

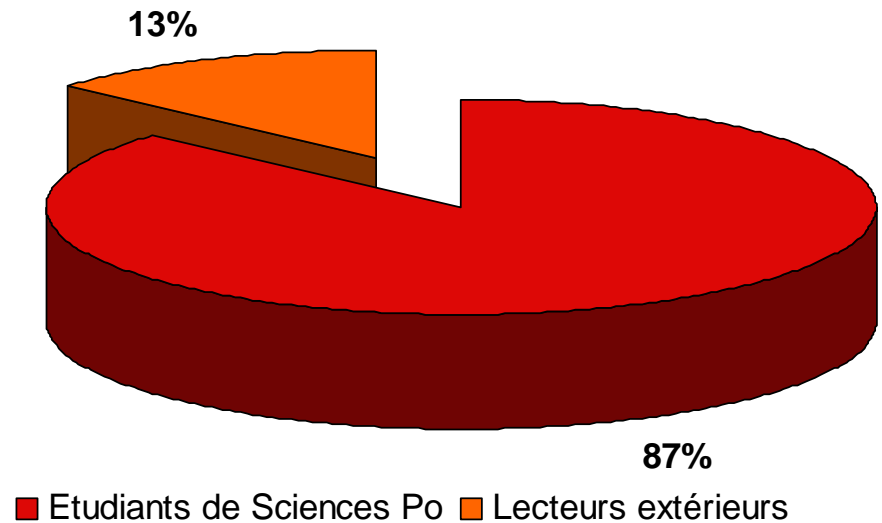
Enquête auprès des étudiants et lecteurs extérieurs de la bibliothèque de Sciences Po

25 mars– 25 avril 2010

résultats

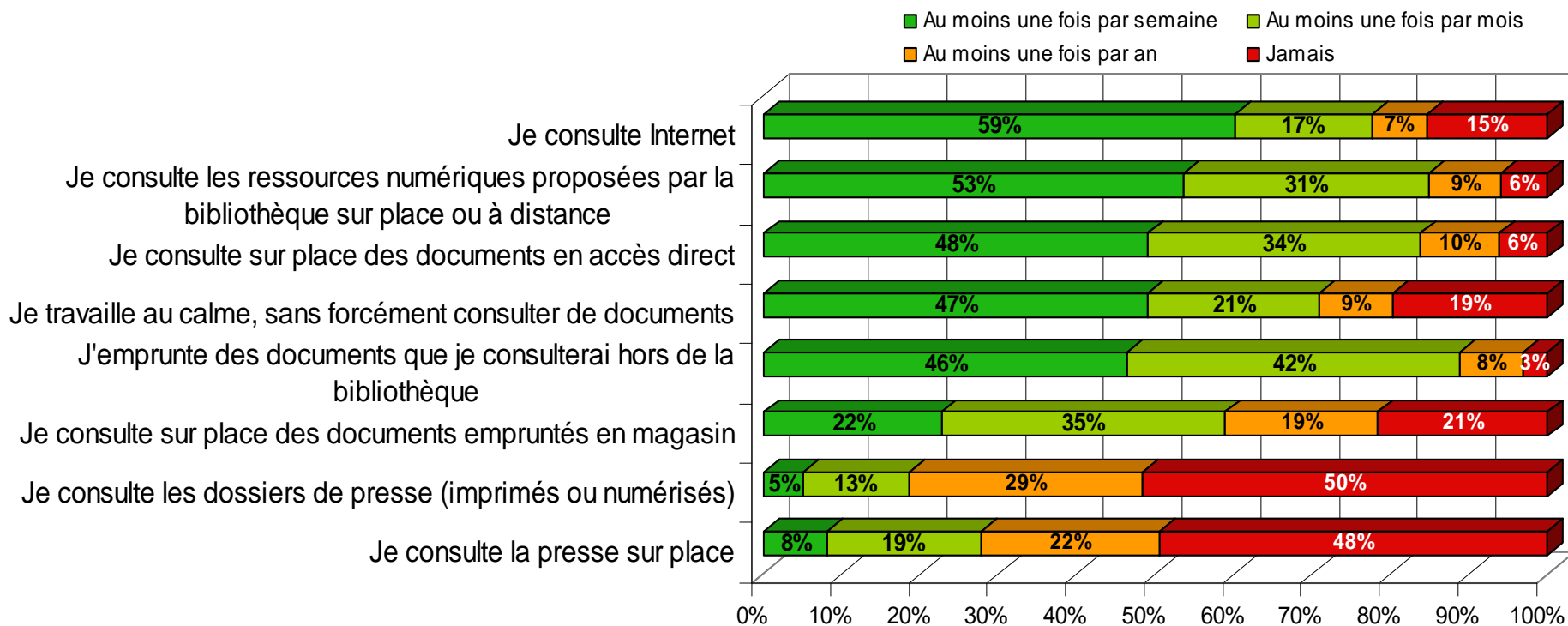
Un échantillon représentatif

- 11 634 lecteurs contactés
dont **9622** étudiants Sciences Po et
2012 lecteurs extérieurs
(**10 683** lecteurs actifs en 2009)
- 1640 réponses
(**1340** suggestions d'amélioration
= **81%** des répondants)
- 14% de « répondants »
(**9%** en 2005 et **16%** en 2008)



Plusieurs réponses possibles (1675 réponses)

Les pratiques



des usages électroniques
et un besoin d'espaces de travail

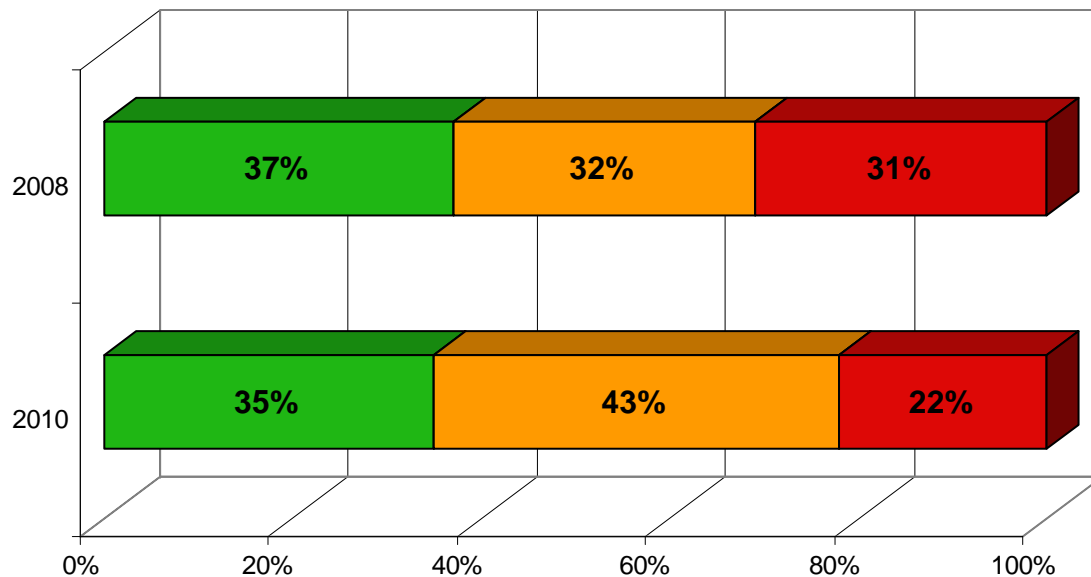
A distance !

L'usage de l'accès distant
passe de 50% à **85%**



La satisfaction comparée

Une stabilité en forme de hausse...



■ de meilleure qualité que ces autres bibliothèques ■ de qualité équivalente à ces autres bibliothèques
■ de qualité inférieure à ces autres bibliothèques

« Diriez-vous que la Bibliothèque de Sciences Po offres des services de meilleure qualité, de qualité équivalente ou de qualité inférieure aux autres bibliothèques que vous fréquentez ? »

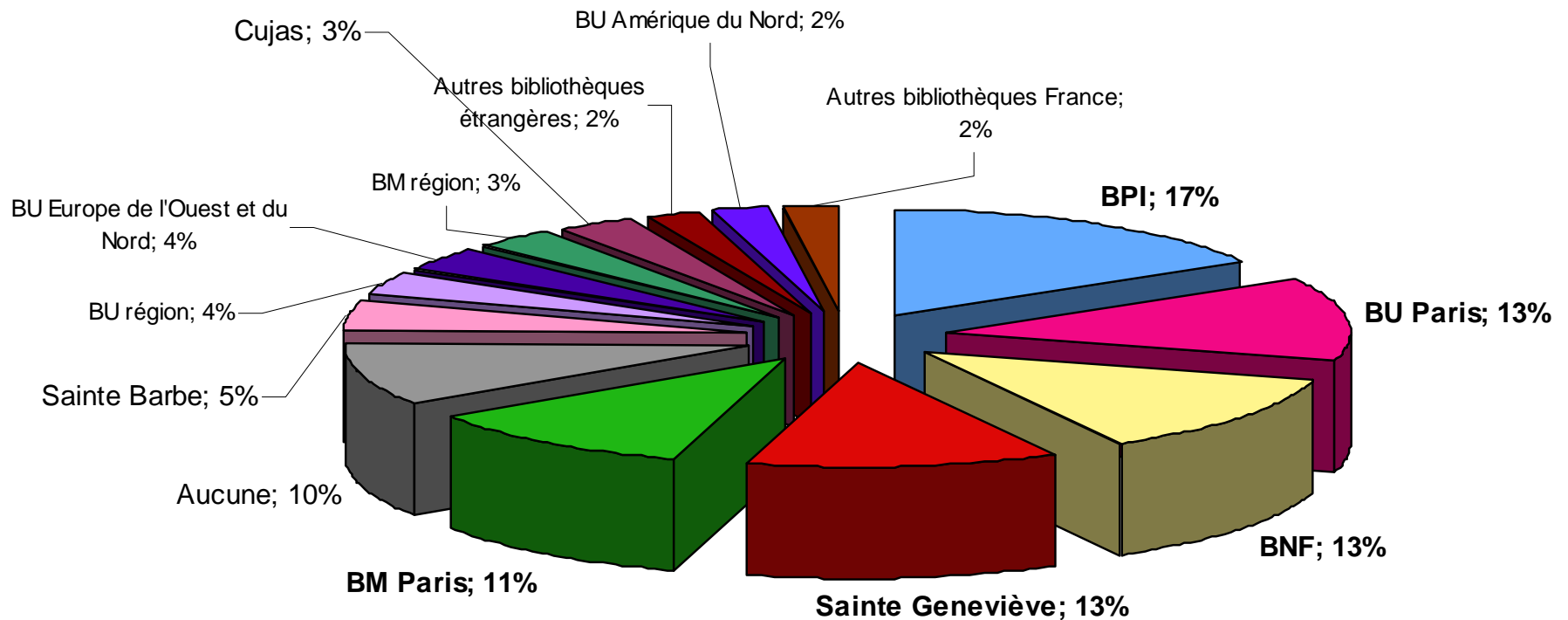


Des critiques en baisse

base n = 1640 (réponse obligatoire)

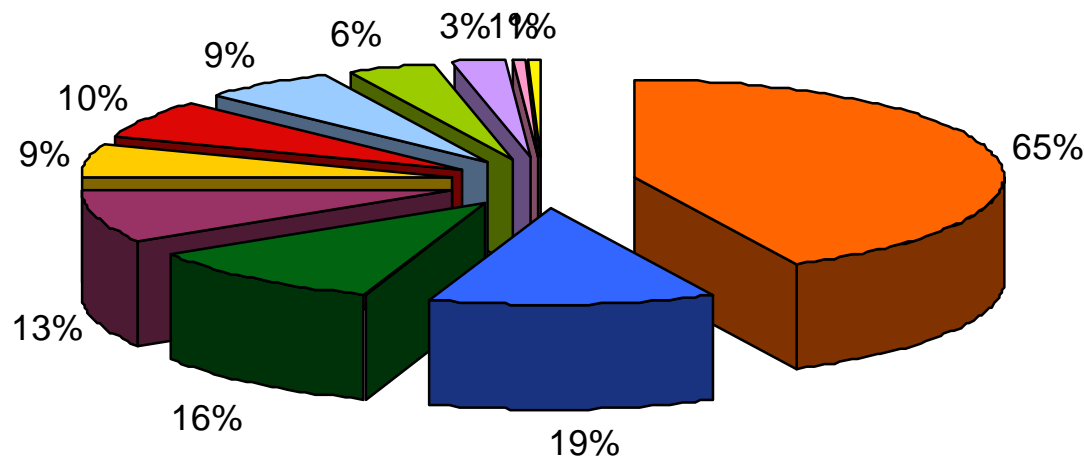
Autres bibliothèques fréquentées

... très francophones



Les améliorations suggérées

De l'espace et du temps !



- Demande d'espaces & confort
- Des horaires élargis
- Un meilleur accès aux collections
- Demande de meilleurs outils informatiques et matériels
- Demande de procédures de prêt améliorées
- Régulation et sécurité
- Collections à compléter
- Satisfaits ou très satisfaits
- Un personnel professionnel ou vacataire plus à l'écoute
- Communication
- Plus de formation aux utilisateurs

Des questions ?

Pour plus d'informations : [Anita Beldiman-Moore](#)

