

JUIN 2019

ÉVOLUTION DU DIALOGUE SOCIAL EN FRANCE

Martial Foucault

Professeur à Sciences Po et directeur du CEVIPOF
martial.foucault@sciencespo.fr

Fiche technique

ÉCHANTILLON

1523 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française salariée (du privé et du public hors fonctionnaires) âgée de 18 ans et plus.

Echantillon raisonné en termes de statut et de taille d'entreprise :

- 596 cadres et 927 non-cadres interrogés
- 623 salariés de PME (TPE comprises), 501 d'ETI, 399 de Grandes Entreprises.

Les résultats d'ensemble tiennent compte du poids démographique réel de chaque population.

MÉTHODE

Échantillon interrogé par internet.

Méthode des quotas: sexe, âge, profession, région et taille de l'entreprise employant l'interviewé.

DATES DE TERRAIN

Du **19 au 21 juin 2019**.



Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques. Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».

Fiche technique

ÉCHANTILLON

Taille de l'entreprise du répondant

	Nombre	en %
Moins de 10	165	10,8
10 à 24	99	6,5
25 à 99	199	13,1
100 à 249	160	10,5
250 à 499	144	9,5
500 à 999	151	9,9
1000 à 4999	206	13,5
5000 et plus	399	26,2
	1523	100

Secteur d'activité

	Nombre	en %
Agriculture	31	2,0
Industrie	201	13,2
Construction	79	5,2
Commerce	43	2,8
Services	1169	76,8
	1523	100

Fiche technique

ÉCHANTILLON

Syndicat	Cadre	Non cadre	Total
CGT	19	36	55
CFDT	16	32	48
FO	7	27	34
CFTC	6	6	12
CGC	5	6	11
SUD	3	3	6
UNSA	10	11	21
Autres syndicats	22	22	44
Total	88	143	231



RÉSULTATS DÉTAILLÉS DE L'ÉTUDE

L'état d'esprit des salariés dans leur activité professionnelle



- Question : « Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel dans votre activité professionnelle ? »

TOTAL SUPÉRIEUR À 100% CAR DEUX RÉPONSES POSSIBLES

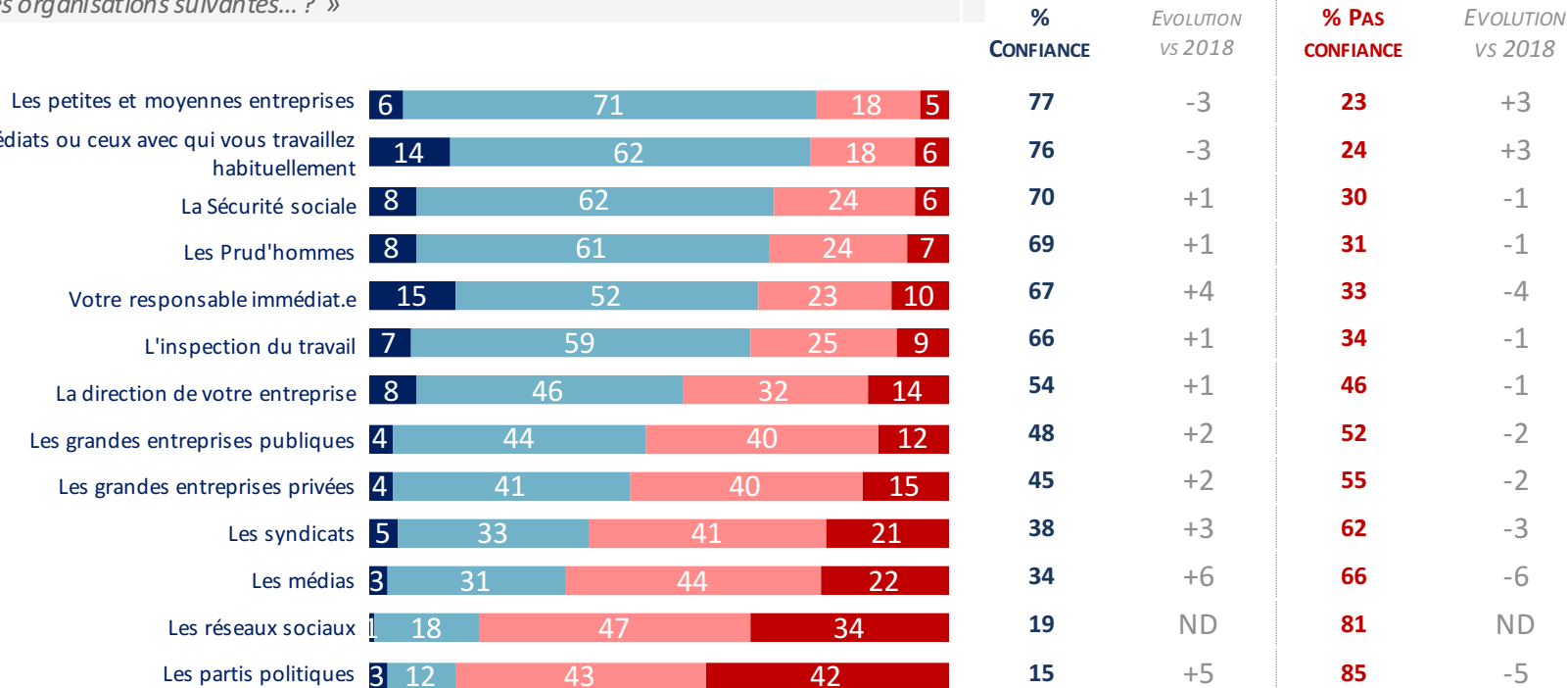
EN %, « AU TOTAL »	EVOLUTION vs 2018	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Lassitude 37	+4	36	37	36	35	41	39
Inquiétude 32	+3	25	34	32	27	37	44
Confiance 31	-2	33	31	33	30	29	24
Epanouissement 26	-1	30	25	27	24	25	21
Enthousiasme 23	-2	31	22	23	28	18	13
Méfiance 21	-1	16	22	19	23	21	26
Espoir 20	-3	19	20	20	20	19	21
Dépression 10	+2	8	10	9	12	8	11
ST Positif 62	-5	71	60	64	62	56	51
ST Négatif 61	+3	56	63	61	60	64	71

La confiance à l'égard de différents acteurs et organisations



Question : « Avez-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des organisations suivantes... ? »

EN %



TRÈS CONFIANCE

PLUTÔT CONFIANCE

PLUTÔT PAS CONFIANCE

PAS DU TOUT CONFIANCE

* En 2018, l'item était « Votre hiérarchie immédiate »

La confiance à l'égard de différents acteurs et organisations (détail)



- Question : « Avez-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des organisations suivantes... ? »

EN %, « CONFIANCE »	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Les petites et moyennes entreprises	77	84	76	75	81	76	74
Vos collègues immédiats ou ceux avec qui vous travaillez habituellement	76	85	74	73	79	79	72
La Sécurité sociale	70	77	68	68	71	71	66
Les Prud'hommes	69	74	68	67	71	72	72
Votre responsable immédiat.e	67	72	66	68	67	67	59
L'inspection du travail	66	69	66	65	70	66	69
La direction de votre entreprise	54	59	53	60	52	47	43
Les grandes entreprises publiques	48	56	46	46	47	54	52
Les grandes entreprises privées	45	47	44	46	42	45	38
Les syndicats	38	31	39	35	42	39	62
Les médias	34	38	33	35	34	34	32
Les réseaux sociaux	19	13	20	21	20	14	26
Les partis politiques	15	17	14	15	15	13	15

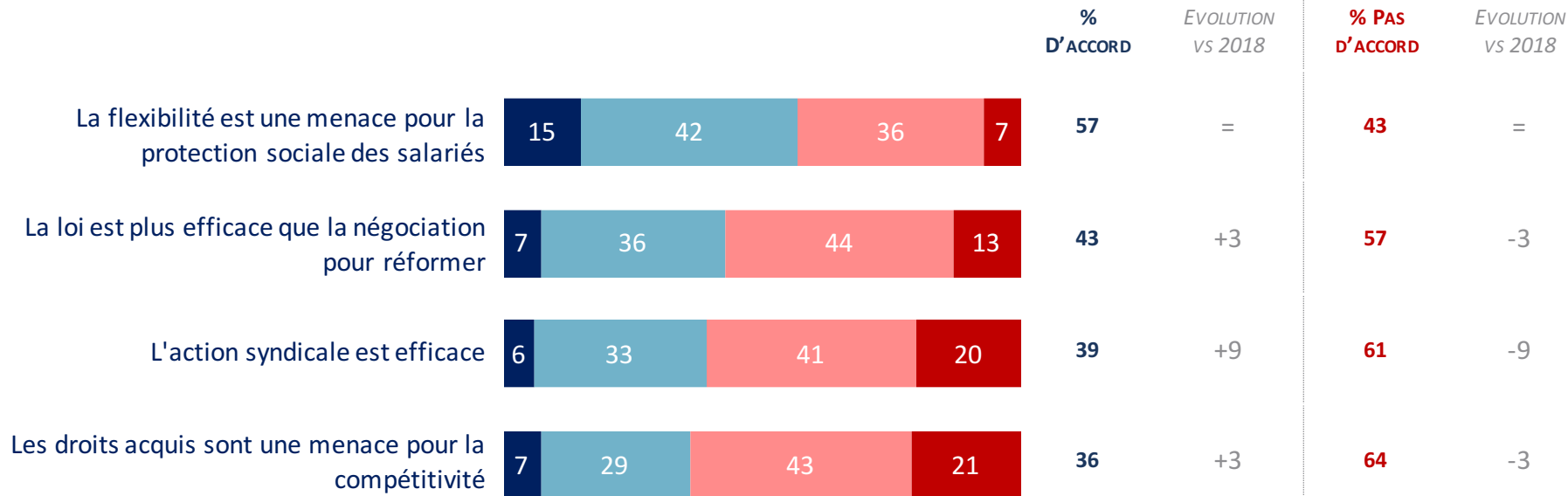
* En 2018, l'item était « Votre hiérarchie immédiate »

L'adhésion à un certain nombre de propositions



- Question : « Voici maintenant une liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas d'accord du tout ? »

EN %



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

* En 2018, l'item était « La loi et les ordonnances sont plus efficaces que la négociation pour réformer »

L'adhésion à un certain nombre de propositions (détail)



- Question : « Voici maintenant une liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas d'accord du tout ? »

EN %, « D'ACCORD »	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
La flexibilité est une menace pour la protection sociale des salariés	57	53	58	57	60	53	70
La loi est plus efficace que la négociation pour réformer	43	46	42	47	41	38	38
L'action syndicale est efficace	39	31	41	40	39	36	60
Les droits acquis sont une menace pour la compétitivité	36	37	35	39	32	34	29

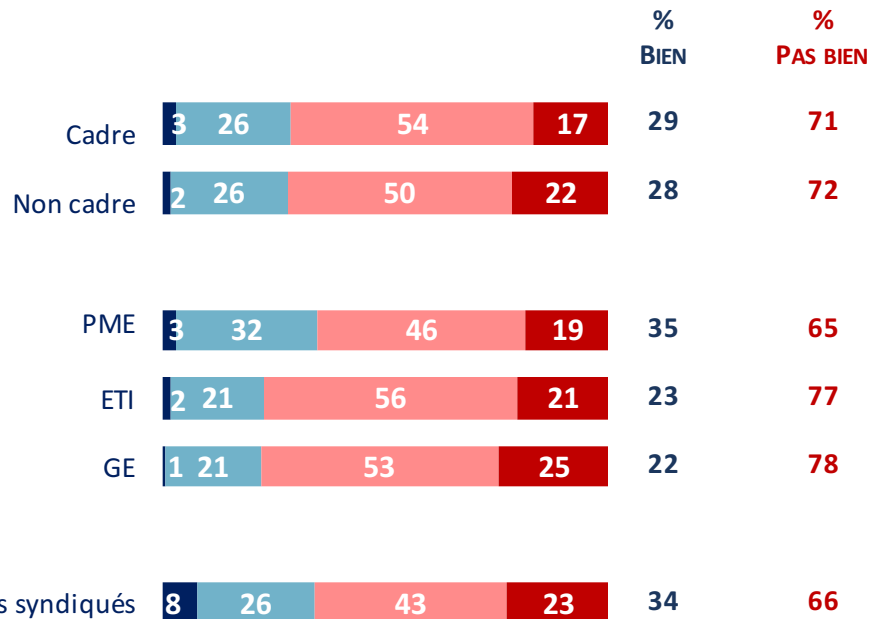
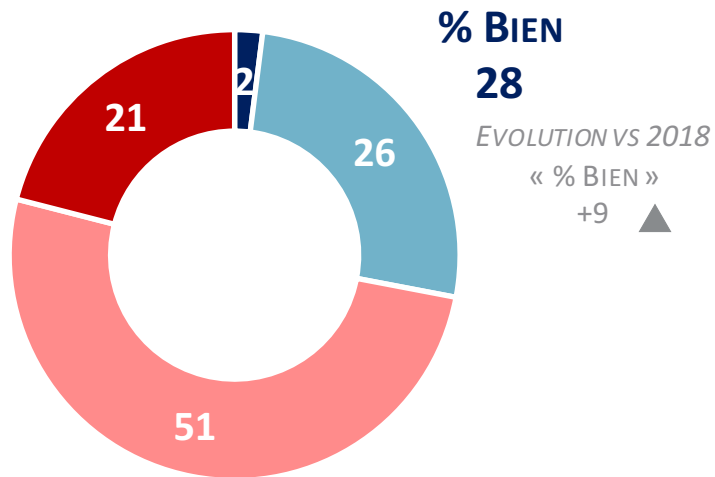
* En 2018, l'item était « La loi et les ordonnances sont plus efficaces que la négociation pour réformer »

Le fonctionnement du dialogue social en France



- Question : « Sur un plan général, diriez-vous qu'en France, le dialogue social fonctionne très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout ? »

EN %



TRÈS BIEN

ASSEZ BIEN

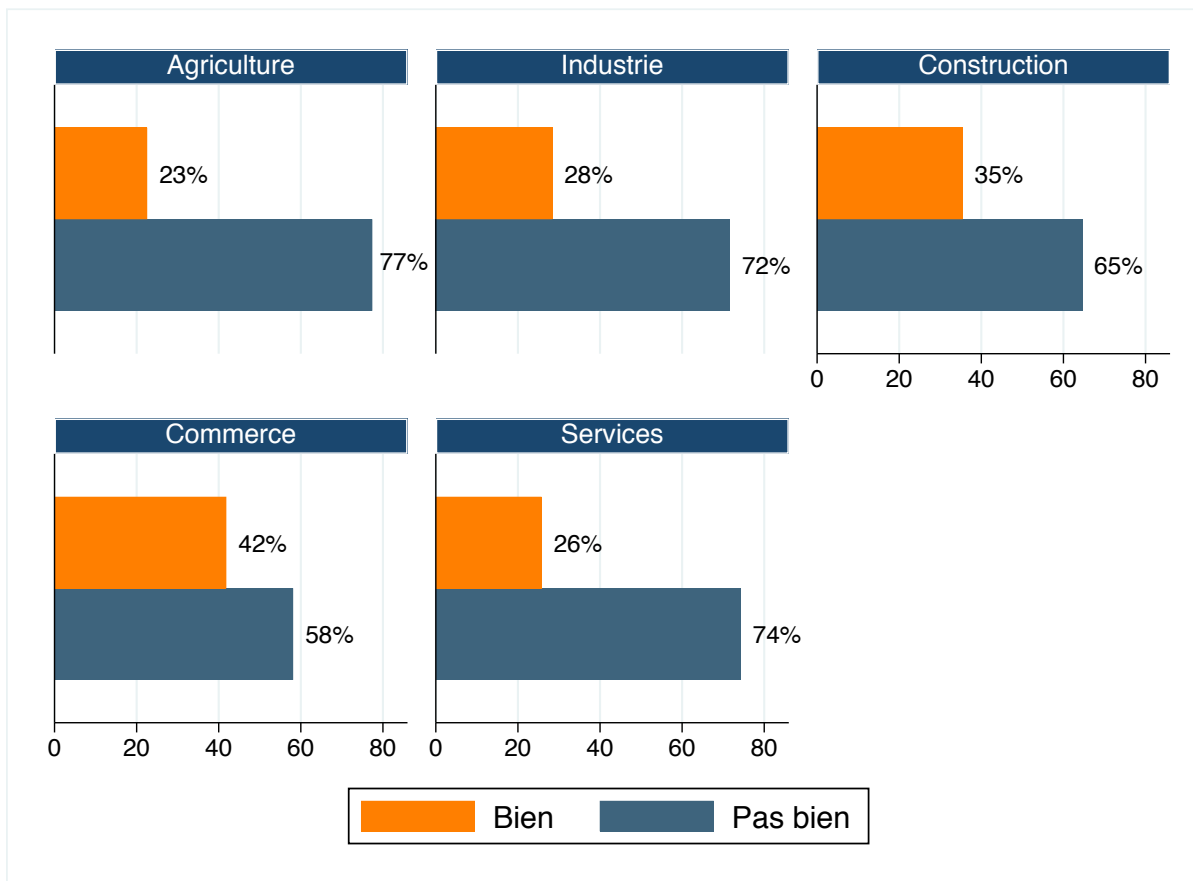
PAS TRÈS BIEN

PAS BIEN DU TOUT

Le fonctionnement du dialogue social en France (par secteur)



- Question : « Sur un plan général, diriez-vous qu'en France, le dialogue social fonctionne très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout ? »

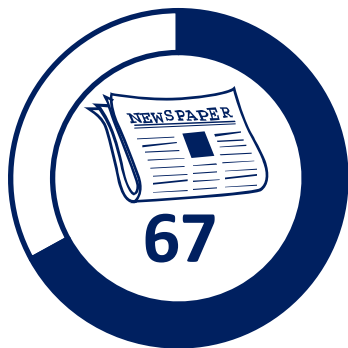


La mémorisation d'évènements concernant le climat social (en général)



- Question : « Dans les années récentes, y-a-t-il eu selon vous, un ou des évènements concernant le climat social qui ont été particulièrement marquants ? »

EN %



OUI, IL Y A EU DES ÉVÉNEMENTS PARTICULIÈREMENT MARQUANTS

EVOLUTION VS 2018

« % OUI » : +14 ▲



NON, IL N'Y A PAS EU D'ÉVÉNEMENTS PARTICULIÈREMENT MARQUANTS

EVOLUTION VS 2018

« % NON » : -14 ▼

STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
76	65	61	69	74	85
24	35	39	31	26	15

La mémorisation d'évènements concernant le climat social (dans le quotidien au travail)



- Question : « Et dans votre quotidien au travail, y-a-t-il eu selon vous, un ou des évènements concernant le climat social qui ont été particulièrement marquants ? »

EN %



OUI, IL Y A EU DES ÉVÉNEMENTS PARTICULIÈREMENT MARQUANTS DANS VOTRE QUOTIDIEN AU TRAVAIL



NON, IL N'Y A PAS EU D'ÉVÉNEMENTS PARTICULIÈREMENT MARQUANTS DANS VOTRE QUOTIDIEN AU TRAVAIL

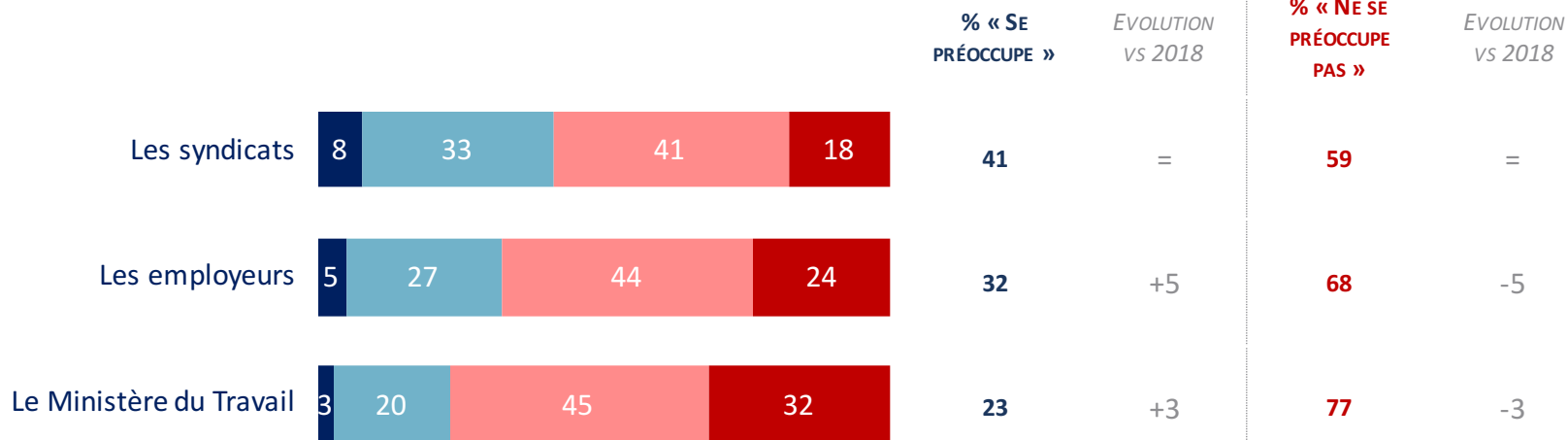
STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
27	24	19	29	29	46
73	76	81	71	71	54

L'intérêt des acteurs du dialogue social pour les salariés



- Question : « Pour chacun des acteurs suivants du dialogue social, diriez-vous qu'ils se préoccupent beaucoup, assez, peu ou pas du tout de ce que pensent les gens comme vous ? »

EN %



L'intérêt des acteurs du dialogue social pour les salariés (détail)



- Question : « Pour chacun des acteurs suivants du dialogue social, diriez-vous qu'ils se préoccupent beaucoup, assez, peu ou pas du tout de ce que pensent les gens comme vous ? »

EN %, « SE PRÉOCUPE »

	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Les syndicats	41	42	41	35	46	46	63
Les employeurs	32	37	31	39	31	22	26
Le Ministère du Travail	23	26	22	25	23	18	26

La perception du dialogue social au sein de sa propre entreprise



Question : « De façon plus concrète, dans votre entreprise, diriez-vous que... ? »

EN %

76 % EVOLUTION VS 2018 : +6 ▲

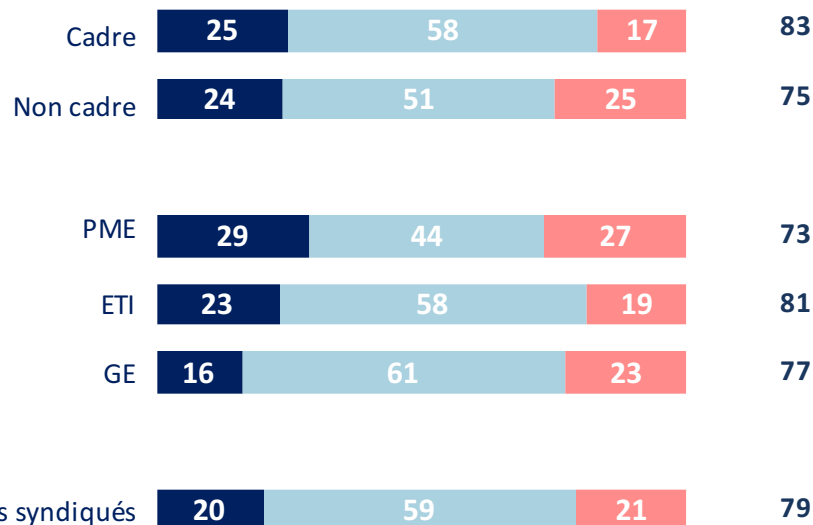
CONSIDÈRENT QUE LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE

% LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE

LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE ET EST EFFICACE **24** (+3) ▲

LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE MAIS IL N'EST PAS EFFICACE **52** (+3) ▲

LE DIALOGUE SOCIAL N'EXISTE PAS **24** (-6) ▼

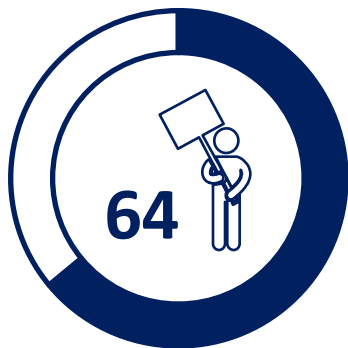


La présence d'un délégué syndical dans l'entreprise



▪ Question : « Votre entreprise compte-t-elle dans ses rangs au moins un délégué syndical ? »

EN %



OUI, IL Y A UN DÉLÉGUÉ SYNDICAL



NON, IL N'Y A PAS DE DÉLÉGUÉ SYNDICAL

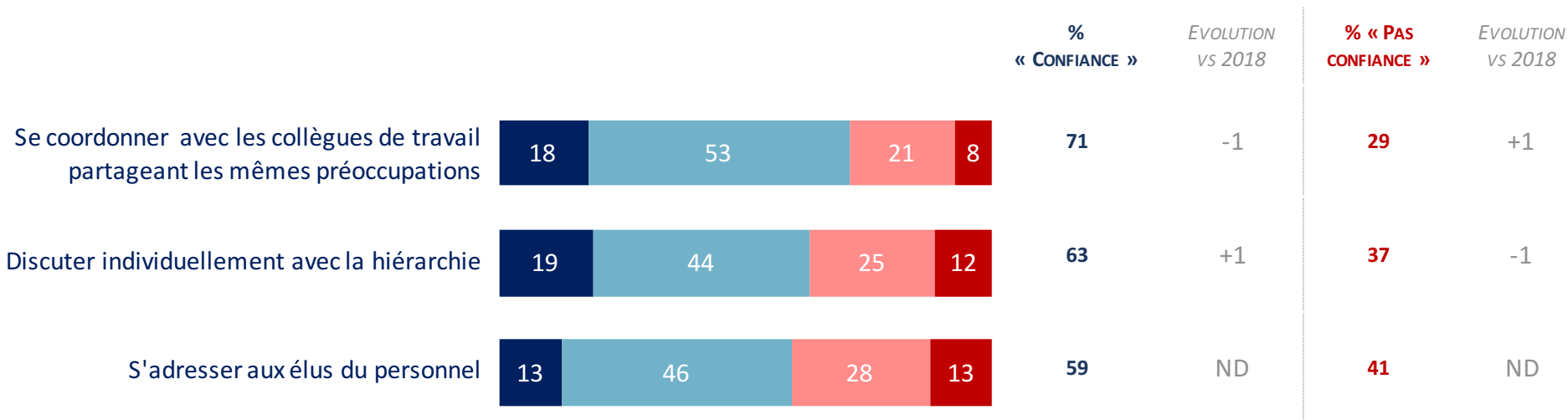
STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
77	61	33	87	93	89
23	39	67	13	7	11

La confiance dans différentes pratiques pour défendre ses intérêts de salarié

- Question : « Pour défendre vos intérêts en tant que salarié, vous avez tout à fait confiance, un peu confiance, pas beaucoup confiance ou pas du tout confiance dans les pratiques suivantes : »



EN %



TOUT À FAIT CONFIANCE

UN PEU CONFIANCE

PAS BEAUCOUP CONFIANCE

PAS DU TOUT CONFIANCE

La confiance dans différentes pratiques pour défendre ses intérêts de salarié (détail)



- Question : « Pour défendre vos intérêts en tant que salarié, vous avez tout à fait confiance, un peu confiance, pas beaucoup confiance ou pas du tout confiance dans les pratiques suivantes : »

EN %, « CONFIANCE »

	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Se coordonner avec les collègues de travail partageant les mêmes préoccupations	71	74	71	70	71	74	77
Discuter individuellement avec la hiérarchie	63	71	61	68	59	59	51
S'adresser aux élus du personnel	59	58	59	57	63	58	78

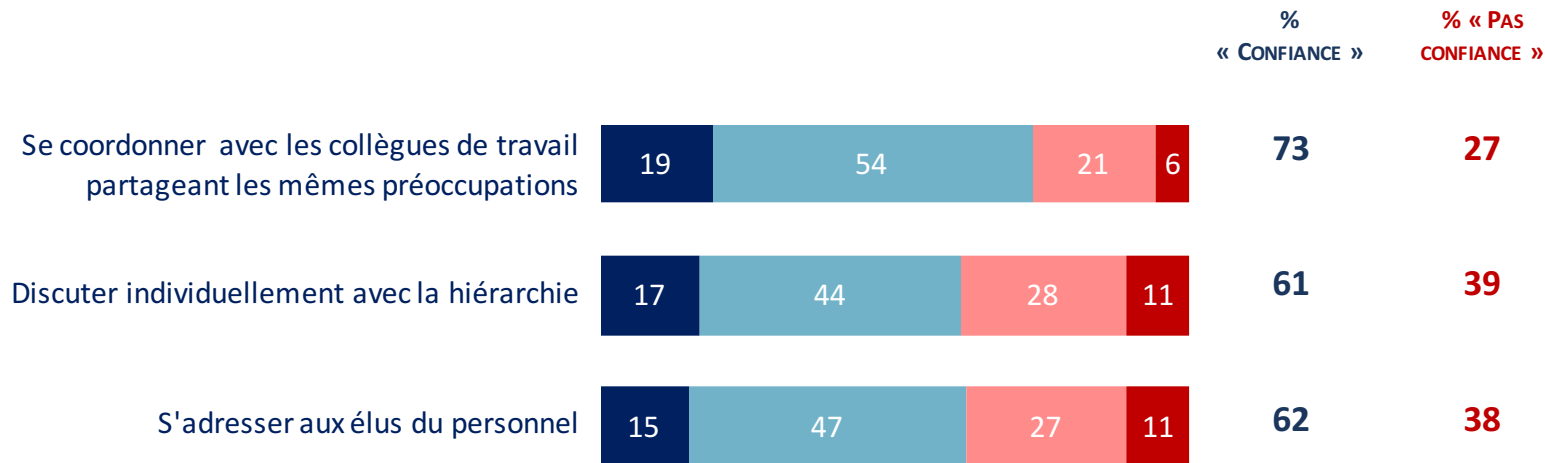
La confiance dans différentes pratiques pour défendre ses intérêts de salarié

- Question : « Pour défendre vos intérêts en tant que salarié, vous avez tout à fait confiance, un peu confiance, pas beaucoup confiance ou pas du tout confiance dans les pratiques suivantes : »



EN %

(base : à ceux dont l'entreprise compte au moins un délégué syndical)



TOUT À FAIT CONFIANCE

UN PEU CONFIANCE

PAS BEAUCOUP CONFIANCE

PAS DU TOUT CONFIANCE

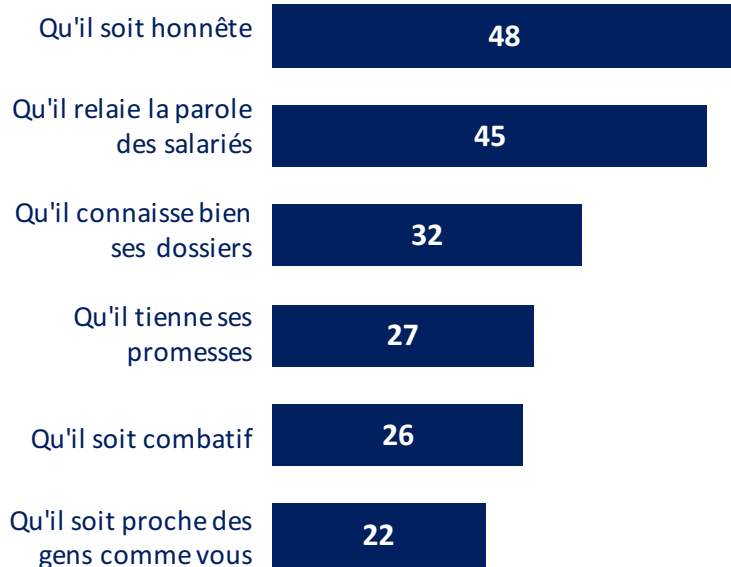
Les motifs de confiance envers les représentants syndicaux



- Question : « Pour faire confiance à un représentant syndical, qu'est-ce qui vous semble le plus important ? En premier ? En deuxième ? »

TOTAL SUPÉRIEUR À 100% CAR DEUX RÉPONSES POSSIBLES

EN %, « AU TOTAL »



	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Qu'il soit honnête	55	47	53	46	44	42
Qu'il relaie la parole des salariés	43	46	39	50	53	47
Qu'il connaisse bien ses dossiers	37	31	31	33	33	32
Qu'il tienne ses promesses	20	28	29	25	24	22
Qu'il soit combatif	28	25	25	27	25	32
Qu'il soit proche des gens comme vous	18	23	23	19	23	26

Les raisons perçues d'une moindre syndicalisation en France



- Question : « La France est un des pays européens les moins syndiqués. Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux raisons qui vous semblent expliquer le mieux cette situation ? Parce que... »

TOTAL SUPÉRIEUR À 100% CAR DEUX RÉPONSES POSSIBLES

EN %, « AU TOTAL »



Les raisons perçues d'une moindre syndicalisation en France (détail)



- Question : « La France est un des pays européens les moins syndiqués. Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux raisons qui vous semblent expliquer le mieux cette situation ? Parce que... »

TOTAL SUPÉRIEUR À 100% CAR DEUX RÉPONSES POSSIBLES

EN %, « AU TOTAL »	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Les syndicats sont trop politisés	47	55	45	47	46	47	27
Les salariés ont peur des représailles de la part de leur employeur	27	21	28	27	27	26	40
Les syndicats ne parviennent plus à obtenir gain de cause lorsqu'ils se mobilisent	27	23	28	24	32	29	29
Les syndicats sont trop éloignés des réalités économiques	25	34	23	27	18	27	18
Les gens n'ont plus aujourd'hui l'envie de s'engager collectivement	20	19	20	14	25	25	33
Les syndicats ne comprennent pas les préoccupations des salariés	16	19	16	20	15	12	14
Le coût de la cotisation syndicale est trop élevé	10	8	10	9	8	13	12

Les thèmes prioritaires du dialogue social

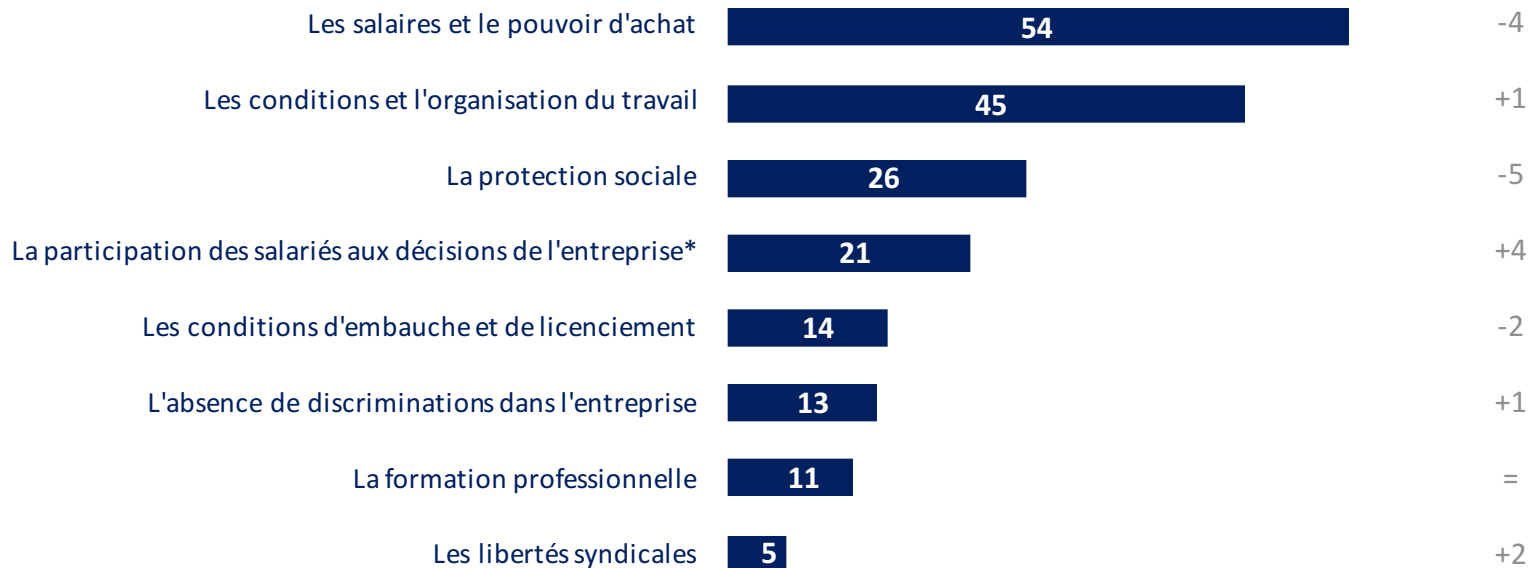


▪ Question : « Selon vous, quels sont les deux thèmes prioritaires sur lesquels devrait porter le dialogue social ? »

TOTAL SUPÉRIEUR À 100% CAR DEUX RÉPONSES POSSIBLES

EN %, « AU TOTAL »

EVOLUTION
vs 2018
« AU TOTAL »



* En 2018, l'item était « L'influence des salariés sur les décisions de l'entreprise »

Les thèmes prioritaires du dialogue social (détail)



▪ Question : « Selon vous, quels sont les deux thèmes prioritaires sur lesquels devrait porter le dialogue social ? »

TOTAL SUPÉRIEUR À 100% CAR DEUX RÉPONSES POSSIBLES

EN %, « AU TOTAL »	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Les salaires et le pouvoir d'achat	54	48	55	50	53	61	54
Les conditions et l'organisation du travail	45	50	44	39	50	51	42
La protection sociale	26	24	27	28	25	25	21
La participation des salariés aux décisions de l'entreprise*	21	22	20	19	26	19	28
Les conditions d'embauche et de licenciement	14	17	13	15	13	11	11
L'absence de discriminations dans l'entreprise	13	15	12	14	12	10	14
La formation professionnelle	11	12	11	14	7	9	12
Les libertés syndicales	5	3	6	7	4	4	6

* En 2018, l'item était « L'influence des salariés sur les décisions de l'entreprise »

Les moyens d'exercer davantage d'influence sur les décisions prises dans l'entreprise



- Question : « Selon vous, qu'est-ce qui permet aux salariés d'exercer le plus d'influence sur les décisions prises dans une entreprise ? En premier ? En deuxième ? »

TOTAL SUPÉRIEUR À 100% CAR DEUX RÉPONSES POSSIBLES

EN %, « AU TOTAL »

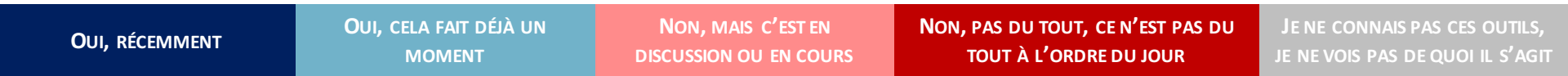
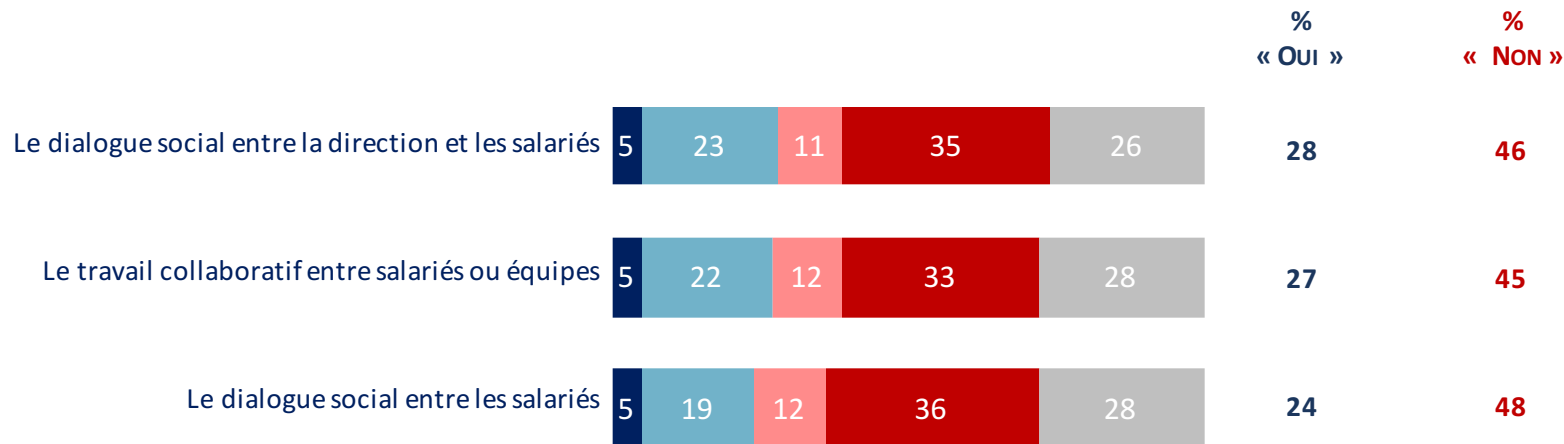
	EVOLUTION vs 2018 « AU TOTAL »	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
S'adresser à la hiérarchie immédiate	-5	46	41	47	42	34	23
Faire grève	+11	25	32	26	31	40	44
Organiser un référendum ou un vote direct des salariés	-4	29	32	29	34	33	25
Discuter entre collègues (machines à café, chats...)	+1	24	22	27	21	14	12
Voter lors des élections professionnelles	-1	27	20	21	22	22	33
Se syndiquer	+4	16	17	15	15	22	35
Participer aux réunions syndicales	+4	10	13	13	13	12	16
Rien de tout cela	-6	7	6	6	6	8	3

La mise en place d'outils digitaux

- Question : « Votre entreprise a-t-elle mis en place des outils digitaux (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) pour favoriser... : »



EN %



La mise en place d'outils digitaux (détail)

- Question : « Votre entreprise a-t-elle mis en place des outils digitaux (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) pour favoriser... : »



EN %, « OUI »

	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Le dialogue social entre la direction et les salariés	28	32	26	25	32	27	38
Le travail collaboratif entre salariés ou équipes	27	41	25	23	32	31	33
Le dialogue social entre les salariés	24	29	24	23	29	23	29

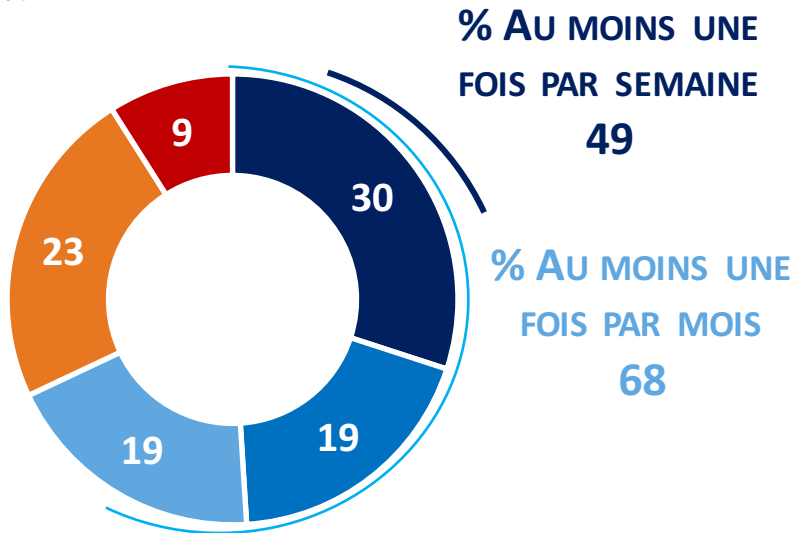
La fréquence d'utilisation des outils digitaux



Question : « Avec quelle fréquence vous servez-vous de ces outils digitaux ? »

(base : à ceux dont l'entreprise a mis en place des outils digitaux)

EN %



						% AU MOINS UNE FOIS PAR SEMAINE	% AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS
Cadre	32	20	21	18	9	52	73
Non cadre	30	18	18	25	9	48	66
PME	28	23	19	22	8	51	70
ETI	31	20	20	21	8	51	71
GE	34	11	16	27	12	45	61
Salariés syndiqués	36	21	21	16	6	57	78

TOUS LES JOURS

PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE

QUELQUES FOIS PAR MOIS

PRESQUE JAMAIS

PAS DU TOUT

L'impact global de la mise en place des outils digitaux



- Question : « Voici trois opinions à propos de ces outils digitaux. De laquelle vous sentez-vous le plus proche ? »

(base : à ceux dont l'entreprise a mis en place des outils digitaux)

EN %

En matière de dialogue social,

Les outils de travail digitaux (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) mis en place dans mon entreprise n'ont rien changé **52**

Les outils de travail digitaux (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) mis en place dans mon entreprise ont permis une amélioration notable **41**

Les outils de travail digitaux (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) mis en place dans mon entreprise ont rendu les choses plus difficiles **7**

STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
58	51	57	46	53	51
36	42	38	46	38	43
6	7	5	7	9	6

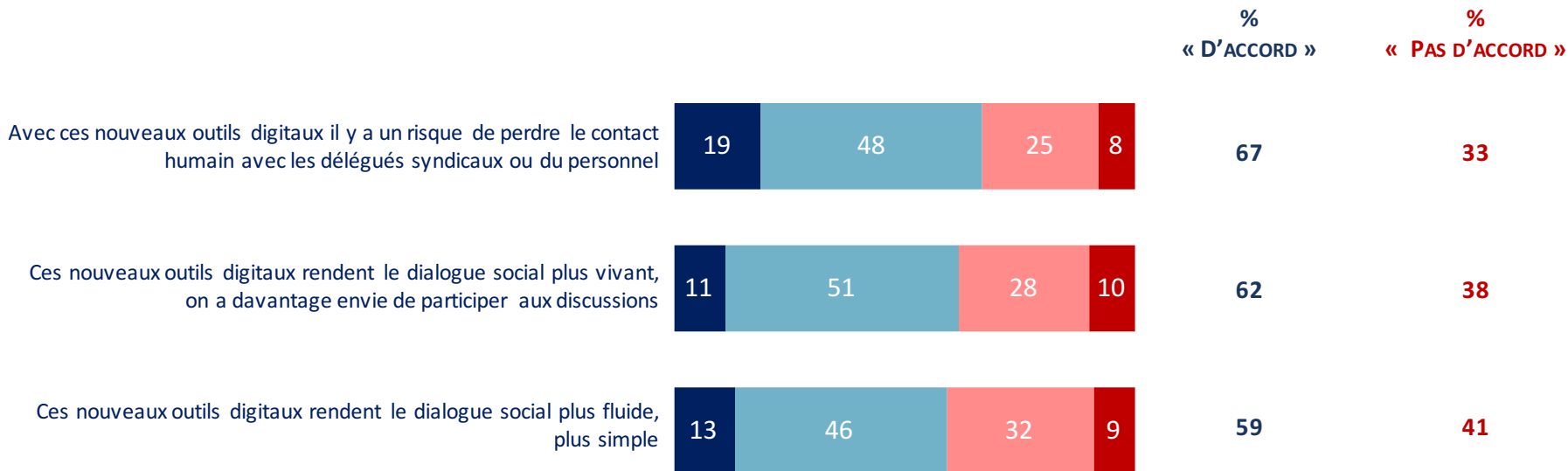
L'impact des outils digitaux sur le dialogue social



- Question : « A propos des outils digitaux mis en place dans votre entreprises différentes opinions existent. Pour chacune des opinions suivantes, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ? »

EN %

(base : à ceux dont l'entreprise a mis en place des outils digitaux)



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

L'impact des outils digitaux sur le dialogue social (détail)



- Question : « A propos des outils digitaux mis en place dans votre entreprise différentes opinions existent. Pour chacune des opinions suivantes, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ? »

(base : à ceux dont l'entreprise a mis en place des outils digitaux)

EN %, « D'ACCORD »

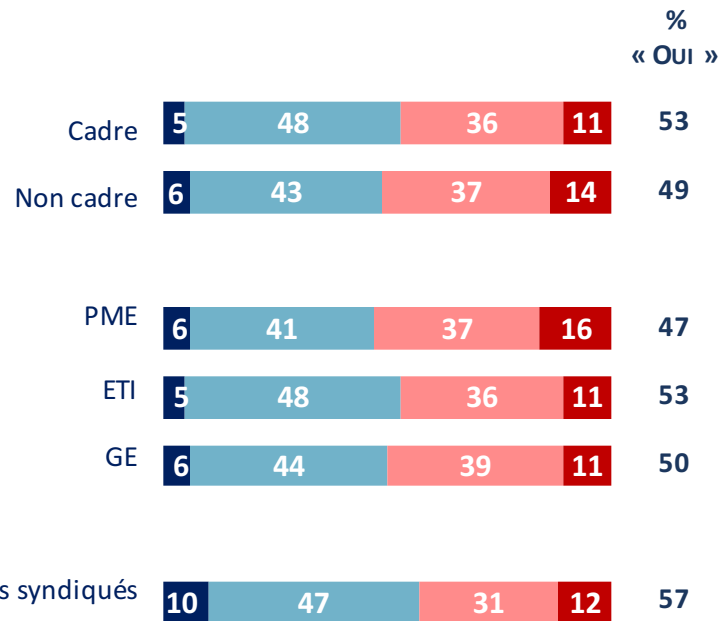
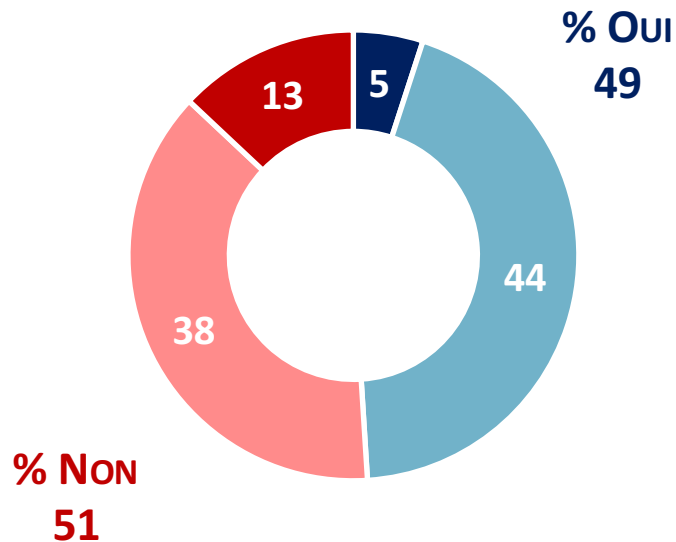
	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Avec ces nouveaux outils digitaux il y a un risque de perdre le contact humain avec les délégués syndicaux ou du personnel	67	61	69	70	62	69	75
Ces nouveaux outils digitaux rendent le dialogue social plus vivant, on a davantage envie de participer aux discussions	62	56	63	69	59	55	63
Ces nouveaux outils digitaux rendent le dialogue social plus fluide, plus simple	59	59	59	65	59	51	57

Le pronostic concernant l'impact de la mise en place des outils digitaux



- Question : « Pensez-vous que ce type d'outils digitaux (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) permettrait d'améliorer la qualité du dialogue social au sein de votre entreprise ? »

EN %



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

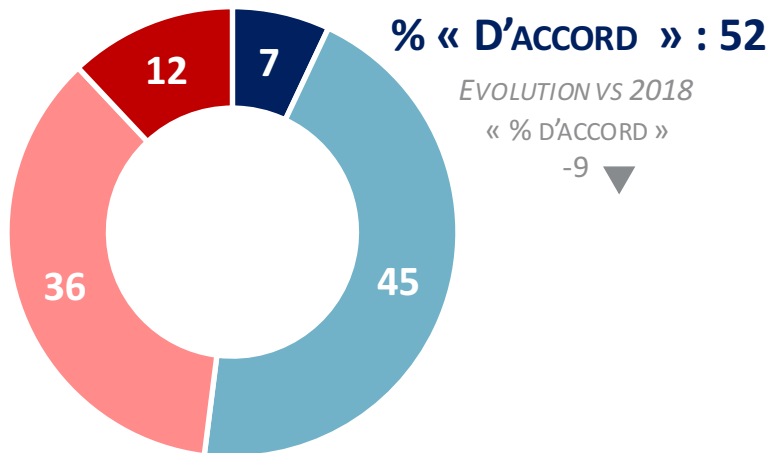
NON, PAS DU TOUT

La complexité du « dialogue social »



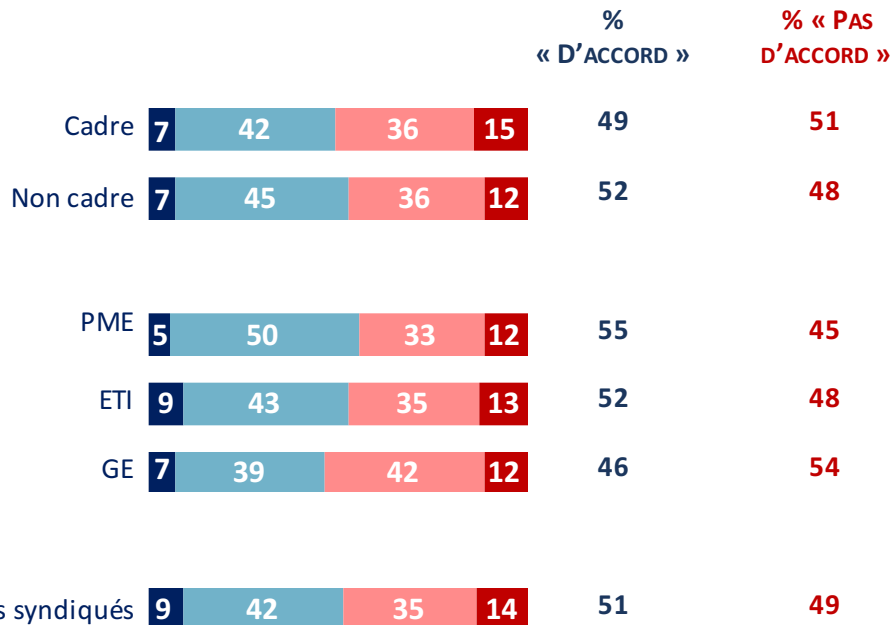
- Question : « Certains disent que le dialogue social est une chose trop compliquée et qu'il faut être un spécialiste pour le comprendre. Etes-vous d'accord ou non avec cette affirmation ? »

EN %



% « PAS D'ACCORD »

48 EVOLUTION VS 2018
« % PAS D'ACCORD » : +9 ▲



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

Les niveaux de négociation à privilégier



Question : « S'agissant de la situation des salariés dans les prochaines années, diriez-vous : »

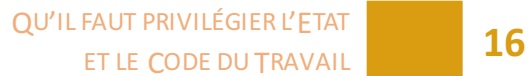
EN %



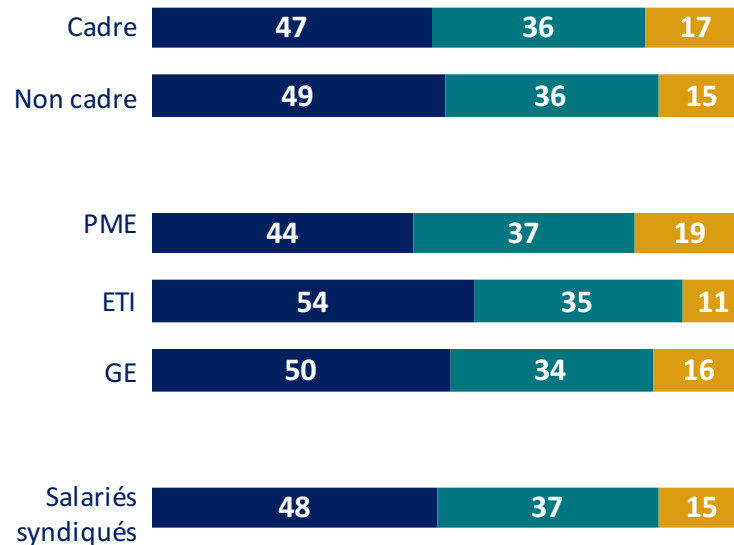
EVOLUTION VS 2018 : -3 ▼



EVOLUTION VS 2018 : +3 ▲



EVOLUTION VS 2018 : =

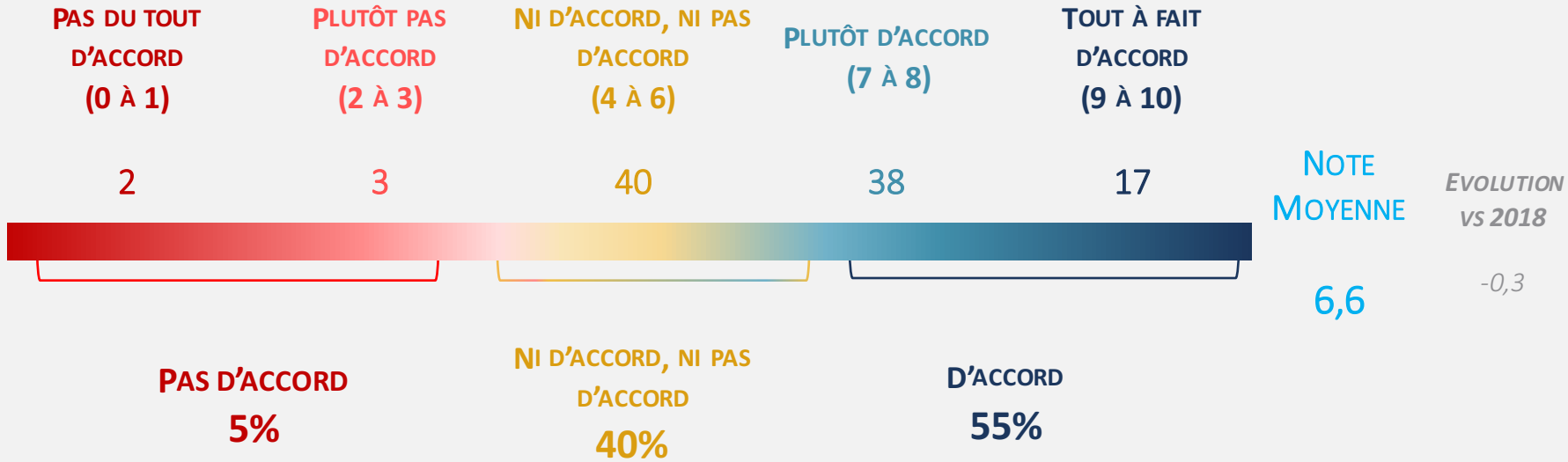


La compétitivité de l'économie française comme priorité



- Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut accorder la priorité, dans les prochaines années à la compétitivité de l'économie française ? »

En %



La compétitivité de l'économie française comme priorité (détail)



- Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut accorder la priorité, dans les prochaines années à la compétitivité de l'économie française ? »

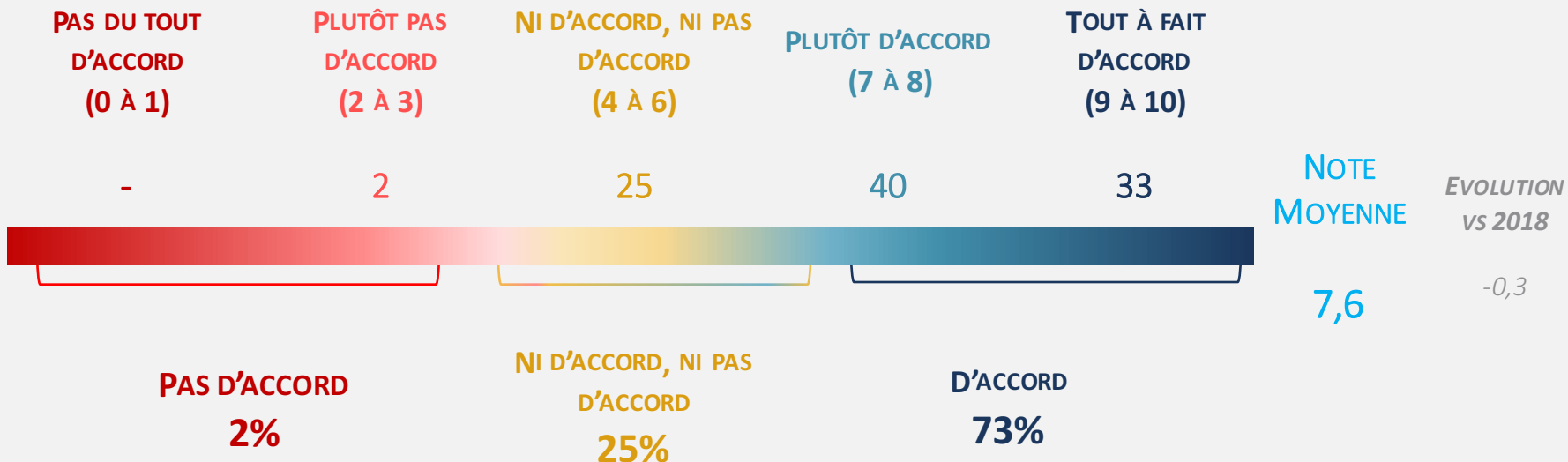
	PAS DU TOUT D'ACCORD (0 à 1)	PLUTÔT PAS D'ACCORD (2 à 3)	NI D'ACCORD, NI PAS D'ACCORD (4 à 6)	PLUTÔT D'ACCORD (7 à 8)	TOUT À FAIT D'ACCORD (9 à 10)	% PAS D'ACCORD (0 à 3)	% NI D'ACCORD, NI PAS D'ACCORD (4 à 6)	% D'ACCORD (7 à 10)	NOTE MOY.
ENSEMBLE	2	3	40	38	17	5	40	55	6,6
Cadre	2	3	36	41	18	5	36	59	6,9
Non Cadre	3	2	41	38	16	5	41	54	6,6
PME	1	2	46	36	15	3	46	51	6,6
ETI	4	3	36	41	16	7	36	57	6,6
GE	3	3	36	40	18	6	36	58	6,7
Salariés syndiqués	5	5	44	31	15	10	44	46	6,2

L'amélioration de la situation des salariés comme priorité



- Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut accorder la priorité, dans les prochaines années à l'amélioration de la situation des salariés ? »

En %



L'amélioration de la situation des salariés comme priorité (détail)



- Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut accorder la priorité, dans les prochaines années à l'amélioration de la situation des salariés ? »

	PAS DU TOUT D'ACCORD (0 à 1)	PLUTÔT PAS D'ACCORD (2 à 3)	NI D'ACCORD, NI PAS D'ACCORD (4 à 6)	PLUTÔT D'ACCORD (7 à 8)	TOUT À FAIT D'ACCORD (9 à 10)	% PAS D'ACCORD (0 à 3)	% NI D'ACCORD, NI PAS D'ACCORD (4 à 6)	% D'ACCORD (7 à 10)	NOTE MOY.
ENSEMBLE	-	2	25	40	33	2	25	73	7,6
Cadre	1	2	23	49	25	3	23	74	7,4
Non Cadre	-	2	25	38	35	2	25	73	7,6
PME	-	3	30	39	28	3	30	67	7,4
ETI	-	2	21	40	37	2	21	77	7,8
GE	-	1	20	41	38	1	20	79	7,9
Salariés syndiqués	1	2	18	38	41	3	18	79	7,9

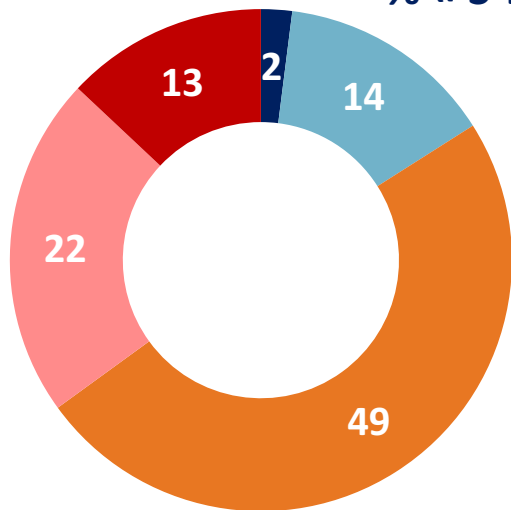
L'évolution sur la dernière année de la situation de votre entreprise



Question : « Diriez-vous que la situation de votre entreprise s'est beaucoup améliorée, un peu améliorée, est resté stable, s'est un peu dégradée ou beaucoup dégradée au cours des 12 derniers mois ? »

% « S'EST AMÉLIORÉE »

16

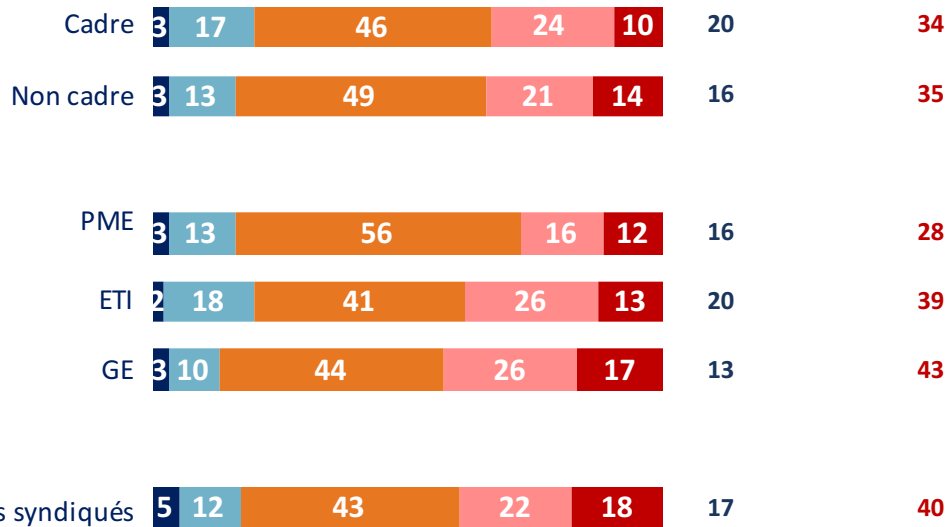


% « S'EST DÉGRADÉE »

35

%
« AMÉLIORÉE »

%
« DÉGRADÉE »



S'EST BEAUCOUP AMÉLIORÉE

S'EST UN PEU AMÉLIORÉE

EST RESTÉE STABLE

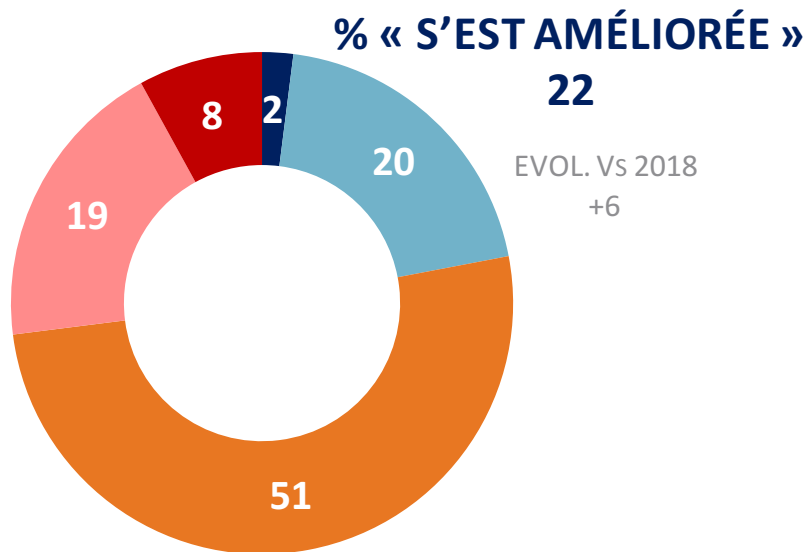
S'EST UN PEU DÉGRADÉE

S'EST BEAUCOUP DÉGRADÉE

L'évolution sur la dernière année de sa propre situation personnelle



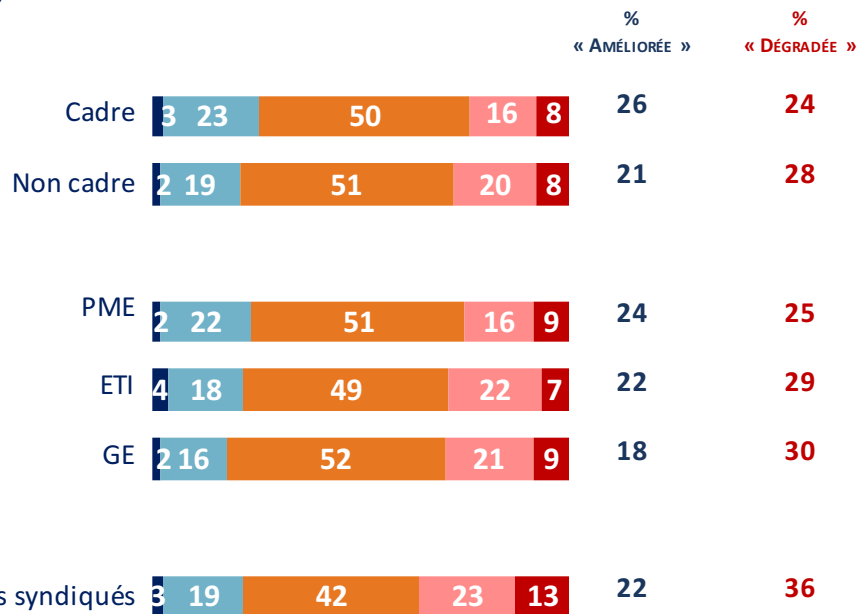
- Question : « Diriez-vous que votre situation personnelle s'est beaucoup améliorée, un peu améliorée, est restée stable, s'est un peu dégradée ou beaucoup dégradée au cours des 12 derniers mois ? »



% « S'EST DÉGRADÉE »

27

EVOL. Vs 2018
-8



S'EST BEAUCOUP AMÉLIORÉE

S'EST UN PEU AMÉLIORÉE

EST RESTÉE STABLE

S'EST UN PEU DÉGRADÉE

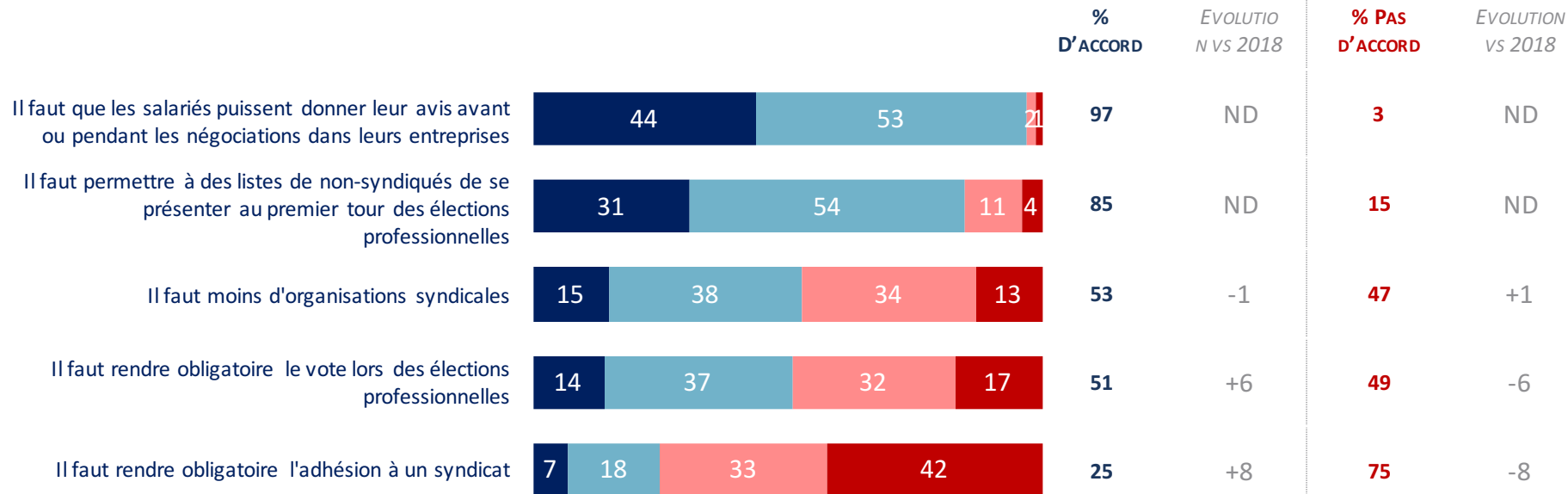
S'EST BEAUCOUP DÉGRADÉE

L'adhésion à un certain nombre de propositions



- Question : « Voici une nouvelle liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »

EN %



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

L'adhésion à un certain nombre de propositions (détail)



- Question : « Voici une nouvelle liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »

EN %, « D'ACCORD »	ENSEMBLE	STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Il faut que les salariés puissent donner leur avis avant ou pendant les négociations dans leurs entreprises	97	97	97	96	97	98	97
Il faut permettre à des listes de non-syndiqués de se présenter au premier tour des élections professionnelles	85	85	85	84	88	82	69
Il faut moins d'organisations syndicales	53	52	53	58	48	49	43
Il faut rendre obligatoire le vote lors des élections professionnelles	51	49	52	51	54	49	69
Il faut rendre obligatoire l'adhésion à un syndicat	25	26	25	26	25	23	47

L'attitude que l'Etat doit avoir face aux entreprises pour faire face aux difficultés économiques



Question : « Pour faire face aux difficultés économiques, pensez-vous qu'il faut... ? »

EN %



QUE L'ÉTAT FASSE CONFIANCE AUX ENTREPRISES
ET LEUR DONNE PLUS DE LIBERTÉ

EVOLUTION VS 2018

« % OUI » : -6 ▼

STATUT PROFESSIONNEL		TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
60	52	52	54	55	38
40	48	48	46	45	62



QUE L'ÉTAT CONTRÔLE LES ENTREPRISES
ET LES RÈGLEMENTE PLUS ÉTROITEMENT

EVOLUTION VS 2018

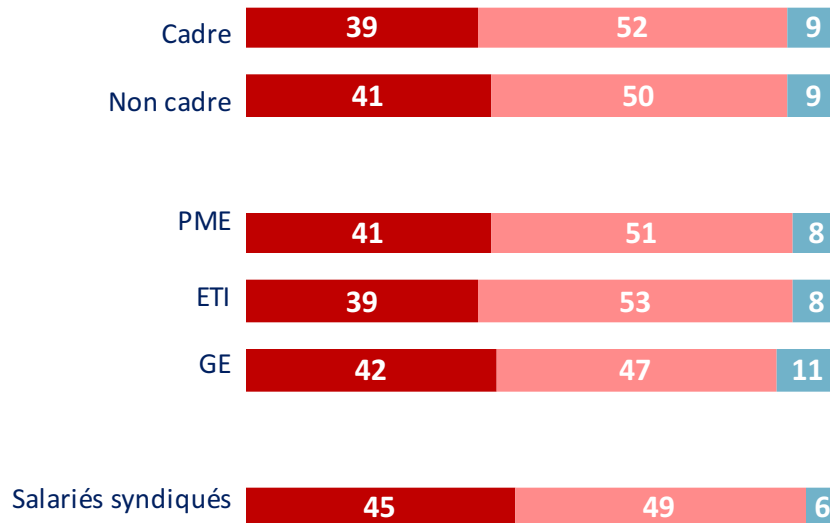
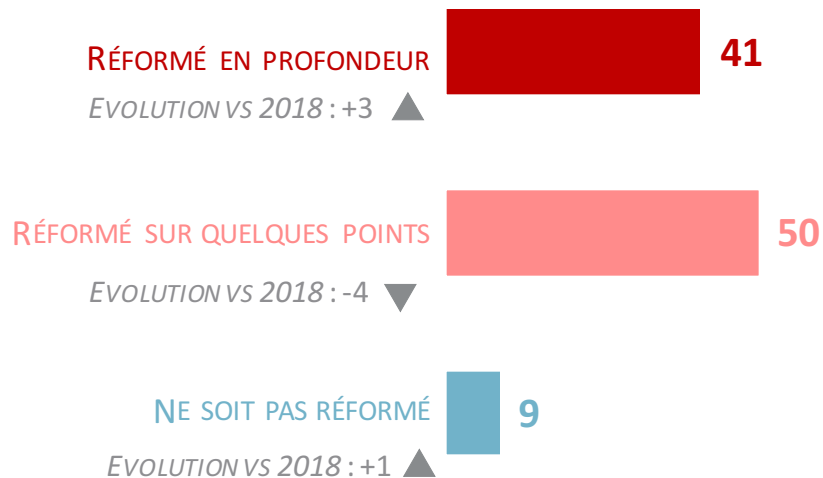
« % NON » : +6 ▲

L'évolution souhaitée du système capitaliste



Question : « Personnellement, souhaitez-vous que le système capitaliste soit... ? »

EN %

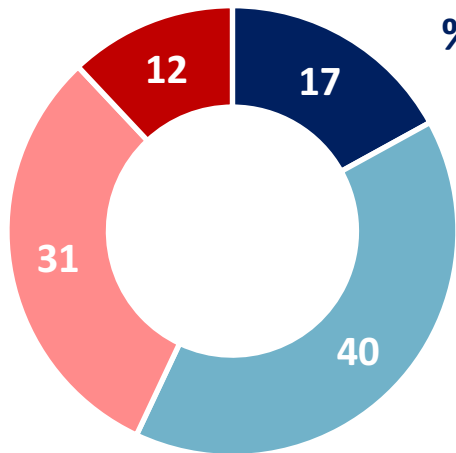


La propension à manifester pour défendre ses propres intérêts



Question : « En ce moment, seriez-vous prêt(e) à participer à une manifestation pour défendre vos intérêts ? »

EN %



% « OUI » : 57

EVOLUTION VS 2018

« % OUI »

-1 ▼

% « NON »

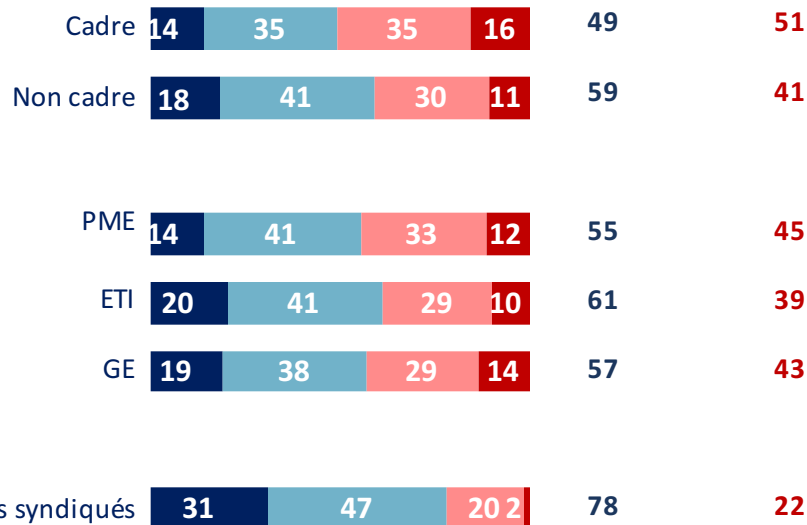
43

EVOLUTION VS 2018

« % NON » : +1 ▲

% « OUI »

% « NON »



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

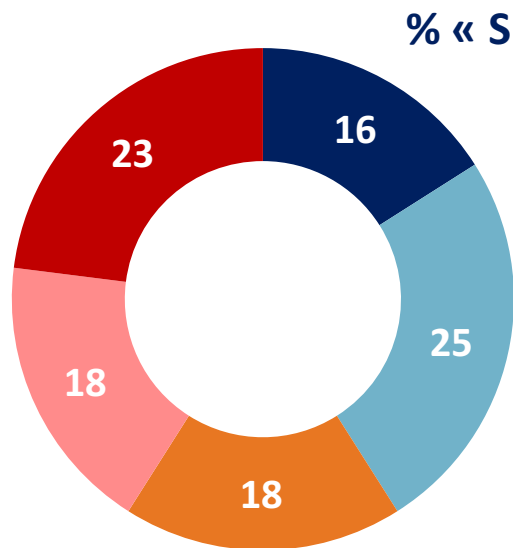
NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

Le jugement sur le mouvement des Gilets Jaunes

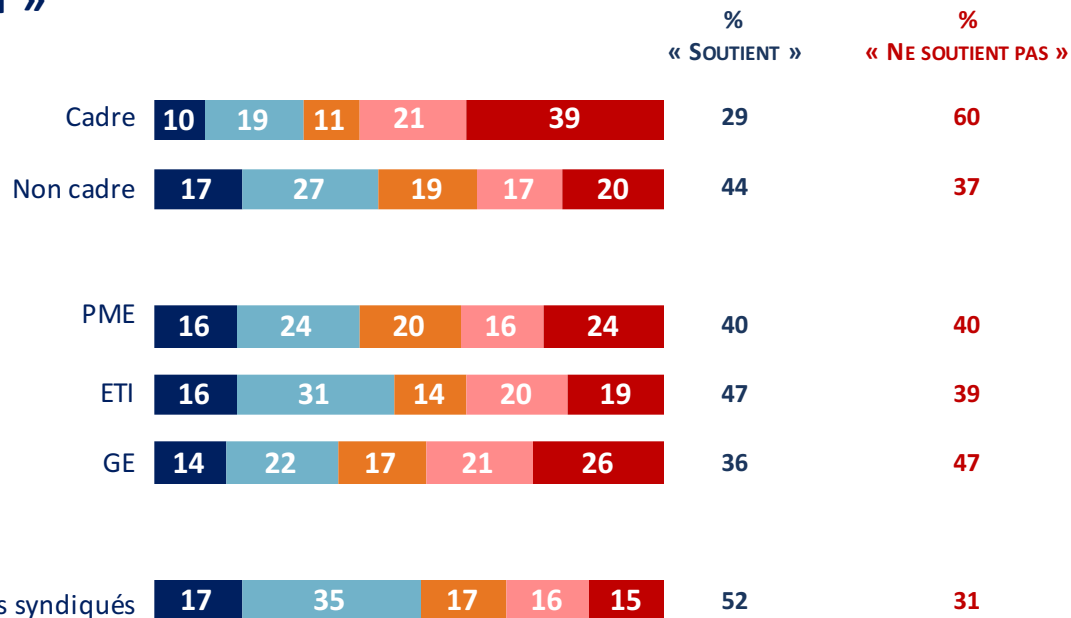


Question : « Soutenez-vous le mouvement des Gilets Jaunes ? »



% « SOUTIENT »
41

% « NE SOUTIENT PAS »
41



JE SOUTIENS TOUT À FAIT

JE SOUTIENS PLUTÔT

JE SUIS INDIFFÉRENT.E

JE NE SOUTIENS PAS VRAIMENT

JE NE SOUTIENS PAS DU TOUT