

# GUIDE

## SYSTÈMES D'INFORMATION

**Modifier ses informations de sécurité**

# UTILISATEUR

SciencesPo

# QUEL EST MON BESOIN ?

J'ai oublié mon mot de passe !



As-tu renseigné ton adresse e-mail de récupération ?



Oui !



Connecte-toi à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>



► P°3

Non !



Contacte le Helpdesk :  
01 45 49 77 99 - [sos@sciencespo.fr](mailto:sos@sciencespo.fr)



Je veux modifier mon mot de passe !



Connecte-toi à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>



► P°4

*Vous serez invité.e par email à renouveler votre mot de passe 15 jours, 7 jours et 3 jours avant sa date d'expiration (durée de vie : 6 mois). Passé ce délai, un nouveau mot de passe aléatoire remplacera votre mot de passe arrivé à expiration.*



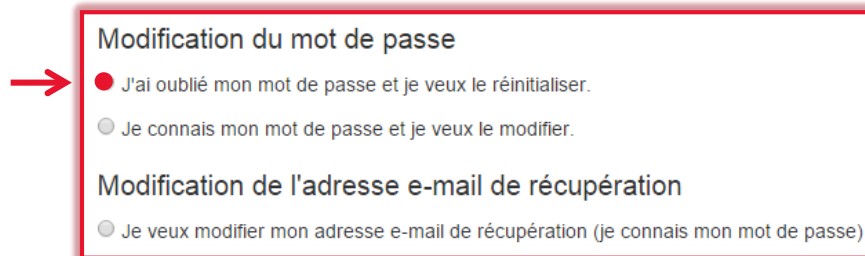
► P°3

# 1. J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

J'ai déjà renseigné mon adresse e-mail de récupération



- Accéder à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>
- Cocher l'option « J'ai oublié mon mot de passe et je veux le réinitialiser » puis cliquez sur « Valider » :



Modification du mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe et je veux le réinitialiser.

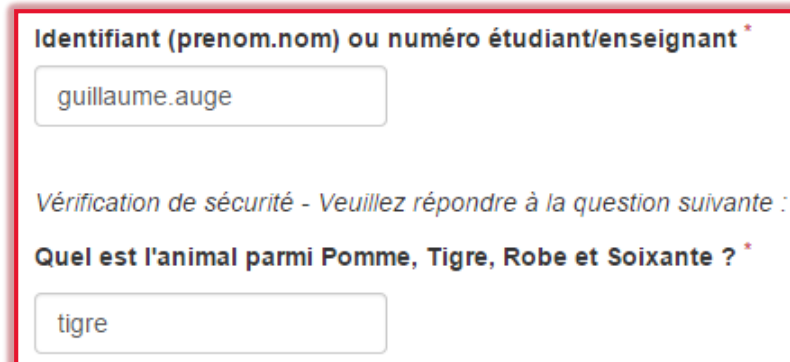
Je connais mon mot de passe et je veux le modifier.

Modification de l'adresse e-mail de récupération

Je veux modifier mon adresse e-mail de récupération (je connais mon mot de passe)



- Renseigner votre **identifiant Sciences Po** (*prenom.nom*) ou votre **numéro d'étudiant/enseignant**
- Répondre à la **question de vérification** et cliquer sur **valider**



**Identifiant (prenom.nom) ou numéro étudiant/enseignant \***

guillaume.auge

Vérification de sécurité - Veuillez répondre à la question suivante :

**Quel est l'animal parmi Pomme, Tigre, Robe et Soixante ? \***

tigre

- Un e-mail est envoyé à votre adresse e-mail de récupération : cliquer sur le lien qui s'y trouve et suivre les instructions pour définir votre nouveau mot de passe

## 2. JE VEUX MODIFIER MON MOT DE PASSE



- Accéder à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>
- Cocher l'option « Je connais mon mot de passe et je veux le modifier » puis cliquez sur « Valider » :

Modification du mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe et je veux le réinitialiser.

Je connais mon mot de passe et je veux le modifier.

Modification de l'adresse e-mail de récupération

Je veux modifier mon adresse e-mail de récupération (je connais mon mot de passe)



- Une fois identifié, indiquer votre mot de passe actuel puis renseigner et confirmer votre nouveau mot de passe


**NB:** il est aussi possible ici de modifier votre adresse e-mail de récupération →

Mot de passe actuel \* ..... [🔒]

Nouveau mot de passe \* ..... [🔒]

Confirmation \* ..... [🔒]

Adresse e-mail de récupération mon\_adresse\_de\_recup@gmail.com [✎ Modifier]

 **Rappel :** votre nouveau mot de passe doit contenir :

- au moins 8 caractères
- une majuscule
- une minuscule
- deux chiffres

- Un e-mail envoyé à votre adresse Sciences Po confirmera la redéfinition de votre mot de passe

# 3. JE VEUX MODIFIER MON ADRESSE E-MAIL DE RÉCUPÉRATION



- Accéder à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>
- Cocher l'option « Je veux modifier mon adresse e-mail de récupération » puis cliquez sur « Valider » :

Modification du mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe et je veux le réinitialiser.

Je connais mon mot de passe et je veux le modifier.

Modification de l'adresse e-mail de récupération

Je veux modifier mon adresse e-mail de récupération (je connais mon mot de passe)

- Une fois identifié, renseigner votre nouvel adresse e-mail de récupération et cliquer sur valider (attention à ne pas saisir votre adresse Sciences Po)

Nouvelle adresse e-mail de récupération

Je ne souhaite pas déclarer d'adresse e-mail de récupération. En cas d'oubli de mon mot de passe, je contacterai le Help Desk.

- **Dernière étape** : Cliquer sur le lien d'activation contenu dans l'e-mail envoyé sur votre nouvelle adresse e-mail de récupération

**i Remarque** : si vous ne renseignez pas d'adresse e-mail de récupération, vous devrez contacter le Helpdesk pour tout oubli de mot de passe (01 45 49 77 99 / [sos@sciencespo.fr](mailto:sos@sciencespo.fr))

SCIENCES PO  
**DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION**

Plus d'information sur les outils numériques :  
<http://www.sciencespo.fr/ressources-numeriques/>

