

GUIDE

SYSTÈMES D'INFORMATION

Modifier ses informations de sécurité

UTILISATEUR



QUEL EST MON BESOIN ?

J'ai oublié mon mot de passe !



As-tu renseigné ton adresse e-mail de récupération ?



Oui !



Connecte-toi à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>



► P°3

Non !



Contacte le Helpdesk :
01 45 49 77 99 - sos@sciencespo.fr



Je veux modifier mon mot de passe !



Connecte-toi à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>



► P°4

Pour modifier votre adresse e-mail de récupération, connectez-vous à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>



► P°5

1. J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

J'ai déjà renseigné mon adresse e-mail de récupération



- Accéder à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>
- Cocher l'option « J'ai oublié mon mot de passe et je veux le réinitialiser » puis cliquez sur « Valider » :



Modification du mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe et je veux le réinitialiser.

Je connais mon mot de passe et je veux le modifier.

Modification de l'adresse e-mail de récupération

Je veux modifier mon adresse e-mail de récupération (je connais mon mot de passe)



- Renseigner votre **identifiant Sciences Po** (*prenom.nom*) ou votre **numéro d'étudiant/enseignant**
- Répondre à la **question de vérification** et cliquer sur **valider**

Identifiant (prenom.nom) ou numéro étudiant/enseignant *

guillaume.auge

Vérification de sécurité - Veuillez répondre à la question suivante :

Quel est l'animal parmi Pomme, Tigre, Robe et Soixante ? *

tigre

- Un e-mail est envoyé à votre adresse e-mail de récupération : cliquer sur le lien qui s'y trouve et suivre les instructions pour définir votre nouveau mot de passe

2. JE VEUX MODIFIER MON MOT DE PASSE



- Accéder à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>
- Cocher l'option « Je connais mon mot de passe et je veux le modifier » puis cliquez sur « Valider » :

Modification du mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe et je veux le réinitialiser.

Je connais mon mot de passe et je veux le modifier.

Modification de l'adresse e-mail de récupération

Je veux modifier mon adresse e-mail de récupération (je connais mon mot de passe)



- Une fois identifié, indiquer votre mot de passe actuel puis renseigner et confirmer votre nouveau mot de passe


NB: il est aussi possible ici de modifier votre adresse e-mail de récupération →

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmation *

Adresse e-mail de récupération mon_adresse_de_recup@gmail.com

 **Rappel :** votre nouveau mot de passe doit contenir :

- au moins 8 caractères
- une majuscule
- une minuscule
- deux chiffres

- Un e-mail envoyé à votre adresse Sciences Po confirmera la redéfinition de votre mot de passe

3. JE VEUX MODIFIER MON ADRESSE E-MAIL DE RÉCUPÉRATION



- Accéder à <https://scpoaccount.sciences-po.fr>
- Cocher l'option « Je veux modifier mon adresse e-mail de récupération » puis cliquez sur « Valider » :

Modification du mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe et je veux le réinitialiser.

Je connais mon mot de passe et je veux le modifier.

Modification de l'adresse e-mail de récupération

Je veux modifier mon adresse e-mail de récupération (je connais mon mot de passe)

- Une fois identifié, renseigner votre nouvel adresse e-mail de récupération et cliquer sur valider (attention à ne pas saisir votre adresse Sciences Po)

Nouvelle adresse e-mail de récupération *

Je ne souhaite pas déclarer d'adresse e-mail de récupération. En cas d'oubli de mon mot de passe, je contacterai le Help Desk.

- **Dernière étape** : Cliquer sur le lien d'activation contenu dans l'e-mail envoyé sur votre nouvelle adresse e-mail de récupération

i Remarque : si vous ne renseignez pas d'adresse e-mail de récupération, vous devrez contacter le Helpdesk pour tout oubli de mot de passe (01 45 49 77 99 / sos@sciencespo.fr)