

## Le lien vers cette ressource en ligne ne fonctionne pas / mon accès est bloqué

Vérifiez tout d'abord quelques détails pratiques :

- accès distant possible ou pas
- navigateur utilisé
- lien / url
- authentification

Si vous tentez d'accéder à la ressource depuis une localisation extérieure au campus de Sciences Po, il faut vérifier que vous êtes éligible à l'**accès distant** et que la ressource souhaitée en offre la possibilité.

L'accès distant est uniquement réservé par obligation contractuelle à la communauté académique de Sciences Po stricto sensu (étudiants, enseignants, chercheurs et salariés).

Les ressources numériques autorisant la consultation à distance sont signalées par la présence d'un

lien « accès distant » et de l'icône suivante : . Cliquer sur ce lien pour accéder à la ressource en dehors du campus de Sciences Po.

Pour un meilleur fonctionnement du service accès distant, l'utilisation du **navigateur** Internet Mozilla Firefox et d'Acrobat Reader v8 minimum est recommandée.

Si le problème persiste, pensez à effacer les cookies et le cache de votre navigateur. Pensez à mettre à jour la version de votre navigateur.

Le **lien** utilisé provient-il d'un autre site ou d'un favori ? Peut-être a-t-il changé ou ne suis-je pas reconnu comme un utilisateur de la bibliothèque de Sciences Po.

Pour une connexion optimale aux ressources numériques il convient d'utiliser la [page du site de la bibliothèque](#)

**L'authentification** via la page de connexion du CAS de Sciences Po ne fonctionne toujours pas ?

Vérifiez que vous utilisez bien les bons identifiants.

L'authentification au moment de l'accès à la ressource se fait à l'aide de votre identifiant de forme prenom.nom et de votre mot de passe de messagerie électronique Sciences Po (en @sciencespo.fr). Attention à ne pas confondre avec votre n° d'étudiant ou votre compte lecteur.

Cet identifiant et ce mot de passe sont strictement personnels : ils ne doivent pas être communiqués.

Je suis bien identifié mais je n'accède pas à la ressource ? Testez un autre ressource pour vérifier si le problème vient de la ressource première ou de votre connexion.

Si rien n'y fait contactez nos bibliothécaires : [resnum.bib@sciencespo.fr](mailto:resnum.bib@sciencespo.fr)