

Enquête auprès des utilisateurs de la bibliothèque de Sciences Po

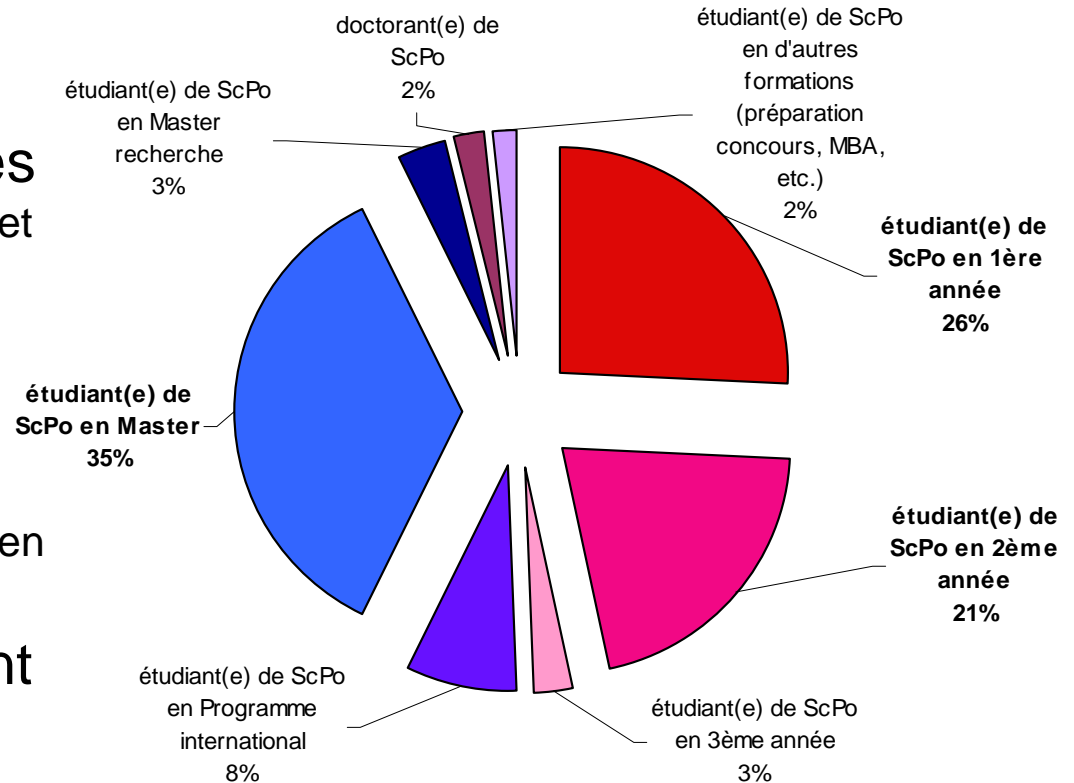
7– 29 avril 2011

résultats

Un échantillon représentatif

- 16 642 lecteurs contactés étudiants, enseignants, chercheurs et lecteurs extérieurs (10 607 lecteurs actifs en 2010)
- 2371 réponses
- 15% de « répondants » (9% en 2005 et 16% en 2008, 14% en 2010)
- 85% des répondants sont étudiants à Sciences Po

Répartition des étudiants de Sciences Po



Un questionnaire bilingue

2 questionnaires envoyés
l'un en français le 7 avril,
l'autre en anglais le 8 avril

Langue du questionnaire

	Effectifs	%
français	2009	85%
anglais	362	15%
Total	2371	100%

A sans doute augmenté le
nombre de réponses

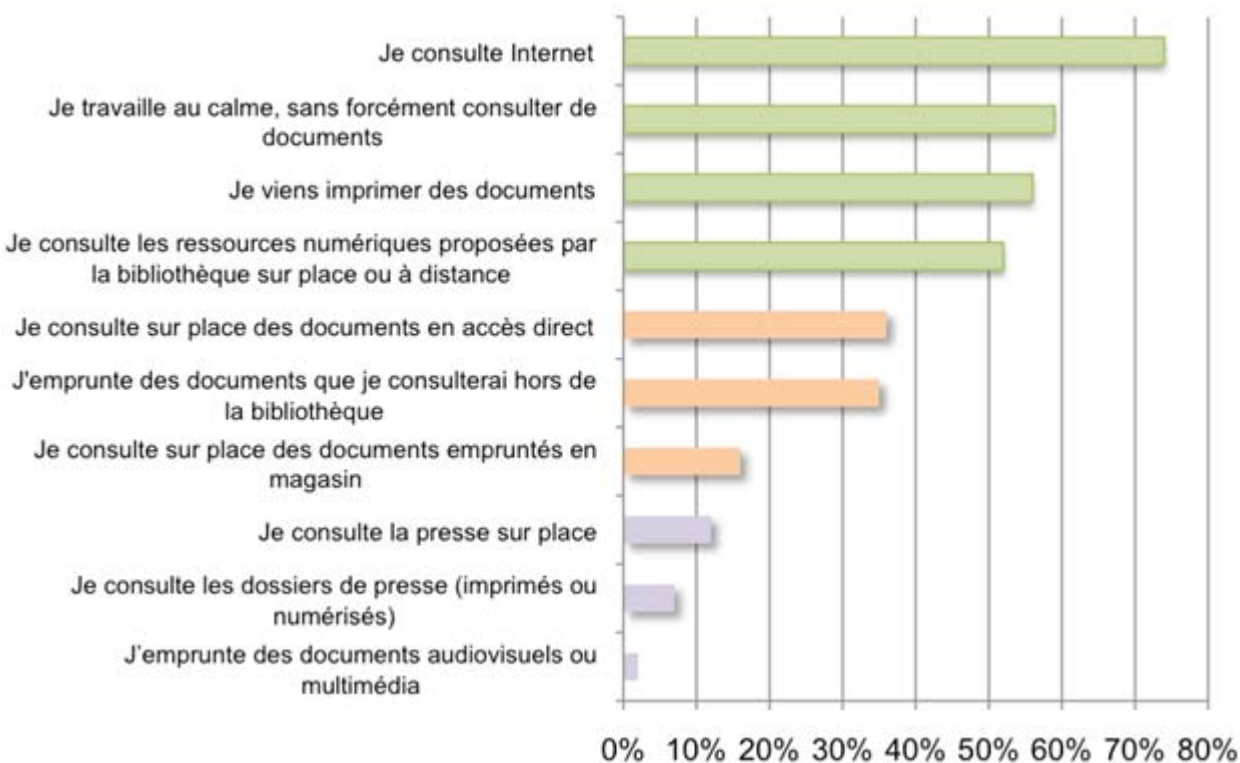
**Plus de la moitié des étudiants du
Programme international** qui ont
répondu ont saisi l'opportunité de répondre
en anglais



Les pratiques

« Que faites-vous à la bibliothèque ? »

"Au moins une fois par semaine"



➤ Les **masters Sciences Po** sont **88%** à consulter **internet** au moins une fois par semaine à la bibliothèque

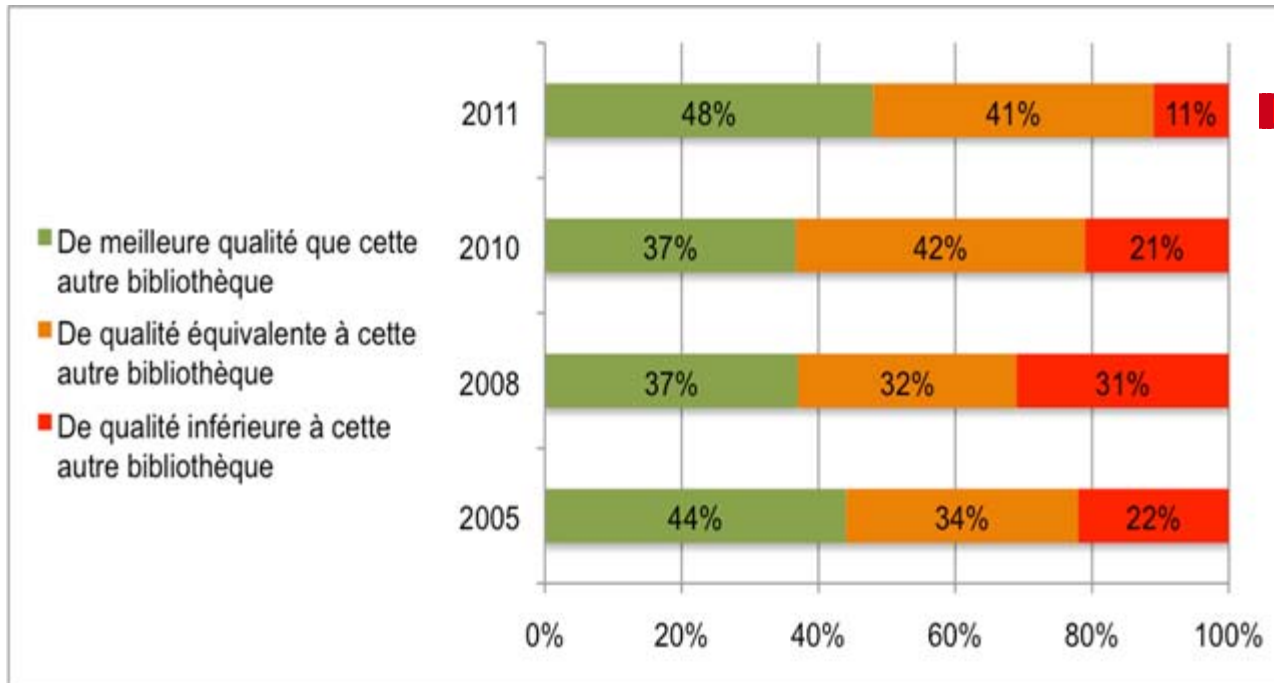
➤ **68%** des **étudiants de Sciences Po** viennent à la bibliothèque pour **imprimer** (et **64%** d'entre eux impriment leurs **documents pédagogiques**)

➤ **88%** de nos lecteurs utilisent **l'accès distant** au ressources électroniques

La satisfaction comparée

Une qualité en hausse...

« Diriez-vous que la Bibliothèque de Sciences Po offres des services de meilleure qualité, de qualité équivalente ou de qualité inférieure aux autres bibliothèques que vous fréquentez ? »



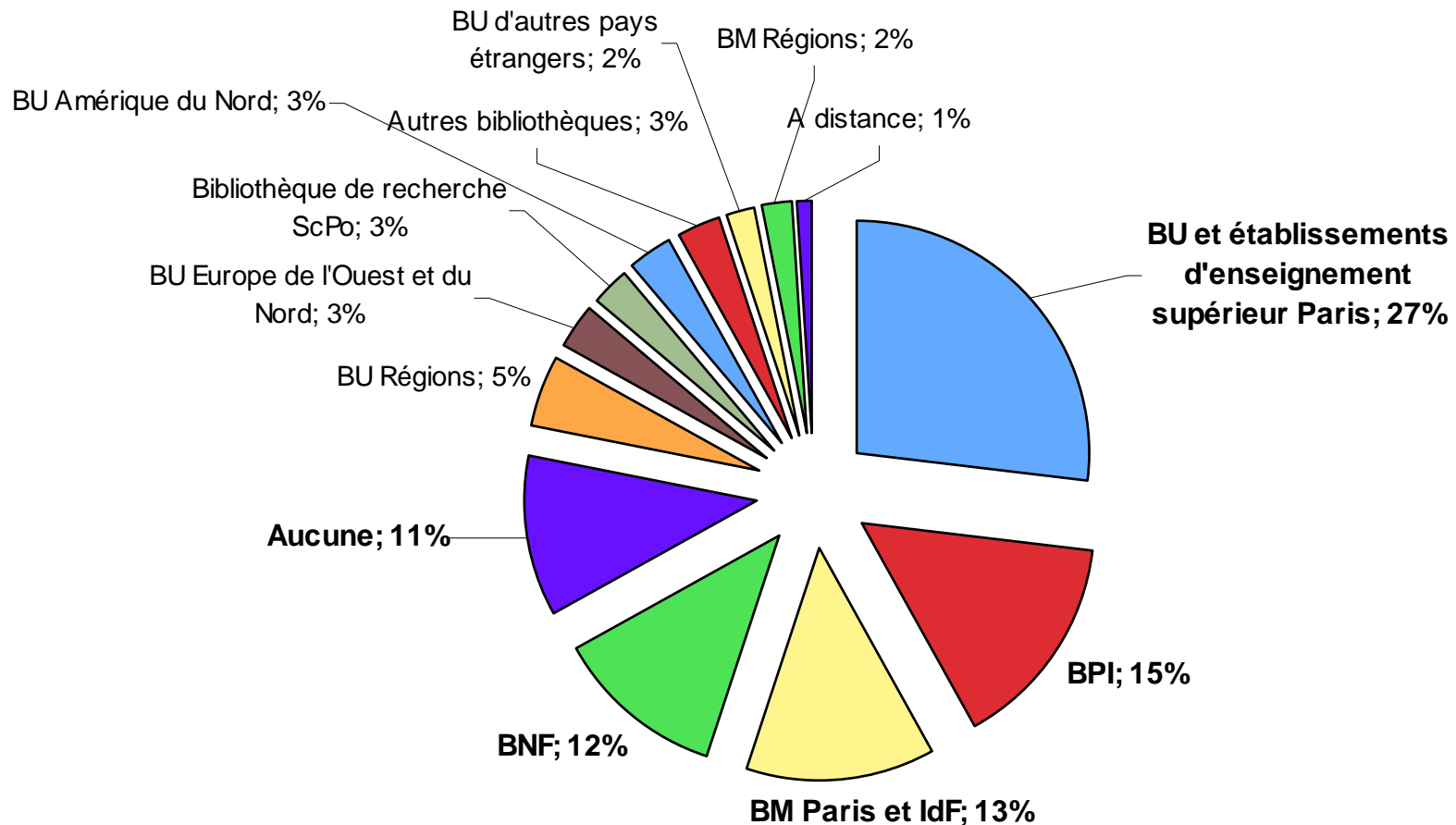
→ 2 fois moins critiques

Les **11%** les plus **critiques** sont aussi les **8%** qui fréquentent des **bibliothèques étrangères**



base n = 2371 (réponse obligatoire)

Autres bibliothèques fréquentées



Des questions ?

Pour plus d'informations : [Anita Beldiman-Moore](#)

