

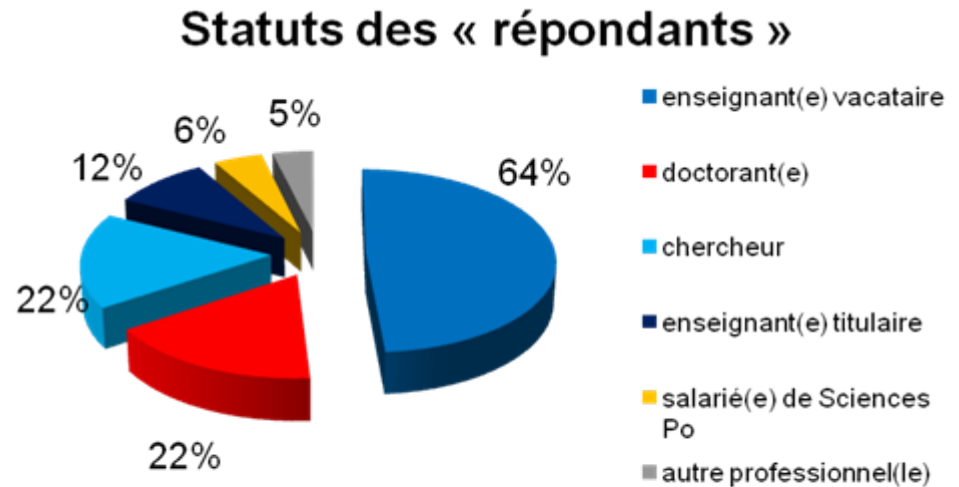
Enquête auprès des enseignants et chercheurs de Sciences Po

25 janvier – 26 mars 2010

résultats

Un échantillon représentatif

- 3142 enseignants et chercheurs contactés (992 lecteurs actifs en 2009)
- 410 réponses (270 commentaires généraux = 2/3 des répondants) soit Libqual+ 2009 (101) x4 et enquête 2008 (161) x2,5
- 13% de « répondants » (10% en 2005 et 6% en 2008)



base n = 406

Plusieurs réponses possibles (533 réponses)



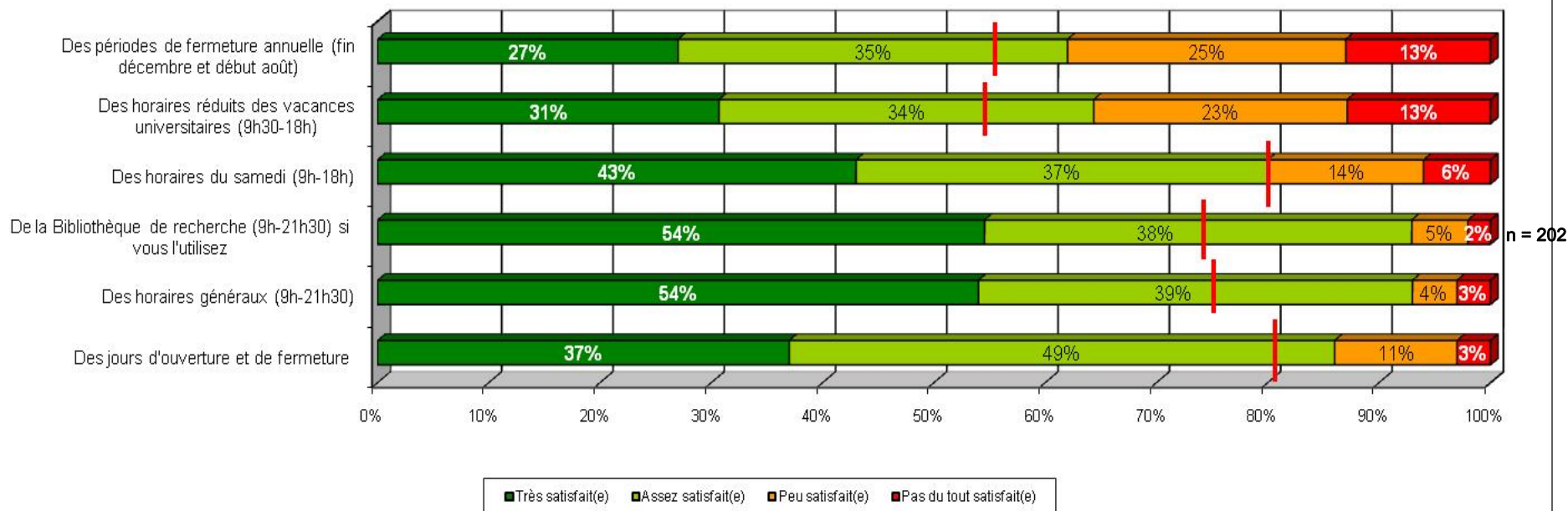
La satisfaction

En hausse sur les horaires

"Concernant l'ouverture de la Bibliothèque, êtes-vous satisfait ?"

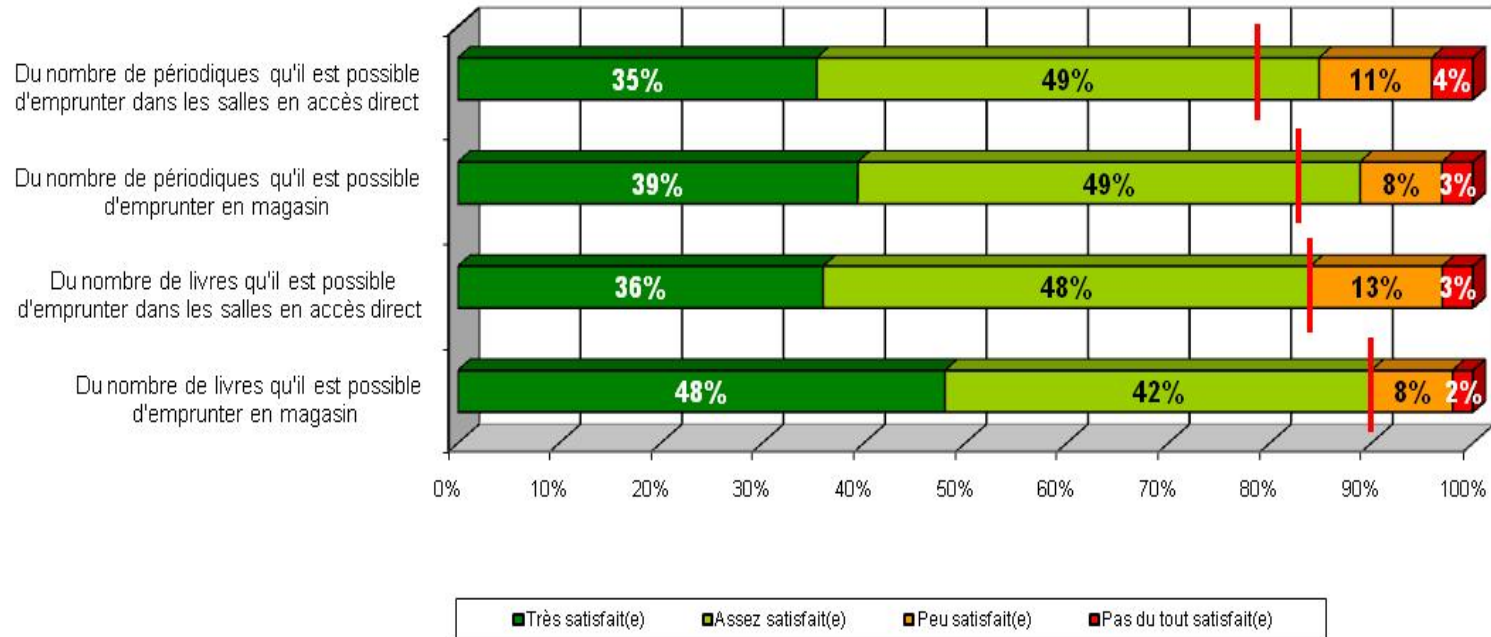
2010

2008



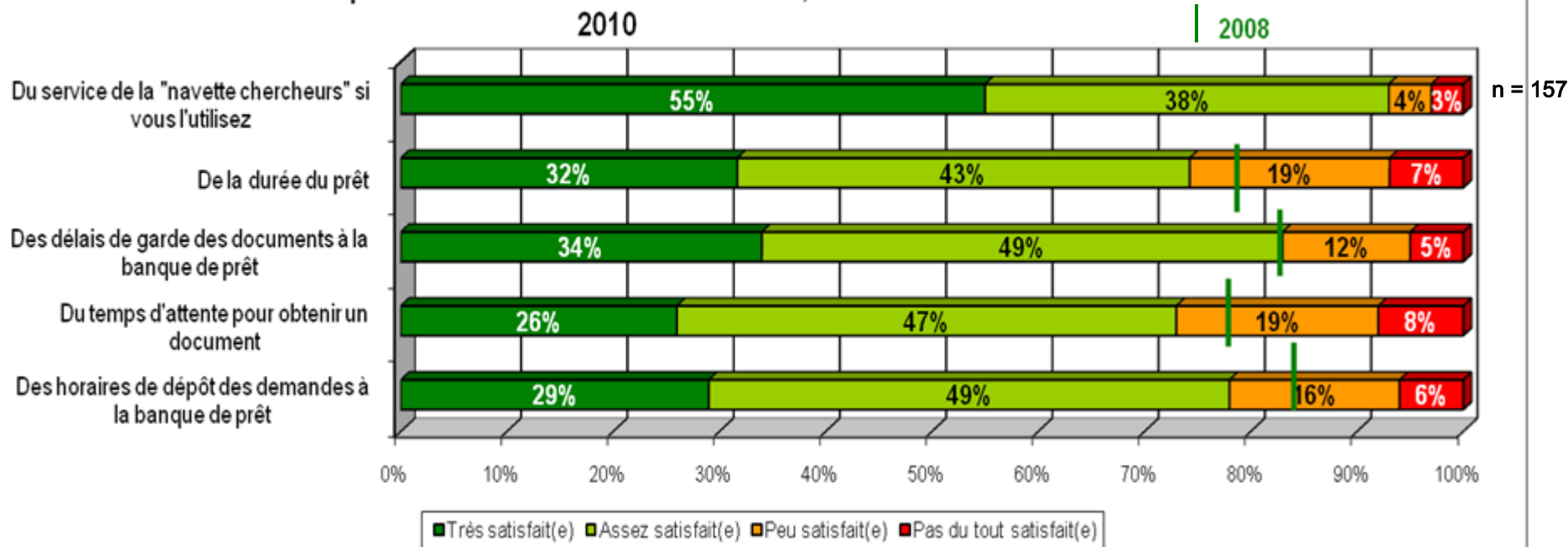
Stable sur le nombre de documents

Concernant le nombre de documents que vous pouvez emprunter, êtes-vous satisfait ?

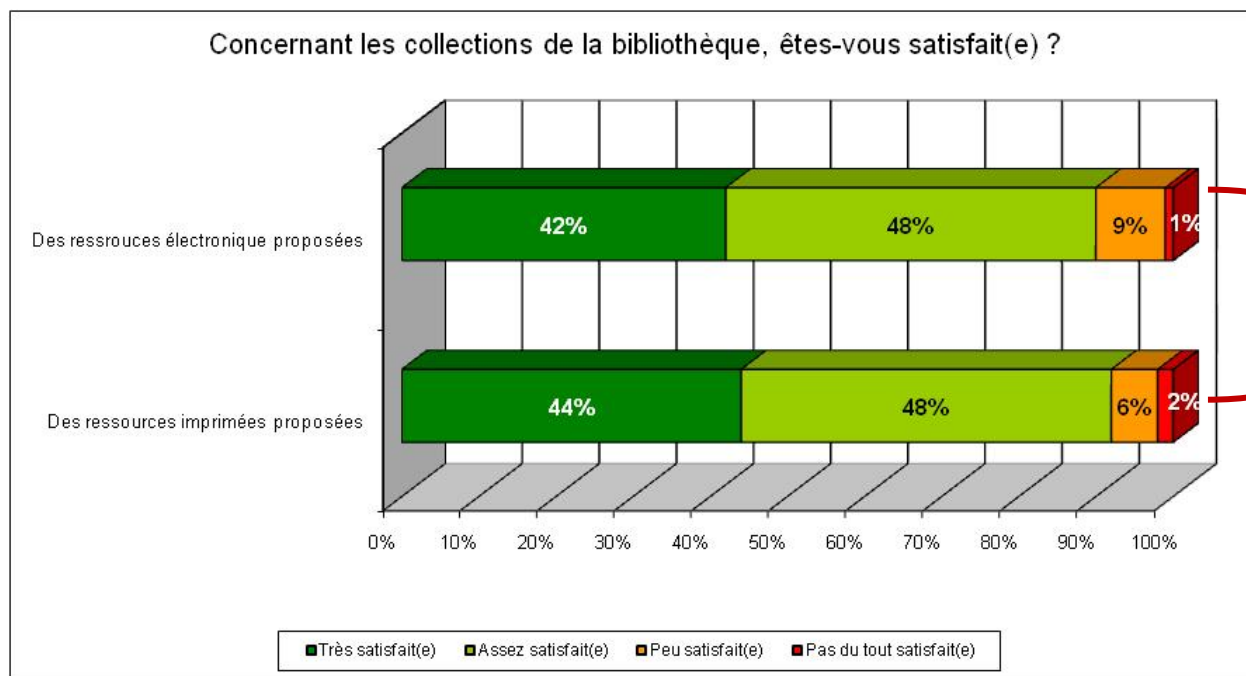


En **baisse** sur l'accès aux documents

Concernant l'emprunt ou l'obtention d'un document, êtes-vous satisfait ?



Des ressources plébiscitées

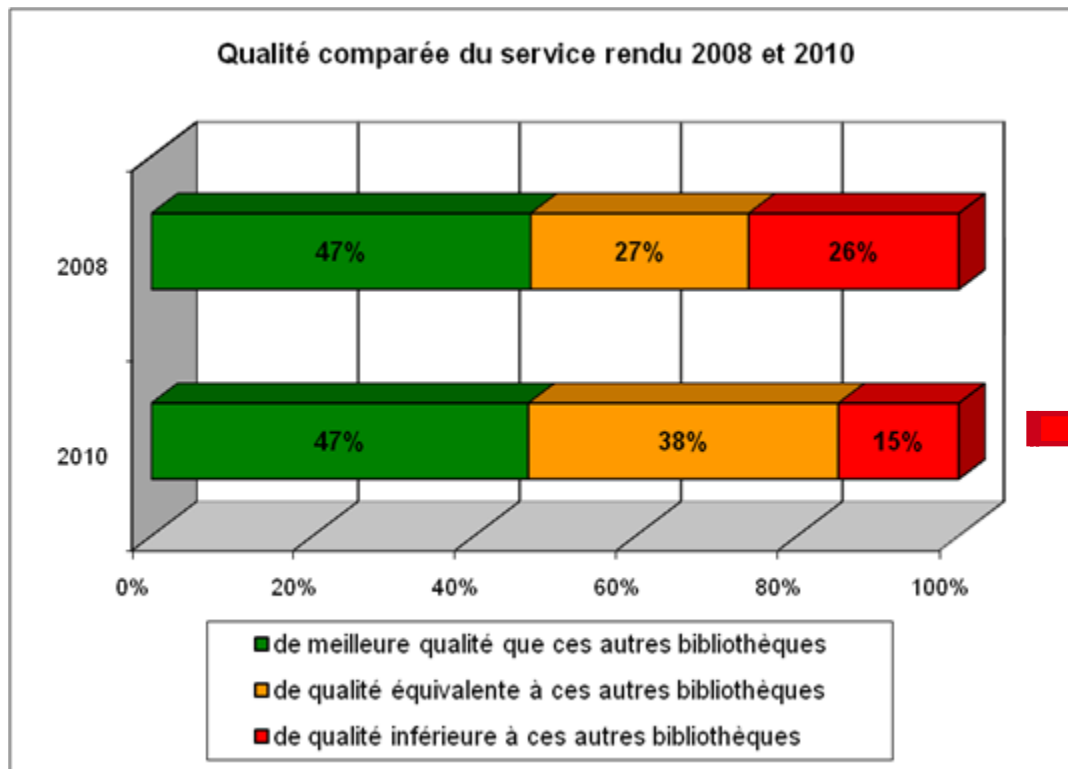


Si non pourquoi ?	% des répondants
manque de ressources numériques	28%
bouquets numériques restreints	11%
accès distant dysfonctionne	10%

base n = 340

La satisfaction comparée

Une stabilité en forme de hausse...



« Diriez-vous que la Bibliothèque de Sciences Po offre des services de meilleure qualité, de qualité équivalente ou de qualité inférieure aux autres bibliothèques que vous fréquentez ? »

Des critiques en baisse

base n = 410 (réponse obligatoire)

toujours liée à la comparaison internationale

Quelles autres bibliothèques que celle de Sciences Po fréquentez-vous régulièrement ? / Dans l'ensemble, diriez-vous que la bibliothèque de Sciences Po offre des services (qualité des collections, modalités d'accès aux documents, etc.)	Aucune	BM France	BU France	Autres bibliothèques France (dont perso & centres de recherche)	BNF	Autres bibliothèques étrangères (dont BU)	BU Europe de l'Ouest & du Nord	BU Amérique du Nord
de meilleure qualité que ces autres bibliothèques	61%	60%	48%	46%	26%	24%	15%	10%
de qualité équivalente à ces autres bibliothèques	39%	40%	38%	41%	52%	34%	25%	25%
de qualité inférieure à ces autres bibliothèques			14%	13%	22%	41%	60%	65%



Bibliothèques et établissements fréquentés

... très francophones

Quelles autres bibliothèques que celle de Sciences Po fréquentez-vous régulièrement ? (regroupement)	% réponses (472)	% répondants (289)
BU France	32%	48%
BNF	23%	34%
Autres bibliothèques françaises (dont perso & labos)	15%	23%

Quelle(s) université(s) ou établissement(s) avez-vous fréquenté au cours des deux dernières années ?	% réponses (291)
Universités & établissements français	75%
Universités & établissements étrangers	25%

Dans le détail les 1ers cités :

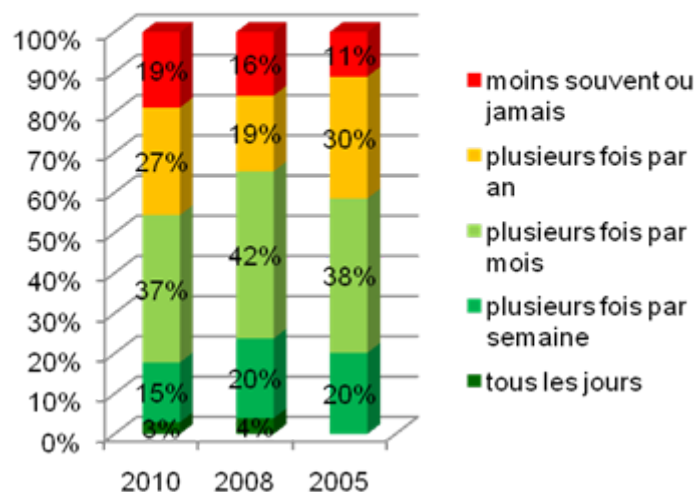
- Sciences Po
- Université de Paris 1 à 13
- Universités & établissements d'Ile-de-France
- Universités & établissements en région

Les pratiques

des usages distants quasi stables depuis 2008

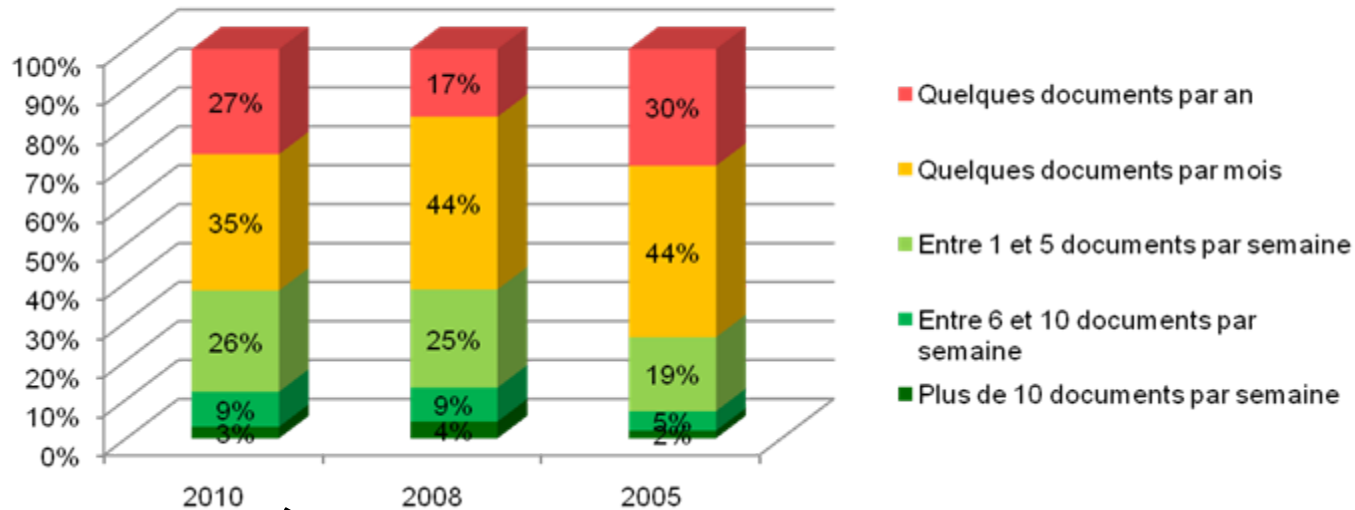
pour accéder à des ressources en ligne

Vous fréquentez la bibliothèque :



Pourquoi ? (si moins souvent)	Effectifs	% des réponses (50)	% des répondants (35)
navette	11	22%	31%
travaille en centre de recherche/bureau	11	22%	31%
travail à distance / en ligne	7	14%	20%
utilise autre bibliothèque	7	14%	20%

Vous empruntez, en moyenne :

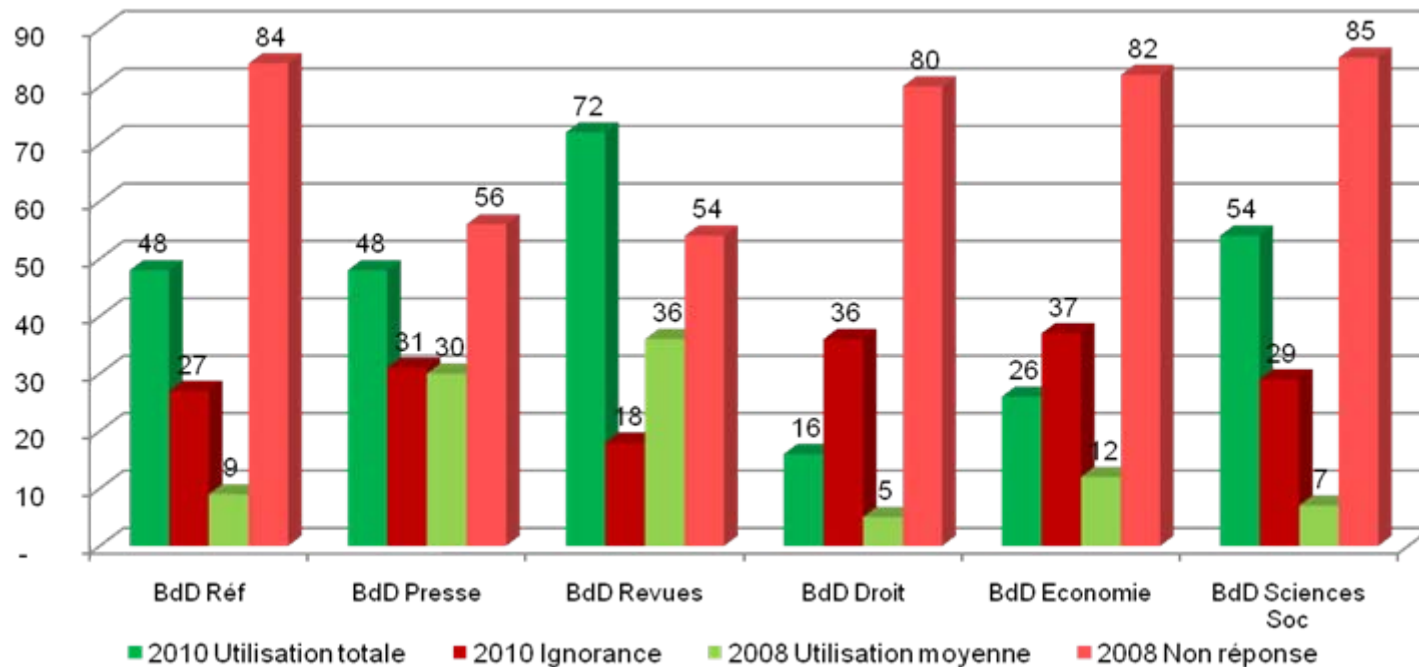


Pourquoi ? (si qq docs par an)

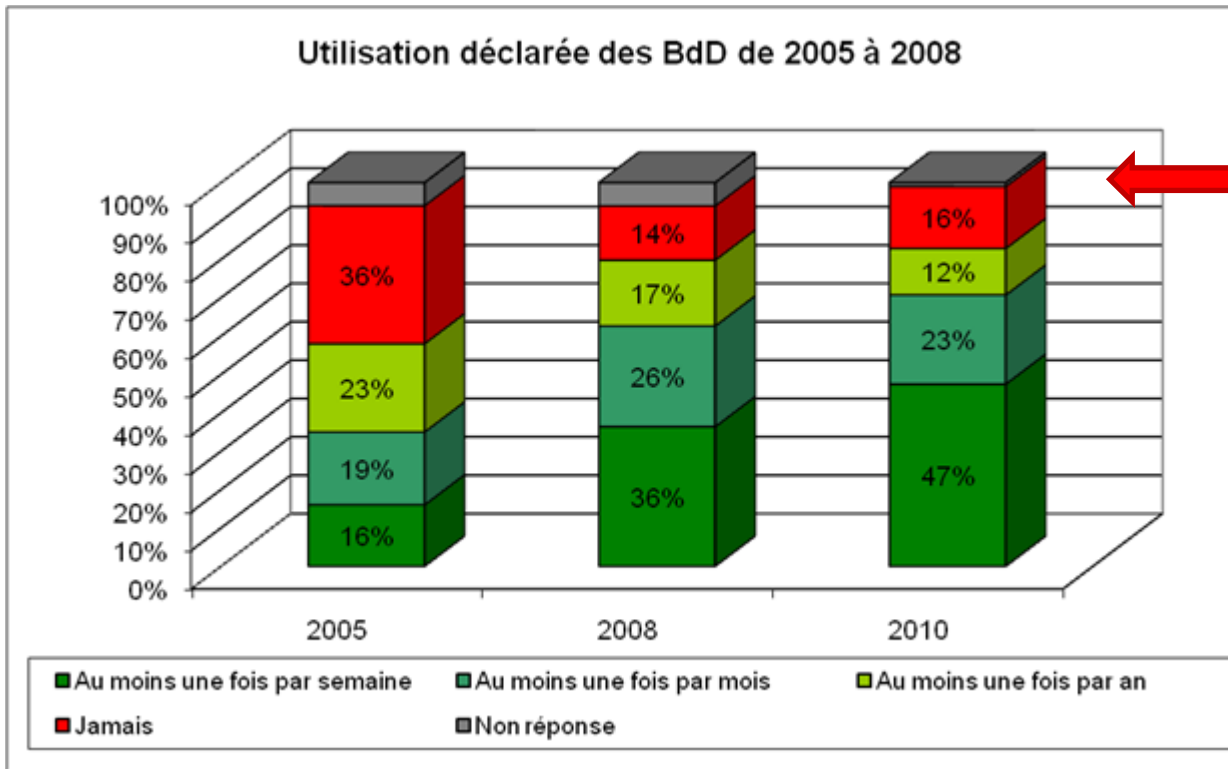
	Effectifs	% des réponses (59)	% des répondants (59)
travail à distance / en ligne	11	19%	24%
utilise bibliothèque personnelle	11	19%	24%
utilise autre bibliothèque	9	15%	20%
difficultés d'accès / éloignement	8	14%	18%

Les ressources numériques

Plus connues et plus utilisées



Plus souvent



Un pourcentage
bas mais
incompressible de
non utilisateurs...?

A distance !

L'usage de
l'accès distant passe
de 53% à **74%**

Les services

À distance !

Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 4 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont vous souhaiteriez bénéficier	2 premiers rangs
Demande en ligne de documents (directement depuis le catalogue)	80%
Prolongation du prêt à distance (directement depuis le compte lecteur)	49%
Mise à disposition d'une réserve de documents pour les étudiants de votre cours	21%
Mise à disposition d'outils de gestion bibliographique (Refworks, EndNote...)	16%
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	15%
Un(e) bibliothécaire référent(e)	9%
Assistance ponctuelle ou régulière d'un(e) bibliothécaire en salle des professeurs	6%
Personnalisation et annotation du catalogue	3%

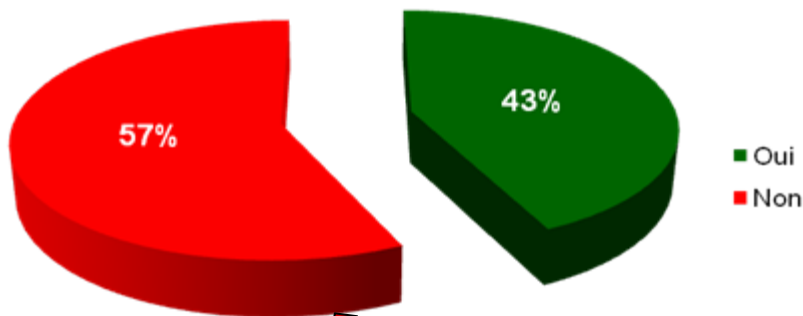
Quel autre service souhaiteriez-vous vous voir proposer par la Bibliothèque ?	% réponses (138)	% répondants (100)
Demande en ligne	17%	23%
Ressources électroniques extension	14%	19%
Communication Information	7%	10%
Outil bibliographique	7%	10%



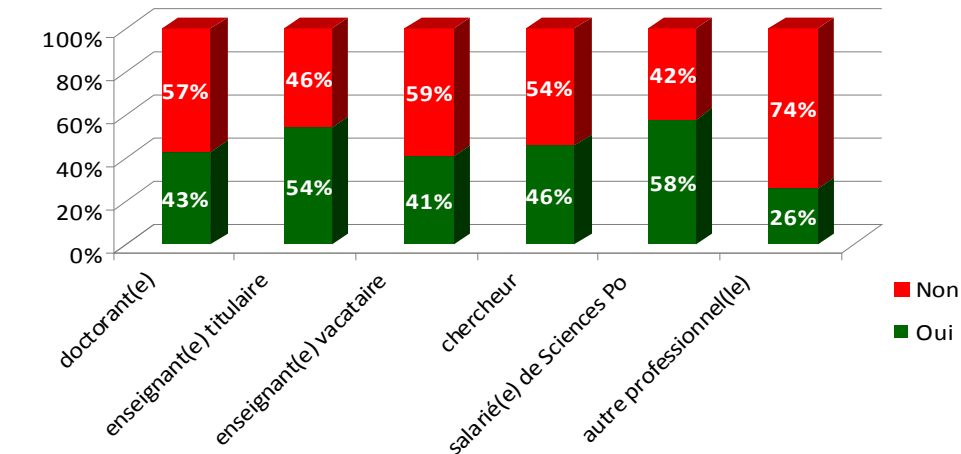
L'utilisation des ressources

79% déclarent *recommander à leurs étudiants « les documents de leur bibliographie qu'ils se trouvent ou non à la bibliothèque »* et **48%** utilisent leur *bibliothèque personnelle pour préparer leurs cours...*
Mais...

Transmettez-vous votre bibliographie ou faites-vous des suggestions d'achat à la bibliothèque ?



base n = 380

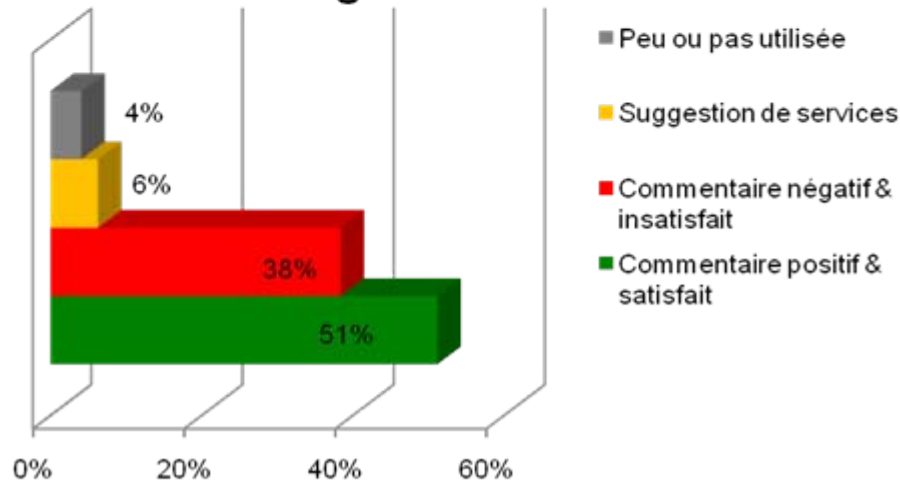


Si non pourquoi ?	% réponses (154)	% répondants (137)
ne savait pas / manque contact	34%	38%
n'y pense pas	22%	25%
pas besoin	15%	17%
déjà à la bibliothèque	12%	14%

L'opinion générale

Satisfaite mais exigeante

Pour finir, que pensez-vous de la bibliothèque de Sciences Po en général ?



Dans le détail les 1ers commentaires :

Pour finir, que pensez-vous de la bibliothèque de Sciences Po en général ?	Effectifs	% réponses (732)	% répondants (270)
Très satisfait	95	13%	35%
Ressources +	90	12%	33%
Manque de place	65	9%	24%
Accueil et personnel +	47	6%	17%
Peu ou pas utilisée	30	4 %	11 %
Assez satisfait	29	4%	11%
Demande en ligne	26	4%	10%

Des questions ?

Pour plus d'informations : [Anita Beldiman-Moore](#)

