

J'ai besoin d'aide : quel contact à la bibliothèque ?

## À Paris

Vous ne trouvez pas une référence ? Vous n'arrivez pas à accéder à un document ? Vous êtes un peu perdu.e concernant le fonctionnement de la bibliothèque ? De nombreux moyens s'offrent à vous pour demander de l'aide où que vous soyez et quel que soit le moment.

En premier lieu les **bureaux d'accueil et de renseignement** dans les locaux de la bibliothèque :

- Au rez-de-chaussée du 27 rue St Guillaume
- Au rez-de-chaussée du 30 rue St Guillaume
- Au bout de la Bibliothèque de recherche au 199 bd St Germain dans le bureau du bibliothécaire référent

Du personnel est également très souvent présent dans les salles de lecture aux 4 étages du 30 rue St Guillaume et aux 2e et 5e étages du 27 rue St Guillaume.

Si vous n'êtes pas sur place ou que vous ne pouvez vous déplacer à l'un de ces bureaux vous avez plusieurs possibilités de poser vos questions à distance à partir du [site de la bibliothèque](#)



L'icône vous mène à notre [tchat](#) en ligne et si vous préférez ou si aucun.e bibliothécaire n'est connecté.e à un [formulaire de renseignement](#) ou une [FAQ](#)

Vous pouvez également prendre [rendez-vous avec un.e bibliothécaire](#) pour échanger entre 60 et 45mn sur le sujet de votre recherche.

Nos **bibliothécaires référent.e.s** vous accompagnent sur vos thématiques de recherche grâce à des [guides](#) qui rassemblent ressources, annonces et autres astuces. Vous pouvez également les contacter à partir des pages de ces mêmes guides.

Et bien sûr nous suivre et nous interpeller sur les **réseaux sociaux**

 Sciences Po | la bibliothèque - library



@ScPoBibli

Ou nous appeler par téléphone : **01 45 49 51 81**

**Sur les campus :**

Le [formulaire de demande de renseignement](#) vous permet de spécifier votre campus afin que la réponse apportée soit au plus près de votre contexte.

La bibliothèque de Reims vous propose également un contact par mail :

[bibliotheque.reims@sciencespo.fr](mailto:bibliotheque.reims@sciencespo.fr)