

Réservation de places

Enquête fev. 2023

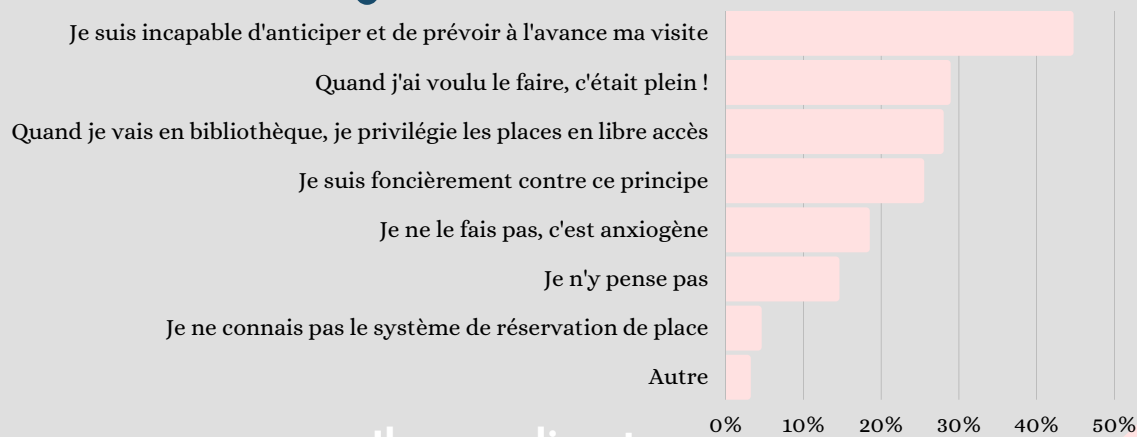
819 répondants dont 22,2% Bachelors, 72,2% Masters & 3,5% prépa concours interrogés sur les modalités de réservation dans un contexte où 50% des places sont réservables et les autres en accès libre.

Modalités des visites

- Une enquête qui confirme la forte polarisation des modalités d'usage des places en bibliothèque, entre les adeptes de la réservation et ceux qui ne veulent pas y être contraints.
- 93% des prépa concours viennent plusieurs fois par semaine en bibli versus 72% pour les autres.
- 45% des bachelors et des masters avaient pris la peine de réserver lors de leur dernière visite, versus 86% des prépa concours.



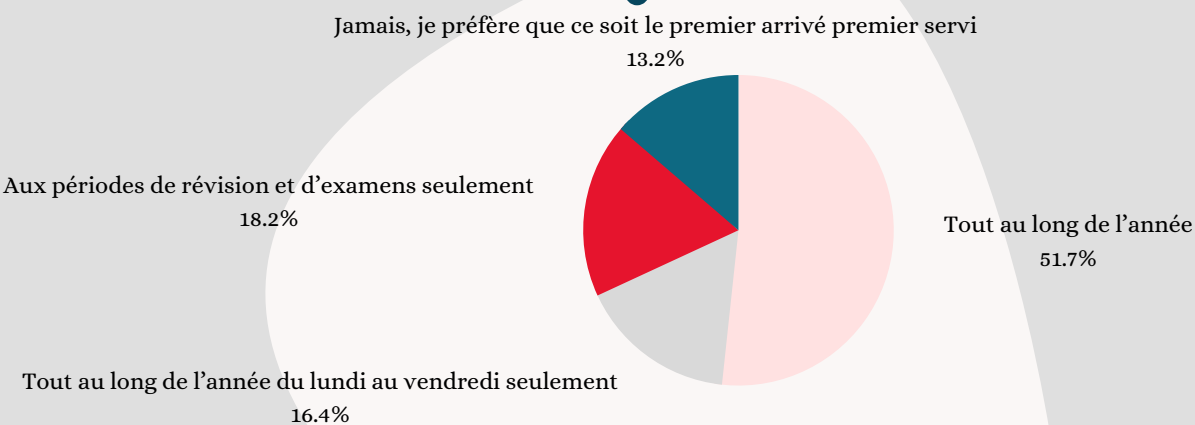
Est venu sans réservation



Ils nous disent :

Il faut que les conditions de réservation soient rendues plus strictes pour ceux qui ne les honorent pas. Trop de gens réservent pour toute la journée sans forcément honorer.

Quand réserver ?



1 répondant sur 2

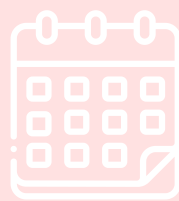
seulement souhaite instaurer la réservation tout au long de l'année

Ils nous disent :

Peut être ne pas ouvrir toutes les places à des réservations 3 jours à l'avance, et laisser des « la veille » pour les imprévus ?

3 jours à l'avance

est le délai de réservation à l'avance idéal pour 28% des répondants



Modalités de la réservation

88%

Scannent le QR code en arrivant

37%

Trouvent la validation facile, ne pose pas de difficulté

20%

Oublient de valider

80%

Trouvent satisfaisant le délai de 30 minutes pour confirmer

