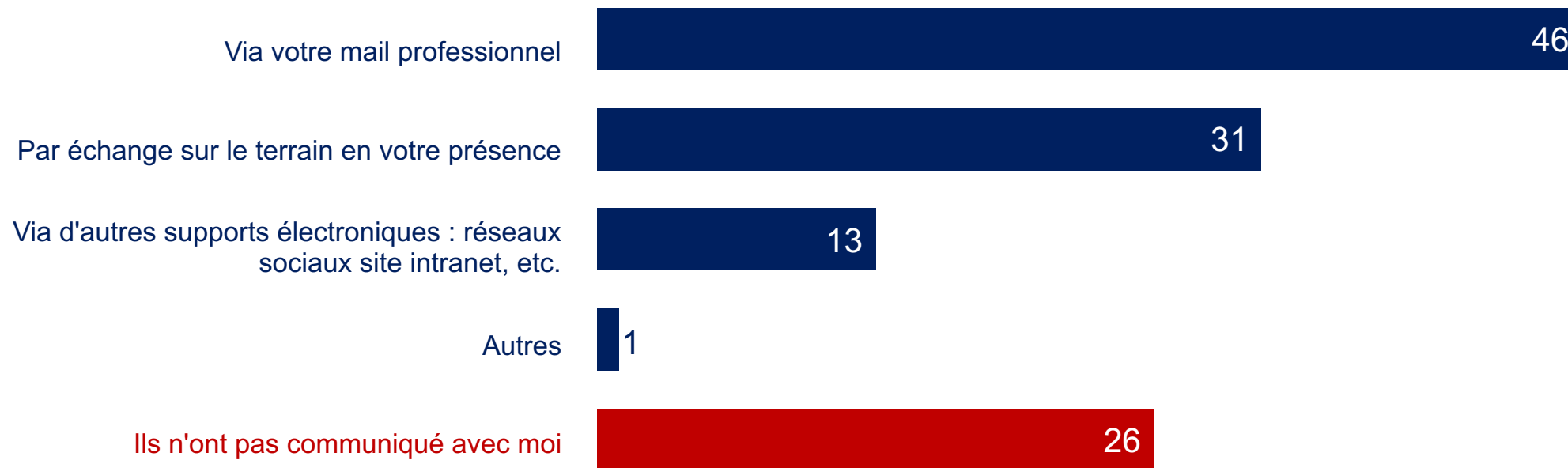


Base : Ensemble de l'échantillon

LES MOYENS DE COMMUNICATION DANS L'ENTREPRISE DURANT LA CRISE DU COVID-19

Question : « Par quels moyens vos représentants du personnel et organisations syndicales ont-ils communiqué avec vous durant la crise COVID (pour vous informer ou vous interroger) ? »

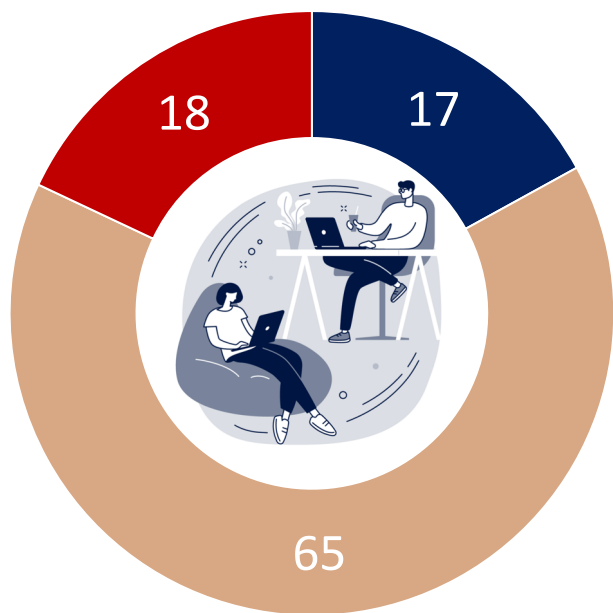
EN %



Base : A ceux qui ont un délégué syndical ou un élu/représentant du personnel dans leur entreprise

L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LE DIALOGUE SOCIAL DANS SON ENTREPRISE

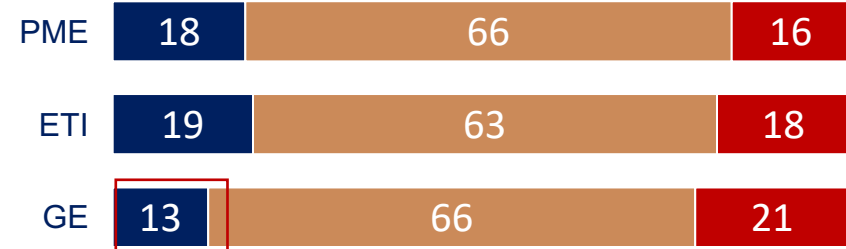
Question : « De façon générale, diriez-vous que la crise sanitaire depuis un an a eu un effet sur le dialogue social dans votre entreprise ? »



SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



POSITIF, LES DISCUSSIONS ET INFORMATIONS ONT ÉTÉ PLUS FRÉQUENTES

SANS EFFET, CELA N'À PAS CHANGÉ LES PRATIQUES

NÉGATIF, CELA A EMPÊCHÉ BEAUCOUP DE DISCUSSIONS

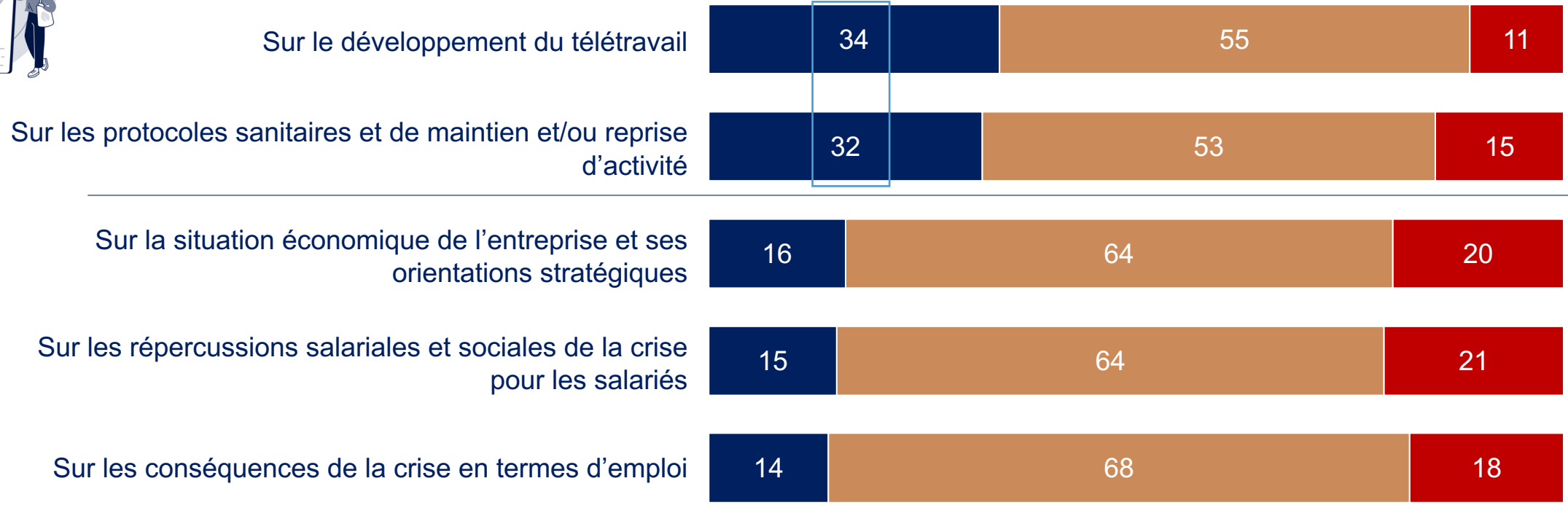
(NE SE PRONONCE PAS)



Base : Ensemble de l'échantillon

L'IMPACT DU DIALOGUE SOCIAL DANS SON ENTREPRISE DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE

Question : « Depuis le début de la crise sanitaire, le dialogue social dans votre entreprise a-t-il eu un impact positif ou négatif parmi les domaines suivants ? »



 Base : Ensemble de l'échantillon

L'IMPACT DU DIALOGUE SOCIAL DANS SON ENTREPRISE DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE - DÉTAILS

Question : « Depuis le début de la crise sanitaire, le dialogue social dans votre entreprise a-t-il eu un impact positif ou négatif parmi les domaines suivants ? »



EN %

Sur le développement du télétravail

34 **11**

Sur les protocoles sanitaires et de maintien et/ou reprise d'activité

32 **15**

Sur la situation économique de l'entreprise et ses orientations stratégiques

16 **20**

Sur les répercussions salariales et sociales de la crise pour les salariés

15 **21**

Sur les conséquences de la crise en termes d'emploi

14 **18**

ENSEMBLE		SELON LE STATUT PROFESSIONNEL				SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE					SALARIÉS SYNDIQUÉS		
		CADRE		NON CADRE		PME		ETI		GE		Positif	Négatif
Positif	Négatif	Positif	Négatif	Positif	Négatif	Positif	Négatif	Positif	Négatif	Positif	Négatif	Positif	Négatif
34	11	48	8	31	11	27	9	44	14	36	10	44	17
32	15	37	12	31	15	30	12	37	17	29	17	42	21
16	20	16	16	16	20	16	18	18	24	14	18	22	28
15	21	16	18	14	22	15	18	17	26	11	22	20	26
14	18	12	18	15	18	15	16	18	20	9	20	24	22



Base : Ensemble de l'échantillon

LE NIVEAU D'ACTIVITÉ MAINTENU DURANT LA CRISE SANITAIRE

Question : « Chacune des propositions suivantes correspond-t-elle à votre situation professionnelle durant la crise sanitaire ? »

EN %, « OUI »

Mon activité a été maintenue **85**

J'ai connu une période de chômage partiel **33**

J'ai été licencié.e **4**



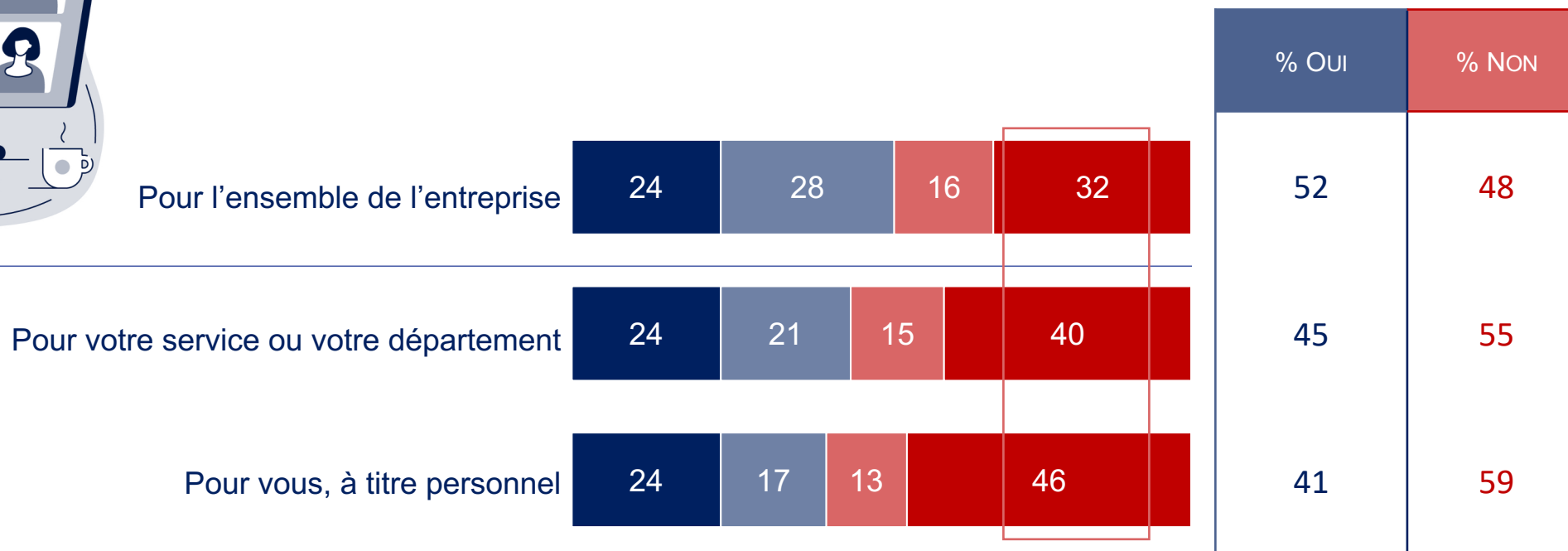
SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
87	84	82	86	88	90
25	35	39	32	25	31
4	4	4	4	6	9



Base : Ensemble de l'échantillon

LE RECOURS AU TÉLÉTRAVAIL DANS SON ENTREPRISE PENDANT LES PÉRIODES DE CONFINEMENT

Question : « La hiérarchie de votre entreprise a-t-elle privilégié le télétravail pour tous les salariés qui pouvaient l'être pendant les périodes de confinement ? »



 Base : Ensemble de l'échantillon

LE RECOURS AU TÉLÉTRAVAIL DANS SON ENTREPRISE PENDANT LES PÉRIODES DE CONFINEMENT - DÉTAILS

Question : « La hiérarchie de votre entreprise a-t-elle privilégié le télétravail pour tous les salariés qui pouvaient l'être pendant les périodes de confinement ? »

EN %, « OUI »

Pour l'ensemble de l'entreprise

Pour votre service ou votre département

Pour vous, à titre personnel



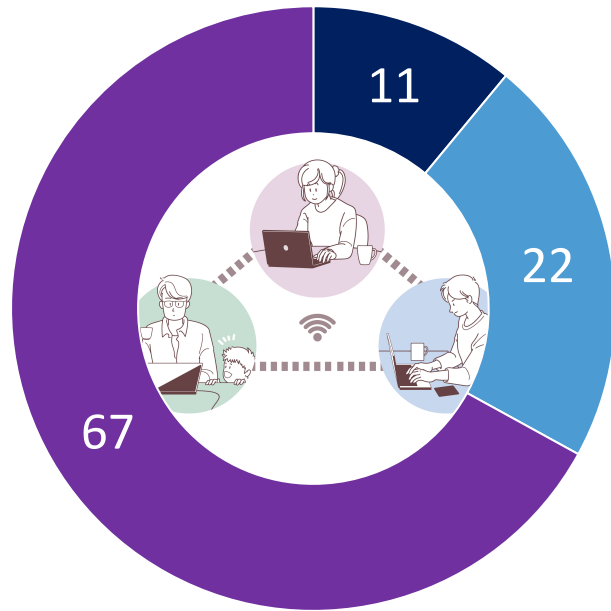
	ENSEMBLE	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Pour l'ensemble de l'entreprise	52	77	46	39	62	63	62
Pour votre service ou votre département	45	76	39	36	51	56	55
Pour vous, à titre personnel	41	75	34	34	46	48	48



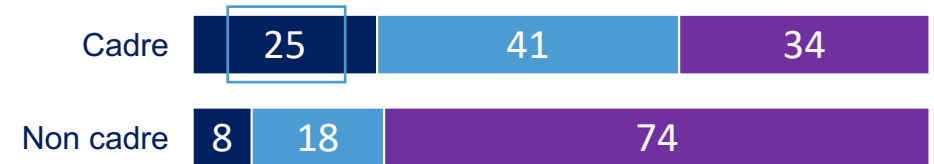
Base : Ensemble de l'échantillon

LE LIEU DE TRAVAIL ACTUEL DES PERSONNES INTERROGÉES

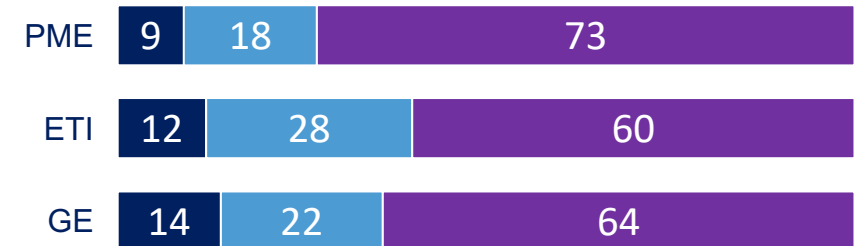
Question : « Aujourd'hui, comment travaillez-vous? »



SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



TOUS LES JOURS EN TÉLÉTRAVAIL

QUELQUES JOURS EN TÉLÉTRAVAIL, LE RESTE SUR MON LIEU DE TRAVAIL

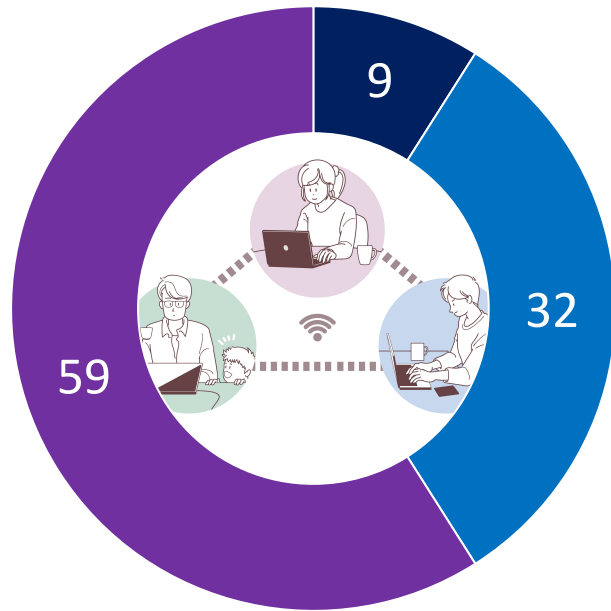
TOUS LES JOURS SUR MON LIEU DE TRAVAIL



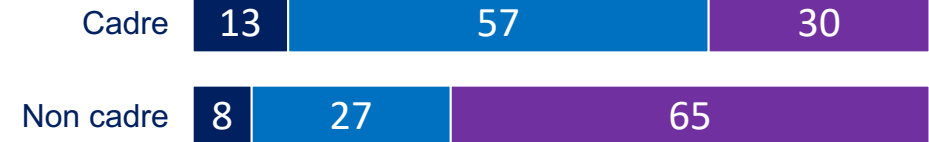
Base : Ensemble de l'échantillon

LE LIEU DE TRAVAIL SOUHAITÉ DES PERSONNES INTERROGÉES

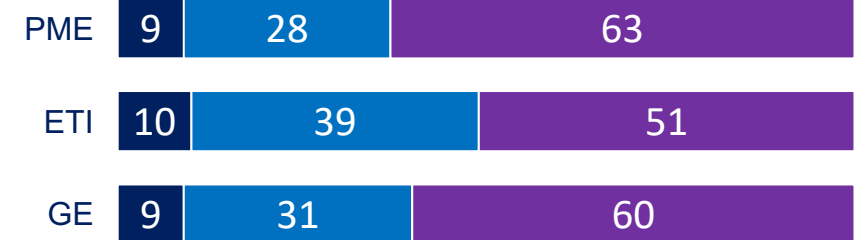
Question : « Comment voudriez-vous travailler à l'avenir ? »



SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



TOUS LES JOURS EN TÉLÉTRAVAIL

QUELQUES JOURS EN TÉLÉTRAVAIL, LE RESTE
DU TEMPS SUR MON LIEU DE TRAVAIL

TOUS LES JOURS SUR MON LIEU DE TRAVAIL



Base : Ensemble de l'échantillon