

## LES ORGANISATIONS INSTITUTIONNELLES FACE A LA GESTION DE CRISE EXTREME

### PROFIL DES ETUDIANTS

Connaissance du management de la gestion de crise en France. Éventuellement, une expérience de la gestion de crise.

### INSTITUTION PARTENAIRE

**Ministère de l'intérieur / Direction générale de la sécurité civile et de la gestion de crise (DGSCGC)**  
Place Beauvau – 75800 Paris Cedex 08

<https://www.interieur.gouv.fr/>

### PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

Colonel Olivier MORIN - Chef de la mission stratégie et prospective (MSP)

Sous-direction des affaires internationales, des ressources et de la stratégie (SDAIRS)

### PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION ET CONTEXTE DU PROJET

La DGSCGC est la structure centrale responsable de la planification, de la gestion des crises et des accidents de la vie courante, qu'ils surviennent en France ou à l'étranger. Le préfet Directeur Général est chargé :

- de garantir la cohérence de la sécurité civile au plan national, d'en définir la doctrine et d'en coordonner les moyens
- de l'évaluation, de la préparation, de la coordination et de la mise en œuvre des mesures de protection, d'information et d'alerte des populations, de la prévention des risques civils de toute nature, de la planification des mesures de Sécurité civile
- des actions de secours visant à la sécurité des personnes et des biens, en temps de paix comme en temps de crise
- des moyens d'intervention de la sécurité civile
- de la déclinaison territoriale des plans gouvernementaux et de l'élaboration, de l'actualisation et du suivi des plans qui relèvent de la responsabilité directe du ministre de l'Intérieur afin d'assurer la protection du territoire et des populations face aux différentes menaces

- de l'organisation et du maintien en condition opérationnelle du dispositif ministériel de situation d'urgence et des capacités de gestion interministérielle des crises.

La crise extrême n'est plus improbable. Dans le contexte écologique, climatique, industriel et social actuel, une crise grave avec effets dominos peut survenir ; sa résolution passe par un mode de gouvernance et de fonctionnement général permettant une cohérence et une coordination de très nombreux acteurs pluridisciplinaires, inter-services et interministériels :

- elle exige une capacité de diagnostic, de bonnes réactions et donc de décision, alors que les informations proviennent d'organismes publics et privés très diverses : c'est l'agilité du système
- la gestion de crise requiert également de la part des autorités responsables une capacité à organiser et à rassembler les efforts des différents intervenants : c'est la cohérence fonctionnelle ;
- la communication de crise est fondamentale : informer pour conserver la confiance des multiples parties prenantes ou du public.

Dans un système de gouvernance polycentrique, quels sont les freins et les obstacles à la collaboration des acteurs et comment faciliter la coopération, prévenir les problèmes de coordination et favoriser la confiance afin d'assurer l'efficacité opérationnelle du système?

## CONTENU PEDAGOGIQUE DU PROJET

La gestion de crise est l'ensemble des modes d'organisation, des techniques et des moyens qui permettent à une organisation de se préparer et de faire face à la survenance d'une crise puis de tirer les enseignements de l'évènement pour améliorer les procédures et les structures dans une vision prospective. Lorsqu'elle est extrême, la crise fait appel à l'ensemble des ressources du pays. Il s'agit alors d'étudier le comportement des systèmes polycentriques institutionnels face à une crise extrême, pouvant aller jusqu'à la rupture sur le court terme.

Dans un premier temps, identifier les enjeux stratégiques ainsi que les vulnérabilités générales du système polycentrique et pluridisciplinaire, puis dans un second temps, au travers d'un ou deux exemples emblématiques, évaluer le niveau de préparation d'un système de façon à faire face à une situation d'urgence, et enfin, proposer des recommandations pour rendre agile les systèmes polycentriques.

## RESULTAT ET PRODUITS ATTENDUS

Production finale : un rapport se fondant sur 1 à 2 exemples décortiqués, avec des recommandations.

## MÉTHODOLOGIE

L'analyse pourra partir de l'observation de centre opérationnel ou d'exercices. À partir des problèmes de coordination empiriques et concrets rencontrés sur le terrain, il sera possible de proposer des pistes de réflexion sur les enjeux et les dimensions de la collaboration dans un système de gouvernance polycentrique de gestion de crise. Les recommandations s'orienteront vers la capacité du système à assurer sa propre cohésion interne en insufflant une direction commune au programme et en posant les cadres de la collaboration.

Le tuteur assure un suivi mensuel et la liaison avec l'institution, afin de permettre l'observation de structure de gestion de crise et/ou l'entretien avec les responsables des entités diverses en charge de la coordination en crise.

### **CALENDRIER**

Entre mi-septembre 2018 et fin avril 2019

### **LOGISTIQUE**

Les étudiants auront accès à la salle des projets collectifs de Sciences Po, munie d'un ordinateur, d'un écran plasma, d'une imprimante et d'un téléphone.

Des visites de centres opérationnels et des entretiens avec des professionnels de la gestion de crise sont envisageables.