

Gérer le SPAM dans Gmail

Google Apps - Gmail

La messagerie Google Apps intègre un détecteur de spams (emails indésirables) particulièrement efficace. Ce détecteur automatique peut considérer comme spams des emails qui ne le sont pas. Il est donc utile « d'apprendre » au détecteur de spams quels sont les emails fiables et ceux qui ne le sont pas. Pour cela, il convient de vérifier régulièrement le dossier Spam de sa messagerie et d'indiquer à la messagerie que certains des emails le sont considérés à tort

Où trouver les spams ?

Ce dossier se trouve dans la barre de navigation latérale gauche de votre messagerie Google Apps (<http://gmail.sciencespo.fr>)



Un clic sur le nom de ce dossier vous permet de visualiser les emails considérés comme spam :

Gmail ▾

NOUVEAU MESSAGE

Boîte de réception
 Messages envoyés
 Brouillons
Spam (28)
 Corbeille
 .pj
 Achats
 Bastien
 Boursorama
 Bravo Fly
 Comptes
 David
 eBay
 Emploi

Actualiser Plus ▾

Supprimer tous les spams maintenant (les messages se trouvant dans la corbeille sont supprimés)

<input type="checkbox"/>	☆	»	order-cancel@binglog.co..	【重要】 order-cancel@binglog.co..
<input type="checkbox"/>	☆	»	Votre équipe de bons d'a.	Votre email du 14.10.2013
<input type="checkbox"/>	☆	»	Liquid'stock	Les meilleurs prix du web
<input type="checkbox"/>	☆	»	FWU	100 euros de carburant par
<input type="checkbox"/>	☆	»	Thiercelin 1809	Recevez nos recettes + eSt
<input type="checkbox"/>	☆	»	Madbid News	200% de crédits gratuits!
<input type="checkbox"/>	☆	»	Thiercelin 1809	Recette de la semaine - TA
<input type="checkbox"/>	☆	»	NI promos	Votre vol pas cher en 1 clic
<input type="checkbox"/>	☆	»	Fashion Privilege vous p.	Bienvenue dans notre Club
<input type="checkbox"/>	☆	»	"security@bradesco.com.b.	BRADESCO DIA&NOITE

Comment indiquer qu'un ou plusieurs emails sont fiables (méthode 1) ?

Si un ou plusieurs emails ne sont pas à considérer comme spams, veuillez les sélectionner en cliquant sur la case à cocher de chacun des emails puis cliquer sur le bouton « Non-spam ». Cette action va déplacer le(s) email(s) sélectionné(s) dans la boîte de réception de votre messagerie.

Gmail ▾

NOUVEAU MESSAGE

Boîte de réception
 Messages envoyés
 Brouillons
Spam (28)
 Corbeille
 .pj
 Achats
 Bastien
 Boursorama
 Bravo Fly
 Comptes
 David
 eBay
 Emploi

Supprimer définitivement Non-spam Déplacer vers ▾ Lib

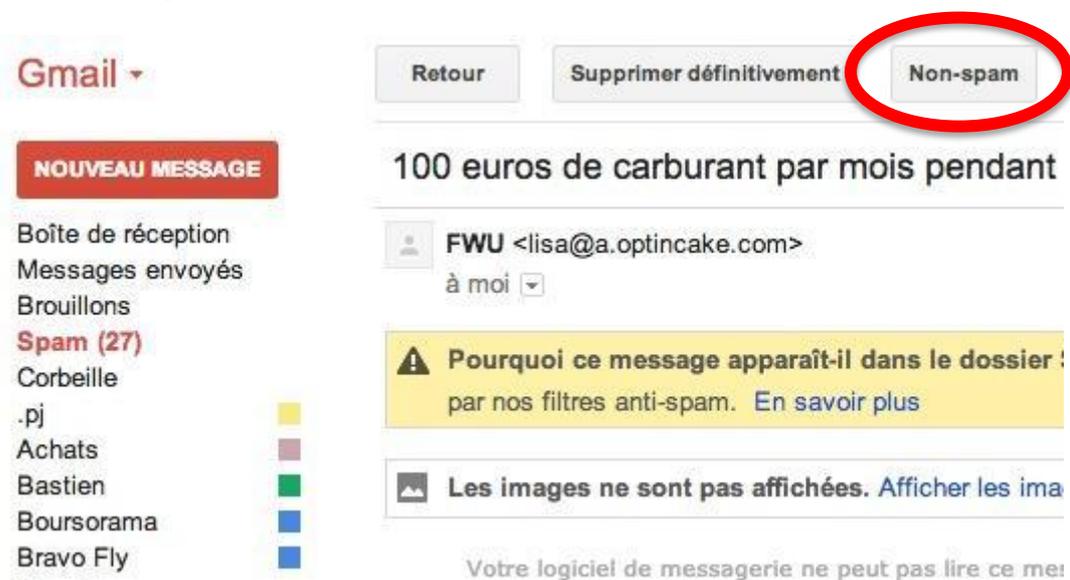
Supprimer tous les spams maintenant (les messages se trouvant dans la corbeille sont supprimés)

<input type="checkbox"/>	☆	»	order-cancel@binglog.co..	【重要】 order-cancel@binglog.co..
<input checked="" type="checkbox"/>	☆	»	Votre équipe de bons d'a.	Votre email du 14.10.2013
<input type="checkbox"/>	☆	»	Liquid'stock	Les meilleurs prix du web
<input checked="" type="checkbox"/>	☆	»	FWU	100 euros de carburant par
<input type="checkbox"/>	☆	»	Thiercelin 1809	Recevez nos recettes + eSt
<input checked="" type="checkbox"/>	☆	»	Madbid News	200% de crédits gratuits!
<input type="checkbox"/>	☆	»	Thiercelin 1809	Recette de la semaine - TA
<input type="checkbox"/>	☆	»	NI promos	Votre vol pas cher en 1 clic
<input type="checkbox"/>	☆	»	Fashion Privilege vous p.	Bienvenue dans notre Club
<input type="checkbox"/>	☆	»	"security@bradesco.com.b.	BRADESCO DIA&NOITE

À partir de cet instant, votre messagerie considèrera que ce message provient d'un expéditeur fiable et ne classera plus les prochains emails provenant de cet expéditeur parmi les spams.

Comment indiquer qu'un email est fiable (méthode 2) ?

Cette méthode est à utiliser dans le cas où l'on clique sur un spam pour en visualiser le contenu. Après lecture du spam, si l'on considère que cet email provient d'un expéditeur fiable, il suffit de cliquer sur le bouton « Non-spam ». Cette action va déplacer l'email en cours dans la boîte de réception de votre messagerie.



À partir de cet instant, votre messagerie considérera que ce message provient d'un expéditeur fiable et ne classera plus les prochains emails provenant de cet expéditeur parmi les spams.

Comment indiquer qu'un email de la boîte de réception est un spam ?

Dans la boîte de réception, sélectionner le(s) email(s) que vous considérez comme spam - et donc le(s) expéditeur(s) comme non-fiable(s). Cliquer sur le bouton « Spam ». Cette action va déplacer le(s) email(s) sélectionné(s) dans le dossier Spam de votre messagerie.

