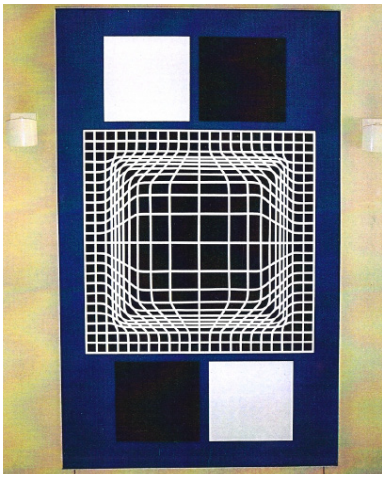


SciencesPo. | la bibliothèque 2011

# SOMMAIRE


. INTRODUCTION

. CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS 2011 5

1. CONSERVATION, NUMERISATION ET PROMOTION DES COLLECTIONS IMPRIMEES 6

2. LE DEVELOPPEMENT DES COLLECTIONS 10

3. LES SERVICES ET LES USAGES. CHIFFRES CLES ET ENQUETES QUALITATIVES 16

4. LES PROJETS NUMERIQUES 28

5. LA COMMUNICATION ET L'EVENEMENTIEL 32

6. INTERNATIONAL, PARTENARIAT, PARTICIPATION AUX RESEAUX PROFESSIONNELS 36

. CONCLUSION 41

. ANNEXE 42
les moyens
l'organigramme
acronymes et sigles


# Rapport d'activité 2011

## Une année à la bibliothèque

Juin 2012

# INTRODUCTION

2011 a été marquée par une montée en puissance de la nouvelle organisation et des avancées fortes.



Les usagers bénéficient dorénavant de ce qu'ils avaient classé en première attente dans les enquêtes : la possibilité de réserver en ligne des ouvrages des magasins et de venir les chercher au moment prescrit sans attendre sur place. Par ailleurs, la bibliothèque a développé ses pratiques et innovations numériques en partenariat avec la recherche (le médialab) la pédagogie (service numérique de la Direction des Etudes et de la Scolarité). En région, l'ouverture du Campus de Menton dans ses nouveaux bâtiments a permis de mettre à disposition des étudiants une bibliothèque spacieuse et bien équipée.

Le PRES *(1)* offre aussi désormais un champ d'action en partenariat avec les autres établissements documentaires : le projet de plateforme de diffusion de contenus numériques en est le premier aboutissement.

Plus que jamais, la bibliothèque s'engage auprès de ses partenaires pour concevoir et inventer les espaces, services et collections utiles aux enseignants, chercheurs et étudiants.

*\\ inauguration du Campus de Menton*

## FAITS ET CHIFFRES MARQUANTS / 2011

| | |
|---|---|
| Obtention d'une subvention de 800 K€ de la Ville de Paris pour réaliser une plateforme de diffusion de contenus numériques pour les établissements du PRES | PRES |
| Réussite de la candidature IDEX *(2)* ; les perspectives documentaires sont à inventer | IDEX |
| Plus de 1 000 étudiants sur les Campus en région. Ouverture de la nouvelle bibliothèque de Menton dans l'espace Saint Julien | CAMPUS |
| Nouveaux services proposés aux utilisateurs :<br>. Mise en place de la demande en magasin pour commander en ligne des ouvrages depuis le catalogue<br>. Les nouvelles acquisitions imprimées sont mises en valeur dans les espaces «Nouveautés» au 27 et au 30 rue Saint-Guillaume<br>Réalisation du site «Elections 2012» en collaboration avec le médialab | SERVICES |
| « Recherche et documentation en sciences humaines et sociales : nouvelles pratiques, nouveaux enjeux ». Séminaire Jean Meyriat, organisé par la bibliothèque, le CERI et l'ADBS le 11 octobre 2011 | RECHERCHE |
| Communication et Evènementiel : réalisation d'une plaquette de communication destinée à l'international et mise en œuvre d'une programmation culturelle avec l'exposition de deux œuvres du peintre et plasticien Victor Vasarély | COMMUNICATION |
| Réalisation d'une batterie complète de mesures : semaines test (consultation sur place, accueil), enquête de satisfaction, focus groups et Libqual+ (enquête internationale) | EVALUATION |
| 186 900 prêts (moins 8,5 % par rapport à 2010, soit une baisse d'un tiers en 10 ans). Téléchargements : 2 362 056 soit plus 25 % par rapport à 2011 et plus 250 % en 4 ans | USAGES |

*(1) les PRES [Pôles de Recherche et d'Enseignement Supérieur] permettent aux établissements d'enseignement et de recherche de mutualiser leurs activités et leurs moyens.*

*(2) les IDEX [Initiatives d'Excellence] réunissent, selon une logique de territoire, des établissements d'enseignement supérieur et de recherche déjà reconnus pour leur excellence scientifique et pédagogique.*

# 1.
# CONSERVATION, NUMERISATION ET PROMOTION DES COLLECTIONS IMPRIMÉES

Nos responsabilités à l'égard de la collection imprimée s'exercent sous deux angles majeurs :

- la conservation des supports originels et leur migration vers un double numérique pour limiter leur manipulation ;
- la promotion de ces collections par un accès plus rapide et une meilleure accessibilité et information des publics.

## LA CONSERVATION DES DOCUMENTS

Trois priorités président à celle-ci :

- mieux connaître et signaler des collections qui, pour moitié, sont stockées à distance et inaccessibles aux bibliothécaires (Locarchives est situé à Dreux et la rétroconversion des documents s'est faite à partir de fichiers catalographiques imprécis) ;
- entretenir, réparer et préserver des collections déjà dégradées avant leur transfert des sous-sols de l'Université Paris-Dauphine vers Dreux (2001-2004) ;
- aménager, organiser, rationaliser le stockage et l'accroissement des collections entreposées à Paris au 27 et au 30 rue Saint-Guillaume ainsi qu'au 13 rue de l'Université.

\\ *magasin à Locarchives*

### Stocker

La rénovation d'une partie des magasins et l'installation de nouveaux équipements (20 compactus) ont conduit à réorganiser les collections conservées en accès indirect rue Saint-Guillaume et au 13 rue de l'Université, après les travaux et l'ouverture de la bibliothèque René Rémond. Cette opération s'est achevée à la fin du premier trimestre 2011, par la mise à disposition du Centre d'Histoire, d'un des trois magasins du 13 rue de l'Université, afin de lui permettre de stocker des archives historiques en péril. Les mouvements très nombreux ont impacté plus du tiers des collections, soit au moins 120 000 documents : périodiques, thèses et mémoires, livres « gelés » pendant les travaux.

Dans le cadre de la structuration du fonds ancien, la réserve de documents rares et précieux (documents antérieurs à 1850 et documents interdits) a été réorganisée. L'objectif est de réunir ces ouvrages, dont la quantité est estimée à environ 1 500 volumes actuellement dispersés, en un même endroit, afin d'en faciliter la connaissance et la mise en valeur pour un public de chercheurs.

### Préserver les documents

La préservation passe par la reliure, à la fois externe pour plus de 3 000 volumes (périodiques, monographies et thèses) mais aussi par l'atelier de reliure de la bibliothèque (plus de 900 documents souvent anciens et fragiles reliés et/ou réparés par an).

Un travail de grande ampleur doit être réalisé pour la collection conservée à Dreux afin de mieux la connaître et en identifier les pièces nécessitant un traitement rapide au risque d'être perdues.

\\ *l'atelier de reliure, 28 rue des Saints-Pères*

### Travailler sur les collections distantes

Un test réalisé sur un échantillon de 250 cotes représentant 319 volumes parmi les monographies et périodiques conservés à Locarchives a confirmé la nécessité d'un inventaire global, pour détecter :

- les documents à réparer, relier, désacidifier, conditionner (près de 25 % *(1)*)
- les documents encore non signalés au catalogue (plus de 30 % *(1)*)
- les documents disparus ou égarés (environ 8% *(1)*)
- les documents précieux à divers titres (9% *(1)*)

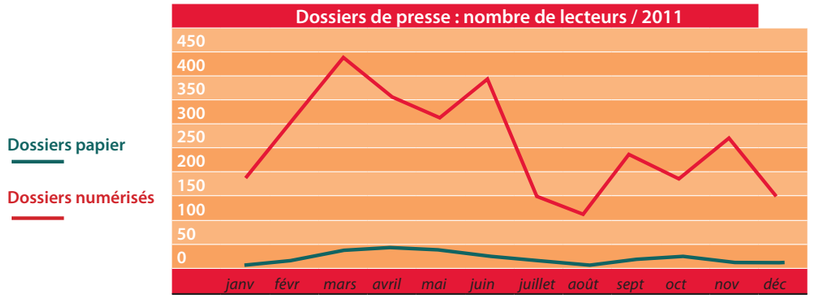
*(1) selon le test*

## LA NUMÉRISATION DES COLLECTIONS

Le programme de numérisation des dossiers de presse engagé il y a cinq ans a dépassé en 2011 les 3 000 dossiers numérisés (sur un objectif originel de 5 000 dossiers fixé au démarrage du projet en 2007).

Si la consultation sur place des dossiers de presse papier est restée stable en 2011, les statistiques fournies en 2011 prennent désormais aussi en compte la consultation de la base des dossiers de presse numérisés : plus de 3 000 usagers pour près de 6 000 consultations. L'intérêt de cette collection en ligne est donc largement confirmé, même si elle souffre aujourd'hui de limites techniques : lenteur de la réponse due à des index surchargés et autres contraintes structurelles de l'architecture par dossiers.

Par ailleurs, la consultation des dossiers de presse numérisés est réservée, pour des raisons de droit d'auteur, aux seuls membres de la communauté Sciences Po.




### Numérisation de monographies et autres collections

Afin d'élargir le lectorat de ses collections, la bibliothèque a conçu un programme de numérisation des collections « patrimoniales » « hors droits d'auteur ». En 2011 nous avons conduit une phase d'étude de faisabilité et de repérage des collections susceptibles d'être numérisées, ainsi qu'une étude de l'offre numérique existante pour éviter toute redondance. La liste des documents sélectionnés s'élève à environ 260 titres. Elle est amenée à s'enrichir, mais le fonds de Sciences Po, relativement récent (fin du 19ème siècle), est en grande majorité sous droits et les perspectives de numérisation sont modestes, du moins en ce qui concerne les monographies.

La constitution d'une bibliothèque numérique de documents libres de droit ne peut pas être l'unique stratégie de la bibliothèque. Il importe de rechercher d'autres solutions de développement, donc de travailler dès à présent dans l'hypothèse d'un accès restreint, voire du reversement de droits d'auteur.

### Projet d'une plateforme de diffusion de contenus numérisés

Le PRES Sorbonne Paris Cité a présenté un projet de plateforme mutualisée de diffusion de collections numérisées, avec la participation de professionnels de la bibliothèque à la rédaction d'un référentiel recensant les caractéristiques techniques attendues de la numérisation de catégories de documents (imprimés, cartes, images, etc.).

# 2. LE DEVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

Le développement de nos collections vise à mieux accompagner l'enseignement et la recherche.



En 2011, l'accent a porté sur l'acquisition et l'accroissement de collections de livres dans les salles en accès direct pour mieux accompagner les enseignements du collège universitaire (nouveaux enseignements) et des masters (lectures recommandées). L'effort pour articuler ressources imprimées et ressources électroniques en évitant leur redondance doit se poursuivre sur plusieurs années.

*\\ au 27 rue Saint-Guillaume,*

## ❍ POLITIQUE D'ACQUISITION : ELÉMENTS BUDGÉTAIRES ET FINANCIERS

Le budget des ressources documentaires pour 2011 s'élevait à 1 million d'euros en début d'année et à 987 000 € après ajustement budgétaire.

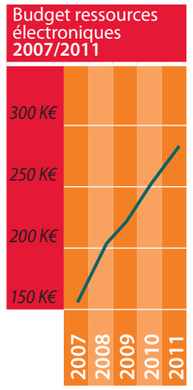
| Budget ressources documentaires / 2011<br>1 000 K€ / révisé à 987 K€ en juin 2011 | | |
|---|---|---|
| | Budget | Dépenses |
| Livres imprimés | 390K€ | 384K€, *dont 10K€ BnF [subvention pôle associé]* |
| Périodiques imprimés | 307K€ | 308K€ |
| Ressources numériques | 290K€ | 296K€, *dont 8K€ pour les DVD* |
| Total | 987K€ | 988K€ |

- Prix moyen d'un livre imprimé français : 23 €
- Prix moyen d'un livre imprimé anglais : 43 €
- Prix moyen d'un abonnement à un périodique français : 107 €
- Prix moyen d'un abonnement à un périodique étranger : 329 €

### Coût des ressources électroniques

Les montants des abonnements ont crû en moyenne de 10 % entre 2010 et 2011 (comme entre 2009 et 2010).

Les tarifs de certaines bases augmentent toutefois plus que d'autres : Lamyline (+37 %), Cairn (+36 %), Sage (+29 %). Cela s'explique par l'accroissement du nombre de titres proposés (dans le cas de Cairn et de Sage). A l'inverse, certaines bases sont en très nette baisse (CIAO -30 %).




## ❍ LA POLITIQUE D'ACQUISITION

### Les prescriptions des enseignants

#### Niveau Collège universitaire

Mis en place pour tous les étudiants du Collège universitaire, les nouveaux enseignements artistiques rassemblent en ateliers entre 15 et 18 étudiants autour des domaines de l'écriture, du théâtre, de la création numérique, de la danse, de la musique, de la photographie, du cinéma et du documentaire, des nouveaux médias, de l'architecture ou des arts appliqués.

L'analyse de 42 bibliographies d'enseignants nous a conduits à compléter notre fonds de 214 documents (livres et DVDs), pour un budget de 7 000 €.

\\ *l'Annuel 2011-2012*

### Niveau master et doctorat

Les bibliothécaires ont vérifié la présence dans nos collections des lectures recommandées par les enseignants de master parues dans l'Annuel de Sciences Po. Le contrôle systématique de 1 638 références nous a permis de commander les livres manquants et de relocaliser en salle 350 livres des magasins.

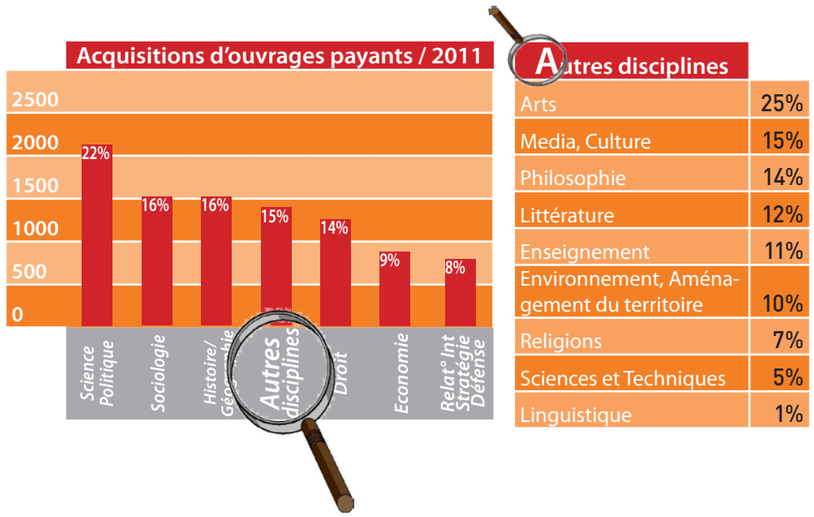
## Les suggestions des lecteurs

En 2011, environ 750 suggestions d'acquisition ou d'abonnement nous ont été adressées. La plupart des suggestions, transmises par les enseignants-chercheurs de Sciences Po, sont systématiquement traitées en priorité puis livrées *via* la navette chercheurs.

## Les acquisitions en 2011: le difficile équilibre entre imprimé et numérique

### Les livres imprimés : 12 000 exemplaires acquis

La répartition des ressources budgétaires montre que le budget consacré à la science politique reste le plus important et que le budget consacré aux « autres disciplines » (arts, humanités littéraires et scientifiques) a augmenté.




Nous constatons une relative stabilité de la répartition des acquisitions par langues, avec une légère augmentation de l'anglais et une légère baisse du français au profit des langues européennes (espagnol et russe principalement) : 5 494 titres en anglais ; 4 298 titres en français (toutes thématiques confondues) ; 1 218 titres en allemand, espagnol, italien, russe.

**86**
*bases de données*

**696**
*DVD*

**3 000**
*e-books*

**12 000**
*livres imprimés achetés en 2011*

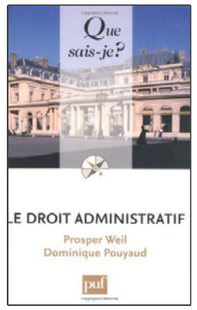
### Les livres électroniques : près de 3 000 e-books disponibles

2011 est marquée par le développement de l'offre de livres électroniques à la bibliothèque. Le marché s'est considérablement étoffé notamment en matière de plateformes d'éditeurs et de modèles économiques. Cela nous a permis de mettre à disposition des e-books en français et en anglais ainsi que des ouvrages de référence et des encyclopédies à destination d'un public de premier cycle.

Plusieurs actions ont permis de valoriser cette collection :

- intégration en masse dans notre catalogue des notices d'e-books Cairn ; plus visibles, elles sont désormais plus consultées ;
- sélection de titres de livres imprimés très consultés et achat pérenne auprès de deux éditeurs : l'Harmattan (offre en français) et Routledge/Taylor & Francis (offre en anglais) ;
- acquisition d'encyclopédies spécialisées et grand public : 30 Handbooks et encyclopédies publiés par Sage dans la collection « Politics & international relations », dont l'*International Encyclopaedia of Political Science ;*
- abonnement à la collection Repères (Editions la Découverte) : 400 titres disponibles *via* le portail Cairn. Cette collection a un tel succès que nous n'achetons plus les versions imprimées de ces livres.

Pour quelques éditeurs français et anglo-saxons, il devient désormais possible de faire une sélection titre à titre (« pick and choose »). Afin de mettre un terme au « doublonnage » des acquisitions papier et électronique, il a été décidé de ne plus acheter systématiquement les exemplaires papier des collections Oxford et Palgrave en science politique.



\\ *deux des titres les plus consultés sur* ***Cairn***

### Les périodiques imprimés : 2 552 titres

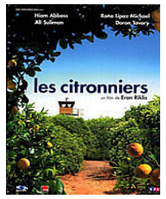
En 2011, nous avons supprimé 155 titres de périodiques papier : 19 titres ont cessé de paraître, 44 titres sont disponibles en ligne gratuitement ou dans les bases de données auxquelles la bibliothèque est abonnée. Pour ces titres, il ne s'agit donc pas d'arrêts de collection mais de changements de support. Cela participe d'une volonté d'équilibre entre l'offre périodique imprimée et l'offre électronique.

25 titres de revues d'économie ont été supprimés du fonds de la bibliothèque de recherche, les économistes ayant pris l'habitude de consulter les articles des revues académiques en ligne.

Par ailleurs, la bibliothèque bénéficie des titres de revues académiques *via* l'AISP, qui constituent une ressource précieuse. Quelques titres sont aussi reçus au titre du Dépôt légal Imprimeur.

Notre marge de manœuvre pour la suppression d'abonnements chez les grands éditeurs est limitée. En effet, le coût des bases de données électroniques éditées par Taylor & Francis, Sage, Wiley-Blackwell, Oxford et Cambridge est lié à notre chiffre d'affaires «papier». Ainsi, si nous souhaitons supprimer des abonnements imprimés souscrits chez ces éditeurs afin de mieux équilibrer notre offre imprimée et notre offre électronique, cette diminution se répercute automatiquement sur le coût des bases de données dont l'augmentation peut parfois atteindre 50 %. Nous sommes donc contraints de maintenir l'édition papier de ces titres pourtant disponibles en ligne.

**16 497**
*titre de périodiques électroniques*



*\\ 3 des titres les plus empruntés du fonds de DVD*

### Les périodiques électroniques

Les nouveaux abonnements aux bouquets de revues en sciences humaines et sociales édités par Oxford (44 titres) et par Cambridge (165 titres) permettent désormais de mieux couvrir l'offre de périodiques scientifiques en anglais.

Les acquisitions s'opèrent de différentes manières :

- auprès des fournisseurs d'articles scientifiques en texte intégral : Business Source Premier, Socindex with Full Text, Political Science Complete (bases multi-éditeurs d'Ebsco Publishing), JSTOR et Cairn ;
- en souscrivant aux bouquets d'éditeurs de revues scientifiques en anglais en sciences sociales et humaines : Cambridge, Oxford, Palgrave, Sage, Taylor & Francis et Wiley Blackwell ;
- en prenant des abonnements titre à titre : *Nature* ou *Science.*

### Les bases de données

La bibliothèque donne accès à 86 bases, dont 11 en accès libre
*http://bibliotheque.sciences-po.fr/fr/rechercher/eressources*

**Nouvelles acquisitions 2011**

- *Europresse,* base de données de presse incontournable pour donner accès au contenu en ligne du journal *Le Monde*. Depuis 2011, cet agrégateur de presse est en effet le seul à diffuser ce journal ;
- SRMO, Sage Research Methods Online, plateforme de méthodologie de la recherche en sciences sociales qui contient plus de 100 000 pages issues des livres et des œuvres de référence.

**Accès gratuit en 2011**

- IPSA, International Political Science Abstracts : l'Association internationale de Science Politique édite cette base de données de dépouillement d'articles de revues scientifiques. Nous conservons l'intégralité des périodiques référencés dans cette base ;
- IBSS, International Bibliography of Social Sciences. Nous bénéficions d'un accès à cette base en échange d'un envoi régulier de références d'articles en français sélectionnés par nos services (712 articles en 2011).

### Les documents audiovisuels

Depuis sa mise en place en novembre 2010, le fonds compte 142 titres supplémentaires de DVD, acquis principalement à la demande des enseignants de Sciences Po. Au total : 696 titres (dont 55 % de documentaires).

La mise en accès direct de ressources multimédia auparavant peu visibles (magasin ou cédéthèque) a aussi contribué à enrichir l'offre.

3.

# LES SERVICES ET LES USAGES

## CHIFFRES CLÉS ET ENQUÊTES QUALITATIVES

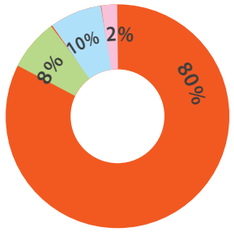
12 335 lecteurs



### LES USAGERS ET LEURS PRATIQUES : CHIFFRES-CLES

2011 voit croître le nombre de lecteurs actifs de 8% par rapport à 2010, très majoritairement issus de la communauté Sciences Po. Les étudiants de niveau Collège représentent 80 % des lecteurs étudiants actifs contre 20 % pour les niveaux master et doctorat

Concernant les lecteurs extérieurs, nous enregistrons une progression du nombre d'abonnements de 12 % par rapport à 2010, mais une baisse du nombre de cartes délivrées à titre payant de 15,5 %. Le chiffre d'affaires continue cependant d'augmenter : 85,3 K€ (+8 K€) en raison de nombre de cartes vendues à des institutions.

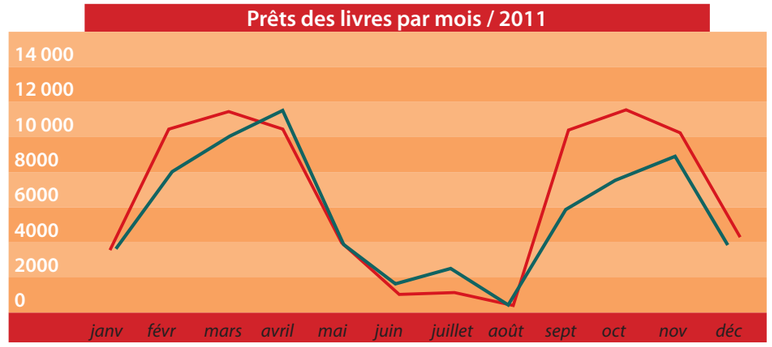



Lecteurs actifs / 2011

- Etudiants Sciences Po tous Campus
- Personnel et enseignants chercheurs Sciences Po
- Lecteurs extérieurs
- PEB

#### Le prêt de documents imprimés à Paris

La bibliothèque a prêté 186 940 documents imprimés en 2011 soit 8,5 % de moins qu'en 2010 ; nous observons une poursuite de leur érosion. Les variations saisonnières de cette activité sont accentuées par les modifications du calendrier universitaire : le pic est très concentré entre février et avril (40 % des prêts) et dans une moindre mesure entre septembre et novembre (34 %). Les trois quarts des prêts s'effectuent donc sur 6 mois.




92 % des prêts d'imprimés concernent des ouvrages, qui proviennent quasiment à parts égales des salles en accès direct et des magasins.

A signaler : 2 % des documents prêtés n'ont pas été restitués.

#### Le service navette aux Centres de recherche et Ecoles

Ce service connaît un succès continu, avec 6 269 demandes (+ 22 % par rapport à 2010). Les cinq plus gros emprunteurs restent le CEVIPOF (24 % des demandes, stable sur un an), suivis du CEE (20 %, moins 8 points par rapport à 2010), du CERI (17 %, moins 3 points), de l'Ecole doctorale (12 %, stable), du CSO (11 %, plus 4 points). L'Ecole de droit est entrée en 2011 dans le circuit, avec 293 documents fournis, cependant que les demandes de l'OFCE fléchissent légèrement.

## Le Prêt Entre Bibliothèques [PEB]

L'activité PEB représente 2 934 demandes ; 2 275 ont été satisfaites. La nette tendance à la baisse du volume des demandes faites par les usagers (moins un tiers sur un an) est contrebalancée par un bon taux de satisfaction (78 %).

80 % des demandes portent sur le prêt d'ouvrages (73 % en 2010), de plus en plus étrangers (61 %), contre 20 % pour la reproduction d'articles de périodiques. 40 % des demandes portent sur de la documentation CADIST (Science Politique).

## Le Prêt Campus en Région [PCR]

Le service de Prêt de documents imprimés/reproduction d'articles localisés à Paris à destination des Campus en Région a connu une baisse de 10,5 % sur un an, avec une chute d'un tiers pour Dijon.

1 961 demandes de prêt aux Campus en région ont été reçues en 2011, dont 85 % ont été satisfaites. La tendance à la concentration se dessine. Près de trois quarts des demandes provenaient des deux seuls Campus de Nancy et Poitiers (64 % en 2010), avec une demande en forte hausse pour Poitiers (35,2 % des demandes contre 24,5 % en 2010), qui est d'ailleurs le seul à progresser. L'usage croissant des ressources en ligne est une donnée à prendre en compte pour expliquer cette baisse de même que la fiabilité relative des envois postaux de documents.

| Prêts Campus en région | 2010 | 2011 |
|---|---|---|
| Dijon | 313 | 103 |
| Le Havre | 188 | 191 |
| Menton | 262 | 187 |
| Nancy | 854 | 747 |
| Poitiers | 528 | 692 |
| Reims | | 41 |

## Les autres usages des collections

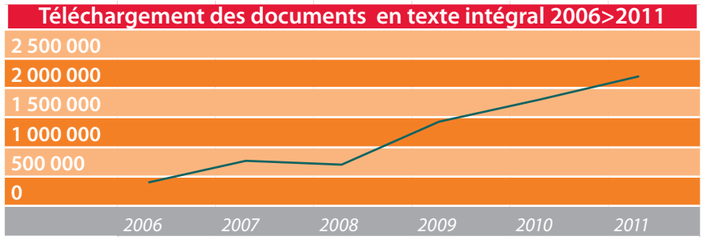
### Les périodiques en accès direct

Les périodiques scientifiques imprimés en accès direct sont de moins en moins utilisés au bénéfice des titres en ligne ; cette désaffection touche aussi la presse disponible au Kiosque au rez-de-chaussée du 27 rue Saint-Guillaume.

### Les ressources numériques

La consultation en ligne et le téléchargement des documents en texte intégral passent largement la barre des 2 millions de téléchargement bien que nous soyons privés de certaines données par les éditeurs qui ne respectent toujours pas la norme COUNTER (7 bases concernées).

718 156 *sessions*
1 177 480 *recherches*
2 362 056 *téléchargements*






### La presse en ligne

La base de données de presse en ligne - *Factiva* depuis 2008 - a toujours été la ressource générant le plus grand nombre de consultations de documents en texte intégral. Ses données d'usage pour 2011 sont pour la première fois en baisse du fait de la concurrence d'*Europresse* – base souscrite afin de pouvoir continuer à offrir à nos lecteurs les contenus du quotidien *Le Monde*. Aussi *Le Monde* arrive-t-il en tête des consultations dans *Europresse* : 89 938 consultations.

FACTIVA The Intelligence Engine.

\\ *750 464 consultations pour Factiva et Europresse*

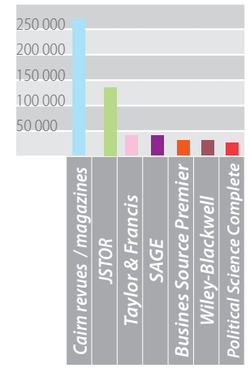
EUROPRESSE.COM

| La presse en ligne | | 2010 | 2011 |
|---|---|---|---|
| Factiva | *sessions* | 63 545 | 55 207 |
| | *recherches* | 193 417 | 168 505 |
| | *consultations en texte intégral* | 645 528 | 521 162 |
| Europresse | *sessions* | | 19 290 |
| | *recherches* | | 28 358 |
| | *consultations en texte intégral* | | 229 302 |

### Les revues en ligne

Les plus importants fournisseurs d'articles scientifiques en texte intégral sont Business Source Premier et Socindex with Full Text et Political Science Complete (bases multi-éditeurs d'Ebsco Publishing), JSTOR et Cairn. Il est important de noter la baisse des consultations des deux principaux fournisseurs. Seul Cairn enregistre une hausse sensible. Suite à un problème technique chez Ebsco, il n'y a pas eu de statistiques pour les mois d'avril et mai 2011. On constate une préférence des lecteurs pour des bouquets d'éditeurs de type Taylor & Francis et Sage.

\\ *Nombre de documents en texte intégral téléchargés en 2011*




### Les livres électroniques

- Consultations des encyclopédies de poche :
de janvier à juin : 11 881
de juillet à décembre : 16 181
- Consultations des ouvrages collectifs :
de janvier à juin : 18 290
de juillet à décembre : 19 028

| Livres électroniques | | 2010 | 2011 |
|---|---|---|---|
| Oxford scholarship on line | *sessions* | 851 | 1 667 |
| | *documents en texte intégral* | 2 481 | 5 058 |
| EBL | *sessions* | 6 796 | 7 246 |
| | *documents en texte intégral* | 1 312 | 2 074 |
| Cairn e-books | *documents en texte intégral* | 41 147 | 65 380 |
| Palgrave Connect | *sessions* | 955 | 1 833 |
| | *consultations en texte intégral* | 2 919 | 2 848 |

UNIVERSALIS ressource documentaire pour l'enseignement

\\ *avec 242 323 consultations, L'Universalis est l'encyclopédie la plus consultée*

## Les services a distance

Le volume des demandes de renseignement en ligne reçues a doublé en trois ans sur les différentes adresses pour atteindre plus de 2000 demandes (2 082)

| Renseignements à distance 2009>2011 | | | |
|---|---|---|---|
| | 2009 | 2010 | 2011 |
| **Boîte Accueilbib /** *37 % du total des questions en 2011* | 158 | 543 | **790/***+400 % en 3 ans* |
| **Boîte Infodocum /** *28 % du total des questions en 2011* | 508 | 451 | **595/***+17 % en 3 ans* |
| **Questions à la bibliothèque de recherche /** *17 % des questions en 2011* | 200 | 350 | **350** |
| **Boîte Webdoc/bib.reverse /** *4 % des questions en 2011* | 122 | 128 | **287 /***+135 % en 3 ans* |
| **Questions liées aux thèses /** *1,3 % des questions en 2011* | 23 | 24 | **32** |
| **Questions liées aux dossiers de presse /** *1,3 % des questions en 2011* | 30 | 20 | **28** |
| | 1 041 | 1 516 | 2 082 /*+100 % en 3 ans* |

La bibliothèque est en charge du volet Science Politique (2 % des questions) du service de renseignements interuniversitaire mutualisé *Ruedes-Facs* et a traité, à ce titre, un volume de 33 questions (43 questions en 2010).

## La formation des utilisateurs

### Les visites et les présentations des ressources documentaires

Elles ont connu en 2011 un fort développement et un saut qualitatif important. Plus de la moitié des visites sont désormais systématiquement couplées avec des présentations de recherches dans le catalogue, d'accès distant aux ressources documentaires en ligne. Une méthode d'évaluation précise des services est désormais mise en place, avec une distinction entre les présentations généralistes de ressources et services, associées dans le suivi statistique, et les formations alliant démonstrations spécialisées et exercices, comptabilisées à part.

La formation en présentiel des étudiants de 1ère année du Collège Universitaire a été suspendue en 2011 en l'absence de salles proposées par la DES et de responsable de la formation utilisateurs à la bibliothèque. Elle sera à nouveau réalisée sur un mode expérimental en 2012. La collaboration avec le Pôle Enseignants de la DES, amplifiée, doit encore trouver sa véritable place, eu égard aux faibles disponibilités des enseignants.

L'ouverture de la bibliothèque du 27 rue Saint-Guillaume en septembre 2010 a attiré plus de 300 professionnels des bibliothèques, pour lesquels la bibliothèque a mis en place un tutoriel spécifique.

### L'offre à destination des étudiants de master

Cette offre a concerné 89 étudiants dont 55 en masters 1 juridiques et 29 en master Urbanisme. Les étudiants du module « Development practice » (PSIA) ont également reçu pour la première fois une formation individualisée à l'usage du catalogue et aux ressources documentaires en ligne centrée sur leur thématique. Ce niveau d'études, très demandeur, est encore insuffisamment concerné et devra faire l'objet de développements en 2012, en transversal avec les spécialistes des acquisitions par disciplines.

**3 254**
*lecteurs ont bénéficié d'une présentation des services de la bibliothèque (9 fois plus qu'en 2010)*

**177**
*heures d'intervention*

**139**
*interv entions par les professionnels de la bibliothèque*



Le partenariat avec une doctorante de l'Ecole de droit s'avère fructueux pour répondre aux besoins spécifiques des étudiants dans le domaine du droit anglo-saxon. L'usage d'Ipads prêtés par la bibliothèque a été expérimenté en master Urbanisme.

La bibliothèque de recherche a permis à certains doctorants et étudiants de master recherche de mieux s'approprier les espaces et services de la bibliothèque de l'Ecole doctorale avec pour certains d'entre eux un appui à la rédaction de mémoire.

Enfin, la bibliothèque a formé 368 stagiaires en formation continue à l'utilisation de ressources spécialisées accessibles à distance.

*\\ visite de la bibliothèque*

### La formation aux outils informatiques

Des sessions de formation pour permettre aux usagers non-voyants et mal-voyants de mieux s'approprier les outils informatiques et les logiciels mis à leur disposition dans des cabines de lecture ont été organisées. Une formation à l'utilisation du logiciel Omnipage Pro a été suivie par 7 vacataires et 5 salariés chargés de l'espace Handicap. Un guide, élaboré par l'équipe de la bibliothèque, est à la disposition de tous les utilisateurs du logiciel.

### Les vidéos de presentation des services

Cinq courtes vidéos de présentation des services ont été réalisées en collaboration avec le service audiovisuel de la DES. Elles constituent soit des modes d'emploi filmés (automates de prêt, reprographie, DEM) soit des vidéos descriptives de service pour aider les étudiants à préparer leur visite à la bibliothèque (accueil, circuit de prêt). La mise en ligne s'est échelonnée de décembre 2011 au printemps 2012. Ces vidéos sont disponibles non seulement sur le site de la bibliothèque mais également sur le volet « Etudier à Sciences Po ».

- la cible : les étudiants et lecteurs récemment arrivés ; il s'agit de présenter des services de base ;
- les media : diffusion sur le site web de la bibliothèque et sa page Facebook ; diffusion sur les écrans de la bibliothèque (des versions silencieuses des modes d'emploi sont prévues, avec insertion de cartons comme dans les films muets).

### La cellule formation

En décembre 2011, la cellule « Formation des utilisateurs » a été relancée, avec, pour missions :

- Planification et organisation des visites, présentations et formations ;
- Conception et réalisation des supports de formations en français et anglais et en fonction des publics, des modes d'emploi et tutoriels des services et des outils de la bibliothèque, en présentiel ou à distance ;
- Formation des formateurs et animation de l'équipe ;
- Coordination de la formation du personnel aux ressources documentaires dans le cadre de leurs missions d'accueil du public ;
- Veille et benchmark sur la thématique (universités du PRES et autres) ;
- Evaluation de nos services (en liaison avec la mission Marketing).

*\\ présentation des ressources documentaires*

\\ *présentation en amphi lors du Welcome Program*

L'INTERNATIONAL

Les étudiants étrangers participant au programme d'accueil « Welcome Program » sont désormais systématiquement formés au fonctionnement des services et espaces documentaires. Organisé par la DAIE à chaque semestre (pour plus de 700 étudiants), ce programme mobilise 27 intervenants et 45 % des séances sont dispensées en anglais.

Un soin particulier a également été apporté à la traduction en anglais des pages du site web, avec l'appui de la mission Communication et d'une vacataire de la DAIE. Les guides en ligne d'utilisation de la bibliothèque sont désormais bilingues français / anglais (exemple le guide OPAC ou la page web DEM). Pour pouvoir pérenniser ce service, des ressources humaines supplémentaires sont nécessaires à la bibliothèque comme dans toutes les autres directions de Sciences Po.

## MARKETING : ENQUETES ET RESULTATS

La bibliothèque de Sciences Po possède une véritable avance dans ce domaine. En 2011, une large gamme d'enquêtes, mesures et autres modalités de recueil des avis des utilisateurs a été mobilisée.

### Enquêtes « Points d'accueil »

**3 092** *questions en 6 jours aux différents points d'accueil de la bibliothèque*

En 2007 la bibliothèque avait conduit une enquête sur l'adéquation des questions posées et des spécificités des points d'accueil à la bibliothèque. La même enquête a été menée à l'ouverture de la nouvelle bibliothèque du 9 au 12 février 2011 aux 12 points d'accueil de la bibliothèque *(1)*

La grille de catégorisation des questions a été mise à jour avec de nouvelles thématiques et les nouveaux points d'accueil. Le découpage horaire a été maintenu afin d'offrir un repère pour tous les types d'accueil et de planning.

#### Résultats

Avec 3 092 questions comptabilisées et catégorisées, en 6 jours, le test montre une hausse de 13,5 % par rapport aux 2 724 questions posées en 2007. Et ce, malgré une baisse significative des questions au guichet de prêt (-35 % par rapport à 2007) à rapprocher de la baisse continue et accélérée des emprunts (-15 % en 2010), ce qui peut indiquer une baisse globale de l'activité à ce point d'accueil.

La création d'un second point d'entrée à la bibliothèque (accueils au rez-de-chaussée du 27 rue Saint-Guillaume) a enlevé beaucoup de pression du public sur ce lieu qui était, en 2007, avec la banque d'accueil/inscriptions, le premier point d'information.

Le lundi demeure le jour où les sollicitations sont les plus nombreuses (754 questions soit 25 % de l'ensemble). En 2007 le rythme était beaucoup plus lissé sur le début de semaine. Une analyse plus approfondie des flux horaires indique une activité concentrée autour de 14h à 17h.

La répartition des typologies de questions montre dans l'ensemble une prévalence des « Explications informatiques et techniques » : 636 questions (21 % de l'ensemble) ont été adressées au personnel. Les problèmes d'impression, qui ont émaillé cette semaine-test, ont certainement accentué cette tendance.

*(1) salles de lecture du 27 et du 30 rue Saint-Guillaume ; accueil-inscriptions et guichet de prêt au 30 rue Saint-Guillaume ; accueil/prêt au 27 rue Saint-Guillaume ; bibliothèque de recherche.*



Le renseignement bibliographique et les recherches documentaires viennent en 2ème position : 12 % des questions, tous lieux confondus. Cependant la moitié seulement de ces questions sont adressées aux accueils bibliographiques du 30 et du 27 rue Saint-Guillaume ou de la bibliothèque de recherche. Cela nous conduit à interroger la notion de « renseignement bibliographique » et sa représentation auprès des personnels.

Dans l'ensemble, avec une moyenne de 64 % de questions répondant au « cœur de cible » des différents points d'accueil, le public identifie bien les lieux où poser ses questions.

En conclusion, on peut noter que la multiplication de l'offre d'accueil du public a créé une demande (même en tenant compte de l'équilibrage intervenu au guichet du 30 rue Saint-Guillaume) et que cette demande est plutôt bien ciblée. La présence du personnel crée un effet de visibilité et appelle les questions.

\\ *l'accueil bibliographique au 30 rue Saint- Guillaume*

### Semaines test «consultation sur place»

#### Paris

Le recueil des consultations en salles a été réitéré du 28 mars au 2 avril 2011 dans le cadre de la nouvelle bibliothèque : 10 plateaux au lieu de 4 (y compris la bibliothèque de recherche), dans un cadre horaire élargi (fermeture à 21h30).

#### Les résultats

- 2 893 consultations toutes salles confondues ;
- 2 873 prêts de documents des salles ;
- 6 552 prêts de documents toutes localisations confondues ;
- 17 825 entrées à la bibliothèque (27 et 30 rue Saint-Guillaume et bibliothèque de recherche) ;
- 10 941 pages vues dans AtoZ ;
- 8 352 pages vues dans l'index des bases de données sur le site web.

Soit :

- une baisse de 34 % des consultations par rapport à 2009 *(1)* et de «seulement » 23 % pour la seule bibliothèque de recherche, grâce notamment à la leçon d'agrégation qui totalise 50 % des consultations de la semaine en 3 jours *(2)*.
- un taux de consultation de 0,4 (4 % du fonds consultés en 1 semaine) ;
- une consultation en salle à 44 % du prêt total (72 % en 2007 et 2009) ;
- 8 % d'utilisation des collections : consultation + prêt salles (12 % en 2009) ;
- 0,16 consultations par visiteur *(3)* ;
- 1 numéro de périodique consulté pour 16 exemplaires de livres (1 pour 7 en 2009).

En revanche les proportions de la consultation et de la composition du fonds sont très proches, ce qui tend à démontrer que la composition des salles correspond à la demande, à l'exception du droit (sur-consulté) et du fonds de la bibliothèque de recherche (sous-consulté).

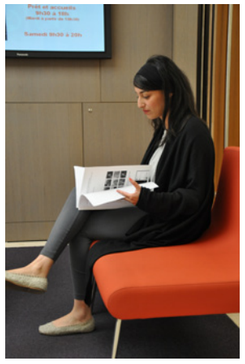
La répartition de la consultation par langues montre toujours une prédominance écrasante de l'usage des collections en français (88 %) par rapport à l'anglais (11 %) sans parler des autres langues (1 % toutes confondues) mais on note un léger rééquilibrage vers l'anglais (+6 points par rapport à 2009).

*(1) -35% sans la bibliothèque de recherche et -49% par rapport à 2007*

*(2) pour la bibliothèque de recherche on compte également, en plus de ces consultations, 145 documents en provenance d'autres salles ou des magasins soit 1/3 de documents exogènes*

*(3) en 2011, 510 entrées de la bibliothèque de recherche se sont ajoutées aux flux du 30 et du 27 rue Saint-Guillaume*

\\ *des espaces pour consulter, au 30 et au 27 rue Saint-Guillaume*
\\ *sur le Campus de Reims*



Concernant les thèmes consultés, le droit gagne du terrain tous supports confondus avec un tiers à un quart des consultations. La consultation des bases de données juridiques progresse également : ce n'est donc pas une consultation de substitution. Suivent ensuite science politique et administration, économie et finances, histoire, géographie et les études nationales et régionales ; enfin, à la bibliothèque de recherche, les études nationales et régionales (20 %), les relations internationales (18 %) et la science politique (17 %).

Quant aux périodiques il y a moitié moins de numéros consultés par titre qu'en 2009 et, à l'exception notable des revues de droit (comme le *Recueil Dalloz* ou la *Revue française de droit administratif,* fortement consultées aussi en version électronique), ce sont des titres inaccessibles en version électronique (*Esprit, Futuribles, Le Débat, Commentaire...*) à ce moment là du moins. *(1)*

## En conclusion

La baisse de la consultation s'accentue après celle de 2009 (cumulées elles atteignent 49 % depuis 2007) et celle des périodiques se confirme encore plus, le report vers le numérique enregistré dès 2009 se révélant une quasi bascule en 2011. Le taux d'utilisation pour les salles en accès direct est de 8 % (2 873 prêts + 2 891 consultations / 73 000 exemplaires ou fascicules dans les salles).

Lorsqu'on lance le calcul préconisé pour l'ESGBU pour extrapoler la consultation à l'année à partir des chiffres de cette semaine test, le résultat est encore plus marqué. En effet la consultation sur place à déclarer à l'ESGBU 2011 et 2012 tournerait autour de 83 783 consultations sur place sur l'année soit moitié moins qu'en 2009 (-56 %).

### Les Campus en région

Afin d'intégrer l'évaluation documentaire de ces bibliothèques au même titre que celle de Paris, un test simultané a été lancé dans les 6 bibliothèques des Campus en région du 14 au 19 novembre 2011.

Le test a très bien fonctionné au Havre, à Menton, à Reims et à Poitiers. Les fichiers étaient envoyés à J+1 avec régularité. En revanche la disparité des situations techniques et humaines s'est fait notablement sentir.

## Les résultats

- 317 consultations tous sites confondus ;
- 462 prêts de documents sur sites ;
- 77 prêts sur Paris de lecteurs des Campus en région et 11 prolongations dont 56 Prêts Campus en Région ;
- 4 535 entrées dans les bibliothèques de Reims et Nancy ;

Soit :

- un rapport consultations / prêts de 0,7 (1 à Paris) ;
- une consultation du fonds de 0,8 % en moyenne (le double à Poitiers mais 4 % à Paris) ;
- une utilisation documentaire du fonds (prêts et consultations confondus) de 2 % (8 % à Paris) ;
- un taux de consultation par rapport à la fréquentation de 0,03 consultations par visiteur (0,16 à Paris).

*(1) le Débat est depuis disponible sur Cairn*



La consultation des documents proprement dite est très faible (près de 10 fois moins qu'à Paris la même année et qui présentait déjà une baisse significative par rapport à 2009).

Les consultations sont essentiellement faites sur des documents en français (à 70 %) et les thématiques sont proches de celles de Paris : droit, sciences politiques et relations internationales, histoire, géographie, area studies.

La projection annuelle de la consultation en salle, tous Campus en région confondus, selon la formule de l'ESGBU, serait de 8 280 documents consultés sur place à l'année.

\\ *Campus de Nancy*
\\ *Campus de Poitiers*

## « Focus groups »

La mise en place des « focus groups » fait suite à ces enquêtes afin de mieux connaître les attentes et besoins de nos publics.

Deux séances se sont tenues les 21 et 28 avril avec 6 personnes inscrites à chaque fois. Des entretiens individuels ou collectifs ont également été menés avec 6 étudiants étrangers.

La transcription des entretiens fait apparaître des thématiques communes :

- le problème de la gestion des places et du phénomène de « réservation » ;
- la question de l'absence de salles informatiques et de l'utilisation de la bibliothèque comme telle ;
- le manque de places assises ;
- un besoin d'auto-formation ou de formation par les pairs ;
- le besoin d'horaires calqués sur ceux du Collège universitaire surtout en période d'examens ;

Et plus spécifiquement pour les étudiants étrangers :

- un besoin de plus d'explications du fonctionnement in situ ;
- le manque de place est plus handicapant que le manque d'accès direct.

## Enquête sur les pratiques et usages 2011

2 371 réponses, dont 362 pour le questionnaire en anglais (15 %), soit :

- 15 % des envois (16 642 mails) ;
- 21 % des lecteurs actifs ;
- 85 % des répondants sont des étudiants de Sciences Po.

### A la question « Que faites-vous à la bibliothèque »

Plus de la moitié des lecteurs répondent qu'ils impriment *« au moins une fois par semaine»* et 59 % qu'ils travaillent sans consulter de documents *« au moins une fois par semaine»* (70 % des étudiants) contre 41 % qui consultent des documents des salles *« au moins une fois par semaine»*. 79 % disent imprimer *« des travaux et des documents concernant mes cours ».*

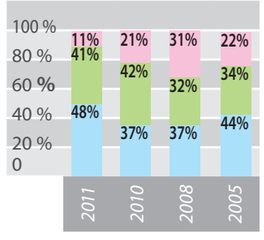
Ce qui est à rapprocher des questions prévalentes à l'accueil (problèmes d'impression) et des résultats de la semaine-test « consultation sur place ».

Les lecteurs consultent essentiellement des ressources numériques et utilisent massivement l'accès distant (88 %).

Ils fréquentent d'autres bibliothèques universitaires, des bibliothèques municipales surtout pour le prêt, la BPI et la BnF comme accès à un lieu d'étude le dimanche.

Le niveau de satisfaction a largement augmenté. Ceux qui jugent nos services de moindre qualité (-11 points) ; ceux qui les jugent de meilleure qualité (+14 points).

\\ *comment les lecteurs jugent la bibliothèque de Sciences Po quand ils la comparent avec une autre qu'ils fréquentent régulièrement*



## Enquête Libqual+

L'enquête Libqual a été menée à nouveau en novembre 2011 sous sa forme complète pour avoir un point de comparaison fixe avec 2009.

Le questionnaire a été proposé dans 2 langues : français et anglais (mais 93 % ont répondu en français).

Les 5 questions optionnelles portent sur les horaires, l'aide reçue, le système d'impression et de reprographie, les visites et formations et l'accès pratique aux collections.

### Les résultats

1 558 réponses

Les écarts de satisfaction constatés en 2011 sont en net progrès par rapport à 2009. Nous avons gagné environ 25 % sur la marge de progression constatée alors.

### Les points de faiblesse

- Le manque de salles de travail en groupe (malgré une spectaculaire remontée due à leur création à Paris en 2010) toujours insuffisantes pour 8 000 étudiants sur sites ;
- Des bâtiments encore surpeuplés qui ne permettent pas de travailler individuellement dans le calme ;
- Un système d'impression et de reprographie qui est sous dimensionné et peu satisfaisant ;
- Faible score des ressources imprimées dû à leur invisibilité dès qu'il ne s'agit pas d'accès direct ;
- Le site web est peu satisfaisant et fera l'objet d'une étude plus poussée lors d'un Focus group.

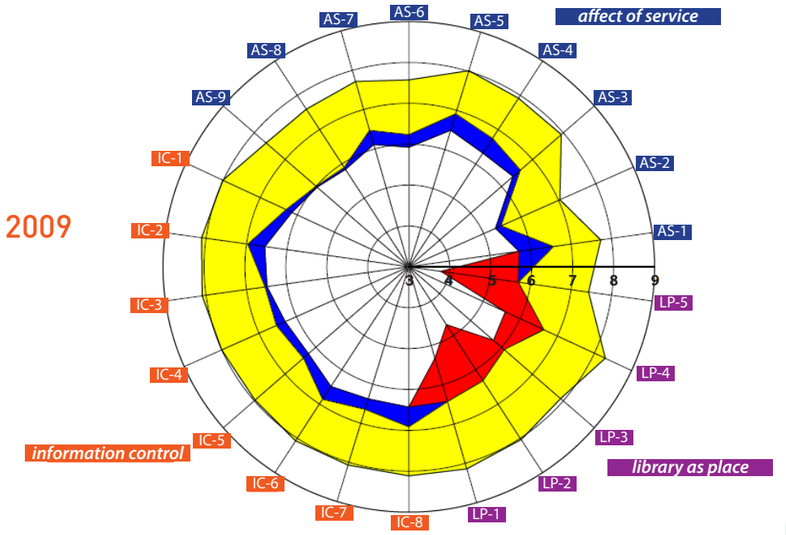
En revanche, les relations avec le personnel et l'assistance qu'il apporte sont bien mieux notées, l'image accueillante des nouveaux bâtiments est appréciée ainsi que le matériel moderne mis à disposition des lecteurs.

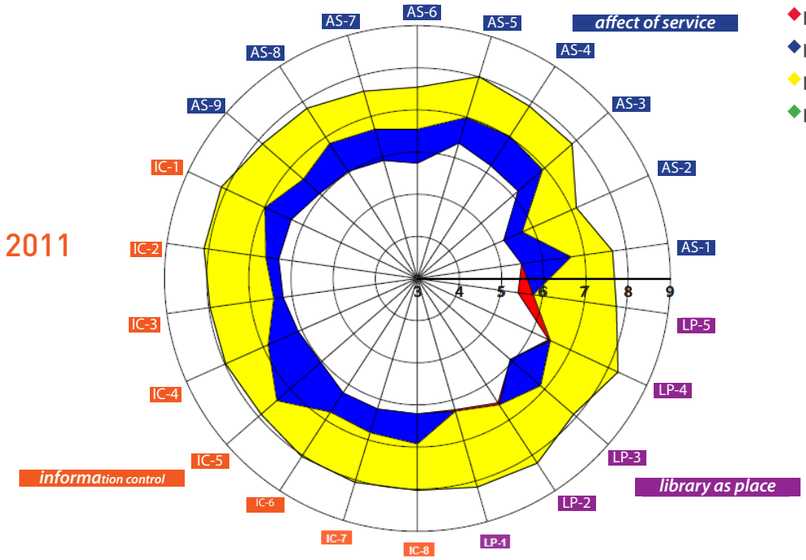
Les 810 commentaires laissés (52 % des réponses) font tout d'abord état du manque de place ou de salles (61 % des commentaires), des insuffisances du service de reprographie et d'impression (16 % des commentaires), d'un besoin de plus d'accès direct et de fonds enrichis (15 %).

La comparaison avec les 8 autres bibliothèques universitaires françaises qui ont mené l'enquête en 2011 montre surtout un niveau d'exigence plus élevé à Sciences Po et la satisfaction d'avoir un matériel plus moderne en contrepartie de contraintes d'espace plus fortes sur les places assises et les collections (surtout en libre accès).

Comparés aux résultats d'une dizaine de bibliothèque d'universités partenaires de Sciences Po en Amérique du Nord, en Chine et au Royaume Uni, les résultats de Sciences Po montrent un même niveau d'exigence que les premières et un niveau constaté couplé à une marge de progression semblables aux bibliothèques britanniques. Dans le détail, les moyennes de Sciences Po sont très proches de celles des New York University Libraries.

*\\ affiches et flyers pour la campagne Libqual +*




**Enquêtes libqual + 2009/2011**

- perceived less than minimum
- perceived greater than minimum
- perceived less than desired
- perceived greater than desired

4.

# LES PROJETS NUMERIQUES

La bibliothèque en ligne est une priorité qui mobilise nos ressources et nos compétences. De nombreux projets ont vu le jour en 2011



## LA MISE EN SERVICE DE LA DEMANDE EN MAGASIN [DEM]

La demande en ligne des documents stockés en magasin a constitué un développement majeur de notre logiciel de gestion de bibliothèque Portfolio. En effet, 90 % de nos ouvrages étant stockés en magasin, les lecteurs devaient, après consultation du catalogue, remplir un imprimé et attendre 45 minutes pour le récupérer à la banque de prêt. Avec ce nouvel outil, les lecteurs remplissent un formulaire en ligne et viennent chercher le document à partir de l'heure que le système leur indique. Ce service offre une grande souplesse aux usagers et leur évite une attente fastidieuse.

Cette application a nécessité un travail important de développement et recettage mais aussi d'exemplarisation des documents (notamment des périodiques), de vérification et de correction du fichier des lecteurs. Ce fichier contenait une part très importante de doublons et triplons, du fait de l'évolution du statut de chaque lecteur et de la génération de numéros d'identification en provenance de multiples systèmes de Sciences Po. Ce problème montre le besoin urgent pour Sciences Po de se doter d'un annuaire LDAP unique et cohérent qui facilitera la vie des usagers comme des professionnels.

## LE SITE WEB DE LA BIBLIOTHEQUE

### Intégration du site web statique de la bibliothèque dans Drupal

Drupal permet une gestion plus facile de nos contenus en simplifiant la modification et la création de pages désormais réalisables sans formation particulière.

Cet outil de gestion de contenus a permis le déploiement de la nouvelle page des ressources numériques, plus ergonomique, apport important au vu des usages de nos lecteurs puisqu'elle est la deuxième page la plus consultée du site après la page d'accueil. Elle a fait l'objet de 190 925 visites en 2011, dans un contexte de développement accéléré depuis 2010 de la consultation du site.
*http://bibliotheque.sciences-po.fr/fr/rechercher/eressources*

### Traduction en anglais du site Web

Un des objectifs prioritaires de l'équipe web en 2011 était de proposer une version anglaise du site. 22 pages ont été traduites et intégrées.
*http://bibliotheque.sciences-po.fr/en*

### Accessibilité

L'accessibilité du site web de la bibliothèque et les actions en faveur des publics en situation de handicap se sont développées. L'action de la bibliothèque est connue depuis plusieurs années à Sciences Po. 2011 a marqué un nouveau tournant et le travail d'équipe mis en place a permis de réaliser la mise en conformité avec la norme WAI (Web Accessibility Initiative).
*http://vimeo.com/12554097*

Plusieurs matériels ont été acquis pour les publics en situation de handicap : des clés USB Supernova permettant d'obtenir le grossissement des caractères, la sortie synthèse vocale et la sortie braille sur n'importe quel poste public, des lecteurs MP3 dédiés constituant une extension pour les liseuses numériques, des claviers ergonomiques.

**190 925**
*visites pour la page des ressources numériques*

## REALISATIONS AU SERVICE DE LA RECHERCHE

A l'initiative du service Appui à l'Enseignement et à la Recherche, plusieurs projets ont été conduits.

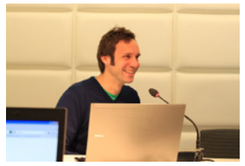
### Habitèle

Identités numériques portables.
Sélection documentaire et indexation.
Projet retenu par l'ANR (Agence Nationale de la Recherche), porté par le Centre d'Etudes Européennes et le Professeur Dominique Boullier.
*http://habitele.blogspot.com/*

*\\ séminaire de recherche au médialab, août 2011*

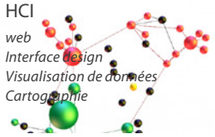
### Elections 2012

Projet expérimental « Elections 2012 »
Constitution de corpus de sites web susceptibles d'être exportés vers un logiciel de cartographie du web sur le thème des élections.
Projet porté par le medialab dans le cadre de l'initiative Hypertext Content Initiative (HCI) en collaboration avec le CEVIPOF.
*http://bibliotheque.sciences-po.fr/statique/elections-2012/index.php*
*http://www.medialab.sciences-po.fr/fr/projects/navi-sciento-crawler/*



### Prospectibles

Création du blog « Prospectibles »
Travail de veille sur l'innovation en matière numérique et de service au sein des activités documentaires.
*http://blogs.sciences-po.fr/prospectibles/*




### Spire

La bibliothèque a poursuivi un important travail de développement de l'archive ouverte SPIRE : développement du lot 2 et rédaction du cahier des charges du lot 3 (génération de rapports de publications par centre de recherche). Avec le lot 2, a été développé le code nécessaire pour déposer les publications de Sciences Po dans HAL (HyperArticle en Ligne du CNRS) ; cette fonctionnalité a été caduque au bout de deux semaines du fait de la modification unilatérale des webservices opérée dans HAL par le service du CNRS. Il est important de faire valider dans le programme BSN l'existence et la visibilité des archives institutionnelles d'établissement ; celles-ci devront devront être reconnues comme des partenaires à part entière dans le futur protocole d'accord national en faveur des archives ouvertes.

L'alimentation de SPIRE a progressé pour atteindre 8 525 références dont 24 % de publications en texte intégral (plus de 2 000 publications). 40 % de ces références concernent l'économie et donc 2 880 notices sont moissonnées par le portail Economists online que Sciences Po co-administre avec ses partenaires européens dans le cadre du consortium NEREUS.

5.

# LA COMMUNICATION ET L'ÉVÉNEMENTIEL

2011 | une année riche en projets artistiques



## LA COMMUNICATION

### Les documents d'information

Une brochure bilingue destinée à nos partenaires extérieurs et à nos visiteurs a été conçue et réalisée début 2011 et a pu être distribuée lors du gala des donateurs à New York en juin 2011 ainsi qu'aux interlocuteurs qui ont reçu le groupe de la bibliothèque en voyage professionnel à New York de 14 au 18 juin.

Nous avons complété notre offre de documents d'information sur la bibliothèque par la parution d'un 'Guide to the SciencesPo Library' diffusé par la Direction des Affaires Internationales (DAIE) à tous les étudiants internationaux.

### La bibliothèque sur le web social

De moins en moins consulté malgré des posts hebdomadaires et bilingues, le blog ne nous permettait pas une interaction suffisante avec nos publics. Nous l'avons remplacé par une page facebook, élaborée par le groupe communication après un large benchmark en France et à l'étranger.

Cette page a été mise au point en concertation avec la Direction de la communication. Plus adaptée aux usages et pratiques de nos lecteurs (76 % des 18 à 24 ans sont actifs sur facebook), la page a rapidement obtenu une bonne visibilité avec 206 'j'aime' au 31 décembre dont 133 en France et 73 à l'international – et ce alors que les étudiants étaient en examen et en vacances. Sur les 'j'aime' cliqués depuis la France, 68 sont émis à partir d'une interface anglaise, ce qui pointe une forte implication des étudiants internationaux.

Sur la même période entre 590 et 2 243 personnes par jour ont vu un contenu concernant notre page, sur la page ou sur le mur d'un ami.

## L'EVENEMENTIEL

### Prêt de deux œuvres de Victor Vasarely

Nous avons organisé dans le hall de la bibliothèque du 27 rue Saint-Guillaume une exposition de grandes oeuvres de Victor Vasarely prêtées par la Fondation éponyme. Cette initiative nous a amenés à coopérer avec la galerie Denise René qui nous a prêté d'autres œuvres de Vasarély exposées dans les vitrines.

Les deux œuvres ont été inaugurées le 8 juin 2011 en présence de Richard Descoings, de Pierre Vasarely, président de la Fondation Vasarely, de Mme Bonias et de Denise René, la galeriste qui a 'découvert' Victor Vasarely ainsi que Denis Kilian, en charge de la galerie Denise René aujourd'hui.

Cette collaboration a aussi permis l'organisation d'un débat entre le plasticien Carlos Cruz-Diez artiste créateur de l' « Expérience Chromatique Aléatoire Interactive » et Dany Cohen, juriste, sur la paternité de l'œuvre d'art et les droits de l'artiste ; cette conférence a rassemblé 50 personnes.

\\ « NB 22 CAOPE »
*de Victor Vasarely, avant accrochage*

## Commande d'œuvre d'art avec les Nouveaux Commanditaires

Nous avons terminé la phase d'étude du projet de commande d'œuvre d'art entrepris avec l'aide des Nouveaux Commanditaires de la Fondation de France.

En janvier le groupe des commanditaires a finalisé le cahier des charges et porté son choix sur le photographe et cinéaste Armin Linke en raison de la qualité esthétique de son œuvre, mais aussi parce que nous avons été sensibles à son projet de constituer une 'archive des activités humaines' : il consigne le réel, les cérémonies quotidiennes, les lieux de la modernité. Armin Linke a crée une base de données en ligne dans laquelle le public peut sélectionner les termes et trouver les images qui y sont associées.

\\ *interview d'Armin Linke*

\\ *« Il corpo dello stato »*

Nous avons également été très séduits par une œuvre réalisée en 2006 pour le Ministère italien de l'Héritage et des Activités culturels *'Il Corpo dello Stato'* dont le sujet nous semblait proche des sujets d'enseignement et de recherche à Sciences Po. Il s'agit d'un reportage photographique sur les institutions publiques situées dans divers bâtiments historiques de Rome qui présente un portrait de l'Etat italien au travers des architectures abritant les cérémonies quotidiennes de l'administration et du pouvoir.

Lors de trois visites de l'artiste à Paris le projet a été défini à l'aide de quatre étudiants d'un projet collectif accompagnés par Anastassia Makridou-Bretonneau, Catherine Valais, Valérie Pihet, Morgane Leral et Eva Arfwedson.

La phase 'étude' a été intégralement financée par les Nouveaux Commanditaires. A l'issue de l'étude et d'un commun accord, un sujet double selon le mode 'inside-outside' a été retenu : les lieux de la *res publica* et l'infrastructure de la bibliothèque pour croiser ce qui est au cœur des recherches et des études faites à Sciences Po, le domaine politique au sens large du terme, et les outils qui sont offerts pour son appréhension par les services de la bibliothèque.

La recherche de financements s'effectue en collaboration avec la Direction de la stratégie et du développement.

## Implication dans les évènements Sciences Po

4 | 8 avril 2011 : **Semaine du développement durable,** organisée par SciencesPo Environnement ;

18 | 22 avril : **Semaine des arts,** organisée par le Bureau Des Arts (BDA) ;

3 décembre 2011 : **Journée des dédicaces,** organisée par le BDA. Nous avons accueilli 32 auteurs au 27 rue Saint-Guillaume ;

**Partenariat avec SciencesPo TV** mis en place en novembre 2010. Il a permis aux étudiants de l'association de tourner l'émission 5'chrono *(http://sciencespotv.fr/)* au Kiosque de la bibliothèque. Il a été reconduit avec la nouvelle équipe au mois de septembre 2011 pour le tournage de deux émissions politiques en alternance : la Tribune Sciences Po et Témoins de Campagne.

Entre septembre et décembre 2011, six émissions ont été tournées.

**Semaine de la recherche** : présentation avec la Direction scientifique de SPIRE, archive ouverte de Sciences Po, avec Cornelia Woll directrice adjointe de la Recherche.



Accompagnement documentaire de colloques organisés par les centres de recherche tels celui du Centre d'Histoire de Sciences Po : **Le Moment 1991** avec la réalisation d'un dossier documentaire « 1991, la fin de l'URSS » et d'une exposition en partenariat avec la BDIC.

## Programmation littéraire

Nous avons mis en place une programmation littéraire de la bibliothèque avec les Presses et la Librairie de Sciences Po.

Plusieurs pistes de réflexion ont été évoquées et en décembre nous avons organisé en partenariat avec l'Ecole des Loisirs, une table ronde, **Lire est le propre de l'Homme**, avec Jean Delas, Nathalie Brisac et Brigitte Smajda sur le lien entre lecture et démocratie, axé sur la proximité des mots 'lire et élire' 'lecteur et électeur'. Le petit fascicule *'Lire est le propre de l'Homme'* édité par l'Ecole des Loisirs a été distribué à tous les participants et diffusé au sein de l'Institution.

Cette table-ronde au Kiosque de la bibliothèque a réuni une vingtaine de personnes et a été enregistrée par le service Audiovisuel.

\\ *aperçu des 2 oeuvres de Victor Vasarely, accrochées à la bibliothèque*

« NB 22 CAOPE «
Circa 1970
Céramique de Rosenthal
198 x 198 cm
Collection Fondation Vasarely (France)

« F.F-NEG «
1972 / 1985
Acrylique sur toile
200 x 118 cm
Collection Particulière (France)
Courtesy Fondation Vasarely

6

# INTERNATIONAL, PARTENARIAT, PARTICIPATION AUX RÉSEAUX PROFESSIONNELS

Bibliothèques Sans Frontières
Libraries Without Borders

Valoriser Hier
Cultiver Aujourd'hui
Inventer Demain

Les partenariats nationaux et internationaux se sont particulièrement développés en 2011



## LA COOPERATION AU NIVEAU NATIONAL

### CADIST et Pôle associé

La bibliothèque, CADIST et Pôle associé de la BnF, est une bibliothèque de référence nationale pour la science politique. Ce statut se concrétise au travers d'une politique d'acquisition très large dans ce domaine et une activité de prêt interbibliothèques dont les éléments ont été détaillés plus haut. En 2011, la bibliothèque a participé à la réflexion lancée par le MESR sur l'évolution du dispositif CADIST.

### BSN

La bibliothèque a aussi été impliquée dans les ateliers du schéma national de création de la Bibliothèque Scientifique Numérique (BSN), notamment pour les ateliers suivants :

BSN1 : constitution de collections électroniques acquises sous licence nationale : choix et modalités d'accès ;

BSN4 : protocole en faveur des archives ouvertes ;

BSN8 : moderniser le prêt entre bibliothèques par la réalisation d'un outil national.

### PRES Sorbonne Paris Cité

Sciences Po et la Bibliothèque Sainte-Geneviève ont piloté un projet des bibliothèques du PRES destiné à créer une plateforme de diffusion de contenus numériques mutualisée. Le projet  a retenu l'attention de la Ville de Paris qui lui a accordé un budget de 800 K€. Un groupe de pilotage appuyé sur la gouvernance du PRES est en cours de constitution.

## LA COOPERATION AU NIVEAU INTERNATIONAL

La collaboration et l'action de la bibliothèque de Sciences Po à l'international prennent plusieurs visages :

### NEREUS

L'implication de la bibliothèque dans le consortium NEREUS se traduit par la participation du directeur à son bureau exécutif (Executive Board) auquel il a été élu. Pour NEREUS, après le succès du portail Economists online qu'il faut toujours alimenter et développer, il s'agit de trouver d'autres pistes de collaboration après la fin de la période de subvention par la Communauté européenne. L'objectif est de stabiliser le modèle économique fondé sur les cotisations des établissements adhérents en élargissant le périmètre de ceux-ci. Une autre piste explorée a été le dépôt d'un dossier de demande de subvention auprès de la Commission européenne dans le cadre de ses appels à projets pour proposer un dispositif mutualisé européen de gestion des données de la recherche (scientific datasets). Ce projet baptisé REDECO n'a pas obtenu les suffrages de la Commission et devra être mûri.

Les réserves n'ont pas porté sur la pertinence ni l'opportunité pour la recherche de disposer d'une infrastructure de collecte, signalement et conservation des données mais sur la capacité de regrouper un nombre significatif des membres du réseau NEREUS dans une activité nouvelle exigeant des compétences que peu d'établissements semblent aujourd'hui pouvoir mobiliser. Concernant la bibliothèque de Sciences Po, nous avons annoncé que notre participation effective au projet REDECO ne pourrait intervenir avant 2013. En effet, si nous pouvons nous appuyer sur l'expérience et la pratique du Centre de Données Socio-Politiques (CDSP), dynamisé par le succès de l'Equipex DIME SHS, nous ne pouvons pas affecter une ressource humaine sur ce type d'activités avant cette date. Un projet cohérent nécessite en premier lieu d'avoir défini une stratégie et des priorités au niveau de la direction scientifique de Sciences Po.

Toutefois, la perspective de cette collaboration européenne est une excellente chose en ce qu'elle permet d'acquérir en commun des compétences et de disposer d'un centre de ressources pour développer cette activité nouvelle.

*\\ NEREUS*
*30th Steering Committee*
*Konstanz*
*16 et 17 juin 2011*

## Collaboration avec BSF et EcoPo

• La bibliothèque entretient un partenariat suivi avec l'association «Bibliothèques Sans Frontières» sous des formes diverses : dons, formation de personnels, accueil de bibliothécaires.

Cinq bibliothécaires en poste dans différentes bibliothèques universitaires d'Haïti, amenées à se spécialiser en catalogage dans la nouvelle bibliothèque universitaire en cours de création, ont été accueillies en mai 2011. Visite et séances de travail sur leur thématique.

• La bibliothèque a fait don de livres en faveur de l'Ecole de la Gouvernance Economique et Politique de la République Démocratique du Congo.

## La formation des personnels à l'international

Voyage d'étude dans les bibliothèques de New-York du 14 au 18 juin 2011 pour 12 membres du personnel de la bibliothèque.

### A Columbia

Présentation du fonctionnement de la Law Library, l'une des 29 bibliothèques professionnelles accréditées par l'American Bar Association. Présentation du Columbia Center for New Media Teaching and Learning créé en 1999 et prédécesseur de notre médialab.

Visite de la Lehman Library (sciences sociales) et de la toute nouvelle Science and Engineering Library.

Peu de livres, des espaces diversifiés et un nouveau type d'emploi à la bibliothèque : l'Emerging Technologies Coordinator, qui aide les étudiants à se servir des outils mis à leur disposition par le Digital Science Center.



### A Yale

Visite et réunion à la Social Science Library. Comme à la Sterling Memorial Library, les discussions ont porté sur les services au public. Une réunion au «statlab», où les étudiants peuvent à tout moment interroger et traiter des données à partir de bases factuelles et à l'aide de logiciels spécialisés. Point sur le prêt entre bibliothèques et le système «Borrow direct», prêts pour les étudiants avancés entre les grandes bibliothèques de l'Ivy League.

### A la New York University

La NYU a choisi de regrouper ses collections principales en une seule bibliothèque. Construite dans les années 1970 sur 14 étages, elle démarre un programme de rénovation qui tient compte des nouveaux besoins des usagers.

### A la New York Public Library

15 millions de livres, un lieu de stockage partagé avec Columbia, Princeton et New York University.

Discussion autour d'expérimentations intéressantes pour les services aux publics et du Strategy Office destiné à observer et anticiper les secteurs dans lesquels la bibliothèque devra investir dans les années à venir.

*\\ voyage professionnel,*
*visite de la New York Public Library*

### Participation au Congrès LIBER

La bibliothèque de Sciences Po est membre de LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche) et participe régulièrement à son congrès annuel. LIBER constitue l'organisation la plus significative des bibliothèques européennes de recherche et fédère plus de 400 établissements issus de 40 pays différents ; son congrès fait partie des évènements majeurs de la profession au niveau européen et stimule les coopérations internationales et le partage des bonnes pratiques.

Le directeur de la bibliothèque et la directrice adjointe étaient présents au congrès 2011 à Barcelone intitulé « Getting Europe ready for 2020 : the library's role in research, education and society ». Les débats ont largement évoqué la gestion des données de la recherche, domaine identifié comme un des champs d'action critique pour la bibliothèque du futur au service de la recherche. Le directeur de la bibliothèque achevait en juillet son mandat au sein de l'Executive Board de LIBER et a participé comme intervenant dans une session de formation des nouveaux directeurs de bibliothèque, le « LIBER Leadership seminar ».

## COMMUNICATIONS ET PUBLICATIONS

### François Cavalier

Membre du Conseil d'Administration de l'ADBS.

Organisation en collaboration avec Michèle Battisti (ADBS) d'une conférence avec Michel Vivant sur la propriété intellectuelle le 12 mai 2011 à Sciences Po.

Membre du Comité scientifique de la Biennale du numérique Enssib 2011.

**Communications**

Séminaire ENSSIB : **« Mort du livre et disparition des bibliothèques »** 12 janvier 2011.

Co-organisation avec le CERI de la journée d'étude dédiée à la mémoire de Jean Meyriat «Recherche et documentation en sciences sociales : nouvelles pratiques, nouveaux enjeux». **«Documentation et recherche : la dimension internationale».** CERI, 11 octobre 2011.

**Interventions**

Premier « Liber Leadership seminar ». Barcelone, 2 juillet 2011.

Formation à la qualité à Médiaquitaine. **« Garantir la qualité pour nos publics »**. Bordeaux, 30 novembre 2011.

### Catherine Valais

**Interventions**

Stage Enssib « Accompagnement au changement en bibliothèque» du 24 au 26 mai 2011 : **« La Conduite du changement à la bibliothèque de Sciences Po ».**

Journée d'étude organisée par Mediat Rhône-Alpes les 6 et 7 juin 2011 : **« Cartographie des compétences : un outil stratégique au service des objectifs des bibliothèques d'aujourd'hui ».**

Stage ENSSIB « Construction et aménagement d'une bibliothèque universitaire» organisé par Anne-Marie Chaintreau : **« La rénovation des salles de lecture de la bibliothèque de Sciences Po ».** Novembre 2011.

**Publication**

*Le PEB à Sciences Po. – Arabesques n°63, juillet-août-septembre 2011*

### Anita Beldiman-Moore

**Intervention**

Stage Enssib « Evaluer les usages sur place et à distance : méthodes et retours d'expérience » du 15 au 17 mars 2011 organisé par Françoise Gaudet et Bruno Béguet : **« Expériences de « semaines test » à la bibliothèque de Sciences Po : 2007, 2009, 2011 »**

### Stéphanie Gasnot

**Intervention**

Journée d'étude de l'ABF « Les bibliothèques à l'heure du numérique. Nouvelles compétences, nouveaux métiers ? » 10 janvier 2011.

**« Donner accès à des collections et services dématérialisés de bibliothèque d'enseignement supérieur »**



## POUR CONCLURE

2011 est une année de consolidation de l'activité et de maturité pour des projets comme la demande en magasin ou les outils conçus avec le médialab.

Les enjeux qui attendent la bibliothèque dans les années à venir sont nombreux et complexes. Ceux-ci portent :

- sur la capacité de la bibliothèque à jouer un rôle actif dans la politique pédagogique de l'établissement : comment valoriser des ressources documentaires imprimées et numériques dans un contexte où les enseignants substituent à la collection organisée un réservoir de documents scannés qu'ils mettent à disposition des étudiants sur l'ENTG pour leurs groupes d'étudiants ?
- sur sa capacité à s'insérer intelligemment dans les programmes de gestion des données de la recherche. L'association des données et des publications est typiquement une préoccupation documentaire au service de la recherche ;
- sur la capacité de l'établissement à offrir des conditions d'étude appropriées à ses publics comportant des salles d'étude et de bibliothèque en nombre suffisant ;
- sur la politique de conservation et de numérisation de l'imprimé qui nécessite des moyens nouveaux. Conserver douze kilomètres de rayonnages à 100 kilomètres de Paris depuis plus de dix ans à ce jour représente non seulement des coûts très importants de location et de navette, mais aussi un risque majeur pour la conservation des documents dans des conditions inadaptées au long terme ;

Pour tous ces enjeux, les solutions ne sont pas seulement techniques et financières ; elles passent aussi par une révision de nos compétences et de nos priorités. Elles nécessitent aussi de faire rapidement des choix difficiles pour positionner la bibliothèque comme un acteur du changement au service des mutations de la pédagogie et de la recherche.

# 7.

# ANNEXE

## LES MOYENS
## L'ORGANIGRAMME

106 personnes travaillent à la bibliothèque en 2011



## LES RESSOURCES HUMAINES

### Les effectifs

101 CDI et 5 CDD

5 recrutements en 2011 effectués sur des postes non remplacés avant la réorganisation. La bibliothèque a retrouvé son effectif de 2008.

**Mouvements et recrutements de personnel**

2 départs

- 1 agent chargé de la communication des documents magasins et annexes
- 1 bibliothécaire en charge du traitement des documents

2 départs en retraite

- 2 bibliothécaires

2 mobilités internes

- 1 agent spécialisé rejoint la DES
- 1 bibliothécaire rejoint la DRH

2 transformations de poste

- 1 agent en charge du PEB fournisseur et du prêt Campus en région
- 1 chargé de mission qualité de l'accueil des publics

7 recrutements en CDI

- 1 agent chargé de la communication des documents magasins et annexes
- 1 agent référent d'une collection thématique (mouvement interne)
- 1 adjoint au responsable opérationnel SAU (mouvement interne)
- 1 bibliothécaire en charge du traitement des documents
- 1 bibliothécaire en charge du projet « numérisation »
- 1 chargé de l'ingénierie documentaire et pédagogique (sur poste vacant de bibliothécaire)
- 1 bibliothécaire en charge de la formation aux utilisateurs

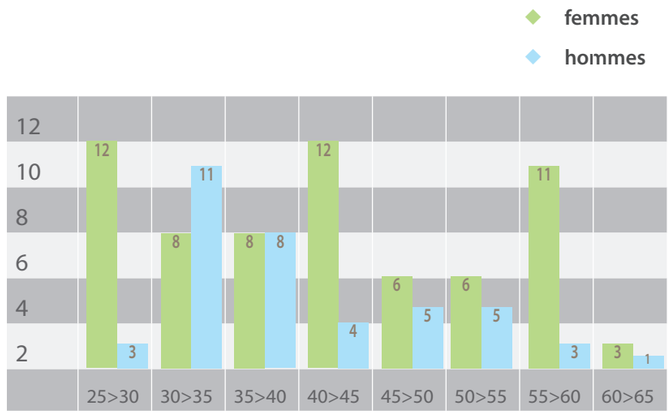
5 recrutements en CDD

- 3 agents saisonniers chargés de la communication des documents magasins et annexes
- 1 agent d'accueil
- 1 bibliothécaire

**Répartition des effectifs femmes/hommes/tranche d'âge**

La composition du personnel de la bibliothèque reste principalement féminine. En 2010 les effectifs de la bibliothèque étaient de 59 femmes pour 41 hommes.

En 2011 : 66 femmes et 40 hommes.



### Répartition des effectifs par département comparatif 2010- 2011

| | DevDoc | | SAU | | Val Num | | Support | | Rat. Dir° | | Dirct° | | Total | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2011 | 2010 | 2011 | 2010 | 2011 | 2010 | 2011 | 2010 | 2011 | 2010 | 2011 | 2010 | 2011 | 2010 |
| Agent de bibliothèque | 1 | 1 | 12 | 8 | 8 | 8 | | | | | | | 21 | 17 |
| Agent, responsable d'équipe | 2 | 2 | | | | | | | | | | | 2 | 2 |
| Agent spécialisé | 4 | 4 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | | | | | 16 | 15 |
| Assistant(e) de gestion | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | 10 | 10 |
| Encadrement technique | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 2 | 2 |
| Informatique encadrement | | | | | | | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Bibliothécaire niveau 1 | 6 | 6 | | 1 | | 1 | | | | | | | 6 | 8 |
| Bibliothécaire niveau 2 | 10 | 9 | 3 | 2 | 6 | 5 | 1 | 1 | | | | | 20 | 17 |
| Bibliothécaire niveau 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | | | 11 | 12 |
| Chargé de mission 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | | | 1 | 1 | 5 | 4 |
| Chargé de mission 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | | | | 5 | 5 |
| Chargé de mission 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | 4 | 4 |
| Relieur | | | | | 2 | 2 | | | | | | | 2 | 2 |
| Dirigeant | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Total | 31 | 31 | 30 | 25 | 28 | 27 | 11 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 106 | 100 |

#### Formation et développement des compétences

La part très importante des formations internes 2011 est liée aux activités de transfert de compétences suite à la mise en place de la nouvelle organisation.

| Formations internes / 2011 | |
|---|---|
| Bulletinage quotidiens | 1 |
| Catalogage de livres | 2 |
| Accueil carte/ création carte | 5 |
| Inscription gestion des factures | 34 |
| Procédures accueil / inscriptions | 20 |
| Infocentre | 4 |
| Omnipage | 2 |
| Omnipage Pro | 8 |
| PortFolio - Catalogue - Index | 5 |
| PortFolio - Catalogue - Rapports | 1 |
| Tutorat au traitement | 1 |
| Total | 83 |

| | Formations externes / 2011 |
|---|---|
| 80 | Bureautique / logiciels spécialisés |
| 41 | Culture générale et développement personnel |
| 2 | Finances comptablité |
| 1 | Gestion et entretien de l'immobilier |
| 39 | Langues |
| 20 | Management / conduite de projets |
| 2 | Marketing / commercial / communication |
| 10 | Prévention / sécurité / secourisme |
| 1 | Secrétariat / assistanat / accueil |
| 6 | Techniques documentaires |
| 1 | Techniques informatiques |
| 203 | Total |



## LE BUDGET

### La préparation et le suivi du budget

Début 2011, une nouvelle procédure de gestion du budget de la bibliothèque est mise en place avec la préparation d'un suivi des engagements pour chaque département et mission. La réalisation du budget centralisé des départements et du budget général est construite autour des données des départements et missions :

- Direction
- Département Développement documentaire
- Département Services Aux Usagers
- Département Support
- Département Valorisation et Numérisation du patrimoine
- Mission Communication et Evénementiel
- Mission Coopération documentaire
- Mission Marketing et Infocentre

### Le budget 2011 : ressources et dépenses

Les dépenses s'élèvent à 11 254,5K€ (11 892,1K€ en 2010, soit - 5,4 %).

#### Les ressources

Les droits de bibliothèque sont en légère augmentation : 85,3K€ (77,4K€ en 2010).

La vente de documents évolue : 27K€ (22,6K€ en 2010)

La subvention de la Bibliothèque nationale de France est de 40K€

La Direction de la stratégie et du développement a collecté un budget accessibilité-handicap à hauteur de 24K€ pour la bibliothèque afin d'améliorer l'accueil et l'information des publics concernés.

#### Les dépenses

Dépenses documentaires :
988K€ (945K€ en 2010), dont :

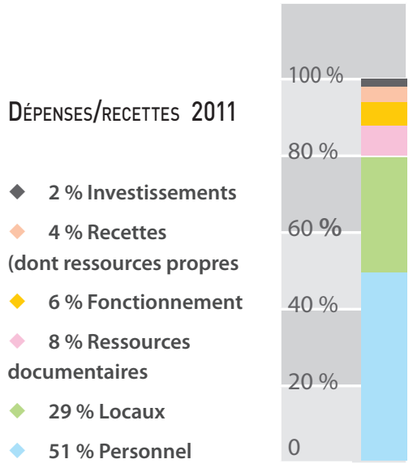
- achats de livres : 384K€,
- abonnements : 308K€
- ressources numériques : 296K€

La contribution aux dépenses de locaux est en forte progression (3 384K€), soit + 40 % du fait de l'ouverture de la bibliothèque du 27 rue Saint-Guillaume.

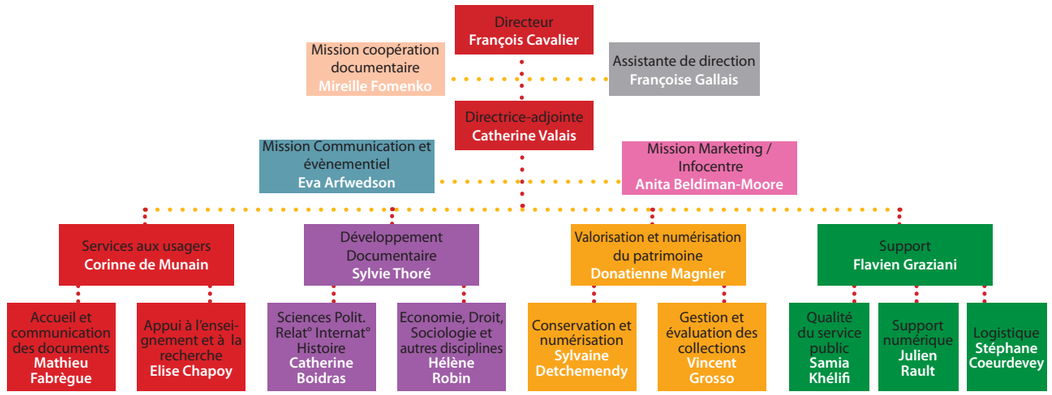
#### Les investissements

Les investissements s'élèvent à 127,6K€ (+ 66,8 %).

Dépenses/recettes 2011



## ORGANIGRAMME DE LA BIBLIOTHEQUE / 2011




Département services aux usagers
- 18 agents
- 3 assistantes de gestion
- 1 responsable technique
- 5 bibliothécaires
- 3 chargés de mission

Département développement documentaire
- 7 agents de bibliothèque
- 3 assistantes de gestion
- 19 bibliothécaires
- 2 chargés de mission

Département valorisation et numérisation du patrimoine
- 12 agents de bibliothèque
- 2 assistantes de gestion
- 1 responsable technique
- 8 bibliothécaires
- 3 chargés de mission
- 2 relieurs

Département support
- 2 agents de bibliothèque
- 2 assistantes de gestion
- 1 informaticien
- 2 bibliothécaires
- 4 chargés de mission

Direction et rattachés direction
- 3 bibliothécaires
- 2 chargés de mission
- 1 directeur



## ACRONYMES ET SIGLES

**ABES**
Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur

**ABF**
Association des Bibliothécaires de France

**ADBS**
Association des Documentalistes et Bibliothécaires Spécialisés

**AISP**
Association Internationale de Science Politique

**BDIC**
Bibliothèque de Documentation Internationale Contemporaine

**CADIST**
Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique

**CEE (Sciences Po)**
Centre d'Etudes Européennes

**CERI (Sciences Po)**
Centre d'Etudes et de Recherches Internationales

**CEVIPOF (Sciences Po)**
Centre de recherches politiques *(Centre d'études de la vie politique française)*

**CHSP**
Centre d'Histoire de Sciences Po

**CSO (Sciences Po)**
Centre de Sociologie des Organisations

**CTLes**
Centre Technique du Livre de l'enseignement supérieur

**DAIE (Sciences Po)**
Direction des Affaires Internationales et des Echanges

**DEM**
Demande en ligne *(Demande En Magasin)*

**DES (Sciences Po)**
Direction des Etudes et de la Scolarité

**DIME-SHS**
Données Infrastructures et Méthodes d'Enquête en Sciences Humaines et Sociales

**DSD (Sciences Po)**
Direction de la Stratégie et du Développement

**ENSSIB**
Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques

**ENTG**
Environnement Numérique de Travail en Groupe

**ESGBU**
Enquête Statistique Générale des Bibliothèques Universitaires

**IDEX**
Initiative d'Excellence

**LIBER**
Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche

**MESR**
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

**NEREUS**
Networked Economics Resources for European Scholars

**OFCE (Sciences Po)**
Observatoire Français des Conjonctures Economiques

**OPAC**
Online Public Access Catalog

**OSC (Sciences Po)**
Observatoire Sociologique du Changement

**PCR**
Prêt Campus en Région

**PEB**
Prêt Entre Bibliothèques

**PRES**
Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur

**PSIA (SciencesPo)**
Paris School of International Affairs

**SIGB**
Système Intégré de Gestion de Bibliothèque

**SPIRE**
Sciences Po Institutional Repository

**SUDOC**
Système Universitaire de Documentation

PHOTOS COUVERTURE ET PAGE 32

1 2 3
4 5 6 7/8/9
10 11 12 13
14 15 16

1/ Inauguration du Campus de Menton

2/ Exposition « 1991, la fin de l'URSS »

3/ Affiche enquête Libqual+

4/ « NB 22 CAOPE» Circa 1970. Céramique de Rosenthal de Vasarely, avant accrochage

5/ Exposition « Le 10 mai 1981 »

6/ «F.F.-NEG»1972 / 1985, acrylique sur toile de Vasarely

7/ Remise des prix Libqual+

8/9 Réception à la Galerie Denise René, après la conférence de Carlos Cruz-Diez

10/ Journée des dédicaces

11/ Voyage professionnel à New York

12/ Conférence de Carlos Cruz-Diez

13/ Jean Meyriat

14/ Affiche enquête Libqual+

15 et 16/ Armin Linke en séance de travail

PHOTOS PAGE 36

1
2
2
4

1/ Voyage professionnel à New York, juin 2011

2/ Bibliothèques sans frontières

3/ NEREUS

4/ Congrès LIBER à Barcelone, juin 2011

Photographies > Direction de la communication /Sciences Po | Réalisation > bibliothèque de Sciences Po > juillet 2012